

Uitvoeringsplan 2024

Werkplein Twente



Voorwoord

Bij deze bieden we u, ter vaststelling, het Uitvoeringsplan 2024 van het WerkgeversServicepunt Werkplein Twente aan.

Het afgelopen jaar heeft in het teken gestaan van een overspannen arbeidsmarkt die nu langzaam lijkt af te koelen. Echter, door de vergrijzing en de gedeeltelijke mismatch blijft de krapte op de arbeidsmarkt groot en dus een uitdaging voor alle partijen.

We hebben ons huiswerk gedaan: het MT Werkplein is in 2022 en 2023 een traject gestart over de toekomst van Werkplein Twente, in de 'garagedagen'. Dit traject is onder begeleiding van een extern adviseur. In 2023 heeft het MT Werkplein haar uitgangspunten, dienstverlening, samenwerking en afspraken beschreven. Dit was tot nu toe nog niet gedaan; door de beschrijving willen we de gezamenlijke werkgeversdienstverlening professioneler, eenduidiger en efficiënter vorm geven. De uitkomsten van dit traject zijn dan ook de input voor dit Uitvoeringsplan 2024 en nemen we ook mee naar het te ontwikkelen Twents Regionaal Werk Centrum (=RWC).

We hebben veel informatie met werkgevers mogen delen, veel activiteiten mogen organiseren en we hebben werkgevers voorgelicht over ontwikkelingen en mogelijkheden. Daarnaast hebben we werkgevers geadviseerd en uiteraard hebben we veel mensen met een uitkering, maar ook zonder uitkering (25%), mogen plaatsen. Dit blijven we doen in de huidige maar ook in de toekomstige arbeidsmarktinfrastructuur.

We zijn als MT content met de gekozen richting om te onderzoeken hoe we de dienstverlening samen met het Leerwerkloket, het Twents Fonds voor Vakmanschap en het Regionaal Mobiliteitsteam 'verbluffend' eenvoudig kunnen organiseren in het nieuw te ontwikkelen Twents RWC, waardoor we inwoners en bedrijven kunnen helpen met hun arbeidsmarktuitdagingen.

Intussen is 'de winkel' gewoon open en lopen heel veel zaken door, daar zijn we als MT Werkplein trots op. Elk jaar worden de targets ruim behaald en zetten we maximaal in op nieuwe ontwikkelingen zoals de Twenteapp en het Twenteportaal, Werkplein TV, de beroepsgroepenketenaanpak, de Meet en Greets, de themalunches voor werkgevers, de Online Banenmarkt en onze Bedrijfsinclusieve Analyse (BIA) adviezen.

Daarnaast hebben we sinds 2023 een online leerplatform Kennisplein Twente gelanceerd. Dit is een online leeromgeving waar trainingen/naslagwerken voor de adviseurs werkgeversdienstverlening worden opgeslagen, waardoor we de doelgroepen steeds beter kunnen adviseren. Gezamenlijk met ook de aanbodzijde (werkzoekendendienstverlening) in de bestanden van de 14 gemeenten, het UWV en de potentiële inwoners/werkzoekenden die niet in de bestanden voorkomen, kunnen we een belangrijke bijdrage leveren aan het verhelpen van de mismatch, aan het verminderen van de krapte en dus aan het vergroten van het Bruto Twents Geluk. Ook het accepteren dat de lokale verschillen er mogen zijn, maar dat we samen regionaal het verschil kunnen maken, is iets waar het MT Werkplein trots op is.

Wij zijn er van overtuigd dat we intensiever dan tot nu toe moeten samenwerken en dat we de slagkracht van ons handelen verder moeten vergroten.

We hopen dat u en wij, zowel op bestuurlijk/strategisch niveau als ook op tactisch niveau, in de operatie van alle samenwerkende partijen hier de handen voor op elkaar kunnen krijgen.

Met vriendelijke groet,

MT Werkplein Twente,

Roelof Reiling, voorzitter MT Werkplein en regionaal beleidsadviseur UWV

Arnoud Berghuis, voorzitter MT Werkplein en manager subregio Hengelo

Tonnie van Brummen, manager subregio Enschede

Gerard Keupink, manager subregio Almelo

Danielle Brouwer, manager werkgeversdienstverlening UWV

Vaste agendaleden:

Jenny Holtrop, manager Leerwerkloket Twente

Clemens Gloudi, Programmamanager Arbeidsmarktregio Twente

Bianca Stegehuis, programmasecretaris Werkplein Twente

Inleiding en verantwoording

Werkplein Twente is een netwerkorganisatie van de 14 Twentse gemeenten en het UWV, waarbij actief wordt samengewerkt met SW-organisaties, onderwijsinstellingen en werkgevers. Dit is vastgelegd in de 'Governance Werkplein Twente'. Met Werkplein Twente hebben de 14 Twentse gemeenten en het UWV zich gecommitteerd aan het samenbrengen van vraag en aanbod voor heel Twente.

Dit Uitvoeringsplan bevat de concrete resultaten en activiteiten van Werkplein Twente en de daarvoor noodzakelijke randvoorwaarden. Voor het jaar 2024 is het Uitvoeringsplan opnieuw geactualiseerd.

Het Uitvoeringsplan is besproken met de regionale beleidsadviseurs verenigd in het AOA op 30 november 2023 en het Bestuurlijk Werkbedrijf (BWB) op 20 december 2023. Bestuurlijk is het plan daarna vastgesteld door de opdrachtgever, het PHA, op 20 december 2023. Het Uitvoeringsplan dient daarna nog vastgesteld te worden in de afzonderlijke colleges en UWV (art 2.6. lid 3 Besluit Suwi).

Wettelijke opdracht

In de Wet SUWI is in artikel 10 vastgelegd dat gemeenten en UWV in de arbeidsmarktregio's moeten samenwerken. Dit gaat om de dienstverlening aan werkgevers en het verrichten van taken met betrekking tot de regionale arbeidsmarkt. Ook is in deze wet vastgelegd dat deze partijen samenwerken ten aanzien van de registratie van werkzoekenden en vacatures. Voor de arbeidsmarktregio Twente is de wettelijke verplichting vormgegeven middels Werkplein Twente.

