

Kwaliteitsconvenant Taal en Inburgering

DE ONDERGETEKENDEN:

1. de publiekrechtelijke rechtspersoon gemeente Enschede,
 - op grond van artikel 171, lid 1 van de Gemeentewet wettelijk vertegenwoordigd door mevrouw N.A.M. Oude Luttikhuis-Roelofs, Teamleider Team Subsidies, Contracten & Toezicht van de gemeente Enschede, daartoe opgedragen op grond van artikel 171, lid 2 van de Gemeentewet door de burgemeester van Enschede bij en krachtens het Mandaatbesluit Enschede 2020,
 - handelende ter uitvoering van het besluit van de voornoemde teamleider, namens het college van burgemeester en wethouders van Enschede, daartoe bevoegd bij en krachtens het voornoemde mandaatbesluit,
 - mede namens de andere 13 Twentse gemeenten¹
 - op grond van artikel 171, lid 1 van de Gemeentewet wettelijk vertegenwoordigd door de voornoemde teamleider, daartoe opgedragen op grond van artikel 171, lid 2 van de Gemeentewet door de burgemeesters van de vorengenoemde gemeenten bij en krachtens het Mandaatbesluit Inburgering Twente,
 - handelende ter uitvoering van het besluit van de voornoemd teamleider, namens het college van burgemeester en wethouders van de vorengenoemde gemeenten, daartoe bevoegd bij en krachtens het voornoemde mandaatbesluit, verder te noemen “de Gemandateerde Gemeente”;
2. ..., gevestigd te [adres], ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer ..., rechtsgeldig vertegenwoordigd door ...
3. ..., gevestigd te [adres] ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer ..., rechtsgeldig vertegenwoordigd door ...,
4. ... enz. voor alle aanbieders

Hierna te noemen “Aanbieder(s) Taal en Inburgering”

Tezamen hierna verder aan te duiden als “Partijen”.

NEMEN HET VOLGENDE IN AANMERKING:

1. dat naar aanleiding van het Regeerakkoord minister Koolmees voornemens is om ten aanzien van de nieuwe instroom vanaf 1 januari 2022 een regisserende rol voor de gemeenten in wetgeving vast te leggen;
2. dat deze nieuwe aanpak geen of nauwelijks verandering biedt voor degenen die momenteel inburgeringsplichtig zijn of voor ingang van de nieuwe wet zullen worden;
3. dat de Gemeente vooruitlopend op deze wetswijziging instrumenten ontwikkelt om de integratie van inburgeringsplichtigen, verder te noemen Inburgeraar(s), in de Twentse

¹ De publiekrechtelijke rechtspersonen, de 13 Twentse gemeenten: Almelo, Borne, Dinkelland, Haaksbergen, Hellendoorn, Hengelo, Hof van Twente, Losser, Oldenzaal, Rijssen-Holten, Tubbergen, Twenterand en Wierden.

gemeenten te verbeteren en de kansen op het gebied van inburgering en integratie door werk en opleiding voor hen te vergroten;

