Advies

Onderwerp	lokale inclusie agenda -van ambitie naar uitvoering-
Ambtelijk aanvrager	Hans Koier
Datum	19 feb 2026

Geachte heer Koier, beste Hans

Hierbij het advies van de Bewoners Adviesraad Sociaal Domein (BAS) voor het onderwerp Lokale Inclusie Agenda Enschede.

Onderstaand de vraag zoals aan ons gesteld, de werkwijze die wij hebben gehanteerd, inhoudelijke opmerkingen die we hebben, ons advies en ons verzoek voor betrokkenheid na behandeling van het voorstel in de gemeenteraad.

Namens de leden van de BAS:
Rianne Bruijs
Dimie Blanken
Ellen Kalsbeek
Mariëtte Wessels
en
de voorzitter van de BAS:
Jasper Kerkwijk

Vraagstelling aan de BAS

In 2016 is het VN-Verdrag voor mensen met een handicap (verder: VN-Verdrag) goedgekeurd.
Het VN-Verdrag heeft als doel dat de wereld toegankelijk en inclusief wordt voor iedereen. De samenleving moet ervoor zorgen dat de achterstanden die mensen met een beperking ervaren om volwaardig mee te kunnen doen, worden weggenomen.
Sinds die tijd zijn gemeenten verplicht om een Lokale Inclusie Agenda (verder: LIA) op te stellen.
Een LIA is het uitvoeringsplan voor het VN-Verdrag.
Het zal niet meer lukken deze Agenda voor de verkiezingen door de gemeenteraad te laten vaststellen; het college van B&W heeft wel de intentie nog vast te stellen en daarmee op te leveren voor de nieuwe raad.
De BAS wordt gevraagd advies uit te brengen over het concept van de Lokale Inclusie Agenda.

Werkwijze van de BAS

De afgelopen maanden is met behulp van adviesbureau BMC een concept voor een Lokale Inclusie Agenda (LIA) opgesteld. De aanpak hiervoor is toegelicht in de BAS-vergadering van 7 oktober 2025.
Op 30 oktober heeft een verdiepend gesprek plaatsgevonden met een delegatie van de BAS. Op basis hiervan, de gesprekken met diverse andere partijen en een analyse van bestaand beleid is er een concept Lokale Inclusie Agenda opgesteld.
De BAS heeft op het gebied van inclusie aandacht gevraagd voor groepen die achterblijven in de samenleving en die extra zorg nodig hebben. Bepaalde groepen binnen de samenleving zijn gesloten systemen.

Advies

Inhoudelijke opmerkingen van de BAS

Wij spreken onze waardering uit voor de brede en samenhangende benadering van inclusie in de Lokale Inclusie Agenda (LIA). De agenda laat zien dat inclusie wordt opgevat als een overstijgend thema dat alle levensdomeinen raakt.

Tegelijkertijd benadrukken wij dat het succes van de agenda vooral wordt bepaald door wat inwoners hiervan in de praktijk merken. Met dat uitgangspunt geven wij de adviezen mee.

Advies van de BAS

1. Borg structurele betrokkenheid van inwoners

De BAS onderschrijft het principe “niets over ons, zonder ons”. Wij adviseren om ervaringsdeskundigen en adviesraden (CET,BAS, Jong 053) structureel te betrekken bij beleid, uitvoering en evaluatie, en zichtbaar te maken hoe hun inbreng wordt meegenomen in besluitvorming.

Wij adviseren om cliëntenkringen structureel te betrekken bij het maken en concretiseren van het te vormen beleid.

2. Maak inclusie concreet en toetsbaar

De BAS adviseert om ambities te vertalen naar concrete doelen, meetbare indicatoren en duidelijke tijdslijnen. Jaarlijkse terugkoppeling in begrijpelijke taal helpt om inzichtelijk te maken wat de voortgang is en wat inwoners hiervan merken.

3. Besteed aandacht aan toegankelijkheid in de uitvoering

In de praktijk komen fysieke, digitale en sociale drempels vaak samen. Wij adviseren daarom om bij dienstverlening expliciet rekening te houden met meervoudige kwetsbaarheid en om alternatieven voor digitale dienstverlening actief aan te bieden.

Inwoners moeten kans krijgen om problemen met informatie te melden en de gemeente moet laten zien wat ermee gebeurt.

Toets of de voorgestelde communicatiemiddelen, zoals Steffie, ook echt aansluiten bij de behoeften van de verschillende doelgroepen.

4. Versterk de vindbaarheid en functie van de Wijkwijzers

Wij vinden dat de Wijkwijzers een cruciale functie in de wijk moeten hebben. Daarom adviseren wij deze meer zichtbaar te positioneren als het centrale, herkenbare en laagdrempelige aanspreekpunt voor vragen. Daarbij is het van belang dat de Wijkwijzers goed vindbaar en zichtbaar zijn voor wijkbewoners, zowel fysiek als digitaal, en dat helder wordt gecommuniceerd waarvoor inwoners er terechtkunnen. Door de Wijkwijzers actief te

verbinden met bestaande netwerken in de wijk kunnen zij bijdragen aan vroegsignalering en het integraal oppakken van vragen, zonder dat inwoners van loket naar loket worden gestuurd.

5. Blijf sturen op bestaanszekerheid en de menselijke maat

De BAS benadrukt dat inclusie onlosmakelijk verbonden is met bestaanszekerheid. Wij adviseren om bij de uitvoering van onder meer de Wmo en de Participatiewet te blijven sturen op eenvoud, vertrouwen, de menselijke maat en signalen uit de samenleving structureel te benutten.

6. Versterk samenhang tussen beleidsterreinen

Tot slot adviseren wij om inclusie blijvend te verbinden met beleidsterreinen als wonen, gezondheid, armoede, discriminatie, racisme en veiligheid, zodat ondersteuning voor inwoners logisch en samenhangend wordt ervaren.

Gewenst vervolg vanuit de BAS

Wij zijn positief over de ingezette koers met de Lokale Inclusie Agenda en blijven graag betrokken bij de verdere uitwerking en uitvoering vanuit het perspectief van inwoners.