In artikel 10a van de wet SUWI staat opgenomen dat elke arbeidsmarktregio de taak heeft om jaarlijks één gezamenlijk Uitvoeringsplan op te stellen. In het Uitvoeringsplan dienen de volgende onderdelen te zijn uitgewerkt:

1. Wijze van organisatie van de dienstverlening
2. Afspraken over inzet van instrumenten en voorzieningen
3. De te behalen resultaten (op basis van een regionale arbeidsmarktanalyse)
4. Afstemming met de werkzoekendendienstverlening en scholing

Deze wettelijk taak en de Governance Werkplein Twente zijn de basis voor dit Uitvoeringsplan. Met de vaststelling van dit Uitvoeringsplan is er één document met de opdrachtverlening aan Werkplein Twente.

Het MT Werkplein zal de opdrachtgever (het PHA) elk kwartaal middels een presentatie informeren over de realisatie van het Uitvoeringsplan. Bij de eerste presentatie van 2024 ontvangt het PHA bovendien een verantwoording over het hele jaar 2023. Dit ten behoeve van de wettelijke verplichting (art 2.6. lid 1 Besluit Suwi) dat colleges en UWV de uitvoering van het Uitvoeringsplan jaarlijks evalueren. Daar waar nodig en/of noodzakelijk voor de voortgang zal het MT (lijn)managers aanspreken en/of punten ter bespreking/besluitvorming voorleggen aan het PHA.

Visietraject MT Werkplein

Het MT Werkplein is in 2022 en 2023 een traject gestart over de toekomst van Werkplein Twente, de 'garagedagen'. Dit traject is onder begeleiding van een extern adviseur. In 2023 heeft het MT Werkplein haar uitgangspunten, dienstverlening, samenwerking en afspraken beschreven. Dit was tot nu toe nog niet gedaan; door de beschrijving willen we de gezamenlijke werkgeversdienstverlening professioneler, eenduidiger en efficiënter vorm geven.

De volgende producten/processen die hieruit zijn voortgekomen en die in 2024 verder geïmplementeerd gaan worden, staan opgenomen in **bijlage 4 en bijlage 5**.

Twents RWC

Het Ministerie van SZW heeft uitgangspunten geformuleerd voor de uitbreiding van de arbeidsmarktinfrastructuur. Aanleiding was dat geconstateerd werd dat de huidige dienstverlening nog niet voldoende aansluit op de behoeften van alle werkenden, werkzoekenden en werkgevers. Werkgevers geven vaak aan dat zij het overzicht kwijtraken in de grote hoeveelheid van loketten, regelingen en subsidies in de regio. Werkenden en werkzoekenden missen vaak een adequate ondersteuning bij de vraag naar omscholing of de overstap naar een andere werkkring.

Het plan van het ministerie is om landelijk Regionale Werkcentra in te richten, de RWC's. Doel is dat deze RWC's in 2026 operationeel zijn en dat er dan 1 loket komt voor zowel werkgevers als werkenden en werkzoekenden.

In Twente heeft het Bestuurlijk Werkbedrijf (BWB) besloten niet te wachten op waar het Rijk mee komt, maar in gezamenlijkheid te werken aan een strategische agenda, een betere dienstverlening en een slagvaardige Governance. Hiervoor is een Perspectiefdocument geschreven die in november 2023 is vastgesteld in het PHA en BWB.

Voor Twente betekent dit dat de 4 uitwerkingsorganisaties op gaan in een Twents RWC, te weten Werkplein Twente, Leerwerkloket Twente, Twents Fonds en Regionaal Mobiliteitsteam (RMT).

Doe-kracht

Het MT heeft geconstateerd dat de 'doe-kracht'/'doorzettingskracht' van het MT te beperkt is waardoor bestuurlijke en strategische besluiten niet in de uitvoering terecht komen of onvoldoende worden uitgevoerd. Tevens is er geconstateerd dat bepaalde werkzaamheden, zoals het implementeren van acties en of producten, niet of niet tijdig worden opgepakt, wegens het gebrek aan regionale uitvoeringscapaciteit. Daarnaast hebben bestuurders aangegeven 'zuinig' om te gaan met de inzet van medewerkers die regionaal werken en hun inzet en expertise te blijven behouden voor de regionale arbeidsmarkt.

Met het oog op de ontwikkeling, waarbij Werkplein Twente WSP, Leerwerkloket, Regionaal Mobiliteitsteam, Twents Fonds voor Vakmanschap opgaan in een Regionaal Werkcentrum (RWC) wordt een regionaal adviseur aangesteld die zijn/haar kennis en expertise inbrengt. Het MT heeft samen met het Leerwerkloket een takenpakket samengesteld voor 28 uur per week gedurende een periode van 12 maanden. Dit is in de begroting opgenomen.

Randvoorwaarden

Dit Uitvoeringsplan kan alleen worden uitgevoerd als alle 14 gemeenten en het UWV dit Uitvoeringsplan onderschrijven (in hun college/bestuur) en conform handelen en dus ook ervoor zorgen dat in de uitvoering dit wordt omarmd en gedragen. Omdat we een netwerkorganisatie zijn, heeft het MT niet zelf de zeggingskracht om zaken te realiseren. Daar is medewerking op bestuurlijk/strategisch, tactisch en uitvoerend niveau voor nodig. Verder heeft het MT Werkplein het volgende nodig om de wettelijke taak uit te voeren:

- Personele capaciteit gekoppeld aan de targets: te leveren vanuit de gemeenten / UWV.
- Voldoende kandidaten die vanuit de werkzoekendendienstverlening worden aangemeld voor de dienstverlening van Werkplein Twente en door hen geregistreerd zijn in Sonar.
- Bereidheid bij de werkzoekendendienstverlening van UWV en de 14 gemeenten om samen te werken met de regionaal georganiseerde werkgeversdienstverlening. Dit kan onder andere vorm krijgen in fysieke ontmoetings-/werkplekken waar zowel de adviseurs werkgeversdienstverlening als de werkzoekendendienstverlening (kunnen) werken om de samenwerking te bevorderen.
- Beschikbaarstelling van de volgende financiële middelen:

Onderwerp	Benodigd 2024	Dekking
Werkbudget Werkplein	€ 520.000	Structurele financiering vanuit SZW € 400.000 + € 45.000 UWV + € 75.000 regionale arbeidsmarktmiddelen
Versterken doe-kracht	€ 68.000	Dekking regionale arbeidsmarktmiddelen

Het daadwerkelijk inzetten van de financiële middelen kan slechts ná een positief MT-besluit.