4. dat een van de instrumenten het Convenant Kwaliteit Taal en Inburgering is ;
5. dat hiermee de Twentse gemeenten een samenwerking aangaan met Aanbieders Taal en Inburgering om de Inburgeraars die onder de huidige Wet inburgering (v.a. 2013) vallen beter inburgeringsonderwijs te bieden en de Inburgeraars daarbij te begeleiden;
6. dat de inburgering nu is geregeld vanuit het Rijk waarbij de verantwoordelijkheid om in te burgeren sinds 1 januari 2013 bij de Inburgeraar is gelegd;
7. dat in de praktijk blijkt dat deze verantwoordelijkheid voor Inburgeraars te vroeg komt en hierdoor veel mis gaat;
8. dat Inburgeraars te laat beginnen met de inburgering, met hun lening van Dienst Uitvoering Onderwijs (DUO) 'verkeerd' inkopen, de gevraagde inspanning onderschatten en wisselen van aanbieder;
9. dat Inburgeraars het traject naar een hoger taalniveau niet afmaken en 'terugzakken' naar een lager niveau (inburgeringsexamen/ ontheffing);
10. dat taal niet ingebed is in geheel van werk, vrijwilligerswerk en opleiding;
11. dat indien de Inburgeraar niet voldoet aan de inburgeringsplicht hoge boetes worden opgelegd waardoor schuldenproblematiek ontstaat;
12. dat het huidige inburgeringsbeleid disfunctioneel is: het zorgt ervoor dat Inburgeraars zich de taal niet snel genoeg eigen maken, veroorzaakt schulden en stress bij Inburgeraars en werkt ontwrichtend op de inzet die geleverd wordt vanuit de Participatiewet. Wetenschappelijke onderzoeken zoals het "Rapport Inburgering" (rekenkamer 2017), "Inburgering: systeemwereld versus leefwereld" (Significant in opdracht van SZW, 2018) en onderzoeksrapport "Een valse start": een onderzoek naar behoorlijke inburgering (Nationale Ombudsman, 2018) berichten hierover;
13. dat Aanbieders Taal en Inburgering die gedurende de looptijd van het Kwaliteitsconvenant op alle onderdelen de omschreven kwaliteit kunnen bieden, zich kunnen aanmelden voor het Convenant;
14. dat dit Convenant een eerste stap is en beter passend bij inspanning van Gemeente en Inburgeraar teneinde integratieproces via werk, opleiding en inburgering duurzaam te maken;
15. Partijen wensen hun afspraken vast te leggen in dit Convenant.

DEFINITIES

In dit Convenant hanteren Partijen de navolgende definities, welke met een hoofdletter worden aangeduid:

- a. **Aanbieder Taal en Inburgering:** organisatie die een lesaanbod Inburgering in (een) Twentse gemeente(n) aanbiedt en in bezit is van het keurmerk Blik op Werk.
- b. **Gemeente:** (één van de) 14 Twentse gemeente(n)
- c. **Mandaatgemeente:** Gemeente Enschede
- d. **Convenant:** dit document houdende de afspraken met de Aanbieders Taal en Inburgering.
- e. **Blik op Werk:** Blik op Werk verleent als onafhankelijke kwaliteitsorganisatie een keurmerk aan organisaties die met hun dienstverlening bewijzen kwaliteit te leveren en inburgering te bevorderen.
- f. **Inspectie SZW:** Inspectie van het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid.

- g. **Inburgeraar:** inburgeringsplichtige die een contract heeft afgesloten met een Aanbieder Taal en Inburgering.
- h. **Klantmanager:** de Klantmanager is werkzaam bij één van de Twentse gemeenten en begeleidt de Inburgeraar naar werk op basis van de Participatiewet.
- i. **Projectgroep statushouders en Inburgering:** de Projectgroep bestaat uit leden in dienst van de Twentse gemeenten en controleert de kwaliteit van de Aanbieders Taal en Inburgering.
- j. **Lesprogramma:** het Lesprogramma bestaat uit de volgende onderdelen: intake, lesaanbod, tussentijdse overstap en transparante informatie richting Inburgeraar.
- k. **Screening:** een toets op integriteit, het justitieel verleden en financiële stabiliteit. Het gaat om risico's zoals: het in staat zijn van faillissement, liquidatie of vergelijkbaar, delicten in strijd met beroepsgedragsregels, ernstige fouten in de uitoefening van het beroep.

EN KOMEN ALS VOLGT OVEREEN:

1. ALGEMENE BEPALINGEN

- 1.1. De Gemeente werkt samen met integere en financieel stabiele Aanbieders Taal en Inburgering.
- 1.2. Aanbieders Taal en Inburgering die het Convenant ondertekenen geven hiermee te kennen dat zij gedurende de looptijd voldoen aan de eisen van het Convenant.
- 1.3. De Gemeente kan de onderneming van de Aanbieders Taal en Inburgering screenen, zie artikel 4 van dit Convenant.
- 1.4. De Gemeente kan de kwaliteit van de Aanbieders Taal en Inburgering toetsen door (on)aangekondigde lesbezoeken van de klantmanagers. Aanbieders Taal en Inburgering werken mee aan mogelijke klanttevredenheidsonderzoek(en). In geval van verbeterpunten acteren Aanbieders Taal en Inburgering hier actief op door hun dienstverlening bij te stellen, te verbeteren of te vernieuwen, zie artikelen 8, 9, 10, 13, en 14 van dit Convenant.

