

Proeftuin Moslimdiscriminatie Oost Nederland

Verslag bijeenkomst 1, 2 september 2021

Deelnemers:

Carla van Dijk (Directeur bestuurder, Vizier Oost)
Roman Meutstege (Gemeente Arnhem)
Sjors Heinen (Gemeente Arnhem)
Lotte ten Vaarwerk (Gemeente Enschede)
Sylvia Kuster (Vizier)
Naomi Cairo (Vizier)
Khalid el Yattoui (Politie Oost Nederland)
Mustafa Amezrine (AM Supportteam) + collega
Mohammed el Menhali (Empowering Nisa)
Bouchra (Empowering Nisa)
Berika Akdis (Selimiye Moskee Enschede)
Betul Bakir (Selimiye Moskee Enschede)
Yunus Meijerink (Basisschool Al Ummah)
Milou van Hout (Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid)

Georganiseerd door:
Dave van Loon (Kennisland)
Max Wolf (Kennisland)

Donderdag 2 september zijn bovenstaande deelnemers online samengekomen voor de allereerste bijeenkomst van de proeftuin moslimdiscriminatie Oost-Nederland. In deze proeftuin gaan we met de diverse betrokkenen op zoek naar concept-oplossingen om de meldingsbereidheid van moslimdiscriminatie te vergroten. Dave en Max verzorgden een korte presentatie met doel en werkwijze van de bijeenkomst (zie bijlage van de mail).

Ervaringen van moslimdiscriminatie

Deze eerste bijeenkomst stond verder in het teken van kennismaking en onderzoek. De ervaringen van mensen die gediscrimineerd worden stonden centraal: Wat gebeurt er wanneer je vermoedt gediscrimineerd te worden? Wat hoor je om je heen van anderen? Wat zijn de opties om te handelen? Wat maakt dat je besluit om wel of niet te melden? Iedereen kreeg de kans om zijn/haar visie op het vraagstuk te delen. Dit deden we door gebruik te maken van een zogenaamd 'empathy canvas' (zie bijlage 1a/b). Hierin werd door middel van een situatie ingevuld wat een persoon in het

geval van discriminatie ervaart. Daardoor krijgen we meer inzicht in: de effecten van discriminatie, en wat de behoeften zijn van mensen die discriminatie hebben ervaren.