1. Wijze van organisatie van de dienstverlening

Werkplein Twente bedient zowel inwoners met een uitkering (PW/UWV) als inwoners zonder uitkering. De volgende doelgroepen vallen onder de dienstverlening van Werkplein Twente:

Inwoners met een uitkering (PW/UWV): de primaire doelgroep

Werkzoekenden Werkplein Twente: Werkfitte en in combinatie met de werkgever werkfit te maken kandidaten uit de UWV- en P-wet-bestanden

De werkzoekenden waar Werkplein Twente primair haar dienstverlening voor inzet zijn werkfitte kandidaten en kandidaten die werkfit kunnen worden gemaakt in combinatie met een werkgever. Werkfitte kandidaten zijn direct inzetbaar, eventueel in combinatie met een kortdurende vakinhoudelijke scholing of training. Kandidaten die werkfit kunnen worden gemaakt hebben nog een aantal belemmeringen en/of uitdagingen die overwonnen moeten worden, voordat er kan worden toegeleid naar werk. Bij deze kandidaten kan een werkgever actief betrokken worden in het ontwikkelingstraject. Indien dit (nog) niet gebeurt, worden stappen ondernomen om de werkgever uiteindelijk wel te betrekken. Werkfit betekent uitdrukkelijk niet dat kandidaten 100% loonwaarde moeten hebben of kunnen bereiken. Voor een deel van onze kandidaten geldt immers dat zij nooit 100% werkfit zullen zijn, maar wel kunnen werken tegen loonwaarde, bijvoorbeeld met een loonkostensubsidie en/of begeleiding. Het kan hier dus ook gaan om het realiseren van banen in het kader van de banenafpraak.

Inwoners zonder uitkering:

Vluchtelingen

Werkplein Twente biedt in 2024 via de afzonderlijke gemeenten ook begeleiding aan vluchtelingen zoals Oekraïners. Ook voor het jaar 2024 zal dit een extra secundaire doelgroep zijn, maar er zijn geen targets aan verbonden. Ook is hierover geen regionaal beleid afgestemd, maar doet elke gemeente dit afzonderlijk.

Jongeren die vallen onder de Twentse belofte

Het MT Werkplein heeft ook verbinding met de doelgroep die valt onder de Twentse Belofte. Deze doelgroep maakt ook onderdeel uit van de doelgroep van Werkplein Twente, waardoor zij ook gebruik kunnen maken van de dienstverlening van Werkplein Twente. Hier zijn geen targets aan verbonden.

Onbenut arbeidspotentieel (Dichterbij dan je denkt)

De arbeidsmarktregio heeft als centrumgemeente financiële middelen ontvangen voor het actieplan 'Dichterbij dan je denkt' vanuit het ministerie van SZW. Deze middelen zijn bedoeld om te besteden aan projecten die een bijdrage kunnen leveren aan het tegengaan van de mismatch op de arbeidsmarkt. Het MT Werkplein geeft in opdracht uitvoering aan dit actieplan.

Het doel van deze campagne is om mensen die nu niet aan het werk zijn (het onbenut arbeidspotentieel/weinig uren werken/parttimers) te verleiden tot (meer) werken. Ook werkgevers worden uitgenodigd om mee te denken en plannen in te dienen.

De doelgroep 'onbenut arbeidspotentieel' zijn mensen die nu bijvoorbeeld niet werken of parttime werken. Voor deze mensen is het aan de slag gaan of meer uren werken niet aantrekkelijk genoeg. Denk hierbij aan loon, werktijden, ontwikkelingsmogelijkheden.

Het MT Werkplein heeft een beoordelingscommissie aangesteld, die aanvragen voor het actieplan beoordeelt. Het budget is beschikbaar in 2022, 2023 en 2024. Partijen met ideeën voor het 'onbenut arbeidspotentieel' kunnen hun aanvraag indienen met een inhoudelijke en financiële component, aangevuld met het ingevulde beoordelingskader.

In het actieplan '*Dichterbij dan je denkt*' staan vier wervingsroutes centraal:

1. **Open hiring:** wanneer iemand wil werken, kan hij of zij gewoon aan de slag zonder sollicitatiegesprek of cv. Iedereen is welkom, ongeacht wat iemand in het verleden heeft gedaan, zijn/haar opleiding of ervaring. Wie het eerst komt, het eerst maalt.
2. **Functiecreatie/jobcarving:** het herinrichten van werkprocessen en opsplitsen van bestaande functies in gekwalificeerde en niet gekwalificeerde taken, om werk efficiënter in te richten en duurzame functies te creëren die beter in te vullen zijn.
3. **Leerwerkplekken:** hierbij wordt werken gecombineerd met een opleiding. Dit kan op alle niveaus, leidend tot diploma, certificaat of praktijkverklaring.
4. **Innovatieve manier van matching:** informele bijeenkomsten waar ontmoetingen worden gerealiseerd tussen werkzoekenden en bedrijven met openstaande vacatures.

In totaal zijn in 2022 en 2023 14 projecten gestart vanuit Dichterbij dan je denkt. Ook in 2024 zullen we projecten financieren die worden ingezet om het onbenut arbeidspotentieel naar een baan te begeleiden.

Overige doelgroepen

Werkgevers

Werkplein Twente is van de werkgeversdienstverlening: adviseurs werkgeversdienstverlening ondersteunen werkgevers over personeelsvragen en het invullen van sociaal ondernemerschap. Daarnaast geven zij advies over subsidie-mogelijkheden en arbeidswetten.

SWB en Enschede

Een aparte primaire doelgroep betreft de kandidaten die een (tijdelijke) participatieplaats hebben (bij SWB), Stadsbaner zijn (Hengelo) of voor detachering in aanmerking komende SW-medewerker zijn (Enschede en SWB). Deze kandidaten worden ook door (een aantal) adviseurs werkgeversdienstverlening bemiddeld. Deze bemiddeling wordt echter niet meegenomen in de targets en de monitoring.