2. DUUR

Het Convenant geldt voor de periode vanaf het moment van ondertekening totdat het huidige inburgeringsstelsel niet meer van toepassing is.

3. AANMELDEN CONVENANT

Vanaf [datum ingang] totdat het huidige inburgeringsstelsel niet meer van toepassing is, kan Aanbieder Taal en Inburgering zich aanmelden voor deelname aan het Convenant via [\[link naar website/Contact gemeente Enschede\]](#).

4. SCREENING

- 4.1. De Gemeente werkt samen met integere en financieel stabiele Aanbieders Taal en Inburgering. Bij alle Aanbieders Taal en Inburgering die zich aanmelden voor het Convenant behoudt de Gemeente zich het recht om een Screening uit te voeren.
- 4.2. De Screening houdt onder andere in dat er informatie wordt opgevraagd bij de Aanbieder Taal en Inburgering, de Kamer van Koophandel, Blik op Werk en de Inspectie SZW, over de volgende punten:
 - Bedrijfsgegevens (Kamer van Koophandel)
 - Auditrapporten (Blik op Werk)
 - Risico check (Inspectie SZW)
 - Een overzicht van de NT2 docenten die inburgeringslessen geven (Aanbieder Taal en Inburgering)

- 4.3. Als er risico's en/of bijzonderheden worden geconstateerd, wordt Aanbieder Taal en Inburgering hiervan op de hoogte gesteld. Afhankelijk van de ernst en risico's kan dit leiden tot een melding bij de contactpersonen van Blik op Werk en de Inspectie SZW.
- 4.4. Als de Screening leidt tot nader onderzoek door Blik op Werk, en als gevolg daarvan een schorsing of intrekking van het keurmerk, zal de klantmanager de Inburgeraar dringend adviseren van Aanbieder te veranderen.
- 4.5. Indien daartoe aanleiding bestaat kan de Screening gedurende de looptijd van het Convenant herhaald worden. Daarbij wordt te allen tijden hoor en wederhoor toegepast.
- 4.6. Als uit de Screening blijkt dat de Aanbieder Taal en Inburgering niet integer handelt, zal de Mandaatgemeente de Aanbieder Taal en Inburgering uitsluiten van deelname aan het Convenant.
- 4.7. Uitsluiting van deelname aan het Convenant wordt per aangetekende brief kenbaar gemaakt.

