

Onderwerp: uitkaartenbeleid FC Twente

Datum: 6 december 2023

Naam: [REDACTED]

Functie: Manager Veiligheid & Wedstrijdorganisatie FC Twente

Inleiding

FC Twente is in meerdere opzichten een unieke club in Nederland, één van die unieke kenmerken is de organisatie rondom (bezoek aan) uitwedstrijden. In dit document wordt het uitkaartenbeleid van FC Twente beschreven. Eerst wordt het doel van het uitkaartenbeleid uitgelegd. Daarna volgt een overzicht van de uitwedstrijden (competitieverband) van de afgelopen drie seizoenen met daarbij aangegeven of er zich bijzonderheden hebben voorgedaan. Tot slot worden onder andere het proces rondom de kaartverkoop, afspraken met supportersverenigingen en het operationele proces beschreven.

Doel

Het doel van het uitkaartenbeleid van FC Twente is om door middel een professionele organisatie, doelmatige maatregelen en goede afspraken incidenten bij uitwedstrijden van FC Twente voorkomen. Indien er toch incidenten plaatsvinden, dan moet FC Twente in staat zijn om de individuen die verantwoordelijk zijn voor de incidenten te sanctioneren.

Overzicht recente uitwedstrijden

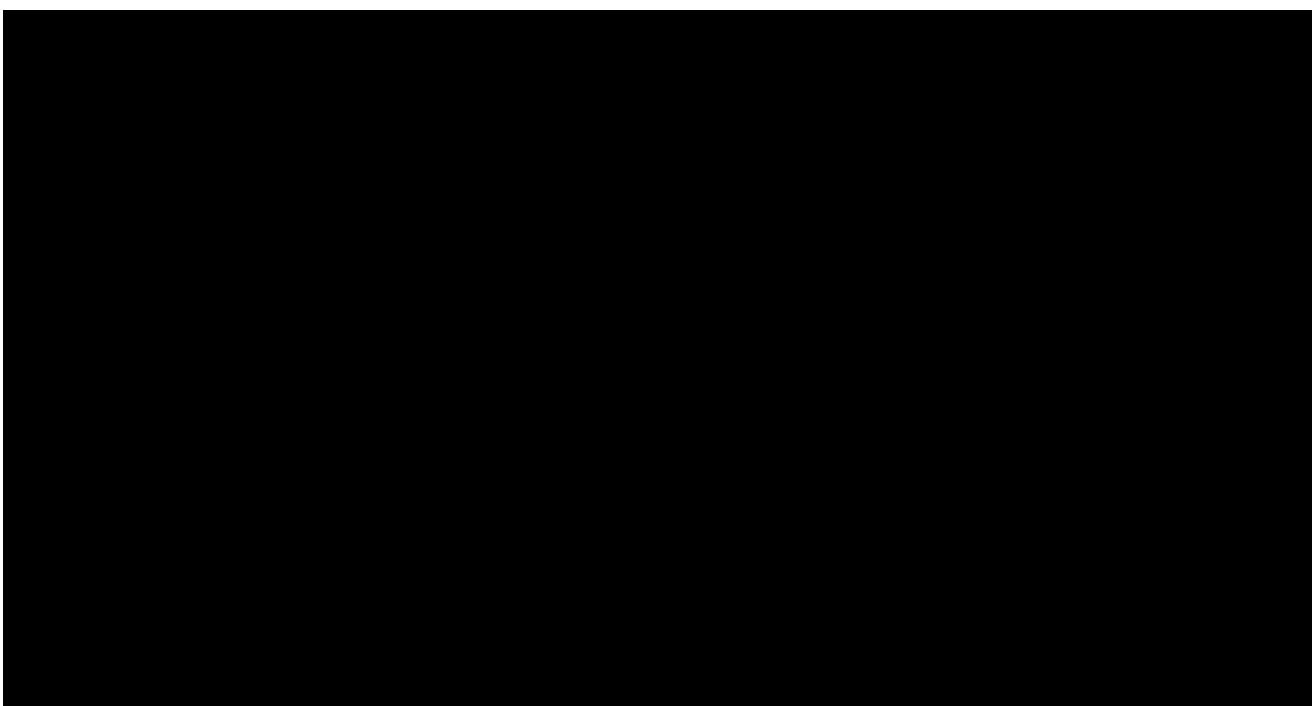
Hieronder wordt een overzicht weergegeven van de uitwedstrijden van de seizoenen 2021-2022, 2022-2023 en het huidige seizoen 2023-2024. In het seizoen 2021-2022 zijn een aantal wedstrijden zonder (uit)supporters gespeeld i.v.m. COVID-19. Europese en bekerwedstrijden zijn hierin niet meegenomen.