Werkzoekenden

Een belangrijke secundaire doelgroep zijn de werkzoekenden. Werkplein Twente is van de werkgeversdienstverlening, maar zonder aanbod (werkzoekenden) kan er geen optimale dienstverlening worden gegeven aan werkgevers. Werkplein Twente werkt om deze reden structureel samen met de werkzoekendendienstverlening van de 14 Twentse gemeenten en het UWV.

Alleen kandidaten met de juiste codering in Sonar worden in de dienstverlening opgenomen. In Sonar staan alle werkzoekenden geregistreerd. Alleen kandidaten die met de juiste code en gegevens door de werkzoekendendienstverlening geregistreerd zijn in Sonar (werkfit of werkfit te maken) worden in de dienstverlening van Werkplein Twente meegenomen. Medio 2025 zal Sonar landelijk vervangen worden door een nieuw systeem.

>> We monitoren het aantal kandidaten in Sonar per gemeente die voor de dienstverlening van Werkplein Twente in aanmerking komen.

De accounthouder (adviseur werkgeversdienstverlening) heeft de regierol op dienstverlening aan de werkgever.

Er wordt uitgegaan van een strategisch partnerschap met werkgevers in Twente: op basis van de vraag uit de markt worden kandidaten, soms met inzet van arbeidsmarktmiddelen, gematcht aan bedrijven en vacatures. De accounthouder is het eerste aanspreekpunt voor werkgevers en verantwoordelijk voor het contact met de werkgevers, waarbij hij/zij (hierna: hij) zelf zijn expertise inzet of collega adviseurs werkgeversdienstverlening kan inzetten voor concrete projecten of opdrachten. Daarnaast worden er vanuit de Werkzoekenden-dienstverlening (UWV/gemeenten) kandidaten aangedragen om voor te stellen bij werkgevers binnen hun netwerk (jobhunting, zie verderop in dit Uitvoeringsplan).

De adviseurs werkgeversdienstverlening verstrekken informatie en advies aan werkgevers. Daarbij bestaat de dienstverlening onder andere uit vier punten:

1. Voorlichting over het brede palet aan re-integratie instrumenten, voorzieningen en bijbehorende voorwaarden zoals die in de betreffende arbeidsmarktregio kunnen worden ingezet door de afzonderlijke gemeenten en UWV. Dit houdt ook informatie in over de relevante wet- en regelgeving en over de rechten en plichten die een werkgever heeft bij het plaatsen van een werkzoekende en de voorzieningen waarvan de werkgever gebruik kan maken. Ook het geven van advies over Leven Lang Ontwikkelen (LLO) hoort hierbij.
2. Advies over de instrumenten en voorzieningen die van toepassing zijn bij een specifieke plaatsing van een specifieke werkzoekende.
3. Advies over het zodanig anders organiseren van werk, zodat de werkgever werkplekken kan aanbieden voor personen met een afstand tot de arbeidsmarkt, ter bevordering van inclusief werkgeverschap. Deze dienstverlening is in ieder geval van toepassing op de doelgroep met een arbeidsbeperking.
4. Informatie geven over de arbeidsmarkt aan de werkgever die personeel zoekt en wil weten hoe het aanbod van werkzoekenden voor zijn vacature(s) eruit ziet.

De Werkgeversdienstverlening van Werkplein Twente bestaat uit 74 adviseurs die ieders verschillende accenten hebben in hun takenpakket. In **bijlage 5** staat schematisch weergegeven welke competenties onze Adviseurs Werkgeversdienstverlening bezitten.

De adviseur werkgeversdienstverlening zorgt voor plaatsingen

De adviseur werkgeversdienstverlening haalt gericht vacatures op voor kandidaten uit de doelgroep of matcht deze kandidaten op vacatures uit WBS.

Directe match is mogelijk

In de regionale aanpak is ruimte voor lokaal maatwerk: indien een adviseur werkgeversdienstverlening een directe match ziet tussen een werkzoekende en een vacature, is het niet nodig om deze vacature regionaal uit te zetten. Indien een vacature via een directe match vervuld wordt, zal dit wel worden geregistreerd in WBS.

Jobhunting is een belangrijk onderdeel van de opdracht van de adviseurs werkgeversdienstverlening

Omdat een fors deel van de kandidaten niet 100% werkfit (te maken) is, zullen adviseurs ook vaak een vacature moeten zoeken bij een aangemelde kandidaat. Als er sprake is van jobhunting (dus vanuit de kandidaat) zal deze plaatsing ook in WBS moeten komen te staan, zodat inzichtelijk is wat er speelt bij een werkgever.

Beroepsgroepenketen is leidend in werkgeversdienstverlening

Werkplein Twente werkt met beroepsgroepenketens. In de beroepsgroepenketens zoekt de werkgeversdienstverlening van Werkplein Twente de samenwerking met de werkzoekendendienstverlening, de sociale werkvoorziening, onderwijsinstellingen en werkgevers. Bij het matchen van kandidaten wordt gekeken of zij gematcht kunnen worden aan vacatures vanuit (kansrijke) sectoren waarbij werken en leren centraal staan. Basis voor de te ontwikkelen en te ondernemen activiteiten is een analyse van de regionale arbeidsmarktanalyse. Op basis van de arbeidsmarktanalyse zijn de Marktbewerkingsplannen voor de beroepsgroepenketens opgesteld. Deze worden actueel gehouden.

