Businessplan

Bedrijveninvesteringszone Kennispark Twente

2027-2031



kennispark ondernemers

Voorwoord

Kennispark Twente is een bijzondere plek waar ondernemerschap, onderwijs en onderzoek samenkomen. Om het gebied aantrekkelijk, veilig, duurzaam en toekomstbestendig te houden, is blijvende samenwerking en gezamenlijke investering nodig.

Met dit businessplan stellen wij voor om vanaf 2027 een Bedrijveninvesteringszone (BIZ) in te richten voor zowel gebruikers als vastgoedeigenaren. Daarmee creëren we een structurele basis om gezamenlijk te investeren in de kwaliteit en verdere ontwikkeling van Kennispark Twente.

De BIZ is van, voor en door de ondernemers en eigenaren in het gebied. Het succes staat of valt daarom met betrokkenheid en draagvlak. Wij nodigen u van harte uit om kennis te nemen van dit plan en uw steun uit te spreken voor deze gezamenlijke aanpak.

Met vriendelijke groet,

Het bestuur van Vereniging Kennispark Ondernemers

Bianca Screever
Voorzitter

Ronald Reudink
Vicevoorzitter

Pieter Schut
Secretaris

Gerco van de Steeg
Penningmeester

Jaap Geerts
Algemeen bestuurslid

Managementsamenvatting

Kennispark Twente wil zich ontwikkelen tot één internationaal herkenbaar innovatiedistrict waarin onderwijs, onderzoek, ondernemerschap en vastgoed elkaar versterken. Om deze ontwikkeling voort te zetten, is een structurele financiële en organisatorische basis nodig. De tijdelijke middelen waarmee het parkmanagement de afgelopen jaren is opgebouwd, lopen eind 2026 af.

Daarom wordt voorgesteld om per 1 januari 2027 voor Kennispark Twente twee bedrijveninvesteringszones in te voeren: een gebruikers-BIZ en een eigenaren-BIZ. Beide BIZ'en omvatten hetzelfde gebied en worden uitgevoerd door de Stichting BIZ Kennispark Twente. Gebruikers en vastgoedeigenaren dragen ieder vanuit hun eigen positie bij aan gezamenlijke investeringen.

De BIZ richt zich in de periode 2027-2031 op vijf samenhangende thema's:

- Basis op orde
- Groei en ontwikkeling
- Duurzaam Kennispark
- Talent en community
- Versterken Samenwerking

Met de gekozen tariefstelling wordt een gezamenlijke jaarlijkse opbrengst van circa € 245.000 verwacht. De middelen worden afzonderlijk verantwoord voor de gebruikers-BIZ en de eigenaren-BIZ. BIZ-middelen zijn aanvullend op de basistaken en reguliere investeringen van de gemeente en op private verantwoordelijkheden van vastgoedeigenaren en bedrijven.

Een belangrijk deel van de inzet bestaat uit professioneel parkmanagement, projectbegeleiding en het aanjagen van projecten. Deze uitvoeringscapaciteit ondersteunt alle inhoudelijke thema's en is nodig om projecten voor te bereiden, partijen te verbinden, aanvullende financiering aan te trekken en resultaten te verantwoorden.

De BIZ-afbakening omvat heel Kennispark Twente: het Business & Science Park (B&S Park), Twente Village en de UT-campus. Gebiedsgerichte investeringen vinden in de eerste periode primair plaats in het B&S Park en Twente Village, omdat daar de grootste aanvullende opgave ligt. Gebiedsbrede activiteiten, bijvoorbeeld op het gebied van talent, community, bereikbaarheid en energie, kunnen betrekking hebben op het gehele BIZ-gebied.

De gemeente Enschede organiseert in november 2026 afzonderlijke draagvlakmetingen voor de gebruikers-BIZ en de eigenaren-BIZ. Alleen wanneer per BIZ aan de wettelijke draagvlakeisen wordt voldaan, kan die BIZ per 1 januari 2027 worden ingevoerd. De beoogde looptijd is vijf jaar, van 2027 tot en met 2031.

Inhoud

Voorwoord 1

1. Inleiding en ambitie 5

2. De BIZ Kennispark Twente 5

2.1. Kenmerken Kennispark Twente 5

2.2. Wat is een BIZ? 5

2.3. Waarom een BIZ? 6

2.4. Twee BIZ'en, één gezamenlijke organisatie 6

2.5. Uitgangspunten 6

2.6. Het aangewezen BIZ-gebied 6

3. Programma 2027-2031 8

3.1. Samen versterken we ontwikkeling 8

3.2. Thema's 8

3.3. Voordelen voor ondernemers en vastgoedeigenaren 9

4. Organisatie en uitvoering 10

4.1. Organisatie & Governance 10

4.2. Rol van parkmanagement 10

5. Financieel 11

5.1. Begroting 2027 – 2031 (gemiddeld per jaar) 11

Totaal: 11

Pandgebruikers: 11

Pandeigenaren 12

5.2. Tariefstelling 12

5.3. Verwachte inkomsten en investeringen 13

5.4. Extra inkomsten 13

6. De totstandkoming van de BIZ 14

6.1. Proces en planvorming: 14

6.2. Draagvlakmeting en Uitvoeringsovereenkomst 14

6.3. Implementatie en inning 14

De formele draagvlakmetingen zijn voorzien in het vierde kwartaal van 2026. Bij voldoende draagvlak treden de betreffende BIZ-verordeningen per 1 januari 2027 in werking. De gemeente int de BIZ-bijdrage via de gemeentelijke belastingaanslag en verstrekt de opbrengst als subsidie aan de BIZ-stichting, overeenkomstig de verordening en uitvoeringsovereenkomst 14

6.4. Uitvoering businessplan 14

6.5. Evaluatie en voortzetting 15

Bijlage 1: afbakening van het BIZ gebied 16

Bijlage 2: uitgewerkte thema's en activiteiten 18
Basis op orde 18
Doelstelling 18
Wat willen we bereiken? 18
Wat zijn de activiteiten? 18
Hoe gaan we dat meten? 19
Taakverdeling gemeente en BIZ Stichting o.g.v. openbare ruimte 19
Groei & Ontwikkeling 20
Doelstelling 20
Wat willen we bereiken? 20
Wat zijn de activiteiten? 20
Hoe gaan we dat meten? 20
Duurzaam Kennispark 22
Doelstelling 22
Wat willen we bereiken? 22
Wat zijn de activiteiten? 22
Hoe gaan we dat meten? 22
Talent & Community 23
Doelstelling 23
Wat willen we bereiken? 23
Wat zijn de activiteiten? 23
Hoe gaan we dat meten? 23
Versterken Samenwerking 24
Doelstelling 24
Wat willen we bereiken? 24
Wat zijn de activiteiten? 24
Hoe gaan we dat meten? 24
- jaarlijkse evaluatie en verantwoording van de organisatie en inzet van middelen binnen de BIZ. 24

1. Inleiding en ambitie

Kennispark Twente ontwikkelt zich tot één internationaal herkenbaar innovatiedistrict, waarin onderwijs, onderzoek, ondernemerschap en vastgoed elkaar versterken. De gemeente Enschede, de Universiteit Twente, Kennispark Ondernemers en de Gebiedsorganisatie Kennispark hebben deze ambitie vastgelegd in de Gebiedsstrategie Kennispark 2026-2035.