Het ideale toekomstbeeld

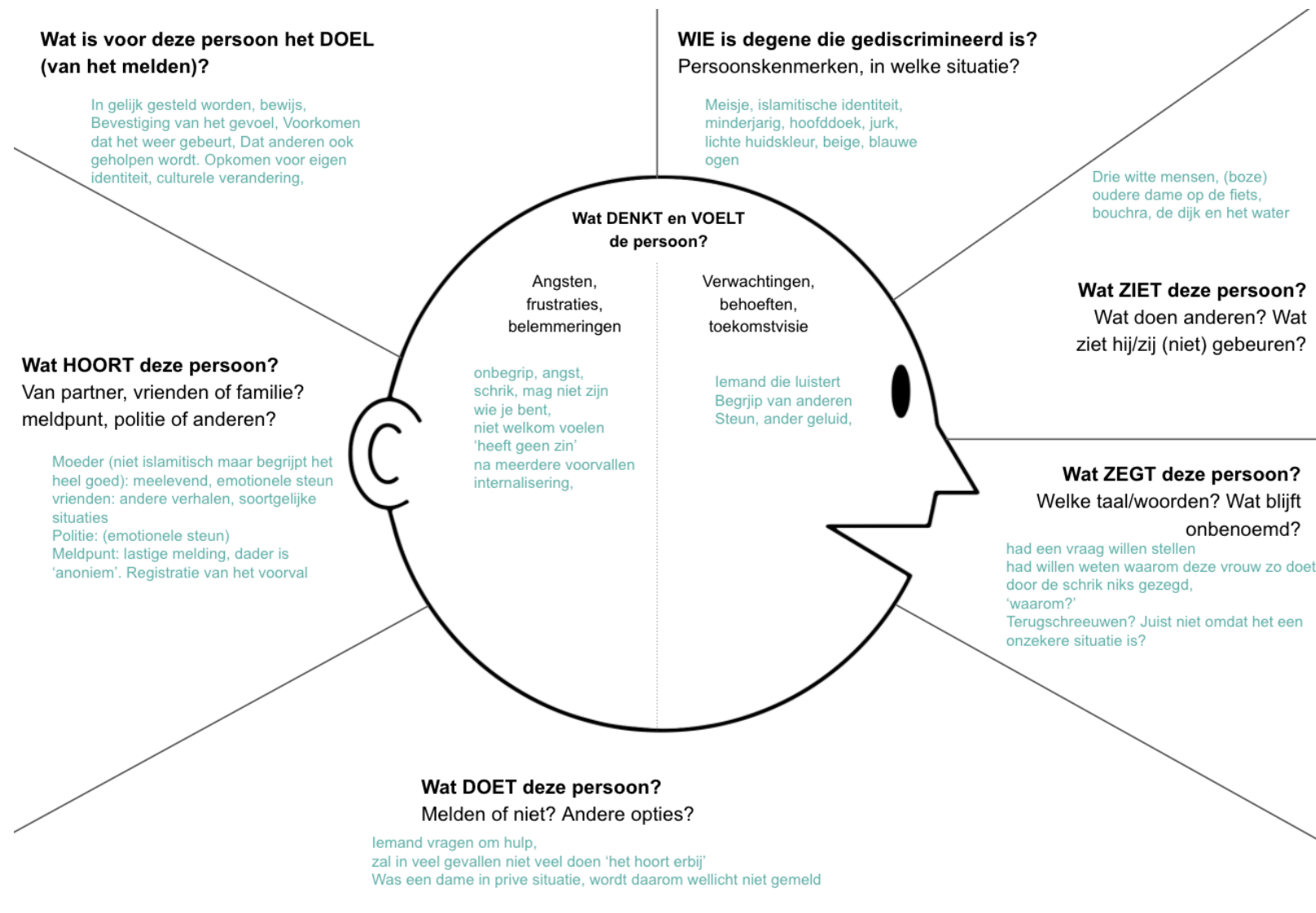
Tijdens het tweede deel van de bijeenkomst hebben we ons ideaalbeeld bepaald: Hoe ziet de ideale situatie eruit, ofwel: wat hopen we te bereiken? Door gebruik te maken van een andere invuloefening (zie bijlage 2) zijn we samen gaan kijken wat het ideale (meld)proces zou zijn in het geval van discriminatie. Hiervoor hebben we eerst gekeken naar wat het melden van discriminatie nu eigenlijk zou moeten opleveren: welk resultaat beogen we te bereiken? Vervolgens hebben we ingezoomd op het proces ernaartoe: welke stappen zouden er gezet moeten worden; en op welke manier zou de melder daarbij betrokken moeten worden?

In een volgende bijeenkomst zullen we elkaar live ontmoeten in Arnhem. Tijdens de tweede bijeenkomst gaan we op basis van de eerste bijeenkomst de belangrijkste uitdagingen bepalen waaraan we samen willen werken. Om dit te doen bepalen we eerst hoe de huidige situatie is: Wat gebeurt er nu als je besluit moslimdiscriminatie te gaan melden? Wat belemmert een mogelijke melding, omdat het niet goed of prettig georganiseerd is? En wat is juist helpend? We vergelijken de huidige situatie met het ideaalbeeld wat we tijdens bijeenkomst 1 hebben geschetst om zo samen te bepalen voor welke concrete problemen we oplossingen willen bedenken om dichterbij het ideale scenario te komen. De uitwerking van de belangrijkste uitdagingen doen we tijdens deze bijeenkomst in deelgroepen per gemeente, omdat dit voor Enschede en Arnhem kan verschillen.

