POSTADRES
Postbus 20
7500 AA ENSCHEDE

BEZOEKADRES
Hengelosestraat 51

TELEFOONNUMMER
14053

Aan de Gemeenteraad

DATUM	ONS KENMERK	BEHANDELD DOOR
9 juni 2026	2600006898	H. Koier
UW BRIEF VAN	UW KENMERK	DOORKIESNUMMER
		06 - 21976494

ONDERWERP
Voortgangsrapportage Bestedingsplan POK

Geachte leden van de Raad,

Naar aanleiding van de uitkomsten van de Parlementaire Ondervragingscommissie Kinderopvangtoeslag (POK) heeft het Rijk middelen beschikbaar gesteld om de gemeentelijke dienstverlening toegankelijker te maken voor inwoners in een kwetsbare positie. Voor Enschede betrof het een bedrag van in totaal 6 miljoen euro, verdeeld over de periode 2021 tot en met 2027. Met het besluit van 7 november 2023 heeft uw raad het bestedingsplan vastgesteld voor deze middelen. Met deze brief informeren wij u over de voortgang van de activiteiten.

De hoofdlijnen van het bestedingsplan
In het bestedingsplan *Wegwijs in het sociaal domein* zijn als vertrekpunt drie uitgangspunten geformuleerd, namelijk:
- de leefwereld van de inwoner staat centraal,
- zoek de passende oplossing: zo eenvoudig waar kan, zo ‘out of the box’ waar nodig,
- borg een succesvolle aanpak in plaats van weer een nieuw experiment op te starten.

Deze zijn uitgewerkt in vijf lijnen: bekendheid toegang, warme begeleiding, doorontwikkeling ondersteuning, juridische kwaliteitsverbetering, samenwerken & opleiding.
Aan elke lijn zijn (lopende of nieuwe) acties gekoppeld en is gekeken of er financiële middelen nodig zijn om de actie te borgen of een impuls te geven.

De voortgang
Omdat we nu halverwege de periode van uitvoering zijn en we een nieuwe raad hebben, hebben we ervoor gekozen nu met een afzonderlijke rapportage te komen over de inhoudelijke voortgang. Deze treft u bijgaand aan. Daarbij hebben we een ruimere periode aangehouden dan in de motie was aangegeven, om de resultaten beter te kunnen weergeven, gelet op de opstartfase van de acties in 2024. Via de reguliere weg van de IPC-cyclus hebben we u geïnformeerd over de financiële voortgang van het bestedingsplan.

In de rapportage zijn per actie de behaalde tussenresultaten en de effecten voor inwoner en gemeente beschrijven. De afgelopen twee jaar zijn de acties uitgewerkt en gestart. Hoewel de looptijd nog beperkt is, zien we bij diverse acties al positieve resultaten.

Bij de lijn *Bekendheid toegang* is vooral ingezet op het versterken van de wijkwijzers. Er is geïnvesteerd in locaties, meer flexibiliteit en de zichtbaarheid van de wijkwijzers met als doel ondersteuning laagdrempelig te organiseren voor inwoners. En we zijn gestart met een nieuwe service: het bieden van overheidsbrede dienstverlening, zowel in het Stadskantoor als bij alle wijkwijzers. Dit voorziet in de behoefte aan ondersteuning bij met name inkomensvragen. Met het project SamSam/Welzijn op Recept is de verbinding tussen huisartsen en het wijkteam versterkt. In december 2025 werd de interventie Welzijn op Recept bij 21 van de 45 Enschedese huisartsenpraktijken gehanteerd.

Voor de lijn *Warme begeleiding* zetten we in op de inzet van onafhankelijke cliëntondersteuning. Deze ondersteuning wordt uitgevoerd door Zorgbelang Overijssel, Mee Samen en SCOT. Daarnaast starten we binnenkort met de meer gestructureerde inzet van ervaringsdeskundigen. In samenwerking met ervaringsdeskundigen is hiervoor een plan van aanpak gemaakt voor de periode tot eind 2027, gericht op Team Sam van Aveleijn, Intact van Tactus en Ixta Noa. Hiermee geven we ook uitvoering aan uw motie ‘Werk maken van ervaringsdeskundigheid’ van 15 juli 2024. De actie Bredere kijk is geïntegreerd in de andere acties en is niet losstaand uitgevoerd.