Met name het B&S Park en Twente Village vragen de komende jaren om aanvullende investeringen in kwaliteit, uitstraling, veiligheid, duurzaamheid, voorzieningen en verbinding met de UT-campus. De afgelopen jaren is met tijdelijke Regio Deal-middelen parkmanagement opgebouwd en zijn zichtbare verbeteringen gerealiseerd. Deze tijdelijke financiering loopt eind 2026 af.

Om de ingezette ontwikkeling voort te zetten, is een structurele financiële en organisatorische basis nodig. Daarom wordt voorgesteld om per 1 januari 2027 een gebruikers-BIZ en een eigenaren-BIZ in te voeren voor Kennispark Twente. De BIZ maakt het mogelijk om gezamenlijk te investeren, professioneel parkmanagement te continueren en aanvullende publieke en private middelen aan te trekken.

2. De BIZ Kennispark Twente

2.1. Kenmerken Kennispark Twente

Kennispark Twente is ontstaan vanuit de sterke verbinding tussen onderwijs, onderzoek en ondernemerschap rondom de Universiteit Twente. Het gebied heeft zich ontwikkeld tot een innovatieve werklocatie waar kennisintensieve bedrijven, onderwijsinstellingen, startups en gevestigde organisaties elkaar versterken. Kenmerkend voor Kennispark Twente is de combinatie van het B&S Park, Twente Village en de campus van de Universiteit Twente. Ook beeldbepalende voorzieningen zoals De Grolsch Veste van FC Twente, onderzoeks- en onderwijsfaciliteiten en diverse ondersteunende diensten zijn in het gebied gevestigd.

Kennispark Twente ligt strategisch tussen Enschede en Hengelo en is goed bereikbaar met zowel de auto als het openbaar vervoer. Via de A35, afslag Enschede-West/Universiteit, is het gebied snel ontsloten richting de regionale en landelijke hoofdwegen. Daarnaast beschikt Kennispark over een eigen treinstation, station Enschede Kennispark, direct bij De Grolsch Veste. Vanaf dit station zijn de Universiteit Twente en omliggende bedrijven te voet, per bus of per fiets goed bereikbaar. Ook de ligging aan de fietssnelweg F35 draagt bij aan een goede bereikbaarheid voor medewerkers, studenten en bezoekers.

2.2. Wat is een BIZ?

Een bedrijveninvesteringszone (BIZ) is een wettelijk instrument waarmee gebruikers en/of eigenaren van niet-woningen gezamenlijk investeren in de kwaliteit van een afgebakend gebied. De gemeente heft de BIZ-bijdrage en keert de opbrengst, na aftrek van eventuele wettelijke of overeengekomen kosten, als subsidie uit aan de aangewezen BIZ-organisatie. De BIZ-organisatie zet de middelen in voor activiteiten die passen binnen de wettelijke en statutaire doelstellingen en binnen dit businessplan.

De volledige Wet op de bedrijveninvesteringszones is te lezen via: https://wetten.overheid.nl/jci1.3:c:BWBR0035933&z=2015-01-01&g=2015-01-01.

2.3. Waarom een BIZ?

Om de ambities uit de Gebiedsstrategie 2035 waar te maken, met als belangrijkste focus de transformatie van het B&S park en Twente Village, is structurele financiering nodig. Vanuit het bedrijfsleven is aangegeven dat er een groot belang aan wordt gehecht dat de komende jaren de investeringen in de buitenruimte op het Kennispark worden gecontinueerd. Er is al veel ten positieve veranderd de afgelopen jaren, maar er valt ook nog veel te doen.

De transitie naar een innovatiedistrict vraagt blijvende investeringen in parkmanagement, campuskwaliteit, talent en community. Zonder een structureel ondernemersfonds blijft deze inzet versnipperd, vrijwillig en onvoldoende, waardoor economische groei, talentbinding en vestigingsklimaat onder druk komen te staan. Daarom wordt voorgesteld om per 1 januari 2027 een Bedrijveninvesteringszone (BIZ) in te voeren voor heel Kennispark, zodat het mogelijk wordt om dit als één gebied verder te ontwikkelen. De middelen die uit de BIZ beschikbaar komen, kunnen daarnaast fungeren als cofinanciering bij het verkrijgen van aanvullende middelen van overheden en ondernemers (subsidies, projectinvesteringen, etc.). Zo kunnen BIZ-middelen als cofinanciering een multiplier op gezamenlijke investeringen opleveren

Dit Plan van Aanpak vormt de inhoudelijke basis voor de BIZ Kennispark 2027–2031. De gebiedsstrategie 2026-2035 en het daarvan afgeleide tweejaren plan vormen de basis voor wat betreft investeringen en activiteiten op het B&S Park en Twente Village.

2.4. Twee BIZ'en, één gezamenlijke organisatie

Voor Kennispark Twente wordt gekozen voor een gebruikers-BIZ en een eigenaren-BIZ. De gebruikers-BIZ richt zich primair op diensten, voorzieningen, veiligheid, talent en community. De eigenaren-BIZ richt zich primair op vastgoedkwaliteit, uitstraling, duurzaamheid en waardeontwikkeling. Beide BIZ'en beslaan hetzelfde gebied en worden uitgevoerd door één gezamenlijke stichting, met afzonderlijke begrotingen, verordeningen en verantwoording.

Omdat voor beide BIZ'en een afzonderlijke draagvlakmeting plaatsvindt, kan de ene BIZ worden ingevoerd terwijl voor de andere onvoldoende draagvlak wordt behaald. In dat geval worden programma, begroting en uitvoering aangepast aan de beschikbare middelen en de groep waarvoor de BIZ daadwerkelijk is ingesteld.

2.5. Uitgangspunten

- De BIZ is van, voor en door gebruikers en vastgoedeigenaren in het gebied.
- BIZ-middelen zijn aanvullend op gemeentelijke basistaken en private verantwoordelijkheden.
- De gebruikers-BIZ en eigenaren-BIZ worden financieel en inhoudelijk afzonderlijk verantwoord.
- Jaarlijks stelt het bestuur een jaarplan en begroting vast binnen de kaders van dit businessplan.
- De BIZ zoekt actief naar cofinanciering door overheden, partners en ondernemers.