Werkplein Twente heeft de regie op de beroepsgroepenketens. Per sector zijn adviseurs werkgeversdienstverlening, een projectleider, een MT-lid en een wethouder (ambassadeur) gekoppeld aan een beroepsgroepenketen. Er zijn negen beroepsgroepenketens:

Beroepsgroepketen	Projectleider	Verantwoordelijk MT-lid	Bestuurlijke ambassadeurs
Logistiek & Transport	Albert de Vries	Arnoud Berghuis	Arjen Maathuis & Martin Velten
Zorg & Welzijn	Eugène Hamar de la Brethonière	Tonnie van Brummen	Arjan Kampman & ... <i>in 2024 wordt hier een extra bestuurder aan gekoppeld</i>
Bouw & Techniek	Albert de Vries	Arnoud Berghuis	Pieter van Zwanenburg & Bert Tijhof
Procesindustrie & Voeding	Albert de Vries	Danielle Brouwer	Rob Christenhusz

Beroepsgroepketen	Projectleider	Verantwoordelijk MT-lid	Bestuurlijke ambassadeurs
Contactcenterbranche	Eugène Hamar de la Brethonière	Danielle Brouwer	Arjan Kampman
Horeca & Detailhandel	Eugène Hamar de la Brethonière	Danielle Brouwer	Vacature
Groen (en Landbouw)	Albert de Vries	Gerard Keupink	Wim Meulekamp
Facilitair & Beveiliging	Eugène Hamar de la Brethonière	Gerard Keupink	Geen ambassadeur nodig
Uitzendbureaus	Eugène Hamar de la Brethonière	Danielle Brouwer en Gerard Keupink	Jan Willem te Dorsthorst & Jacqueline Freriksen

Vacatures en werkgeverscontacten vastleggen in WBS

De adviseurs werkgeversdienstverlening registreren alle vacatures (ook die via een directe match vervuld zijn) én contacten met werkgevers in het gezamenlijke systeem:

WBS (inclusief CRM). Juiste registratie is nodig om inzicht te geven in onze rol als strategisch partner voor werkgevers. Daarnaast helpt het om werkgeverstevredenheidsmetingen goed te kunnen uitvoeren en daarmee onze dienstverlening te verbeteren.

>> We monitoren het aantal geregistreerde vacatures en contactmomenten met werkgevers.

Periodieke meting werkgeverstevredenheid

Naast de eigen behoefte van Werkplein Twente om haar dienstverlening goed te laten aansluiten op de behoefte van de werkgevers, is het een wettelijke taak om periodiek de werkgeverstevredenheid te meten. Het UWV verzorgde deze meting via Net Promotor Score (NPS) waarmee Werkplein Twente zich kan vergelijken met de andere arbeidsmarktregio's. Eind 2023/begin 2024 wordt NPS vervangen door Direct Feedback.

Naast deze NPS-metingen neemt Werkplein Twente ook deel aan de, meer kwalitatieve werkgeverstevredenheidsmetingen, die landelijk worden opgezet en uitgevoerd.

>> We streven naar een Direct Feedback-werkgeverstevredenheidsscore van minimaal het landelijk gemiddelde.

>> We doen mee aan het landelijke kwalitatieve werkgeverstevredenheidsonderzoek en streven daarbij naar een score van minimaal het landelijk gemiddelde.

Organiseren evenementen

Werkplein Twente organiseert diverse bijeenkomsten en evenementen voor de doelgroepen van Werkplein Twente. Deze bijeenkomsten staan opgenomen in de Evenementenkalender 2024. Voor de doelgroep die valt onder de banenafpraak wordt dit mede gedaan door gebruik te maken van het label 'Doorzetters met dromen'.

>> We voeren de in de Evenementenkalender opgenomen evenementen uit.

Werkplein TV

Om de dienstverlening tijdens coronatijd te optimaliseren is in 2020 gestart met Werkplein TV. Werkplein TV is hét programma voor en over de Twentse arbeidsmarkt. Elke drie weken

gaan twee vaste reporters naar interessante bedrijven, geven ze informatie over de laatste stand van zaken op de Twentse arbeidsmarkt en hebben ze boeiende tafelgasten in de studio. In 2024 gaan we verder met Werkplein TV, maar wel in een aangepaste (kortere) en iets minder frequente vorm. De kosten hiervoor worden gedekt door het communicatiebudget van Werkplein Twente.

2. Afspraken over inzet van instrumenten en voorzieningen

Werkplein Twente zorgt ervoor, dat in de dienstverlening naar werkgevers gebruik wordt gemaakt van de regionale instrumentenkoffer. In de instrumentenkoffer zitten middelen die ingezet kunnen worden om kandidaten toe te leiden naar werk. Voorbeelden zijn loonkostensubsidie, een jobcoach of een proefplaatsing. De instrumentenkoffer wordt sinds 2022 digitaal bijgehouden door de programmasecretaris van Werkplein Twente in Dennis, waardoor zowel lokale, regionale als landelijke aanpassingen direct worden verwerkt.

Te behalen resultaten

Voor 2024 worden dezelfde targets gehanteerd voor de primaire doelgroep van Werkplein Twente als in 2023. Het maakt hierbij niet uit of de plaatsing tot volledige of gedeeltelijke uitstroom leidt.

1. Plaatsingen uit UWV-bestanden (voor geheel Twente)
2. Plaatsingen uit P-wet-bestanden per gemeente (én/of subregio)

	Target 2024	
UWV		
WW	500	
Wajong	115	
WIA	28	
Gemeenten		
Almelo	195	325
Dinkelland	25	
Hellendoorn	25	
Rijssen-Holten	25	
Tubbergen	20	
Twenterand	20	
Wierden	15	380
Enschede	300	
Losser	40	
Oldenzaal	40	140
Borne		
Haaksbergen		
Hengelo		
Hof van Twente		
Totaal Twente	1488	

De plaatsingen worden gemonitord in de regionale benchmark die het UWV maandelijks publiceert, waardoor per gemeente/UWV inzichtelijk is wat de tussentijdse vorderingen zijn. Om deze plaatsingen te kunnen realiseren is het essentieel dat er voldoende werkfitte kandidaten aangeleverd worden vanuit de werkzoekendendienstverlening. Daarom is het een gezamenlijke target voor zowel de werkgeversdienstverlening als de werkzoekendendienstverlening. Vandaar dat deze target ook bepaald is in afstemming met de werkzoekendendienstverlening. Naast de hierboven opgenomen targets voor de primaire doelgroep plaatst Werkplein Twente ook andere doelgroepen. Deze plaatsingen worden wel gemeten, maar er is geen target aan verbonden. Hetzelfde geldt voor de plaatsingen die vallen onder de banenafpraak.

>> We monitoren de realisatie van het aantal plaatsingen per gemeente/UWV.

