

Vragen Actualiteitenraad

Naam lid van de Raad	D.W. van Dijken
Fractie	Burger Belangen Enschede
Datum actualiteitenraad	14 september 2026
Onderwerp	Dienstverlening Zwembad Het Diekman

Inleiding

Het nieuwe zwembad Het Diekman moet een voorziening zijn waar Enscheërs graag naartoe gaan, maar bij een deel van de Enschedeërs lijkt het enthousiasme alweer in het water te vallen. Nu de zomer op zijn eind loopt betekent dit dat het buitenzwembad niet meer gebruikt wordt en is er sprake van een nieuw rooster. Het is daarom nog meer van belang dat we ruimte creëren zodat alle inwoners zowel sportief als recreatief kunnen blijven zwemmen. Burgerbelangen Enschede ontvangt helaas signalen van inwoners die ontevreden zijn over onder andere de drukte en de dienstverlening van het nieuwe zwembad. Ook de online reviews zijn niet bepaald positief.

Eén van de signalen die bij ons terecht is gekomen is dat inwoners bij het indienen van klachten erop werden gewezen dat ze ook kunnen uitwijken naar zwembaden bij andere gemeenten. Laat het duidelijk zijn, dit vinden wij volstrekt onacceptabel. Enschedeërs moeten gewoon in hun eigen stad kunnen zwemmen. We hebben tenslotte niet voor niets in het nieuwe zwembad geïnvesteerd.

Zodoende hebben wij de volgende vragen:

Vraag 1: Hoeveel klachten of meldingen zijn er sinds de opening van het zwembad ingediend en hoe worden deze afgehandeld?

Vraag 2: Hoe kijkt het college naar de huidige dienstverlening van het zwembad waarbij inwoners worden verwezen naar zwemwater in omliggende steden?

Vraag 3: Hoe beoordeelt het college het huidige rooster en welke verbeterpunten ziet zij o.b.v. de situatie zoals deze nu bekend is?