Binnen de lijn *Doorontwikkeling ondersteuning* staat de inzet van wijkcoaches in de wijkwijzers en op scholen centraal. Onder het motto “preventie door presentie” zijn wijkcoaches substantieel meer aanwezig op de Integrale Kindcentra/scholen en in de wijkwijzers. Enkelvoudige hulpvragen kunnen direct worden beantwoord en vroegsignalering is zo beter mogelijk. De inzet op de IKC/scholen is tevens een maatregel (nr. 8) in het kader van de strategienota Onze Jeugd, Onze Zorg.

Bij de lijn *Juridische kwaliteitsverbetering* heeft de (informele) aanpak bezwaren en klachten ertoe geleid dat een groot deel van de bezwaren wordt ingetrokken na uitleg of aanpassing van het besluit en een groot deel van de mogelijke beroepsprocedures wordt voorkomen. De actie ‘beantwoording juridisch vragen inwoners’ wordt in overleg met de partners uitgewerkt. Er zijn daarom nog geen resultaten te melden. Dat geldt ook voor de actie ten aanzien van de invoering van de Wet Aanpak meervoudige problematiek sociaal domein (Wams), omdat het wetsvoorstel nog steeds niet door de Tweede Kamer is vastgesteld.

Bij de lijn *Samenwerking, kennis en opleiding* is een kennisbank ingericht, waarmee professionals sneller toegang hebben tot actuele en betrouwbare kennis. En is er een basis gelegd voor wijkteam-brede en -overstijgende kennisdeling. De actie bredere kijk is geïntegreerd in andere acties. De acties programma Menselijke Maat/Open Enschede, cultuursensitief werken en scholing & opleiding zijn afgerond en geïntegreerd in het reguliere werk.

Het vervolg na 2027
Het Rijk heeft in de decembercirculaire 2021 6 miljoen euro aan POK-middelen beschikbaar gesteld tot en met 2027, waarvan 4,7 miljoen euro is gereserveerd voor de beschreven acties. Het is waarschijnlijk dat we het resterende budget ad 1,3 miljoen euro moeten reserveren om de verschillende activiteiten te borgen danwel af te bouwen. Het Rijk heeft met de VNG de verwachting uitgesproken dat er ook na 2027 middelen beschikbaar komen om de benodigde transitie in de dienstverlening te voltooien. Het is op dit moment niet duidelijk of het Rijk een vervolg gaat geven na 2027 aan de beschikbaarstelling van deze middelen.
Het besluit over het vervolg en de inzet van het resterende bedrag ligt uiteraard bij uw raad. Daarom komen we in de eerste helft 2027 met een voorstel welke keuzes gemaakt moeten worden voor eventuele continuering van de acties na 2027, mede op basis wat wel en niet werkt. U heeft al besloten tot de verlenging van de inzet van de middelen naar 2028, bij de instelling van de reserve Versterking gemeentelijke dienstverlening, bestemd voor de POK-middelen (besluit Gemeenterekening 2022 dd. 26 juni 2023).

De motie ‘Regie POK-middelen’
Bij de behandeling van het bestedingsplan heeft u twee moties aangenomen:
- In de motie ‘Werk maken van ervaringsdeskundigheid’ heeft u ons opgedragen bij (hulpverlenende) organisaties te onderzoeken welke wensen en behoeften er zijn om de inzet van ervaringsdeskundigen te vergroten (aantallen, training, beloning, etc) en hierbij ook de kennis en kunde van gespecialiseerde organisaties te gebruiken (Ixta Noa, Intact, etc). In overleg met de indiener van deze motie is deze opdracht uitgewerkt en is een extra actie aan het bestedingsplan toegevoegd. Onder de lijn Warme begeleiding hebben we de stand van zaken aangegeven. Daarmee beschouwen we deze motie als afgehandeld.
- In de motie ‘Regie POK-middelen’ droeg u ons op om
  a. een regievoerder aan te stellen: hier hebben we invulling aan gegeven;
  b. te rapporteren over de voortgang: deze ligt nu voor;
  c. eind 2026 u een advies te geven hoe het proces voortgezet kan worden na 2026/27: zoals we bij de paragraaf ‘Het vervolg na 2027’ hebben aangegeven, komen we in de eerste helft 2027 met een voorstel.

Wij gaan er van uit u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,

Burgemeester en Wethouders van Enschede,
de Secretaris, de loco-Burgemeester,

(M.W. de Graaf) (N. van den Berg)

Bijlage: ‘Wegwijs in het sociaal domein’, voortgangsrapportage april 2026