4. Afstemming met de werkzoekendendienstverlening en Scholing

Periodieke afstemming per subregio

Elk MT-lid stemt in zijn/haar subregio periodiek af met de lijnmanagers Werkzoekenden-dienstverlening. Doel van de afstemming is om te zorgen dat er voldoende kandidaten worden aangemeld voor de dienstverlening van Werkplein Twente. Tevens haalt elk MT-lid op of de dienstverlening van Werkplein Twente nog aansluit op de behoefte van de lokale werkzoekendendienstverlening.

Themadag

Naast de sub-regionale afstemming tussen de werkgeversdienstverlening en de werkzoekendendienstverlening, is het ook belangrijk om regionaal verbinding te behouden. Onder andere over de regionale taakstelling, het concept Uitvoeringsplan van Werkplein Twente en de voortgang hierop. Maar ook over inhoudelijke thema's of gezamenlijke trainingen en workshops.

>> We organiseren minimaal twee keer per jaar een themadag met het MT Werkplein en het lijnmanagement van de werkzoekenden- & werkgeversdienstverlening.

Denktank samenwerking Werkgeversdienstverlening/Werkzoekendendienstverlening

In het 4^e kwartaal van 2023 is een denktank opgericht. Opdracht is om te gaan onderzoeken hoe de samenwerking tussen de Werkgeversdienstverlening/Werkzoekendendienstverlening geoptimaliseerd kan worden. Vanuit elke subregio en het UWV is een lijnmanager aangesloten. In 2024 gaan we hiermee verder.

Actuele en beschikbare contactgegevens werkgeversdienstverlening

Aansluitend op het vorige punt zal Werkplein Twente zorgen dat er altijd een actueel en voor iedereen beschikbaar overzicht is van de contactgegevens van de Adviseurs werkgeversdienstverlening, alsmede een overzicht van de adviseurs per beroepsgroepenketen.

>> Elke maand delen we de contactgegevens van de werkgeversdienstverlening in de interne Nieuwsflits.

Professionaliseren van de adviseurs werkgeversdienstverlening

Om de adviseurs werkgeversdienstverlening optimaal in hun rol te laten functioneren wordt geïnvesteerd in professionalisering. Ook voor 2024 is het centrale thema het verbeteren van de werkgeverstevredenheid, onder andere op het punt van de strategische advisering.

Op 26 september 2023 is Kennisplein Twente gelanceerd. Dit is een online leeromgeving waar trainingen/naslagwerken voor de adviseurs werkgeversdienstverlening worden opgeslagen als een naslagwerk. In 2024 gaan we dit platform intensief gebruiken voor alle adviseurs.

>> We organiseren trainingen en workshops voor de adviseurs werkgeversdienstverlening, waarvan een deel samen met de werkzoekendendienstverlening.

>> De online leeromgeving www.kennispleintwente.nl wordt in 2024 nog meer gevuld met trainingen/naslagwerken voor de adviseurs werkgeversdienstverlening

Leerwerkloket Twente

Werkplein Twente en het Leerwerkloket werken als ketenpartijen nauw samen in de arbeidsmarktregio. De manager van het Leerwerkloket is adviseur bij het MT Werkplein op de strategische agenda onderwerpen. De samenwerking van de werkgeversdienstverlening en de werkzoekendendienstverlening tussen Werkplein Twente en het Leerwerkloket Twente kenmerkt zich in o.a. door volgende activiteiten:

- Het inzetten van 'financial engineering' bij de uitvoering van Leerwerkprojecten.
- Het Leerwerkloket participeert in het beoordelingsteam van Werkplein Twente.
- Leerwerkprojecten: participeren in het regionale projectenloket, Leerwerkloket Twente participeert in alle beroepsgroepenketens en in gezamenlijkheid en op basis van expertise wordt samengewerkt bij het initiëren van leerwerkprojecten.
- Werkplein TV: Leerwerkloket Twente maakt onderdeel uit van de redactie van Werkplein TV.
- Het Leerwerkloket is met een ondernemersadviseur aangesloten bij alle beroepsgroepenketens.
- In de beroepsgroepenketen Zorg & Welzijn werken we gezamenlijk met het instrument Zorgstart waarin we potentiële kandidaten voor de zorg middels een online programma ondersteunen in het maken van passende keuzes in de zorg.
- Professionalisering: Leerwerkloket Twente maakt deel uit van de professionaliseringswerkgroep en Leerwerkloket Twente organiseert Webinars voor adviseurs werkzoekenden- en werkgeversdienstverlening.
- Leven Lang Ontwikkelen: ook in 2024 zullen we gezamenlijke activiteiten organiseren vanuit de actieagenda actielijn 3 LLO. Met betrekking tot de werkgeversdienstverlening gaan we gezamenlijk inzetten op bewustwording van LLO, het bevorderen van de leercultuur binnen bedrijven, duurzame inzetbaarheid bevorderen en werkgevers ondersteunen met passende instrumenten. De samenwerking hierop willen we inhoudelijk, strategisch en uitvoerend intensiveren.
- Als uitvoeringsorganisaties trekken we gezamenlijk op in de projectgroep RWC waarin we regionaal samenwerken met TFvV en het RMT aan een inrichtingsplan voor een nieuw te vormen RWC.

GrensWerk

Duitsland is een belangrijk werkgebied voor onze werkzoekenden en kan nog belangrijker zijn in tijden van economische tegenspoed. Daarom werkt Werkplein Twente structureel samen met GrensWerk door daar een adviseur werkgeversdienstverlening in te zetten.

Projecten Werkplein Twente

In 2024 zal Werkplein Twente de volgende projecten voortzetten:

- **Twenteportaal:** het Twenteportaal is een website voor werkgevers waar geanonimiseerd gezocht kan worden naar werkfitte kandidaten voor de subregio Almelo. In 2021 is besloten om het Twenteportaal als pilot voor twee jaar regionaal uit te rollen. Dit is deels gelukt, 8 van de 14 gemeenten nemen in meer of mindere mate deel; UWV is met een kleine pilot aan het deelnemen. In 2023 zijn we gestart met een extra inzet van een projectleider die de gemeenten meer zal gaan betrekken bij het Twenteportaal. In april

2024 zal er een evaluatie plaats vinden van deze extra inzet. De verwachting is dat dan meer gemeenten zijn aangesloten en we met positief advies richting het PHA kunnen verlengen. Bij het Twenteportaal is er een duidelijke groei van werkgevers zichtbaar, die dit platform gebruiken. Er zijn inmiddels al honderden werkgevers aangesloten en zijn er meer coaches die de opleiding voor Twenteportaal gevolgd hebben.