2.6. Het aangewezen BIZ-gebied

Het aangewezen gebied is een aaneengesloten gebied en omvat het gehele Kennispark Twente. Dat wil zeggen het B&S Park, Twente Village en de UT Campus. De afbakening is gebaseerd op functionele samenhang, talentbehoud, innovatiekracht en herkenbaarheid als campusgebied. Onderstaand is een kaartje opgenomen met de gebiedsafbakening. Daarnaast is een tabel

opgenomen met alle postcodes en adressen die binnen het aangewezen BIZ-gebied vallen. De BIZ is bedoeld voor alle WOZ-objecten niet-woningen binnen dit gebied. Hierop gelden enkele uitzonderingen, bijvoorbeeld voor verenigingen of nutsvoorzieningen. Deze uitzonderingen zijn opgenomen in de verordening. Een kaart van het aangewezen BIZ-gebied en de bijbehorende adressen zijn te vinden als bijlage 1.

3. Programma 2027-2031

3.1. Samen versterken we ontwikkeling

Om tot een succesvolle ontwikkeling naar het Kennispark van 2035 te komen, is een samenhangende aanpak nodig waarin bedrijven, kennisinstellingen, talent en voorzieningen elkaar versterken. De focus ligt op het creëren van de juiste condities voor groei, ontmoeting en innovatie. Als Kennisparkpartners sturen we gezamenlijk op de ontwikkeling van Kennispark volgens drie programmalijnen:

- **Programmalijn 1:** Economische pijler gericht op profiel en business support
- **Programmalijn 2:** Fysieke pijler gericht op gebied, gebouw en infrastructuur
- **Programmalijn 3:** Sociale pijler gericht op community en ecosysteem

Meer hierover is te vinden in de gebiedsstrategie en het tweejarenplan voor Kennispark. Voor de uitvoering van de onderliggende projecten en activiteiten in deze programmalijnen is additionele financiering nodig. De ambitie van de BIZ Kennispark Twente is om bij te dragen aan het versterken van Kennispark als internationaal herkenbaar, duurzaam en aantrekkelijk innovatie-ecosysteem door structurele samenwerking en gezamenlijke investeringen in kwaliteit, veiligheid, voorzieningen en talent.

3.2. Thema's

De BIZ omvat het gehele Kennispark Twente. De inzet verschilt per activiteit. Fysieke en gebiedsgerichte investeringen richten zich in de eerste BIZ-periode primair op het Business & Science Park en Twente Village. Activiteiten rond talent, community, bereikbaarheid, energie en samenwerking kunnen, wanneer dat aantoonbaar bijdraagt aan de BIZ-doelstellingen en de belangen van de bijdrage-plichtigen, betrekking hebben op het gehele BIZ-gebied.

Specifiek voor de BIZ Kennispark vertalen de programmalijnen zich voor de BIZ naar de volgende vijf thema's:

Basis op orde
Een schone, hele, veilige en aantrekkelijke werk- en verblijfsomgeving vormt de basis voor verdere ontwikkeling van Kennispark. De BIZ investeert aanvullend op de gemeentelijke basiskwaliteit in collectieve maatregelen die de uitstraling, herkenbaarheid, veiligheid en verblijfskwaliteit versterken.

Groei en ontwikkeling
De BIZ draagt bij aan de transformatie van het B&S Park en Twente Village tot een samenhangend onderdeel van het innovatiedistrict. De BIZ treedt daarbij op als aanjager, verbinder en co-financier, zonder gemeentelijke of private investeringsverantwoordelijkheden over te nemen.

Duurzaam Kennispark
De BIZ ondersteunt collectieve oplossingen voor energie, netcongestie, klimaatadaptatie en duurzame mobiliteit. Daarbij ligt de nadruk op samenwerking, kennisdeling, projectontwikkeling en het aantrekken van aanvullende middelen.

Talent en community
De BIZ versterkt de verbinding tussen bedrijven, onderwijs en talent en stimuleert ontmoeting, samenwerking en kennisdeling binnen één herkenbare Kennispark-community.

Versterking samenwerking

Professioneel parkmanagement middels een kwartiermaker vormt het fundament onder het programma. De uitvoeringsorganisatie verbindt gebruikers, vastgoedeigenaren en partners, begeleidt projecten, verzorgt communicatie, signaleert kansen en knelpunten en ondersteunt de voorbereiding, financiering en verantwoording van activiteiten binnen alle thema's.

In **bijlage 2** worden voornoemde vijf thema's in detail uitgewerkt met doelstelling, gewenste resultaten, activiteiten en taakverdeling.

3.3. Voordelen voor ondernemers en vastgoedeigenaren

Een BIZ biedt tal van voordelen voor alle betrokkenen binnen het BIZ-gebied. Allereerst zorgt een eerlijke verdeling van de investering ervoor dat alle betrokken partijen bijdragen aan gemeenschappelijke initiatieven en voorzieningen, wat leidt tot een verbeterd arbeidsklimaat en een veilige en prettige werkomgeving. Dit draagt op zijn beurt bij aan tevreden medewerkers en versterkt de concurrentiepositie van individuele ondernemers en het gehele bedrijvenpark. Door krachten te bundelen profiteren deelnemende bedrijven van kostenvoordelen, terwijl het BIZ-gebied als geheel een beter imago opbouwt. Dit verbeterde imago draagt bij aan het behoud of zelfs de groei van de vastgoedwaarde, wat zowel voor ondernemers als vastgoedeigenaren aanzienlijke voordelen oplevert op lange termijn. Zo blijkt dat alle thema's invloed hebben op elkaar en grotendeels overlappen. De voordelen op een rij:

Voor gebruikers
- aantrekkelijke en veilige werkomgeving;
- betere bereikbaarheid en voorzieningen;
- talentbinding en community;
- sterkere belangenbehartiging.

Voor eigenaren
- verbetering van uitstraling en omgevingskwaliteit;
- ondersteuning bij verduurzaming en energievraagstukken;
- samenwerking bij gebieds- en vastgoedontwikkeling;
- bescherming van gebruiks- en toekomstwaarde.

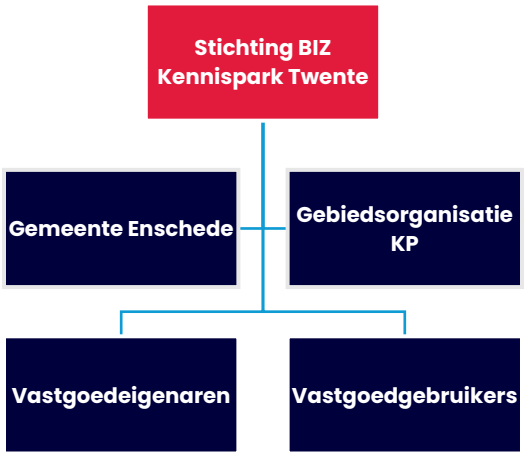
Voor het gebied als geheel
- structurele uitvoeringskracht;
- gedeelde prioriteiten;
- mogelijkheid tot cofinanciering;
- één professioneel aanspreekpunt.

