

Agendaformulier B&W-vergadering 14 september 2021

Portefeuillehouder	Niels van den Berg (Agendaletter B) () ()		
Onderwerp	Voorlopige gunning aanbesteding Wmo hulpmiddelen		
Openbaar	<i>Openbaar:</i> Ja, vanaf 6 oktober 2021 met uitzondering van de bijlage, die is niet openbaar.		
Organisatieonderdeel	Cluster Strategie en Beleid Sociaal	Corsanummer:	2100083493
Opsteller	C Nijhof	Casenummer	
Urgentie	Nee		
Raadsbesluit nodig	Nee		
Raad informeren	Nee		

Mee geadviseerd door	Afdeling Inkoop/ Maureen Koevoets Beleid SBS/ Aart de Vries, Jeroen Kleinsmann Ineke Kleine, Manager Wijkteams Lydia Haverkort, Teamleider SBS Rosemarie de Wit, Juridische Zaken Marga Boerkamp, Communicatie		
Advies gemeentesecretaris			

Conceptbesluit

1. In te stemmen met het voorgenomen gunningsbesluit van de aanbesteding Wmo hulpmiddelen.
2. Het contract voor levering van Wmo hulpmiddelen per 1 december 2021 te gunnen aan de volgende leveranciers: Welzorg (1), Medipoint (2) en Meyra (3).
3. [De financiële gevolgen van de aanbesteding WMO Hulpmiddelen opnemen als knelpunt in de Gemeentebegroting 2022-2025.](#)

Publieksvriendelijke samenvatting

De gemeenten Borne, Haaksbergen, Hof van Twente, Losser, Oldenzaal en Enschede besteden de Wmo hulpmiddelen gezamenlijk aan. Doel van de aanbesteding is het afsluiten van overeenkomsten met drie leveranciers van Wmo hulpmiddelen voor de periode van 1 december 2021 tot 1 november 2024, met vier (4) keer een optie tot verlenging van één jaar. Op 15 september vindt de voorgenomen gunning plaats aan drie leveranciers. Na de voorgenomen gunning start de standstill periode, waarna de gunning op 5 oktober a.s. definitief is. Het college wordt gevraagd om het gunningsadvies vast te stellen.

B&W besluit dd.

(In te vullen na de vergadering door gemeentesecretaris)

Inleiding

Omdat op 1 december 2021 het contract voor de inkoop van Wmo-hulpmiddelen afloopt hebben de gemeenten Enschede, Borne, Haaksbergen, Hof van Twente, Losser en Oldenzaal gezamenlijk een Europese aanbestedingsprocedure voor de verstrekking van Wmo hulpmiddelen doorlopen. Het doel van de aanbesteding was om ook vanaf 1 december 2021 inwoners te ondersteunen in de zelfredzaamheid en participatie, door het verstrekken van bijvoorbeeld scootmobielen, (elektrische) rolstoelen, tilliften, driewielfietsen en complexe douchestoelen.

Op 11 juni jl. is de aanbestedingsprocedure op de daarvoor bestemde platforms gepubliceerd. Geïnteresseerde partijen konden vanaf toen de door de gemeenten gestelde eisen voor de verstrekking van Wmo hulpmiddelen inzien. Ook werd op dat moment het prijsoverzicht openbaar, welke na intensief marktonderzoek is vastgesteld. Geïnteresseerde partijen hadden vervolgens een aantal weken de tijd om gericht vragen te stellen. In deze periode zijn er bijna 200 vragen gesteld door geïnteresseerde partijen die door de gemeenten zijn beantwoord. De deadline voor het inschrijven op de aanbesteding lag op 27 augustus. Er hebben zich uiteindelijk vier partijen ingeschreven voor deze aanbesteding.

De ingeschreven partijen zijn beoordeeld op een aantal onderdelen, namelijk:

- Implementatieplan en planning;
- Selectie, passing en levering van een hulpmiddel en de communicatie daarbij;
- Servicedienstverlening;
- Partnerschap;

Op deze manier kon door de verschillende gemeenten worden beoordeeld of de ingeschreven partijen met de ingediende offertes voldoen aan de door het college vastgestelde kaders van het bestek.

Vooraf is er door de gemeenten afgesproken dat er met maximaal drie leveranciers een contract voor het leveren van Wmo hulpmiddelen wordt afgesloten. Uiteindelijk hebben vier partijen zich ingeschreven. Deze partijen zijn allemaal beoordeeld op kwaliteit. Dit betekent dat er een ranking is gemaakt op basis van beoordelingen en dat de nummer vier af is gevallen. Uit de inschrijvingen blijkt dat Welzorg (1), Medipoint (2) en Meyra (3) het hoogste scoren op kwaliteit. Op 15 september a.s. vindt de voorlopige gunning plaats aan de top drie leveranciers. Dit betekent dat, indien de gunning definitief wordt, er geen leverancier afvalt of bijkomt. Na de voorlopige gunning gaat een standstill termijn (bezwaartermijn) van 20 dagen in, waarna de voorlopige gunning wordt omgezet naar een definitieve gunning. De drie partijen (Welzorg, Medipoint en Welzorg) worden gecontracteerd voor de duur van drie jaar, met een optie voor vier keer één jaar verlenging. De maximale contractduur komt hiermee op zeven jaar. Het college wordt via dit collegeadvies geadviseerd in te stemmen met het gunningsadvies.

Beoogd effect

Inwoners van de gemeente Enschede zijn zoveel mogelijk zelfredzaam en kunnen participeren in de samenleving.