>> **We monitoren de voortgang van het Twenteportaal.**

- **Twente-app:** de Twente-app is ontwikkeld voor alle 14 gemeenten. Steeds meer gemeenten maken er gebruik van en ontdekken het voordeel van deze app. Via de app kunnen werkzoekenden makkelijker informatie vinden over vacatures, opleidingen en evenementen om hierdoor sneller en makkelijker aan het werk te komen. Daarnaast kan de werkzoekende zijn interesses invullen via de app, waardoor de werkcoach kan zorgen voor eventuele bemiddeling. Ook zijn er sollicitatietips opgenomen en is er een pagina met meest gestelde vragen en antwoorden, waardoor werkzoekenden veel informatie dagelijks via de app kunnen lezen en opzoeken.

>> **We monitoren de voortgang van de Twente-app.**

- **Werving en selectie:** voor grote nieuw te vestigen bedrijven kan Werkplein Twente de volledige werving en selectie als een project verzorgen.

Projecten/onderwerpen waar Werkplein Twente bij betrokken is

Vanuit haar kerntaak (werkgeversdienstverlening) is Werkplein Twente betrokken bij diverse projecten en initiatieven. De primaire verantwoordelijkheid en het eigenaarschap voor deze projecten of onderwerpen ligt dus niet bij Werkplein Twente. Wel levert Werkplein Twente een bijdrage er aan vanuit de werkgeversdienstverlening. Indien voor een project/initiatief een financiële bijdrage wordt gevraagd moet dit officieel in het MT worden ingediend, voordat een akkoord kan worden gegeven.

Hieronder staan de projecten en onderwerpen waarbij het MT Werkplein in 2024 betrokken is. Deze lijst kan in de loop van 2024 worden aangevuld/worden bijgesteld:

- **Regionaal Mobiliteitsteam (RMT):** op initiatief van de ministeries van Sociale Zaken en Werkgelegenheid en Onderwijs, Cultuur en Wetenschap, gemeenten, UWV, SBB, MBO Raad, vakbonden en werkgeversorganisaties is in alle 35 Arbeidsmarktregio's een RMT opgericht. Het RMT bood oorspronkelijk extra hulp als je in de periode van 12 maart 2020 tot nu je werk of inkomen bent kwijtgeraakt, of dreigde kwijt te raken vanwege de Covid crisis. Deze voorwaarde is in de loop van 2022 komen te vervallen. Werkplein Twente werkt samen met het RMT, neemt deel in het Mobiliteitsteam (met adviseurs werkgeversdienstverlening), de Regiegroep (management) en de uitvoering (adviseur werkgeversdienstverlening). Vanuit Werkplein Twente worden kandidaten die onder de doelgroep van gemeenten en UWV vallen bij het RMT aangemeld voor aanvullende dienstverlening. Werkplein Twente ondersteunt de samenwerking – met behoud van de eigen verantwoordelijkheden en bevoegdheden – van de partners in het RMT.
- **Twents huis van de Logistiek:** in 2023 is het project formeel beëindigd. Mede vanwege de gewijzigde situatie op de arbeidsmarkt heeft de stuurgroep besloten geen subsidies

aan te vragen voor een vervolg. Besloten is dat het Huis van de Logistiek onderdeel gaat uitmaken van Port of Twente. Werkplein Twente sluit aan via de beroepsgroepenketen. In totaal zijn meer dan 1000 kandidaten bemiddeld in de logistieke sector.

- **Twents fonds voor vakmanschap:** dit scholingsfonds is voor werkenden en werkzoekenden om de weerbaarheid en duurzame inzetbaarheid op de arbeidsmarkt te vergroten. De adviseurs werkgeversdienstverlening wijzen geschikte kandidaten op de mogelijkheden van dit fonds. Het Leerwerkloket is naast het Loopbaanstation het uitvoerende loket voor het scholingsfonds.
- **Huis van Zorg en Welzijn (HvZ):** in november 2021 heeft de Twente Board het projectplan voor HvZ goedgekeurd. Door de werkgeversvereniging Zorg en Welzijn (WGV) is subsidie aangevraagd en ontvangen voor de uitvoering van het plan. In februari 2022 is een projectmanager aangesteld bij WGV om HvZ uit te rollen. Na de hackathon in juni 2022 is gestart met vier werkgroepen:
 1. Samenwerken bij de instroom;
 2. Werving en selectie
 3. Instroom derde leerweg;
 4. Her-, om- en bijscholen.De beroepsgroepenketenaanpak Zorg en Welzijn is nauw aangesloten bij werkgroepen 2 en 3.
HvZ is onderdeel van de strategische regionale 3Osamenwerking van zorg en welzijnspartners in Twente; deze constructie sluit aan bij de kamerbrief van 13 mei 2022: 'Toekomstbestendige Aanpak Zorg'.
- **Huis van de procestechnologie:** in Twente is een Huis van procestechnologie opgericht. Werkplein Twente is aangesloten via de beroepsgroepenketen.
- **Samenwerking GGZ – Werk & Inkomen:** met deze aanpak wordt de samenwerking tussen GGZ-instellingen, gemeenten, UWV en zorgverzekeraars versterkt, met het doel om mensen die psychisch kwetsbaar zijn te ondersteunen bij hun stappen richting de arbeidsmarkt. Deze aanpak is per 1 januari 2024 verduurzaamd. Binnen het Twentse samenwerkingsverband zijn 13 sleutelfiguren werkzaam, waarvan 10 vanuit Werkplein Twente. De sleutelfiguren komen bijeen voor casuïstiekbespreking, intervisie, oppakken knelpunten, deskundigheidsbevordering en bespreken voortgang van de aanpak. Voor de ondersteuning van de kandidaten wordt de methodiek 'Werk als Beste Zorg' toegepast, incidenteel wordt ook IPS ingezet (subregio Almelo). De regionale samenwerking wordt gecoördineerd door Mediant en gemeente Enschede als centrumgemeente. De inzet van de sleutelfiguren en de coördinatoren worden deels gefinancierd uit regionale arbeidsmarktmiddelen en deels gefinancierd uit middelen van Twentse Koers (IZA/Regioplan). Twente is landelijk koploper in de uitvoering van deze samenwerking. Nieuwsberichten en behaalde successen worden via de Nieuwsflits gedeeld.