4.Organisatie en uitvoering

4.1. Organisatie & Governance

Op Kennispark Twente werken verschillende publieke en private partners samen aan de gebiedsontwikkeling. Iedere partij heeft op onderdelen een trekkende rol, waarbij activiteiten zoveel mogelijk in samenhang worden voorbereid en uitgevoerd. Voor het proces van de BIZ is de Vereniging Kennispark Ondernemers trekker.

Voor de uitvoering van de gebruikers- en eigenaren-BIZ wordt een Stichting BIZ Kennispark opgericht. De stichting kent een bestuur, bestaande uit vertegenwoordigers van gebruikers en eigenaren, en werkt met aparte begrotingsregels en verantwoording per BIZ om transparantie te waarborgen. De gemeente schuift aan als adviseur. Verder faciliteert zij het BIZ-proces.



Om de uitvoering van het BIZ-plan en de aansluiting op de bredere gebiedsontwikkeling van Kennispark Twente te waarborgen, stelt de BIZ een kwartiermaker aan voor gemiddeld twee dagen per week. Deze kwartiermaker heeft als opdracht de uitvoering van de BIZ-projecten te coördineren, verbinding te leggen met ondernemers en stakeholders en de transformatie van Kennispark actief vorm te geven. Daarnaast vertegenwoordigt de kwartiermaker de ondernemers binnen het bestuur van GOKP, zodat ondernemers structureel onderdeel zijn van de voorbereiding en uitvoering van de gebiedsstrategie, de programmalijnen en het meerjarig ontwikkelprogramma.

De kwartiermaker stemt de BIZ-projecten af met de projecten en activiteiten die zijn opgenomen in het tweejarenplan van GOKP. Op deze manier kunnen beschikbare capaciteit en middelen het meest effectief ingezet worden.

4.2. Rol van parkmanagement

Voor de uitvoering van het programma stelt de BIZ-stichting een kwartiermaker aan. De kwartiermaker maakt deel uit van het parkmanagementteam en fungeert als eerste aanspreekpunt voor gebruikers, vastgoedeigenaren en samenwerkingspartners. Het parkmanagementteam ondersteunt daarnaast de voorbereiding en uitvoering van projecten, communicatie, financiële verantwoording en het aantrekken van aanvullende middelen.

De kwartiermaker stemt de BIZ-activiteiten af met de gebiedsorganisatie en vertegenwoordigt daarbij de gezamenlijke belangen van de bijdrageplichtigen. De precieze positionering, verantwoordelijkheden en mandatering worden vastgelegd in de jaarlijkse opdracht en werkafspraken.

5. Financieel

Met de invoering van de BIZ krijgt Stichting BIZ Kennispark Twente een stevige basis voor het uitvoeren van de gewenste activiteiten. Het voornemen is om zowel een gebruikers-BIZ als een eigenaren-BIZ in te stellen. Daarmee dragen zowel gebruikers als vastgoedeigenaren bij aan gezamenlijke investeringen in een hoogwaardige, veilige, duurzame en toekomstbestendige omgeving. Beide onderdelen worden afzonderlijk uitgewerkt, met ieder een eigen begroting en verordening, zodat de belangen en bijdragen van gebruikers en eigenaren duidelijk gescheiden blijven. Als u zowel gebruiker als eigenaar bent van een onroerende zaak binnen het BIZ-gebied, draagt u voor beide onderdelen bij. Dit sluit aan bij de systematiek van de OZB voor niet-woningen, waarbij een eigenaar-gebruiker zowel als eigenaar als gebruiker kan worden aangeslagen. Wanneer een pand op de peildatum geen gebruiker kent, bijvoorbeeld bij leegstand, wordt de gebruikersbijdrage op grond van de verordening geheven van de eigenaar.

5.1. Begroting 2027 – 2031 (gemiddeld per jaar)

Totaal:

Categorie	totaal hoofd categorie	totaal subcat.
Basis op Orde	**€ 70.000,00**	
Schoon, heel en veilig		€ 20.000,00
Inspirerende leefomgeving (campus uitstraling)		€ 50.000,00
Groei en ontwikkeling	**€ 25.000,00**	
Aanjagen investeringen private kavels		€ 15.000,00
Collectieve projecten rondom voorzieningen		€ 10.000,00
Duurzaam Kennispark	**€ 15.000,00**	
Energieprojecten		€ 10.000,00
Duurzame mobiliteit		€ 5.000,00
Talent & Community	**€ 35.000,00**	
Fysieke ontmoeting		€ 20.000,00
Communityvorming		€ 15.000,00
Versterking samenwerking	**€ 100.000,00**	
Kwartiermaker / parkmanagement		€ 90.000,00
Collectieve projecten (efficiency) deels vanuit leveranciers te financieren		€ -
Communicatie en evenementen		€ 10.000,00
Totaal	**€ 245.000,00**	

Pandgebruikers:

Categorie	totaal categorie	totaal subcat.
Basis op Orde	**€ 25.000,00**	
Schoon, heel en veilig		€ 10.000,00
Inspirerende leefomgeving (campus uitstraling)		€ 15.000,00
Groei en ontwikkeling	**€ 5.000,00**	
aanjagen investeringen private kavels		€ -
collectieve projecten rondom voorzieningen		€ 5.000,00
Duurzaam Kennispark	**€ 7.500,00**	
energieprojecten		€ 2.500,00

duurzame mobiliteit		€ 5.000,00
Talent & Community	**€ 35.000,00**	
Fysieke ontmoeting		€ 20.000,00
Communityvorming		€ 15.000,00
Versterking samenwerking (parkmanagement)	**€ 50.000,00**	
Kwartiermaker / parkmanagement		€ 45.000,00
Collectieve projecten (efficiency)		€ -
Communicatie en evenementen		€ 5.000,00
Totaal	**€ 122.500,00**	

Pandeigenaren

Categorie	**totaal categorie**	**totaal subcat.**
Basis op Orde	**€ 45.000,00**	
Schoon, heel en veilig		€ 10.000,00
Inspirerende leefomgeving (campus uitstraling)		€ 35.000,00
Groei en ontwikkeling	**€ 20.000,00**	
aanjagen investeringen private kavels		€ 15.000,00
collectieve projecten rondom voorzieningen		€ 5.000,00
Duurzaam Kennispark	**€ 7.500,00**	
energieprojecten		€ 7.500,00
duurzame mobiliteit		€ -
Talent & Community*	**€ -**	
Fysieke ontmoeting		€ -
Communityvorming		€ -
Versterking samenwerking (parkmanagement)	**€ 50.000,00**	
Kwartiermaker / parkmanagement		€ 45.000,00
Collectieve projecten (efficiency)		€ -
Communicatie en evenementen		€ 5.000,00
Totaal	**€ 122.500,00**	