Per wedstrijd wordt er aangegeven of er incidenten zijn geweest. Deze zijn vervolgens gecategoriseerd in 'groen' (geen incidenten), 'oranje' (kleine tot middelgrote incidenten) of 'rood' (middelgrote tot grote incidenten).

Seizoen 2021-2022			
Sr.	Datum	Wedstrijd	Incidenten
1.	14 augustus 2021	Fortuna Sittard – FC Twente	Nee
2.	28 augustus 2021	SC Cambuur – FC Twente	Vechtpartij tussen FC Twente supporters
3.	19 september 2021	Vitesse – FC Twente	Nee
4.	26 september 2021	Sc Heerenveen – FC Twente	Nee
5.	1 oktober 2021	FC Groningen – FC Twente	Nee
6.	30 oktober 2021	PSV – FC Twente	Vuurwerk (1), late aankomst clusters (2)
7.	20 november 2021	Sparta Rotterdam – FC Twente	Nee (geen uitsupporters i.v.m. Corona)
8.	5 december 2021	Go Ahead Eagles – FC Twente	Nee (geen uitsupporters i.v.m. Corona)
9.	18 december 2021	PEC Zwolle – FC Twente	Nee (geen uitsupporters i.v.m. Corona)
10.	22 december 2021	FC Utrecht – FC Twente	Nee (geen uitsupporters i.v.m. Corona)
11.	22 januari 2021	Willem II – FC Twente	Nee (geen uitsupporters i.v.m. Corona)
12.	13 februari 2022	Ajax – FC Twente	Nee (geen uitsupporters i.v.m. Corona)
13.	25 februari 2022	RKC Waalwijk – FC Twente	Nee
14.	13 maart 2022	AZ – FC Twente	Nee
15.	9 april 2022	N.E.C. – FC Twente	Nee
16.	30 april 2022	Heracles Almelo – FC Twente	Nee
17.	15 mei 2022	Feyenoord – FC Twente	Vuurwerk (1), vernielingen (2)

Seizoen 2022-2023			
Sr.	Datum	Wedstrijd	Bijzonderheden
1.	7 augustus 2022	N.E.C. – FC Twente	Nee
2.	28 augustus 2022	FC Volendam – FC Twente	Nee
3.	11 september 2022	AZ – FC Twente	Nee
4.	18 september 2022	Sc Heerenveen – FC Twente	Nee
5.	9 oktober 2022	Feyenoord – FC Twente	Nee (boycot door FC Twente supporters)
6.	23 oktober 2022	SC Cambuur – FC Twente	Auto's/bussen door SC Cambuur bekogeld
7.	11 november 2022	Sparta Rotterdam – FC Twente	Vuurwerk (1), vernielingen (2)
8.	14 januari 2023	Ajax – FC Twente	Gooien van bekers vloeistof
9.	25 januari 2023	Vitesse – FC Twente	Nee
10.	5 februari 2023	FC Groningen – FC Twente	Nee
11.	19 februari 2023	Go Ahead Eagles – FC Twente	Vuurwerk (1), vernielingen (2)
12.	26 februari 2023	PSV – FC Twente	Nee
13.	11 maart 2023	Fortuna Sittard – FC Twente	Nee
14.	1 april 2023	Excelsior Rotterdam – FC Twente	Incident tussen supporter en steward
15.	16 april 2023	FC Utrecht – FC Twente	Nee (boycot door FC Twente supporters)
16.	7 mei 2023	FC Emmen – FC Twente	Nee
17.	21 mei 2023	RKC Waalwijk – FC Twente	Nee

