POSTADRES
Postbus 20
7500 AA ENSCHEDE

BEZOEKADRES

TELEFOONNUMMER
14053

Aan de Bewoners Adviesraad Sociaal
t.a.v. de voorzitter J. Kerkwijk

DATUM	ONS KENMERK	BEHANDELD DOOR
10 maart 2026	2600006712	J.G. Koier
UW BRIEF VAN	UW KENMERK	DOORKIESNUMMER
		06 – 13 36 43 74

ONDERWERP
reactie op advies BAS met betrekking tot Lokale Inclusie Agenda Enschede

Geachte voorzitter,

Op 19 februari bracht uw Bewoners Adviesraad Sociaal een advies uit over de (concept) Lokale Inclusie Agenda voor Enschede. Wij danken u hartelijk voor uw constructieve advies. Het verheugt ons dat u positief bent over de ingezette koers en dat u uw waardering uitspreekt voor de brede en samenhangende benadering.

U geeft ook een aantal concrete adviezen. Die adviezen nemen wij ter harte. Meer specifiek is onze reactie op uw adviezen als volgt.

1. *“Borg structurele betrokkenheid van inwoners”*

Voor de Lokale Inclusie Agenda en de uitvoering daarvan is “niets over ons, zonder ons” een belangrijk uitgangspunt. Bij het opstellen van de Lokale Inclusie Agenda zijn de Commissie Enschede Toegankelijk en vertegenwoordigers van een aantal wijkraden betrokken. In de LIA onderschrijven we ook het belang van structurele betrokkenheid van ervaringsdeskundigen, inwoners en de Commissie Enschede Toegankelijk.

2. *“Maak inclusie concreet en toetsbaar”*

U pleit er voor om ambities te vertalen naar concrete doelen, meetbare indicatoren en duidelijke tijdslijnen. Wij zijn daar zeker ook voorstander van. Voor de Lokale Inclusie Agenda hebben wij het model gevolgd zoals voorgedragen door de Vereniging van Nederlandse Gemeenten. Op dat model hebben we zelfs nog een uitbreiding gedaan door ook een paragraaf op te nemen over toegankelijke informatie, anti-discriminatie en anti-racisme. De breedte van de benadering maakt het lastig om in de agenda zelf al een concretere vertaling te maken. Dat zal gebeuren in de meer specifieke beleidsnota’s of uitvoeringsprogramma’s die per beleidsthema worden opgesteld.

3. “Besteed aandacht aan toegankelijkheid in de uitvoering”
U roept op om rekening te houden met meervoudige kwetsbaarheid en het aanbieden van alternatieven voor digitale dienstverlening. Ook vraagt u aandacht om nieuwe instrumenten, zoals Steffie, te toetsen op de aansluiting bij de behoeften van verschillende doelgroepen. In het recent door de gemeenteraad vastgestelde Actieplan Digitale Inclusie is dit ook voorzien. Wij zijn ons bewust dat niet iedereen even digitaal vaardig is. Het aanbieden van een alternatief en het voortdurend ophalen van feedback zijn voor ons belangrijke uitgangspunten.

4. “Versterk de vindbaarheid en functie van de Wijkwijzers”
U pleit er voor Wijkwijzers meer zichtbaar te positioneren als het centrale, herkenbare en laagdrempelige aanspreekpunt voor vragen van inwoners. De vindbaarheid en zichtbaarheid van de Wijkwijzers is voor ons een doorlopend punt van aandacht. In 2026 is ook een evaluatie van de Wijkwijzers voorzien. Dit item krijgt daarin logischerwijs een plek.

5. “Blijf sturen op bestaanszekerheid en de menselijke maat”
In uw advies benadrukt u om in de uitvoering van beleid in het sociaal domein te blijven sturen op eenvoud, vertrouwen, de menselijke maat en het structureel benutten van signalen uit de samenleving. Ons inziens maakt die benadering ook onderdeel uit van bestaand beleid, of het nu de uitvoering van de Wmo betreft of ons beleid met betrekking tot Rondkomen met je Inkomen. Een goed voorbeeld van (meer) eenvoud is ons inziens de gezamenlijke intake die de Voedselbank, Kledingbank en Stichting Leergeld hanteren voor hun cliënten en dat zij werken vanuit De Vlecht, een gezamenlijke locatie.

6. “Versterk samenhang tussen beleidsterreinen”
U adviseert inclusie blijvend te benaderen op integrale wijze. Wij onderschrijven die oproep volledig. Het format van de Lokale Inclusie Agenda is bewust vanuit die optiek gekozen. De Lokale Inclusie Agenda is geen eindpunt, maar een stimulans om samen met elkaar over de volle breedte aan het werk te gaan om een inclusiever Enschede te realiseren. De Agenda is een dynamisch document waarover we met elkaar in gesprek zullen blijven om samen met partners, inwoners en ervaringsdeskundigen te bepalen welke keuzes we maken en wat voor uitkomsten we zien van onze activiteiten.

Wij spreken onze dank uit voor uw advies en blijven u betrekken bij de verdere uitwerking en uitvoering van de Lokale Inclusie Agenda.

Burgemeester en Wethouders van Enschede,
de Secretaris, de Burgemeester,

(M.W. de Graaf) (R.W. Bleker)