* *De activiteiten binnen Talent en community worden volledig gefinancierd uit de gebruikers-BIZ, omdat deze activiteiten primair zijn gericht op werkgevers, medewerkers, studenten en het dagelijks functioneren van de bedrijvencommunity.*

5.2. Tariefstelling

Om de BIZ op Kennispark Twente te kunnen invoeren, wordt jaarlijks bij de gebruikers en eigenaren van WOZ-objecten niet-woningen binnen het aangewezen BIZ-gebied een bijdrage geïnd via de gemeentelijke belastingaanslag. Het uitgangspunt is dat er zowel een gebruikers-BIZ als een eigenaren-BIZ wordt ingesteld. Bent u zowel gebruiker als eigenaar van een pand binnen het BIZ-gebied, dan draagt u voor beide onderdelen bij. De grondslag voor de bijdrage is gebaseerd op de WOZ-waarde van het niet-woningdeel van het object. De bijdrage wordt bepaald aan de hand van de WOZ-waarde die op grond van de betreffende BIZ-verordening voor het belastingjaar van toepassing is.

Hieronder de staffel die we hanteren per eigenaar en per gebruiker van een bedrijfspand.

Staffels o.b.v. WOZ-waarden	**Bijdrage**
€ 0 - € 100.000	**€ 250,00**
€ 100.001 - € 250.000	**€ 300,00**

€ 250.001 - € 500.000	**€**	**400,00**
€ 500.001 - € 750.000	**€**	**500,00**
€ 750.001 - € 1.000.000	**€**	**600,00**
€ 1.000.001 - € 1.500.000	**€**	**750,00**
€ 1.500.001 - € 2.000.000	**€**	**900,00**
€ 2.000.001 - € 2.500.000	**€**	**1.000,00**
€ 2.500.001 - € 3.000.000	**€**	**1.100,00**
€ 3.000.001 - € 4.000.000	**€**	**1.250,00**
€ 4.000.001 - € 5.000.000	**€**	**1.500,00**
€ 5.000.001 - € 7.500.000	**€**	**2.000,00**
€ 7.500.001 en hoger	**€**	**3.000,00**

5.3. Verwachte inkomsten en investeringen

Met de gekozen tariefstelling wordt verwacht dat de jaarlijkse inkomsten vanuit de BIZ-bijdrage zullen uitkomen op circa € 245.000,-. Op basis hiervan is een globale meerjarenplanning voor investeringen en uitgaven opgesteld. Indien blijkt dat inkomsten hoger of lager uitvallen zal dit naar rato worden verdeeld over de verschillende onderdelen. Jaarlijks wordt er een BIZ-jaarplan opgesteld. Actualiteiten en eventuele bijsturing zullen worden opgenomen in het jaarplan.

5.4. Extra inkomsten

Vanuit het organiserend vermogen en het gezamenlijk optrekken wordt het kansrijker om subsidies binnen te halen voor projecten die bijdragen aan de toekomstbestendigheid van Kennispark Twente. Met het binnenhalen van subsidies kunnen extra inkomsten gegenereerd worden.

6. De totstandkoming van de BIZ

6.1. Proces en planvorming:

In de eerste helft van 2026 is een zorgvuldig proces doorlopen met inventarisaties, gesprekken met ondernemers en vastgoedeigenaren, afstemming met de gemeente, Universiteit Twente, Go Planet en FC Twente / De Grolsch Veste en het opstellen van meerdere scenario's. In de ledenvergadering van Kennispark Ondernemers in mei 2026 is een informele draagvlakmeting gehouden. De meerderheid van de aanwezige leden stemde voor. Nu wordt toegewerkt naar een formele draagvlakmeting in november 2026, waarna de BIZ per 1 januari 2027 kan starten.

6.2. Draagvlakmeting en Uitvoeringsovereenkomst

Voor het invoeren van een BIZ is een draagvlakmeting nodig. Deze meting wordt formeel door de gemeente uitgevoerd door middel van een stemronde. Conform de wet BIZ moet het draagvlak bij de gebruikers en eigenaren aan de volgende eisen voldoen:
Conform de Wet op de bedrijveninvesteringszones is sprake van voldoende draagvlak indien:

- ten minste 50% van de bijdrageplichtigen een geldige stem uitbrengt;
- ten minste twee derde van de uitgebrachte stemmen vóór inwerkingtreding is;
- de gezamenlijke WOZ-waarde van de voorstemmers hoger is dan de gezamenlijke WOZ-waarde van de tegenstemmers.

Omdat voor de gebruikers-BIZ en de eigenaren-BIZ afzonderlijke verordeningen en draagvlakmetingen gelden, worden de wettelijke draagvlakeisen per BIZ afzonderlijk beoordeeld.

Voorafgaand aan het uitvoeren van de draagvlakmeting gaat Stichting BIZ Kennispark Twente een uitvoeringsovereenkomst aan met de gemeente waarin de taken van de stichting en de gemeente expliciet zijn vastgesteld. De eisen die gesteld worden aan deze uitvoeringsovereenkomst zijn in de wet vastgelegd.

De gemeente wordt gevraagd om de draagvlakmeting uit te schrijven. Deze zal in november van 2026 worden uitgevoerd. De geïnde bijdragen zijn uitsluitend bedoeld voor het uitvoeren van activiteiten die binnen de statutaire doelstellingen van de BIZ vallen. Als volgt bedoeld: "De BIZ-bijdrage is een bestemmingsheffing die strekt ter bestrijding van de kosten die verbonden zijn aan activiteiten in de openbare ruimte en op het internet, die zijn gericht op het bevorderen van de leefbaarheid of de veiligheid in de bedrijveninvesteringszone of de ruimtelijke kwaliteit of de economische ontwikkeling van de bedrijveninvesteringszone."

6.3. Implementatie en inning

De formele draagvlakmetingen zijn voorzien in het vierde kwartaal van 2026. Bij voldoende draagvlak treden de betreffende BIZ-verordeningen per 1 januari 2027 in werking. De gemeente int de BIZ-bijdrage via de gemeentelijke belastingaanslag en verstrekt de opbrengst als subsidie aan de BIZ-stichting, overeenkomstig de verordening en uitvoeringsovereenkomst.