5. AANBIEDER TAAL EN INBURGERING

- 5.1. Aanbieder Taal en Inburgering heeft het Blik op Werk keurmerk minimaal één jaar en kan haar audit overleggen.
- 5.2. Aspirant Blik op Werk-keurmerkhouders en Aanbieders Taal en Inburgering die het Blik op Werk keurmerk minder dan één jaar hebben, kunnen nog niet deelnemen aan het convenant, tenzij zij in een gesprek met (een afvaardiging van) de Projectgroep Statushouders en Inburgering kunnen aantonen dat zij voldoende kwaliteit kunnen bieden.
- 5.3. Aanbieder Taal en Inburgering werkt met minimaal 90% gecertificeerde docenten en maximaal 10% zijn bezig met de opleiding NT2/EVC procedure, die les mogen geven onder toezicht van een NT2-gecertificeerde (hoofd)docent.
- 5.4. Aanbieder Taal en Inburgering kan in overleg met de Projectgroep Statushouders en Inburgering afwijken van de in artikel 5.3 genoemde verhouding, wanneer zij een deel van hun lessen aanbieden middels een vakdocent uit een andere discipline of relevante specialist, of een ervaren NT2-docent die de opleiding voor 2005 genoten heeft en daardoor niet in het BVNT2 register opgenomen kan worden.
- 5.5. In het geval dat Aanbieder Taal en Inburgering ook alfabetiseringslessen aanbiedt, werkt Aanbieder Taal en Inburgering enkel met docenten die hier een specifieke didactische cursus voor hebben gevolgd of die aantoonbare ervaring gespecialiseerd zijn in het doceren van alfabetiseringscursisten.
- 5.6. Aanbieder Taal en Inburgering voldoet aan de kwaliteitseisen van het lesprogramma zoals beschreven in artikel 8 tot en met 11: intake, lesaanbod, tussentijdse overstap, transparante informatie richting Inburgeraar.
- 5.7. Aanbieder Taal en Inburgering biedt fatsoenlijke salariëring, waarbij uren worden vergoed voor de werkzaamheden die verband houden met de uitvoering van het onderwijs en de direct daaruit voortkomende werkzaamheden; en voor de werkzaamheden die verband houden met de organisatie en ontwikkeling van het onderwijs, waaronder professionalisering, overleg, afstemming en coördinatie.
- 5.8. Ter vaststelling van het uurtarief kan Aanbieder Taal en Inburgering het advies 'Tarieven en beloning Bekwame NT2-docenten' van [BVNT2](#) volgen.
- 5.9. Aanbieder Taal en Inburgering biedt klassikaal onderwijs met differentiatie en maatwerk, naast eventueel online aanbod.
- 5.10. Aanbieder Taal en Inburgering biedt taallessen in de Arbeidsmarktregio Twente.
- 5.11. Aanbieder Taal en Inburgering is bereid samen te werken met één of meerdere maatschappelijke organisaties (non-formele taalaanbieders) die ondersteunend aanbod zoals taalmaatjes, taalstages en dergelijke aanbieden.

6. DE TWENTSE GEMEENTEN

- 6.1. De Gemeente informeert de Aanbieder Taal en Inburgering over de ontwikkelingen omtrent Wet inburgering 2022.
- 6.2. De Gemeente adviseert de Inburgeraar te kiezen voor een Aanbieder Taal en Inburgering die aangesloten is bij het Convenant. Specifiek advies over een geschikte taalaanbieder wordt gegeven als: de cursist vraagt om advies; tijdens het ontwikkelen van de leerdoelen in het persoonlijk plan (PIP of soortgelijk format).
- 6.3. De Klantmanager van de Gemeente stemt met de Aanbieder Taal en Inburgering het persoonlijk plan af en bewaakt de voortgang.
- 6.4. De Klantmanager van de Gemeente stimuleert en begeleidt de Inburgeraar ten behoeve van het persoonlijk plan en stelt zo nodig de doelen bij.
- 6.5. De Gemeente bemiddelt wanneer nodig in de conflictsituaties tussen de Aanbieder Taal en Inburgering en de Inburgeraar, en verwijst de partijen zo nodig door naar de juiste instantie.
- 6.6. De Gemeente mag op verzoek en met toestemming van de Inburgeraar het inburgeringscontract opzeggen bij de Aanbieder Taal en Inburgering conform de opzegtermijn die opgenomen is in het cursuscontract.
- 6.7. De uitkomsten van de Screening worden regionaal gedeeld en zo nodig besproken.

7. DEELNAME CONVENANT

Aanbieder Taal en Inburgering die voldoet aan de gestelde eisen neemt deel aan het Convenant na ondertekening van het Convenant. Ondertekening vindt plaats in (één van de) Twentse gemeente(n) waar Aanbieder Taal en Inburgering actief is.

