

Advisering Commissie Enschede Toegankelijk

21 november 2025

Toegankelijkheid Enschede Promotie

Omschrijving

Inhoudelijke behandeling door de Commissie Enschede Toegankelijk van de formele adviseringsaanvraag, ingediend door Dhr. Biggelaar en beleidsmedewerker Tanja Schepers, omtrent de volgende vraagstukken:

- Online toegankelijkheid;
- Fysieke toegankelijkheid van het pand van de Tourist info in Enschede;
- Algemene vraagstukken toegankelijkheid in Enschede.

Aanleiding voor de formalisering van deze advisering is de motie betreffende de toegankelijkheid van het pand van Enschede Promotie, welke reeds door de Enschedese gemeenteraad is besproken.

Inleiding

Voorafgaand aan deze formele adviseringsaanvraag zijn er een aantal gesprekken en informele schouwen geweest om de toegankelijkheid van het huidige pand aan de Langestraat 41 te Enschede, te toetsen.

Uit deze gesprekken is gebleken dat Enschede Promotie zeer begaan is met bezoekers en inwoners met een beperking, maar dat het historische pand gelimiteerde mogelijkheden heeft om de toegankelijkheid te bevorderen. Commissieleden hebben de assistentie en de betrokkenheid van het personeel als zeer klantvriendelijk en gastvrij ervaren. Daarnaast zijn ze te spreken over de wijze waarop Enschede Promotie proactief naar oplossingen zoekt. En hoe zij, binnen de mogelijke kaders, hun best doen

om de fysieke toegankelijkheid en inclusieve gastvrijheid te bevorderen.

Bij het toetsen zijn er nog wel enkele punten onder de aandacht gekomen die bij de huidige huisvesting, de programmering en de website wat betreft de toegankelijkheid geoptimaliseerd kunnen worden.

Samenvatting

De Commissie Enschede Toegankelijk adviseert het volgende:

- Vermelding telefoonnummer met informatie over persoonlijke assistentie:
 - op 1.20m (zithoogte) en 1.70m (stahoogte);
 - wellicht ook in braille.
- Deurbel:
 - vervangen voor een intercom waarbij het zicht- en hoorbaar is wanneer er gehoor wordt gegeven door de medewerker. Een intercom met videobeeld en audio is ideaal in verband met het aflezen van spraak;
 - indien de huidige deurbel behouden blijft: grotere knop op de kleine knop aanbrengen en de zichtbaarheid vergroten door middel van kleur, aanwijzing en informatievoorziening over de functie van de deurbel.
- Hoofdingang/algemene entree:
 - De CET adviseert om een armleuning aan te brengen bij de trappen.
- Routegeleiding naar drempelvrije ingang:
 - indien het wenselijk is dat mensen zelfstandig naar de rolstoelvriendelijke ingang gaan (te maken afweging vanwege de privacy van het kantoorpersoneel op de werkvloer van Enschede Promotie), is het goed om een routekaartje/beschrijving bij de assistentie bel te plaatsen en deze informatie ook op de websites van Enschede Promotie te plaatsen;

- de route zou mogelijk met een contrasterende vloerlijn kunnen worden gearceerd voor de vindbaarheid, echter is de vraag of dit het straatbeeld niet aantast met oog op de monumentale status van het stadscentrum;
- indien de huidige situatie behouden blijft, is het aan te raden om informatie bij de assistentiebel en op de website te plaatsen dat er een drempelvrije ingang is. Deze informatie kan door middel van tekst en/of symbolen worden aangegeven. Ook is het aan te raden om mensen te informeren dat de bel er is om persoonlijke assistentie op te roepen. Dit kan ook al op de website worden vermeldt.
- VN-Verdrag Handicap:
 - het VN-Verdrag Handicap schrijft voor dat mensen op gelijkwaardige manier moeten kunnen deelnemen in de samenleving. Alhoewel er voor mensen met een beperking een letterlijk een drempel is om het huidige pand te betreden, kunnen zij wel als bezoeker het pand betreden en worden zij op een gelijkwaardige manier bejegend. Hiermee is de toegankelijkheid van het huidige pand niet in strijd met het VN-Verdrag Handicap, daar mensen met een beperking niet worden uitgesloten.
- Programmering / informatievoorziening op de website:
 - Feitelijke toegankelijkheid: graag ziet de CET dat er bij de programmering vooraf rekening wordt gehouden met de feitelijke toegankelijkheid van evenementen. We zien nu dat slechts een klein deel van de geplande activiteiten goed toegankelijk is voor personen met een fysieke, zintuigelijk en/of verstandelijke beperking.
 - Inclusieve programmering: dat een evenement goed toegankelijk is, maakt het niet meteen inclusief. Een voorbeeld hiervan was de agenda voor de viering van Enschede 700 jaar. We hebben meerdere mensen gesproken die het erg jammer vonden dat er geen enkele activiteit plaatsvond die betreft thema en toegankelijkheid rekening hield met mensen met een beperking. Dit was een gemiste kans.
Dit geldt ook voor de regenboogweek: activiteiten zijn niet tot nauwelijks fysiek toegankelijk, maar de representatie van LHBTIQ+ personen met beperking is nergens terug te vinden. Terwijl dit toch echt een aanzienlijke groep is.
 - Informatievoorziening: graag ziet de CET dat er in de uit agenda van Enschede met toegankelijkheidssymbolen wordt gewerkt bij de programmainformatie. Dit zodat men aan de voorkant al kan zien of een evenement wel/niet toegankelijk is voor de desbetreffende bezoeker. Dit scheelt ontzettend veel energie bij het plannen van een activiteit en/of miscommunicatie met medewerkers over wat toegankelijkheid inhoudt.
 - Toegankelijkheid websites: voor toegankelijkheidscriteria en toetsing van websites verwijst de CET naar de WCAG 2.3 richtlijnen waarin zeer specifiek wordt aangegeven hoe een website geconstrueerd moet worden wil deze goed toegankelijk zijn voor een brede doelgroep.
 - De conclusie van de CET voor het gebruikersgemak van de websites is in het geheel zeer positief. De sites zijn leesbaar met een screenreader en worden herkend door aangepaste software. De tab functie is goed te bedienen. Enkel het contrast tussen de witte letters op de rode achtergrond kan beter door bijvoorbeeld een schaduw bij de tekst aan te brengen zodat de letters meer opgelicht worden.

Follow-up

De voorzitter van de Commissie Enschede Toegankelijk zal deze advisering bij de betrokken wethouders en beleidsmedewerkers indienen. Mocht er een opvolgend dialoog met Enschede Promotie noodzakelijk zijn, zullen de beleidsmedewerkers van de gemeente Enschede contact opnemen met Dhr. Biggelaar.