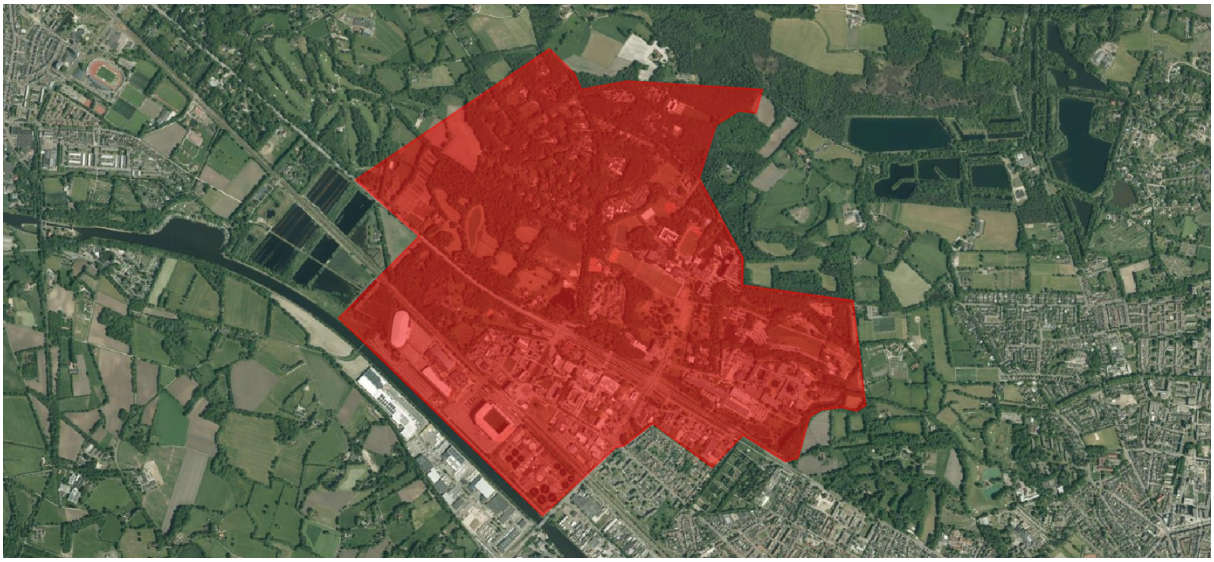
6.4. Uitvoering businessplan

Na inwerkingtreding van de betreffende BIZ-verordening geeft Stichting BIZ Kennispark Twente uitvoering aan het businessplan, in samenwerking met gebruikers, vastgoedeigenaren en de betrokken gebiedspartners.

6.5. Evaluatie en voortzetting

Het bestuur stelt jaarlijks een jaarplan, begroting en verantwoording op. De voortgang wordt gevolgd aan de hand van uitgevoerde activiteiten, bereik en resultaten. In het vijfde jaar wordt de werking van de BIZ geëvalueerd en wordt besloten of een nieuwe draagvlakmeting voor voortzetting wordt voorbereid.

Bijlage 1: afbakening van het BIZ gebied



Figuur 1: Screenshot van de Atlas van Overijssel (Provincie Overijssel)

Het aangewezen gebied bestaat uit de volgende postcodes:

Postcode	Straat	Nummers
7521 PA	Hengelosestraat	701 – 793
7521 PB	Hengelosestraat	700 - 782
7521 PE	Auke Vleerstraat	1 – 5
7521 PG	Auke Vleerstraat	4 – 26
7521 PH	Institutenweg	1 – 41
7521 PK	Institutenweg	6 – 50
7521 PL	Capitool	1 - 64
7521 PM	Forum	2 – 10
7521 PN	Palatijn	3 – 21
7521 PP	Colosseum	65 – 93
7521 PR	Pantheon	1 – 30
7521 PS	Thermen	1 – 10
7521 PT	Colosseum	2 – 150
7521 PV	Colosseum	1 – 29
7521 WC	Neptunusstraat	11 – 27
7521 ZV	Bruggenmorsweg	10 - 60
7522 EA	De Achterhorst	6 - 70
7522 LD	Matenweg	73 – 75
7522 LG	Matenweg	2 – 12
7522 LH	Matenweg	14 – 28
7522 LK	Matenweg	30 – 38
7522 LL	Langenkampweg	91 – 105
7522 LM	Langenkampweg	107 – 119
7522 LP	Boerderijweg	10 – 12
7522 LR	Reelaan	1 – 21
7522 LS	Reelaan	23 – 41
7522 LV / NM	Boerderijweg	1 – 77
7522 LW	De Horst	2
7522 MA t/m MJ	Calslaan	1 - 60

7522 NA	Drienerbeeklaan	15 – 37
7522 NB	Oude Drienerloweg	25
7522 NB	Drienerlolaan	5
7522 NC	Campuslaan	15 – 31
7522 ND	Dienstweg	1 – 12
7522 NE	Campuslaan	99
7522 NG	Campuslaan	33 – 51
7522 NH	Hallenweg	10 – 25
7522 NJ	De Zul	10
7522 NK	Campuslaan	53 – 71
7522 NL	De Hems	8 – 20
7522 NM	De Veldmaat	5 – 17
7522 NP	Campuslaan	20 – 46
7522 NR	Campuslaan	60 – 100
7522 PA	Bosweg	95 – 159
7522 PB	Bosweg	161 – 215
7522 PC	Drienerbakenweg	45 – 55
7522 PD	Drienerbakenweg	2 - 50
7522 PE	Drienerveldweg	3 – 139
7522 PJ	Tiekeweg	4 – 16
7522 PX	Zelfertweg	50
7522 ZA	Witbreuksweg	377 - 401

Bijlage 2: uitgewerkte thema's en activiteiten

Basis op orde

Doelstelling

De gemeente Enschede is verantwoordelijk voor de basiskwaliteit van de openbare ruimte op Kennispark. De BIZ Kennispark stelt gebruikers en vastgoedeigenaren gezamenlijk in staat om invloed uit te oefenen op het meer en beter investeren in een hoogwaardige, veilige en aantrekkelijke campusomgeving, passend bij de ambities uit de Gebiedsstrategie Kennispark 2026–2035. Met name voor het B&S-park, waar het grootste deel van de bedrijven en werkgelegenheid is gevestigd, is het op orde brengen en houden van de basis randvoorwaardelijk voor economische groei, talentbinding en een sterk vestigingsklimaat.
Dit geldt ook voor de aantrekkingskracht van bezoekers op Twente Village.

Wat willen we bereiken?

- dat het B&S Park en Twente Village als onderdeel van het totaal, net als de UT campus een schone, intacte en veilige woon- en werkomgeving biedt
- de uitstraling en herkenbaarheid van Kennispark als innovatiedistrict worden versterkt;
- de kwaliteit van de openbare ruimte aansluit bij het dagelijks gebruik door medewerkers, bezoekers en talent;
- er sprake is van een uniforme campuskwaliteit, met logische routes, goede verlichting en duidelijke entrees;
- de verblijfskwaliteit toeneemt, zodat ontmoeting, samenwerking en dagelijks gebruik worden gestimuleerd.

Een goed functionerende basis vormt daarmee het fundament onder verdere investeringen in groei, talent en community.

Wat zijn de activiteiten?