Bijlage 1: Gedetailleerde begroting 2024

Oplegnotitie behorend bij de begroting van het Uitvoeringsplan Werkplein Twente voor 2024

Gevraagd:

In te stemmen met de begroting MT Werkplein 2024

Inleiding

In 2014 heeft u besloten binnen de arbeidsmarktregio Twente samen te werken op het terrein van de werkgeversdienstverlening. Om deze samenwerking te bekrachtigen is in 2017 de Governance structuur van het MT Werkplein vastgesteld in al uw colleges. Voor de zomer van 2017 is vervolgens een start gemaakt met de nieuwe werkwijze van het MT Werkplein. Voor de uitvoering van de werkzaamheden ligt nu de begroting voor 2024 voor.

Uitgangspunten

Het MT Werkplein is een netwerkorganisatie zonder een juridische entiteit gericht op de samenwerking in de arbeidsmarktregio voor de werkgeversdienstverlening. Dit betekent dat de gemeente Enschede als centrumgemeente fungeert als entiteit die verplichtingen aangaat en betalingen verricht. Het MT Werkplein heeft formeel geen medewerkers in dienst. De begroting van het MT Werkplein is gebaseerd op het document Governance structuur waarbij is aangegeven dat het MT beschikt over een werkbudget. De voorliggende begroting gaat specifiek over dit werkbudget en bestaat uit de kosten voor een staf en communicatielasten.

Nieuwe ontwikkelingen

De werkzaamheden van Werkplein Twente zijn vastgelegd in het uitvoeringsplan MT Werkplein. Voor de werkzaamheden is in 2024 een budget nodig van circa € 588.000,-. De begroting is circa een € 68.000,- hoger dan het afgelopen jaar. De verhoging komt mede doordat het MT Werkplein van mening is dat uit het rondje langs de velden de wens naar voren kwam om de doe-kracht in de verbinding met de uitvoering te versterken.

Personele Uitgaven

MT Werkplein

Voor de Governance van het MT Werkplein zijn een aantal functies benoemd om uitvoering te geven aan de werkzaamheden. De aansturing van het MT Werkplein vindt sinds medio 2022 door een duo voorzitterschap geborgd. Daarnaast wordt het MT Werkplein ondersteunt door een secretaris tevens ondersteuner van een aantal taken die bij het MT Werkplein zijn belegd zoals bijvoorbeeld actieplan Dichterbij dan je Denkt. Voor de ondersteuning van de communicatie werkzaamheden en evenementen is een medewerker aangesteld. Deze medewerker wordt voor 32 uur ondersteunt. Voor de beroepsgroepenketens zijn een tweetal projectleiders benoemd. Deze worden aangestuurd door een MT lid die fungeert als ambtelijk opdrachtgever. Daarnaast is voor elke keten een bestuurlijk ambassadeur benoemd.

Nieuw is de projectleider versterken doe-kracht.

Overige Uitgaven

Onder regie van Werkplein Twente worden vele bijeenkomsten georganiseerd. Voor communicatiedoeleinden zijn er daarnaast een aantal vaste kosten zoals bijvoorbeeld het onderhoud

van de website en nieuwsbrieven. In de communicatiestrategie van Werkplein Twente die in februari verschijnt wordt een gedetailleerde begroting van alle activiteiten opgenomen.

Toelichting op de begroting

In onderstaande tabel zijn de uitgaven voor de begroting voor 2024 weergegeven

Begroting Werkplein	2024
<i>Personele uitgaven</i>	
Aansturing en ondersteuning MT Werkplein	80.000
Projectleiders beroepsgroepenketens	175.000
Communicatie en ondersteuning	125.000
Projectleider versterking doe-kracht	68.000
<i>Overige uitgaven</i>	
Activiteitenprogramma	120.000
Professionalisering & training	20.000
Totaal	588.000

Dekking

Vanaf 1 januari 2021 ontvangt de centrumgemeente jaarlijks een structurele bijdrage die ingezet wordt voor de werkzaamheden van Werkplein Twente. De structurele bijdrage van het rijk is voor 2024 vergelijkbaar met 2023 en wordt volledig ingezet voor de begroting van Werkplein Twente. Daarnaast stelt het UWV evenals voorgaande jaren een halve fte beschikbaar voor de projectleider van de beroepsgroepenketens. Tot slot wordt de begroting aangevuld met incidentele EU middelen en in beperkte mate uit het Actieplan 'Dichterbij dan je denkt'.

<i>Dekking</i>	2024
UWV	45.000
Rijk (structureel)	400.000
Regionale Arbeidsmarktmiddelen	75.000
totaal	520.000

Bijlage 2

Statuut 2.0	Ketenanalyse	Processenhuis
• Wie willen we zijn? • Wat zijn onze kernwaarden? • Wat willen we uitstralen? • Wat hebben we elkaar te bieden? • Waarom werken we samen? • Wat hebben we daar voor nodig? • Hoe is de rolverdeling binnen het MT?	• Stakeholderanalyse: belang en invloed • Concurrentieanalyse: onderscheidend • Marktanalyse: potentie en behoefte	• Sturende processen • Ondersteunende processen • Uitvoerende processen
Implementatie Statuut 2.0	Plan de campagne	Verbeterplan
• Wat gaan we doen? • Hoe gaan we het doen? • Wie gaat het doen? • Wanneer gaan we het doen? • Wat is het beoogde resultaat?	• Online marketing communicatieplan • Offline marketing communicatieplan • Wie, wanneer, hoe, welke boodschap	• Inventarisatie verspillingen • Ontwerp 'best practice' • Implementatie en handhaving

Bijlage 3

PROCESSEN LANDSCHAP



Bijlage 4



Strategisch partnerschap

Werkplein Twente is de adviseur voor alle HR- en arbeidsmarkt gerelateerde vraagstukken.