Seizoen 2023-2024			
Sr.	Datum	Wedstrijd	Bijzonderheden
1.	13 augustus 2023	Almere City – FC Twente	Nee
2.	3 september 2023	FC Volendam – FC Twente	Nee
3.	24 september 2023	RKC Waalwijk – FC Twente	Vuurwerk
4.	8 oktober 2023	Fortuna Sittard – FC Twente	Nee
5.	22 oktober 2023	Heracles Almelo – FC Twente	Spreekkoren
6.	5 november 2023	FC Utrecht – FC Twente	Nee (maximaal 400 supporters welkom)
7.	3 december 2023	Go Ahead Eagles – FC Twente	Nee (Vak-P uitgesloten)
8.	17 december 2023	Sparta Rotterdam – FC Twente	Nog te spelen



Kaartverkoopproces

Kaartverdeling

FC Twente heeft convenanten gesloten met al haar 32 officieel geregistreerde supportersverenigingen, waarin ook over en weer afspraken zijn gemaakt over kaartverdeling voor uitwedstrijden, vervoer en gedrag van (uit)supporters. Voor de uitwedstrijden van FC Twente betekent dit dat de beschikbare kaarten voor het bezoekersvak volgens de volgende verdeelsleutel wordt verdeeld:

- Vak-P (25%);
- Vriendenkring (20%);
- Eigen verkoop FC Twente (5%) → dit is voor supporters die niet bij een vereniging zijn aangesloten;
- De overige 50% wordt op basis van een verdeelsleutel (aantal leden, historische bezoekcijfers) verdeeld over de overige 30 supportersverenigingen;

Kaartverkoop

- Supportersverenigingen verdelen de kaarten onder hun leden. Zij dienen daarbij lid te zijn van de betreffende vereniging en in het bezit te zijn van een (Seizoen)ClubCard van FC Twente. Hierdoor is FC Twente in het bezit van de benodigde NAW-gegevens van de supporters die meegaan naar de betreffende uitwedstrijd.