De BIZ Kennispark investeert, aanvullend op gemeentelijke taken, in collectieve maatregelen en voorzieningen die bijdragen aan de kwaliteit van de openbare ruimte, waaronder:

- aanvullende inzet op schoon, heel en veilig, bijvoorbeeld via parkmanagement, toezicht, verlichting, slimme veiligheidsmaatregelen, centrale en slimme parkeeroplossingen en aantrekkelijke bereikbaarheid;
- verbeteringen in groen, uitstraling en inrichting van de openbare ruimte, met aandacht voor biodiversiteit, uniforme materialen en beeldkwaliteit;
- realiseren van zit- en ontmoetingsplekken, kleinschalige voorzieningen en andere services die bijdragen aan verblijfskwaliteit;
- versterken van loop- en verblijfsroutes tussen bedrijven, voorzieningen en de UT-campus;
- bijdrage aan heldere signing, oriëntatie en entrees van het B&S Park;
- stimuleren van collectieve initiatieven via cofinanciering vanuit de gebruikers- en eigenaren-BIZ, in samenhang met gemeentelijke investeringen en – waar passend – individuele bijdragen van vastgoedeigenaren.

De inzet sluit nadrukkelijk aan bij de bredere gebiedsontwikkelingen op Kennispark en versterkt de samenhang tussen de deelgebieden.

Hoe gaan we dat meten?

De voortgang en effecten van het thema Basis op orde worden gemonitord aan de hand van:

- periodieke evaluaties van veiligheidsgevoel, netheid en uitstraling op het B&S Park en Twente Village;
- signalen en feedback vanuit gebruikers en vastgoedeigenaren (bijvoorbeeld via overlegstructuren van parkmanagement);
- zichtbare verbeteringen in openbare ruimte, routes en voorzieningen;
- mate waarin collectieve investeringen leiden tot meer gebruik, ontmoeting en verblijf in de openbare ruimte;
- jaarlijkse verantwoording van uitgevoerde activiteiten en bestedingen binnen de BIZ.

Op basis hiervan kan de BIZ jaarlijks accenten bijstellen en prioriteiten bepalen.

Taakverdeling gemeente en BIZ Stichting o.g.v. openbare ruimte

Het is belangrijk dat de gemeente haar kerntaken blijft uitvoeren en dat we vanuit de BIZ een eventuele PLUS daar op zetten. Het is wettelijk ook geregeld in de wet op BIZ dat de BIZ organisatie niet de standaardtaken van de gemeente over mag nemen.

Onderwerp	**Gemeente basis**	**BIZ-plus**
Groenonderhoud	regulier onderhoud	extra kwaliteit, biodiversiteit, entrees
Veiligheid	openbare orde, basisverlichting	camerascan, collectieve beveiliging, meldstructuur
Bereikbaarheid	infrastructuur	slimme parkeeroplossingen, wayfinding
Openbare ruimte	beheer openbare ruimte	extra zitplekken, uitstraling, campusgevoel

Groei & Ontwikkeling

Doelstelling

De BIZ Kennispark heeft als doel om, aanvullend op gemeentelijk beleid en lopende gebiedsontwikkelingen, bij te dragen aan de duurzame groei en transformatie van het B&S-park en Twente Village tot een integraal onderdeel van één herkenbaar innovatiedistrict.
Door gezamenlijke inzet van gebruikers en vastgoedeigenaren wil de BIZ bijdragen aan de randvoorwaarden die nodig zijn voor economische groei, doorgroei van bedrijven, kwalitatieve vastgoedontwikkeling en een toekomstbestendige functiemix, passend bij de ambities uit de Gebiedsstrategie Kennispark 2026–2035.

Wat willen we bereiken?

Met het thema Groei en ontwikkeling (transformatie) wil de BIZ Kennispark bijdragen aan:

- voldoende ruimte voor doorgroeiende startups, scale-ups en kennisintensieve bedrijven op Kennispark;
- dat bestaande en nieuwe vastgoedontwikkelingen bijdragen aan een hoogwaardige, samenhangende campuskwaliteit;
- leegstand en onderbenutting worden tegengegaan door actieve sturing op gebruik, uitstraling en functiemix;
- dat transformatie van deelgebieden stapsgewijs plaatsvindt, in samenhang met de UT-campus en andere delen van Kennispark;
- het beter aansluiten van het B&S park op de behoeften van talent, bedrijven en investeerders, zowel nu als richting 2035.

Hiermee wordt het B&S park voorbereid op verdere verdichting, innovatie en economische dynamiek.

Wat zijn de activiteiten?

De BIZ Kennispark richt zich binnen dit thema onder meer op:

- het ondersteunen en stimuleren van gebieds- en vastgoedtransformaties die bijdragen aan de ambities van Kennispark als innovatiedistrict;
- het versterken van de kwaliteit en uitstraling van bestaand vastgoed, bijvoorbeeld bij transitie, herbestemming of herontwikkeling;
- het bevorderen van een passende functiemix, inclusief ruimte voor R&D, kantoren, labs, werkplaatsen en gedeelde faciliteiten;
- het faciliteren van samenwerking tussen vastgoedeigenaren, gebruikers, gemeente en GOKP bij planvorming en uitvoering;
- cofinanciering van projecten en verkenningen die bijdragen aan toekomstbestendige ontwikkeling, bijvoorbeeld rond verdichting, gedeelde (parkeer)voorzieningen of slimme combinaties van functies;
- het leveren van input en draagvlak vanuit de achterban bij grotere gebiedsontwikkelingen en investeringsbeslissingen.

De BIZ fungeert hierbij nadrukkelijk als aanjager, fondsenwerver, katalysator en verbinder, niet als vervanging van gemeentelijke of private investeringen.

Hoe gaan we dat meten?

De voortgang van het thema Groei en ontwikkeling (transformatie) wordt gevolgd door:

- inzicht in ontwikkelingen in vastgoedgebruik, leegstand en functiemix op het B&S Park;

- monitoring van het aantal en type transformatie- en ontwikkelprojecten waarbij de BIZ betrokken is;
- signalen van gebruikers en vastgoedeigenaren over doorgroeimogelijkheden en knelpunten;
- zichtbare kwaliteitsverbeteringen in bebouwing, deelgebieden en samenhang tussen functies;
- jaarlijkse evaluatie en verantwoording binnen de BIZ van ingezette middelen en bereikte resultaten.

Op basis hiervan kunnen prioriteiten en accenten jaarlijks worden bijgesteld.

Duurzaam Kennispark

Doelstelling

De BIZ Kennispark heeft als doel om, aanvullend op gemeentelijk beleid en lopende programma's, gezamenlijk bij te dragen aan de verduurzaming en toekomstbestendigheid van het B&S-park. Duurzaamheid vormt een essentiële randvoorwaarde voor de verdere ontwikkeling van Kennispark als innovatiedistrict en toplocatie voor kennisintensieve bedrijvigheid en talent, zoals uitgewerkt in de Gebiedsstrategie Kennispark 2026–2035.

Wat willen we bereiken?

