

	Vragensteller, fractie en onderwerp
1.	Ahank Kano-Tarah (GL) – inz. de witgoedregeling
2.	Gertjan Tillema (D66) – inz. faillissement van Deurwaarders- en Incassobureau B.V.
3.	Robin Wessels (GL) – inz. nieuwe OV-concessie Enschede

1. Ahank Kano-Tarah (GL) – inz. de witgoedregeling

T.a.v. persbericht gemeente Enschede introduceert witgoedregeling in strijd met energiearmoede en de laatste brief van wethouder Diepenmaat m.b.t. witgoedregeling

Naar aanleiding van recente ontwikkelingen omtrent de tegoedbonnenregeling en het beschikbaar gestelde budget van 2 miljoen voor energiearmoede, rijzen er binnen onze fractie diverse vragen die nadere toelichting behoeven. Het blijkt dat er fouten zijn gemaakt, en deze situatie roept volgens ons terecht vragen op over de oorsprong van onregelmatigheden.

Wij kijken uit naar de verklaringen achter deze kwesties en zien uit naar de antwoorden op de volgende vragen.

1. Wat is de reden achter de fouten die zijn gemaakt in het toekennen van de tegoedbonnen ofwel het versturen van de brieven, vooral gezien het feit dat betreffende inwoners in de gemeentesystemen zijn geregistreerd.
2. Alleen inwoners die vorig jaar voor het eerst kwijtschelding hebben aangevraagd hebben de brief ontvangen, hoe wordt deze fout hersteld voor de groep die dit door een gemeentelijke fout heeft misgelopen?
3. Waarom wordt er opnieuw een onderzoek gedaan om de regeling vorm te geven? Volgens ons kunnen we met de reeds bekende informatie efficiënt actie ondernemen. Wat zijn de overwegingen van de wethouder om te wachten met actie(s)?

2. Gertjan Tillema (D66) – inz. faillissement van Deurwaarders- en Incassobureau B.V.

Op 4 januari 2024 is Deurwaarders- en Incassobureau Enschede B.V. door de rechtbank in Overijssel failliet verklaard. De gemeente Enschede heeft in het verleden zakengedaan met dit bedrijf.

Deurwaarders en incassobureaus hebben een bewaarplicht als het om de behandelde dossiers gaat, maar er kan natuurlijk een verschil zitten tussen wat wettelijk moet en wat wordt gedaan. Ook kan deze situatie de toegang tot gemeentelijke dossiers bemoeilijken. D66 heeft daarom de volgende vragen aan het college:

1. Is het college van plan om de curator te benaderen om de toegang tot de dossiers waar de gemeente Enschede opdrachtgever was te waarborgen en actief op te vragen en in de eigen systemen op te staan?
2. Kan het college garanderen dat er voor de gemeentelijke dossiers geen relevante informatie verloren is gegaan en zal gaan?

3. Robin Wessels (GL) – inz. nieuwe OV-concessie Enschede

Op 10 december jl. nam Arriva de OV-concessie Twente over van Keolis. De eerste weken gingen helaas gepaard met opstartproblemen en kinderziektes die leidden tot veel uitval en vertraging van bussen. Momenteel gaat het al een stuk beter en lijken de belangrijkste problemen grotendeels opgelost. Toch is

er nog steeds sprake van uitval en vertragingen. Wat GroenLinks nog het verbaasd is dat een maand na ingang van de concessie diverse bushaltes nog niet zijn aangelegd, terwijl al zeker driekwart jaar bekend is waar deze haltes zouden komen. Langs de Haaksbergerstraat in de richting Helmerhoek zijn er nog geen halteborden geplaatst, bij de halte Borgbos ontbreken de borden in beide richtingen en op de plek waar de halte Helmerzijde dient te komen (die gewoon op de lijnenkaarten staat) is nog helemaal niets te zien behalve gras.

GroenLinks heeft in verband met de nieuwe concessie daarom de volgende vragen.

1. Hoe is het mogelijk dat er nog steeds geen halteborden zijn geplaatst langs de Haaksbergerstraat en er zelfs nog geen begin is gemaakt met de aanleg van de halte Helmerzijde, terwijl al lang bekend is dat deze haltes (weer) in dienst zouden worden genomen? Wie is hiervoor verantwoordelijk en hoe gaat het college zorgen dat z.s.m. **alle** haltes binnen onze gemeente zijn gerealiseerd?
2. Afgelopen vrijdag stond er een artikel in de Tubantia waarin werd geschreven dat reizigersvereniging ROVER vanaf de start van de nieuwe concessie erg veel klachten uit Twente heeft ontvangen, en daarom pleit voor een vergoeding voor gedupeerde reizigers. Is het college bereid hierover met Arriva en de provincie (als concessieverlener) in gesprek te gaan, om te kijken of er een compensatieregeling in te stellen is voor gedupeerde reizigers?
3. Op 10 december jl., de dag waarop de nieuwe concessie is ingegaan, kon iedereen ter kennismaking met de nieuwe elektrische bussen en dienstregeling gratis met de bus reizen. Echter, vanwege de enorme uitval en forse vertragingen was het die dag een complete chaos in het stadsvervoer, en werd het alles behalve een geslaagde kennismaking. Het zal potentiële busreizigers eerder hebben afgeschrikt dan verleid om vaker de bus te nemen. GroenLinks ziet daarom graag dat er, zodra de dienstregeling naar behoren werkt, een herkansing komt voor deze gratis kennismaking. Is het college het hiermee eens en zo ja, wil het college met Arriva en de provincie in gesprek om te kijken of er op een geschikt moment een nieuwe kennismakingsdag/gratis reisdag met het stadsvervoer in Enschede kan worden gehouden?