DE KWALITEITSEISEN VAN HET LESPROGRAMMA ZIJN OPGENOMEN IN DE ARTIKELEN 8 TOT EN MET 11:

8. INTAKE

- 8.1. Aanbieder Taal en Inburgering zorgt voor een intake waarbij in ieder geval de volgende onderwerpen aan bod komen: taalniveau, opleidingsachtergrond, leersnelheid, belastbaarheid, beschikbaarheid, eerder gevolgde Nederlandse taallessen, werkervaring, motivatie en bereidheid om buiten de contacturen om actief te werken aan taalverwerving.
- 8.2. Aanbieder Taal en Inburgering stelt bij de intake het taalniveau dat past bij de achtergrond van de Inburgeraar (opleiding, digitale vaardigheden, alfabetisme) vast aan de hand van een gevalideerde toets (van bijvoorbeeld Cito, Bureau ICE of Uitgeverij Boom). Niet-gevalideerde toetsen kunnen bij de intake enkel worden ingezet als aanvulling op de gevalideerde toets.
- 8.3. Aanbieder Taal en Inburgering stelt bij de intake vragen gericht op het achterhalen van de behoeften, verplichtingen en beperkingen van de Inburgeraar. Dit betekent dat de Aanbieder Taal en Inburgering, indien het aanbod van de taalschool niet past bij de behoefte van de Inburgeraar, de Inburgeraar na de intake of op een later moment actief doorverwijst naar een andere Aanbieder Taal en Inburgering.

9. LESAANBOD

- 9.1. Aanbieder Taal en Inburgering biedt, passend bij hun doelgroep, voldoende diverse leermethoden en leeromgevingen die aansluiten bij het taalniveau, leervermogen en de leerdoelen van de Inburgeraar.
- 9.2. Aanbieder Taal en Inburgering en de Gemeente bieden hun cursussen en integratie activiteiten zoveel mogelijk in afstemming op elkaar aan, zodat het rooster volledig te volgen is voor de

Inburgeraar. Bij wijzigingen in het rooster dienen de Partijen elkaar hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen. Wanneer afstemming niet mogelijk is, kan het betekenen dat Aanbieder Taal en Inburgering de Inburgeraar doorverwijst naar een andere Aanbieder Taal en Inburgering.

- 9.3. Aanbieder Taal en Inburgering biedt een passende oplossing voor de Inburgeraar als deze een geldige reden heeft voor het niet kunnen bijwonen van lessen.
- 9.4. Aanbieder Taal en Inburgering houdt rekening met de activiteiten van de Inburgeraar richting werk en opleiding en ondersteunt deze, zowel organisatorisch als inhoudelijk (zoals vak gerelateerde taallessen, benadrukken van het belang van werken in Nederland).
- 9.5. Aanbieder Taal en Inburgering biedt middels het taalonderwijs ondersteuning aan het duale traject van de Inburgeraar, aanvullend op het participatiedeel van zijn of haar integratie. De Klantmanager draagt verantwoordelijkheid voor de invulling van dit participatiedeel.
- 9.6. Aanbieder Taal en Inburgering heeft een netwerk in de wijk en werkt samen met samenwerkingspartners van de Gemeente en vrijwilligers/welzijnsorganisaties en stimuleert de koppeling met een taalmaatje.
- 9.7. Aanbieder Taal en Inburgering biedt een rijk leerklimaat met verschillende lesmethodes, zowel digitaal als op papier, die aansluiten op het niveau en achtergrond van de Inburgeraar.
- 9.8. Aanbieder Taal en Inburgering stelt op basis van het taalniveau, leervermogen en/of het doelperspectief van de Inburgeraars de groep samen om het taaltraject zo effectief mogelijk te laten zijn. Ook bij de keuze van de groepsgrootte houdt de Aanbieder rekening met het niveau en de achtergrond van de Inburgeraar.
- 9.9. Aanbieder Taal en Inburgering zet analfabeten en gealfabetiseerde Inburgeraars niet in één en dezelfde groep en zorgt voor zo veel mogelijk homogene groepen.