Met het thema Duurzaam Kennispark wil de BIZ Kennispark bereiken dat:

- het B&S Park en Twente Village zich ontwikkelen tot een energie- en klimaatbestendig campusgebied;
- duurzaamheid bijdraagt aan een aantrekkelijk vestigingsklimaat, lagere exploitatielasten en hogere vastgoedwaarde;
- gebruikers en vastgoedeigenaren beter zijn voorbereid op energietransitie, netcongestie en wateropgaven;
- klimaatadaptatie en vergroening zichtbaar onderdeel worden van de openbare ruimte;
- de BREEAM-gebiedscertificering van Kennispark wordt behouden en waar mogelijk versterkt.

Wat zijn de activiteiten?

De BIZ Kennispark richt zich binnen dit thema onder meer op:

- het ondersteunen en professionaliseren van de door Kennispark Ondernemers opgerichte energiecoöperatie (collectieve energieoplossingen, zoals energiehubs, het delen van energie o.b.v. reeds uitgevoerde inventarisaties en analyses);
- het faciliteren van oplossingen en verkenningen rondom netcongestie;
- het stimuleren van kennisdeling via duurzaamheidsscans, bijeenkomsten en informatie over subsidies;
- het bijdragen aan klimaat adaptieve maatregelen in de openbare ruimte, zoals vergroening, waterberging, schaduw en hergebruik van water;
- stimuleren en realiseren van duurzame mobiliteitsoplossingen;
- het optreden als aanjager en co-financier van gebiedsgerichte duurzaamheidsinitiatieven, in samenhang met gemeentelijke, provinciale en / of landelijke investeringen.

Hoe gaan we dat meten?

De voortgang van dit thema wordt gemonitord aan de hand van:

- deelname van gebruikers en vastgoedeigenaren aan collectieve duurzaamheidsinitiatieven;
- de voortgang van gebiedsgerichte projecten op het gebied van energie, water en klimaatadaptatie;
- zichtbare verbeteringen in openbare ruimte en vastgoedkwaliteit;
- jaarlijkse evaluatie en verantwoording van activiteiten en bestedingen binnen de BIZ.

Talent & Community

Doelstelling

De BIZ Kennispark heeft als doel om, aanvullend op bestaande programma's van de GOKP, onderwijsinstellingen en ondernemers, bij te dragen aan het aantrekken, behouden en verbinden van talent op het B&S-park. Een sterke community en aantrekkelijk werk- en verblijfsklimaat zijn essentieel voor de concurrentiekracht van Kennispark als innovatiedistrict en voor het succes van de op Kennispark gevestigde bedrijven.

Wat willen we bereiken?

Met het thema Talent & community wil de BIZ Kennispark bereiken dat:

- Kennispark zich duidelijk positioneert als aantrekkelijke werk- en ontmoetingsplek voor talent;
- medewerkers van bedrijven en instellingen zich onderdeel voelen van één herkenbare Kennispark-community;
- de zichtbaarheid van bedrijven richting studenten, starters en kenniswerkers wordt vergroot;
- ontmoeting, samenwerking en kennisdeling tussen bedrijven, talent en onderwijs worden gestimuleerd;
- de binding van studenten en afgestudeerden aan Kennispark en de regio wordt versterkt.

Wat zijn de activiteiten?

De BIZ Kennispark richt zich binnen dit thema onder meer op:

- het ondersteunen en versterken van activiteiten en programma's gericht op talent en community-vorming;
- het faciliteren van fysieke en informele ontmoeting, bijvoorbeeld via ontmoetingsplekken en voorzieningen in het bijzonder het Talent Café in de wooncommunity van Bundle;
- het vergroten van de zichtbaarheid van bedrijven op Kennispark richting studenten en starters;
- het ondersteunen van gezamenlijke evenementen, netwerken en activiteiten voor medewerkers;
- het verbinden van initiatieven van bedrijven, onderwijs en GOKP;
- het leveren van een bijdrage aan een aantrekkelijk dagelijks werk- en verblijfsklimaat op het B&S Park en Twente Village.

Hoe gaan we dat meten?

De voortgang van dit thema wordt gemonitord aan de hand van:

- deelname van bedrijven en medewerkers aan gezamenlijke activiteiten en initiatieven;
- signalen over betrokkenheid en tevredenheid van medewerkers en bedrijven;
- zichtbaarheid en gebruik van ontmoetingsplekken en voorzieningen op het B&S Park en Twente Village;
- periodieke evaluatie van de bijdrage van de BIZ aan talentbinding en communityvorming;
- jaarlijkse verantwoording en bijsturing binnen de BIZ op basis van ervaringen en resultaten.

Versterken Samenwerking

Doelstelling

De BIZ Kennispark heeft als doel om de samenwerking tussen gebruikers, vastgoedeigenaren, gemeente en GOKP structureel te versterken door middel van een professioneel en gezamenlijk ingericht parkmanagement. Een goed functionerende parkmanagementorganisatie vormt het organisatorische fundament onder de ambities uit de Gebiedsstrategie Kennispark 2026–2035 en is essentieel voor samenhang, slagkracht en continuïteit in de ontwikkeling van het B&S-park.

Wat willen we bereiken?

Met het thema Versterken Samenwerking (parkmanagement) wil de BIZ Kennispark bereiken dat:

- gebruikers en vastgoedeigenaren gezamenlijk optrekken in de ontwikkeling van het B&S Park en Twente Village;
- er één herkenbaar en professioneel aanspreekpunt is voor collectieve zaken op het gebied van parkmanagement;
- afstemming tussen bedrijven, vastgoedeigenaren, gemeente en GOKP wordt verbeterd;
- collectieve belangen effectiever worden vertegenwoordigd richting publieke en private partners;
- de uitvoering van BIZ-thema's samenhangend, efficiënt en voorspelbaar plaatsvindt.

Wat zijn de activiteiten?

De BIZ Kennispark richt zich binnen dit thema onder meer op:

- het continueren en verder uitbouwen van de gezamenlijke parkmanagementorganisatie;
- het organiseren van structureel overleg tussen gebruikers, vastgoedeigenaren en betrokken Kennisparkpartners;
- het coördineren van collectieve activiteiten en projecten binnen de verschillende BIZ-thema's;
- het verzorgen van communicatie en informatievoorziening richting de achterban;
- het signaleren van knelpunten en kansen en het initiëren van gezamenlijke oplossingen.

Hoe gaan we dat meten?

De voortgang van dit thema wordt gemonitord aan de hand van:

- de mate waarin gebruikers en vastgoedeigenaren deelnemen aan overleg en collectieve activiteiten;
- de tevredenheid van de achterban over bereikbaarheid, slagkracht en functioneren van het parkmanagement;
- de voortgang en samenhang in de uitvoering van BIZ-thema's en projecten;
- de effectiviteit van afstemming met gemeente en GOKP;
- jaarlijkse evaluatie en verantwoording van de organisatie en inzet van middelen binnen de BIZ.