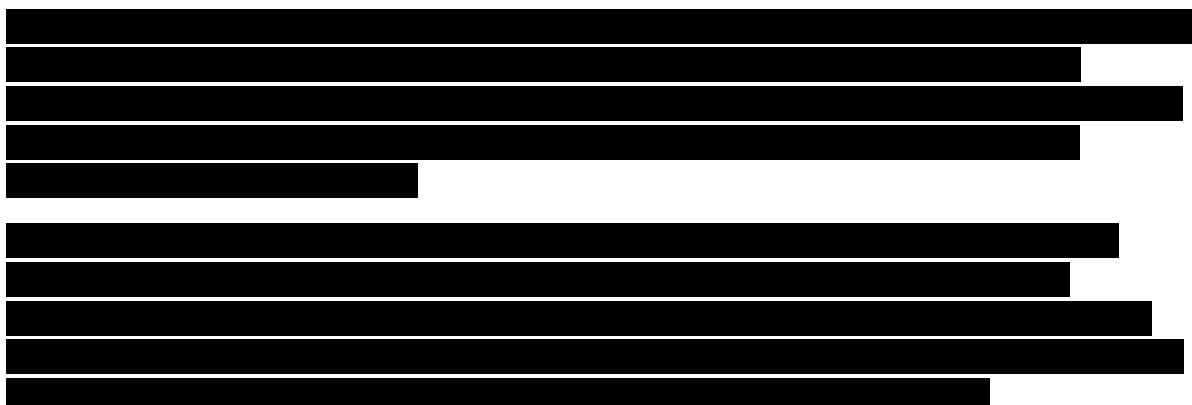
Namenlijst

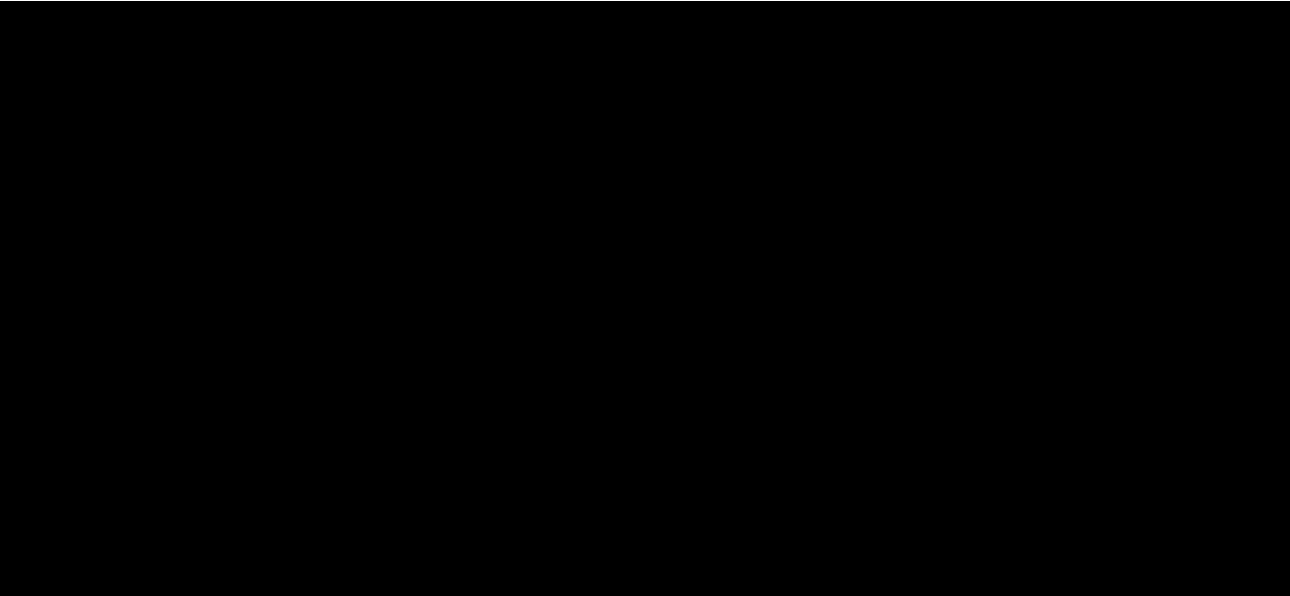
Alle supportersverenigingen dienen in de week voorafgaand aan de wedstrijd een namenlijst aan te leveren bij afdeling Ticketing. In deze namenlijst staat tevens het e-mail adres en het (Seizoen)ClubCard nummer vermeld. Afdeling Ticketing controleert deze namenlijst op onregelmatigheden.

Afstemmingsoverleg

Iedere donderdagochtend voorafgaand aan een uitwedstrijd staat er een afstemmingsoverleg gepland tussen FC Twente en de politie Enschede. Tijdens dit overleg worden de namenlijsten en het draaiboek doorgenomen. Vrijwel iedere uitwedstrijd gaat er een vaste groep supporters mee. Indien er op basis van de namenlijst en/of het draaiboek bijzonderheden te vermelden zijn, dan wordt dit via FC Twente met de andere club gedeeld. Ook deelt de politie Enschede deze informatie met de politie van de betreffende speelstad.