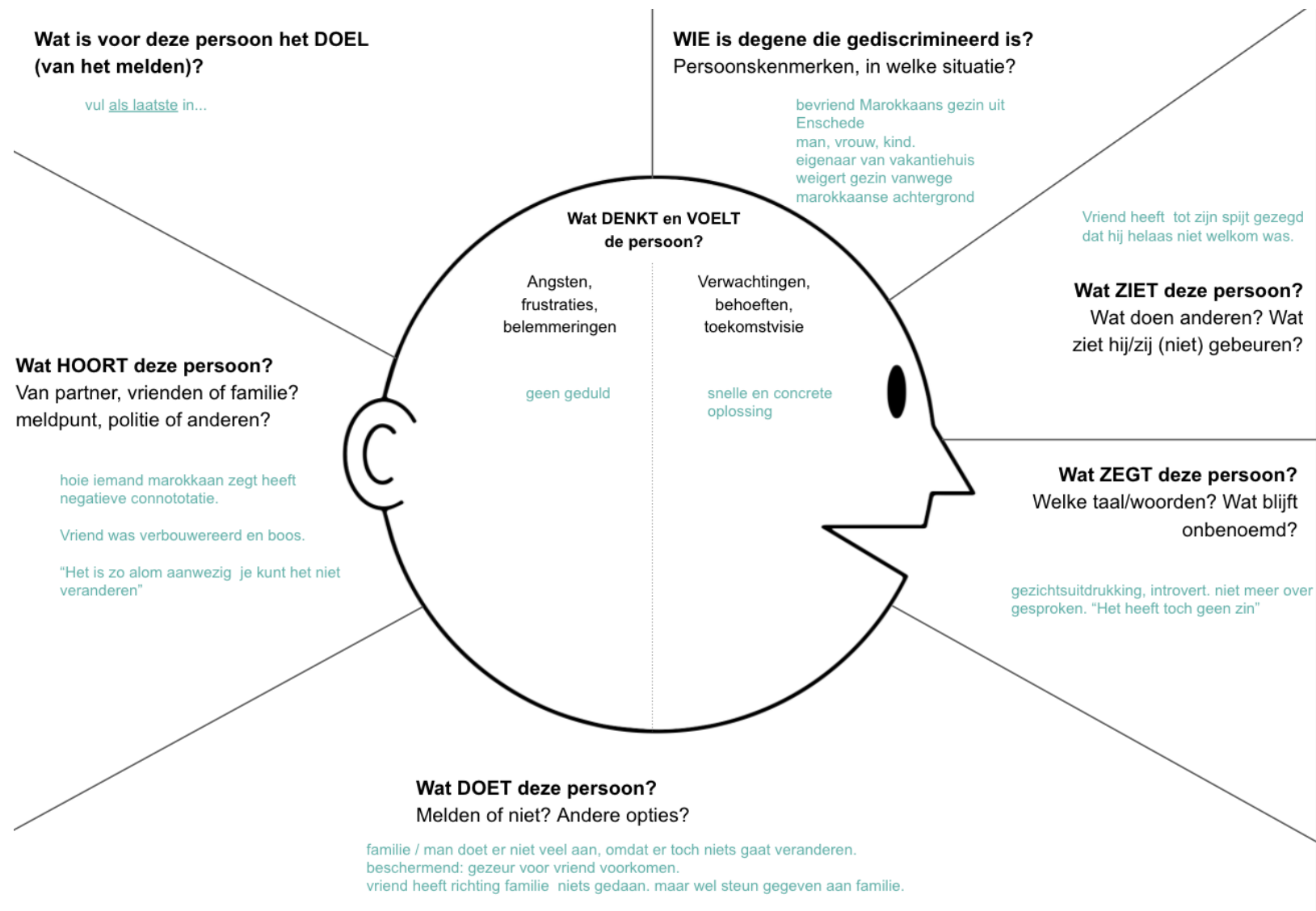
Belangrijkste inzichten en conclusies

- Bewustwording van discriminatie en preventie van nieuwe situaties zijn grote beweegredenen om te melden
- Een gevoel van controle bij het meldproces kan bijdragen aan de meldingsbereidheid (dit kan bijvoorbeeld door de melder op de hoogte te houden van het proces)
- Het meldproces zou een 'positieve' ervaring moeten zijn voor de melder
- De drempel tot melden moet verlaagd worden (bijvoorbeeld via een app)
- Bovenstaande inzichten kunnen internalisering voorkomen (gevoelens dat discriminatie "er nou eenmaal bij hoort")

Bijlage 1a



Bijlage 1b



Bijlage 2

Dashboard voor de melding/contact houden met melder

