

POSTADRES
Postbus 20
7500 AA ENSCHEDE

BEZOEKADRES

TELEFOONNUMMER
14053

Aan de Gemeenteraad

DATUM
30 juni 2026

ONS KENMERK
2500037348

BEHANDELD DOOR
A.M. Elshout

UW BRIEF VAN

UW KENMERK

DOORKIESNUMMER
06 34507368

ONDERWERP

Fraudebestrijding aan de balie van Burgerzaken

Geachte leden van de Raad,

Fraude met identiteitsdocumenten neemt toe. Om de betrouwbaarheid van identiteitsvaststelling te verbeteren, plaatsen wij camera's met gezichtsvergelijking bij de balies van Burgerzaken van Enschede en Losser. Deze techniek vergelijkt het gezicht van de aanvrager met de foto op het identiteitsdocument, zonder gegevens op te slaan. De Autoriteit Persoonsgegevens heeft dit in mei 2024 goedgekeurd. We plaatsen de apparatuur in juli 2026. De maanden juli en augustus gebruiken we als inwerkperiode. Baliebezoekers doen in deze maanden in eerste instantie vrijwillig mee. We bekijken daarmee hoe de techniek werkt, maar ook hoe het overkomt bij medewerkers en bezoekers. Deze ervaringen gebruiken we in onze communicatie over de gezichtsvergelijking. Bij de daadwerkelijke invoering is deelname voor alle baliebezoekers verplicht.

Aanleiding

Identiteitsfraude vormt een groeiend probleem. Het is essentieel dat wij als gemeente kunnen vaststellen dat de persoon die een aanvraag doet, bijvoorbeeld voor een paspoort, daadwerkelijk is wie hij zegt te zijn.

Oplossing

Wij plaatsen camera's met gezichtsvergelijking bij de balies van Burgerzaken. Deze technologie ondersteunt medewerkers bij het uitvoeren van wettelijke taken en verkleint de kans op fraude.

Wat is gezichtsvergelijking?

- Vergelijkt het gezicht van de aanvrager met de foto op het identiteitsdocument.
 - Geen database en geen opslag van gegevens.
 - Gegevens worden alleen gebruikt voor de vergelijking en daarna direct verwijderd.
- Dit is nadrukkelijk anders dan gezichtsherkenning, waarbij wél een database wordt gebruikt.

Juridische toetsing

- Autoriteit Persoonsgegevens heeft in mei 2024 ingestemd met het gebruik van gezichtsvergelijking.

- Een DPIA is uitgevoerd en goedgekeurd door onze Functionaris Gegevensbescherming (FG). Een DPIA (Data Protection Impact Assessment) is een onderzoek naar privacyrisico's bij het verwerken van persoonsgegevens.

Planning

- Juli 2026: Plaatsing apparatuur.
- Juli en augustus 2026: Inwerkperiode medewerkers, deelname baliebezoekers vrijwillig.
- Eind Q3 2026: Verplichte deelname bij alle aanvragen Burgerzaken.

Communicatie

Wij informeren baliebezoekers persoonlijk over de gezichtsvergelijking. Dat doen we in de uitnodigingstekst voor het baliebezoek, en tijdens het bezoek zelf. Er liggen ook flyers bij de balie met meer informatie. Ook de host zal baliebezoekers actief informeren.

Met deze maatregel versterken we de betrouwbaarheid van identiteitsvaststelling en verminderen we het risico op fraude.

Hoogachtend,

Burgemeester en Wethouders van Enschede,
de Secretaris, de Burgemeester,

(M.W. de Graaf)

(R.W. Bleker)