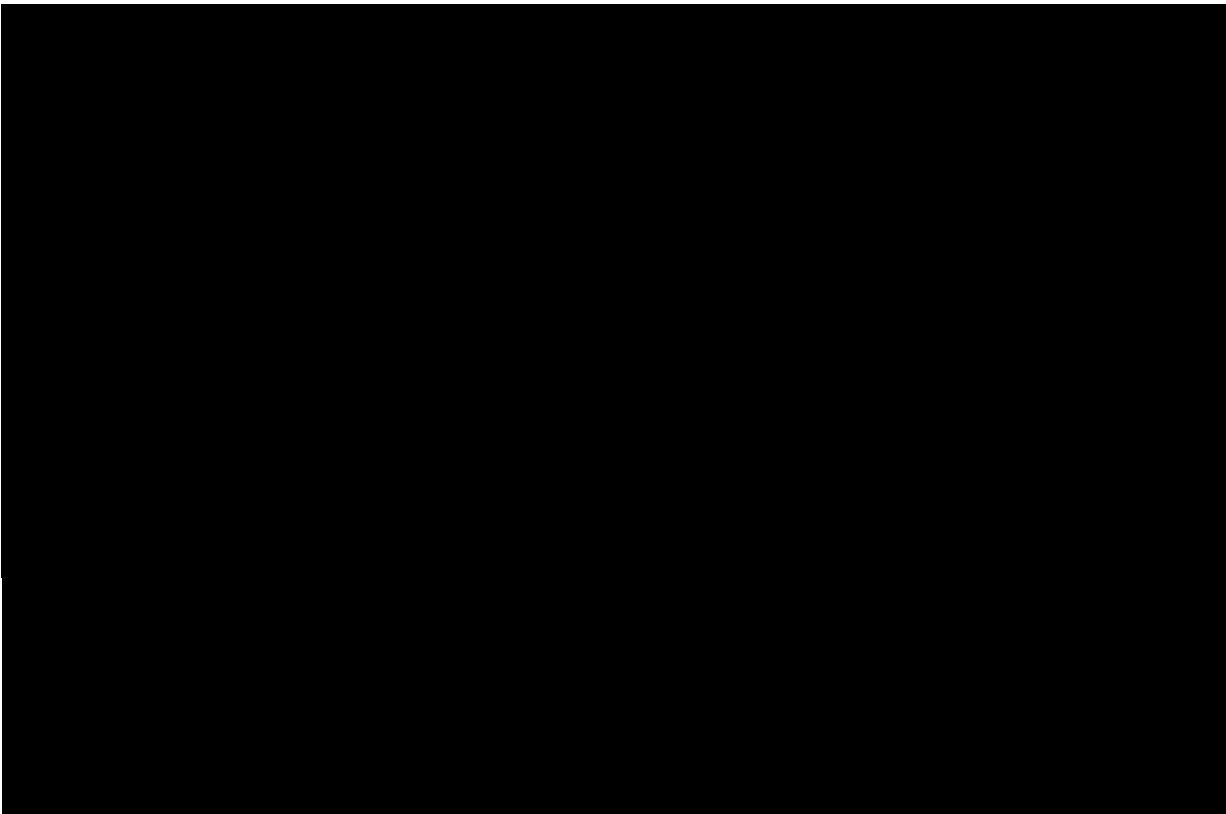
Inzet veiligheidspersoneel





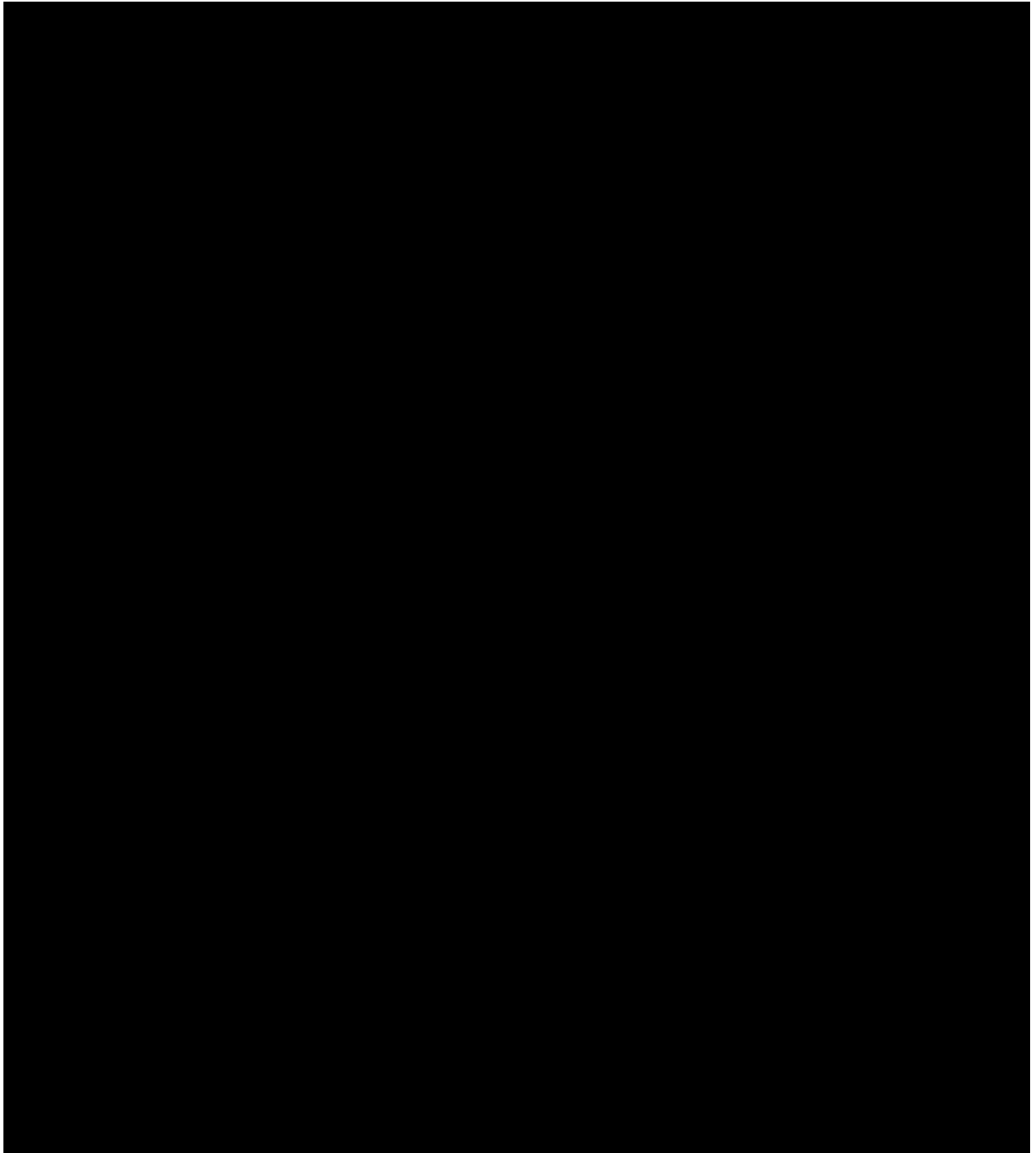
Reis en vervoer

Deze supportersverenigingen organiseren zelf hun (bus)vervoer naar de betreffende uitwedstrijd en stappen vaak op bij hun plaatselijke kroeg. In de convenanten is afgesproken dat supporters zich dienen te gedragen conform de opgelegde huisregels van de club die bezocht wordt, indien dit niet gebeurt en in geval van problemen kan FC Twente besluiten voor bepaalde tijd geen kaarten meer beschikbaar te stellen voor uitwedstrijden. Dit is nog nooit gebeurd.



Communicatie richting de achterban over bv. Spreekkoren en vuurwerk

FC Twente is continu in contact met de besturen van haar 32 supportersverenigingen. Deze communicatie verloopt deels per e-mail en deels per Whatsapp groep. Dit is hoe de communicatie normaliter wordt ingericht rondom een uitwedstrijd:



Informatiedeling met supportersverenigingen

[Redacted text block containing five lines of information shared with supporters' associations]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]