10. TRANSPARANTE INFORMATIE RICHTING INBURGERAAR

- 10.1. Aanbieder Taal en Inburgering is transparant wat betreft informatievoorziening over de aangeboden dienstverlening. Voor de start en tijdens de cursus is voor de Inburgeraar duidelijk wat van hem/haar wordt verwacht en hoe hieraan te voldoen en welke kosten daaraan zijn verbonden.
- 10.2. Aanbieder Taal en Inburgering heeft een toegankelijke website waarop informatie over het inburgeringstraject en het lesaanbod eenvoudig is te vinden.
- 10.3. Informatie over de Aanbieder Taal en Inburgering op de website van Blik op Werk komt overeen met de werkelijke situatie.
- 10.4. Aanbieder Taal en Inburgering biedt de Inburgeraar een overzichtelijk en lesrooster waarin duidelijk is aangegeven op welke tijdstippen en dagen de lessen plaatsvinden. Wanneer het rooster verandert geeft de Aanbieder dit actief door aan de Inburgeraar. Het rooster mag niet zodanig wijzigen dat de Inburgeraar niet aan zijn participatieverplichting kan voldoen.
- 10.5. Aanbieder Taal en Inburgering verwerkt in het contract met de Inburgeraar een persoonlijk taalplan voor de Inburgeraar inclusief een prognose voor de duur van het traject en past dit, waar nodig, gedurende het traject aan.
- 10.6. Aanbieder Taal en Inburgering maakt vooraf per mail aan de Inburgeraar de verlof/vakantieregeling bekend.
- 10.7. Aanbieder Taal en Inburgering is transparant richting de Inburgeraar over de facturatie. Bij overstap naar een andere Aanbieder Taal en Inburgering of bij opzegging van het contract, zorgt Aanbieder Taal en Inburgering voor een transparante financiële afwikkeling en krijgt de Inburgeraar een urenverklaring en de daarbij behorende bewijs van deelname.

- 10.8. Aanbieder Taal en Inburgering doet geen acquisitie op basis van cadeaus en dergelijke. Het in bruikleen stellen van een laptop aan de Inburgeraar is wel toegestaan, zoals overeenkomstig met het Blik op Werk-keurmerk.
- 10.9. Aanbieder Taal en Inburgering biedt het contract bij voorkeur aan in het Nederlands én in eigen taal (als bijlage), en zorgt indien nodig voor een tolk bij het tekenen van het contract.

11. TUSSENTIJDSE OVERSTAP

- 11.1. Aanbieder Taal en Inburgering biedt de Inburgeraar de mogelijkheid om makkelijk over te stappen naar een ander tijdstip/dag binnen de contractperiode die geldt tussen de Inburgeraar en de Aanbieder Taal en Inburgering. De Aanbieder Taal en Inburgering is daarbij bereid om de Inburgeraar – in overleg met, of op advies van de Klantmanager – over te plaatsen naar een andere Aanbieder Taal en Inburgering die ook deelnemer is van het Convenant als dat beter aansluit bij de leerdoelen van de Inburgeraar.
- 11.2. Aanbieder Taal en Inburgering zorgt bij een overstap voor een (met inachtneming van de procedures van DUO als financierende partij) zo snel mogelijke financiële afwikkeling en/of draagt budget mee over.
- 11.3. Aanbieder Taal en Inburgering zorgt bij een overstap voor een overdracht middels een gesprek waarbij de Inburgeraar is betrokken.