Inwoners die ten gevolge van beperkingen hier niet (of onvoldoende) toe in staat zijn worden gecompenseerd met individuele vervoersvoorzieningen, rolstoelen of andere hulpmiddelen. De service en levering van hulpmiddelen is vanaf 1 december 2021 geborgd, zodat circa 3000 inwoners voor hun rolstoelen, scootmobielen en andere hulpmiddelen kunnen kiezen uit minimaal twee aanbieders waarbij cliënttevredenheid een belangrijke factor is.

Argumenten

1.1 Er wordt gegund op basis van kwaliteit.

Beoordeling van de inschrijvingen heeft plaatsgevonden op basis van de kwaliteit zoals deze door de inschrijvers is opgenomen in de offertes.

1.2 Vooraf zijn de inhoudelijke eisen vastgesteld

Op 8 juni jl. heeft uw college ingestemd met het bestek van deze aanbesteding. Met dit akkoord is de aanbesteding op 11 juni jl. gepubliceerd.

2.1 We behouden de drie huidige leveranciers

Op basis van de vooraf vastgestelde voorwaarden komen daarom drie leveranciers in aanmerking voor een contract voor de levering van Wmo hulpmiddelen. Naar aanleiding van de beoordeling komen we tot de volgende ranking (1) Welzorg, (2) Medipoint, (3) Meyra. Dit betekent dat, bij definitief worden van de gunning, dat er geen leverancier afvalt of bijkomt.

3.1 Duidelijkheid over de kosten Wmo hulpmiddelen.

Omdat de partijen zich hebben ingeschreven met een offerte gaan zij akkoord met de vooraf door ons vastgestelde prijzen. Dit betekent dat we kunnen vaststellen wat de precieze kostenstijging per 1 december 2021 voor de Wmo hulpmiddelen is.

Risico's

Het gunnen van een aanbesteding is een formeel besluit die moet worden genomen door het college, maar gezien de gelopen aanbestedingsprocedure kan het college niets anders dan akkoord gaan met deze gunning. Omdat de gegunde partijen volledig voldoen aan de vooraf door het college vastgestelde eisen ontstaat er geen risico.

Financiële dekking van het voorstel

Het budget voor Ondersteuning Lokaal (WMO) bedraagt ca 50 miljoen euro; de hulpmiddelen worden vanuit dit budget gefinancierd. De tariefstijging van aanbesteding leidt tot een gemiddelde tariefstijging van 28,3%. Het feitelijke effect is (mede) afhankelijk van de omvang van het daadwerkelijke aantal verstrekkingen. De actuele berekening van het knelpunt komt daarmee uit op 1,4 miljoen euro. Zoals in de zomernota aangegeven is er geen dekking te vinden is binnen de huidige middelen Ondersteuning lokaal (WMO). Dit betekent een knelpunt voor het middelenkader en deze wordt [opgenomen in de gemeentebegroting 2022-2025](#).

Alternatieven

Beperken verstrekkingen

Wmo is een vangnet voor als mensen het echt niet meer kunnen. De mogelijkheden van beïnvloeding van de vraag naar hulpmiddelen via de toegang zijn zeer beperkt. In jurisprudentie spreken rechters duidelijk uit wat als gebruikelijk kan worden gezien en wat niet. Het door de gemeenteraad vastgestelde beleid sluit aan op deze jurisprudentie. Afwijken betekent handelen in strijd met de wet- en regelgeving.

Verlengen van huidige contracten.

Er zijn geen verlengingsopties meer voor het huidige contract. De leveranciers hebben aangegeven dat zij met een verdere verlenging na 1 december 2021 niet akkoord gaan.

Geen contract afsluiten

Wanneer de gemeente geen contract afsluit betekent dit dat bestaande voorzieningen niet worden onderhouden en aanpassingen of nieuwe voorzieningen niet kunnen worden verstrekt. Dat leidt ertoe dat zo'n 3000 kwetsbare inwoners zonder adequate voorziening komen te zitten. Dit betekent dat de gemeente Enschede dan verplicht is om per individu hulpmiddelen in te kopen. Dit leidt toch hogere tarieven voor het inkopen van Wmo hulpmiddelen en tot hogere uitvoeringskosten. Ook zal dit zorgen voor een grotere belasting van professionals.

Afsluiten kortlopend contract

Het afsluiten van een contract voor bijvoorbeeld een periode van 1 jaar zal naar verwachting leiden tot een grotere prijsstijging omdat dit tot een groter risico leidt voor de leveranciers. Dit leidt toch hogere tarieven voor het inkopen van Wmo hulpmiddelen en tot hogere uitvoeringskosten. Daarnaast betekent dit een dubbele belasting van het ambtelijke systeem omdat elke aanbesteding en implementatie veel werk met zich meebrengt, waardoor de interne kosten zullen stijgen.

Participatie

De adviesraad Wmo zal worden geïnformeerd over de uitkomst van de aanbesteding.

Communicatie met direct betrokkenen:

De partijen die zich hebben ingeschreven voor de aanbesteding worden afzonderlijk door de afdeling inkoop van de gemeente Enschede hierover geïnformeerd.

Interne communicatie

Nee.

PR over besluit:

Nee.

Persbericht, ja of nee:

Ja, na definitieve gunning en informeren betrokken inwoners. De gemeente Enschede treedt hierin op als communicerende dienst namens alle aanbestedende partijen.

Vervolg

-

Rechtsgeldige bekendmaking van gemeentelijke regelgeving

Bijlage(n)

	Omschrijving	College	Raad	Geheim
Bijlage 1	Gunningsverslag	Ja	Nee	Ja