

POSTADRES
Postbus 20
7500 AA ENSCHEDE

BEZOEKADRES
Langestraat 24

TELEFOONNUMMER
14053

Aan de Gemeenteraad

DATUM	ONS KENMERK	BEHANDELD DOOR
11 februari 2020	2000009591	A.J. Vries
UW BRIEF VAN	UW KENMERK	DOORKIESNUMMER
		(053) 481 81 87

ONDERWERP
Einde samenwerking GBTwente en GBLT

Geachte leden van de Raad,

Voor het Kerstreces zijn in uw raad vragen gesteld over het beëindigen van de samenwerking tussen het GBTwente¹ en het GBLT² op het gebied van de kwijtschelding. De portefeuillehouder belastingen heeft in zijn beantwoording onder andere aangegeven dat het GBLT de samenwerking met het GBTwente eenzijdig heeft opgezegd.

In deze brief willen wij u nader informeren over de stand van zaken en de acties die zijn ondernomen om de impact richting onze inwoners zoveel mogelijk te beperken.

In december is er intensief contact geweest tussen de bestuurders van het Algemeen Bestuur van GBTwente en bestuurders van Waterschap Vechtstromen. Ook vanuit uw raad zijn er contacten gelegd richting het Algemeen Bestuur van Waterschap Vechtstromen. Het college heeft helaas moeten constateren, dat dit niet heeft geleid tot de gewenste wijziging van de koers van het GBLT. Wij vinden dit volstrekt onverenigbaar met onze inspanningen om het voor de doelgroep, die voor kwijtschelding in aanmerking komt, zo eenvoudig mogelijk te maken. Waterschap Vechtstromen is één van de elf deelnemers van het GBLT. Dit maakt de beïnvloeding van deze koers op korte termijn complex. Wij blijven ons inspannen voor hernieuwde samenwerking tussen het GBTwente en het GBLT in de toekomst.

Het GBTwente heeft de afgelopen periode in afstemming met de deelnemende gemeenten en met het GBLT gekeken hoe de impact op de inwoners die voor kwijtschelding in aanmerking komen, zo beperkt mogelijk kan worden gehouden.

Zowel op inhoud als communicatie zijn en worden er een aantal maatregelen genomen. Deze worden hierna toegelicht.

Voor kwijtschelding zijn de volgende mogelijke situaties van toepassing:

1. Een huishouden krijgt een aanslag waarop “automatische kwijtschelding” staat vermeld. Er hoeft dan niet opnieuw kwijtschelding te worden aangevraagd.

¹ Gemeentelijk belastingkantoor Twente

² Gemeente- en waterschapsbelastingen

2. Een huishouden had in het voorgaande jaar wel recht op automatische kwijtschelding, maar dat is voor dit jaar niet het geval. Er moet dan opnieuw kwijtschelding worden aangevraagd. Dat moet vanaf 1 januari 2020 worden aangevraagd bij de organisatie waarvan het huishouden de belastingaanslag krijgt, d.w.z. zowel bij het GBTwente én bij het GBLT.
3. Een huishouden wil kwijtschelding aanvragen. Dit moet vanaf 1 januari 2020 zowel bij het GBTwente als ook bij het GBLT.

GBTwente	GBLT
Gemeentelijke belastingen	Waterschapsbelasting
GBTwente ↓ Kwijtschelding korte digitale procedure? ↓ www.gbtwente.nl ↓ Mijn GBTwente	GBLT ↓ Kwijtschelding korte digitale procedure? ↓ www.gblt.nl ↓ Mijn Loket
Uitgebreid kwijtscheldingsformulier op papier met meer bewijstukken? Bel 053 - 481 88 75	Uitgebreid kwijtscheldingsformulier op papier met meer bewijstukken? Bel 088 - 064 55 55

Inkorten digitale aanvraagproces

Het GBTwente heeft in afstemming met het GBLT de stappen voor het aanvragen van kwijtschelding verkort. Ook het aantal documenten, dat de aanvrager moet aanleveren, is teruggebracht. Voor het aanvraagproces is een heldere instructie beschikbaar.

Doorsturen aanvragen kwijtschelding

Het GBLT en het GBTwente sturen kwijtscheldingsaanvragen naar elkaar door, die bedoeld zijn voor de andere organisatie. Als een huishouden dus bij de verkeerde instantie kwijtschelding aanvraagt, dan komt het in de uitvoering goed.

Op de websites van deze organisaties wordt duidelijk gecommuniceerd dat er ook apart kwijtschelding aangevraagd moet worden bij het GBLT / GBTwente voor respectievelijk de waterschapslasten / woonlasten. Ook wordt aangegeven dat kwijtschelding aangevraagd kan worden aan de hand van een fysiek formulier. Communicatie zal ook plaatsvinden via facebook en in de Huis-aan-Huis.

Verdere communicatie, ook via partners

Over de mogelijkheid van het aanvragen van kwijtschelding zit ook een duidelijke communicatiefolder bij de belastingaanslag, die bij de huishoudens op de deurmat valt. We hebben afgesproken dat deze communicatie ook bij ons op de website wordt vermeld en daar waar mogelijk in onze nieuwsbrieven aan de doelgroep wordt meegenomen. Ook onze partners en vrijwilligersinstanties die met ons samenwerken binnen het armoedebeluid worden geïnformeerd en krijgen de beschikking over de juiste communicatieboodschappen. Daarnaast komt het GBTwente persoonlijk een toelichting geven in het eerstvolgende overleg dat we specifiek met onze financiële en schuldenpartners hebben (vrijwilligers en professionals die mensen helpen met het aanvragen van bijvoorbeeld kwijtschelding).

Ontwikkeling naar "1-loket"

Tot slot zijn we binnen het armoedebeluid gestart met een onderzoek naar de mogelijkheden voor een eenduidige toegang ("1-loket") waar inwoners met al hun vragen over inkomen(sondersteuning) en schulden terecht kunnen en o.a. ook, daadwerkelijke hulp krijgen bij het aanvragen daarvan.

DATUM
11 februari 2020

ONS KENMERK
2000009591

PAGINA
3 / 3

Met deze maatregelen hopen wij de mogelijke negatieve gevolgen van het beëindigen van de samenwerking tussen het GBLT en het GBTwente voor onze inwoners zo veel mogelijk te beperken. Vanzelfsprekend mag u van ons verwachten, dat wij ons blijven inzetten om er alles aan te doen, binnen onze invloedssfeer, om de aanvraag voor kwijtschelding niet onnodig moeilijk te maken.

Hoogachtend,

Burgemeester en Wethouders van Enschede,
de loco-Secretaris, de Burgemeester,

(E.A. Smit)

(dr. G.O. van Veldhuizen)