12. INFORMATIE-UITWISSELING AANBIEDER TAAL EN INBURGERING EN GEMEENTE

- 12.1. Aanbieder Taal en Inburgering wisselt informatie uit met de Klantmanager op het gebied van leerbaarheid/leersnelheid, intake, trajectvoorstel en voortgang van de Inburgeraar met als doel om de Inburgeraar te begeleiden bij zowel het inburgeringstraject in het kader van de Taaleis die is opgenomen in de Participatiewet in artikel 18b als bij de begeleiding van de re-integratieverplichtingen ook op basis van de Participatiewet en is geregeld in artikel 7.
- 12.2. Bij een overstap naar een andere Aanbieder Taal en Inburgering binnen het convenant wisselt de huidige Aanbieder Taal en Inburgering informatie uit met de nieuwe Aanbieder taal en Inburgering op dezelfde gebieden en met hetzelfde doel als benoemd in artikel 12.1.
- 12.3. De Aanbieder Taal en Inburgering deelt met de Inburgeraar welke informatie en met welk doel deze informatie wordt uitgewisseld.
- 12.4. Aanbieder Taal en Inburgering informeert de Klantmanager telefonisch en/of via beveiligde mail over:
 - Het resultaat van de intake met het vastgestelde einddoel
 - De voorspelde duur van het traject (ook wanneer wijzigingen hierin plaatsvinden)
 - Het lesrooster
 - Ingeval van verzuim van langer dan een week en uitval
 - Werkhouding en motivatie
 - Eventuele leerproblematiek of sociale omstandigheden die belemmerend kunnen zijn voor de taalontwikkeling of van invloed zijn op de duur van het traject.
- 12.5. Bij een overstap naar een andere Aanbieder Taal en Inburgering binnen het Convenant informeert de huidige Aanbieder Taal en Inburgering de nieuwe Aanbieder Taal en Inburgering telefonisch en/of via beveiligde mail over de punten genoemd in artikel 12.4.
- 12.6. De gemeente informeert de Aanbieder Taal en Inburgering telefonisch en/of via beveiligde mail over:
 - (Verplichte) trajecten waar de Inburgeraar aan meewerkt (Participatieverklaringstraject, werktrajecten, etc.)
 - De tijden waarop deze trajecten plaatsvinden

- Eventuele leerproblematiek of sociale omstandigheden die belemmerend kunnen zijn voor de taalontwikkeling of van invloed zijn op de duur van het traject.
- 12.7. Aanbieder Taal en Inburgering en de Gemeente zijn verplicht te voldoen aan de plichten die de Algemene Verordening Gegevensbescherming oplegt bij het aanbieden en uitvoeren van de dienstverlening.

13. KWALITEITSCONTROLE LESPROGRAMMA

- 13.1. Er wordt door de Gemeente geen zelfstandige kwaliteitscontrole uitgevoerd. Wel sluit de gemeente zoveel mogelijk aan bij Blik op Werk en de door haar ingezette opdrachtnemers (ITTA of Panteia) en vraagt zo nodig extra informatie op.
- 13.2. Communicatie tussen Aanbieder Taal en Inburgering en Gemeente op persoonsniveau verloopt zoveel mogelijk via de Klantmanagers.
- 13.3. De Projectgroep Statushouders en Inburgering en de Aanbieders Taal en Inburgering hebben ieder kwartaal een overleg over de algemene gang van zaken en specifieke aandachtspunten.
- 13.4. Wanneer de Inburgeraar misstanden of verminderde kwaliteit van het lesprogramma constateren, kunnen zij zich melden bij hun Klantmanager of betrokkene van maatschappelijke partners. Zij gaan in gesprek met Aanbieder Taal en Inburgering met als doel verbetering van de kwaliteit van het lesprogramma.
- 13.5. Wanneer Klantmanagers of maatschappelijke partners van de gemeente al dan niet via de Inburgeraar misstanden of verminderde kwaliteit van het lesprogramma (blijven) constateren, melden zij deze signalen bij de Projectgroep Statushouders en Inburgering. De Projectgroep nodigt de Aanbieder Taal en Inburgering in dit geval uit voor een gesprek met als doel verbetering van de kwaliteit van het lesprogramma.
- 13.6. Wanneer Inburgeraar na het doorlopen van de stappen van artikel 13.4 en 13.5 niet tevreden is over de geboden oplossing, behoudt hij/zij zich het recht om een klacht in te dienen volgens de klachtenprocedure van Aanbieder Taal en Inburgering. De Inburgeraar mag hierbij om hulp vragen bij de partij die de Inburgeraar hier het meest geschikt voor acht.
- 13.7. De Projectgroep Statushouders en Inburgering kan een nieuwe Screening uitvoeren wanneer zij dit nodig acht. Op basis van de mate van ernst van de signalen, wordt de opgehaalde informatie uit het gesprek met Aanbieder Taal en Inburgering en/of een nieuwe Screening gedeeld met Blik op Werk en/of de Inspectie.
- 13.8. Wanneer Aanbieder Taal en Inburgering moeilijkheden ervaart in de samenwerking met de Inburgeraar en/of met de Klantmanager en/of met maatschappelijke partners van de gemeente, melden zij deze signalen bij de Projectgroep Statushouders en Inburgering. De Projectgroep nodigt de betreffende partij in dit geval uit voor een gesprek met als doel verbetering van de samenwerking.

14. UITSLUITING DEELNAME CONVENANT

- 14.1. Aanbieder Taal en Inburgering wordt van (verdere) deelname aan het Convenant uitgesloten indien zij niet (meer) de omschreven kwaliteit kan bieden zoals benoemd in het Convenant.
- 14.2. Aanbieder Taal en Inburgering wordt voorafgaand aan de uitsluiting in staat gesteld om de verbeterpunten naar aanleiding van het gesprek met de Projectgroep Statushouders en Inburgering, een nieuwe screening en het doel van het Convenant te realiseren.
- 14.3. Als uit een nieuwe screening blijkt dat Aanbieder Taal en Inburgering niet integer handelt, niet langer beschikt over het Blik op Werk keurmerk of indien de Inspectie SZW aangeeft dat er sprake is van een sterke, zeer sterke, of buitengewoon sterke indicatie van misstanden en fraude bij Aanbieder Taal en Inburgering, sluit de Gemeente Aanbieder Taal en Inburgering uit van deelname aan het Convenant.

- 14.4. Uitsluiting van deelname aan het Convenant wordt met een aangetekende brief aan de betreffende Aanbieder Taal en Inburgeraar bekend gemaakt.

15. GEVOLGEN UITSLUITING DEELNAME CONVENANT

De Gemeente meldt de uitsluiting van (verdere) deelname aan de andere convenantpartners ter voorbereiding op overname van Inburgeraars, en aan de contactpersonen van Blik op Werk en de contactpersonen van de Inspectie. Als dit leidt tot nader onderzoek door Blik op Werk en als gevolg daarvan een schorsing of intrekking van het keurmerk Blik op Werk, zal de Klantmanager de Inburgeraar dringend adviseren van Aanbieder Taal en Inburgering te veranderen.

16. KLANTTEVREDENHEIDSONDERZOEK

- 16.1. De Gemeente maakt gebruik van de klanttevredenheidsonderzoeken die door Blik op Werk worden uitgevoerd. De Gemeente behoudt zich het recht om zelf een aanvullend klanttevredenheidsonderzoek uit te voeren.
- 16.2. De uitkomst van het klanttevredenheidsonderzoek dat Blik op Werk uitvoert kan aanleiding geven voor partijen om wijziging in en verbetering van het Convenant te bespreken.

17. WIJZIGINGEN

Dit Convenant wordt na instemming van Partijen schriftelijk aangepast waar nodig en indachtig de nieuwe wet Inburgering.

18. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

- 18.1. Op dit Convenant is Nederlands recht van toepassing.
- 18.2. Partijen zullen zich maximaal inspannen geschillen die ontstaan in verband met dit Convenant in der minne op te lossen. Indien Partijen hier desondanks niet in slagen zullen alle geschillen aanhangig worden gemaakt bij de bevoegde rechter van de rechtbank te Almelo.

Aldus besloten en ondertekend.

Aldus ondertekend.

Enschede, d.d. (...).

[Plaatsnaam], d.d. (...).

Voor de gemeente Enschede, mede namens de
andere13 Twentse Gemeenten,

Voor de wederpartij:

de Teamleider Team Subsidies, Contracten &
Toezicht

[functienaam]

[handtekening]

[handtekening]

N.A.M. Oude Luttikhuis-Roelofs,

[naam]