

GEMEENTE ENSCHEDE

COMMUNICATIEPLAN

LOCATIEBESLUIT

AZC ENSCHEDE

LAATSTE UPDATE: 2 NOV 2023



ENSCHDE

INHOUDSOPGAVE

SITUATIESCHETS 3

1.COMMUNICATIEPLAN 5

Doelgroep	5
Kernboodschap	5
Doel communicatie	5
Communicatiemiddelen	6
Aandachtspunten	7
Budget	7

2.PLANNING 8

Draaiboek

SITUATIESCHETS

Op 20 maart 2023 nam de gemeenteraad van Enschede de motie “Onder voorwaarden meewerken aan asielopvang” aan. De gemeenteraad stelde met deze motie bereid te zijn om onder strikte voorwaarden maximaal 550 asielzoekers op te vangen in Enschede. Conform deze opdracht van de gemeenteraad van 20 maart 2023 heeft het college van B&W gesprekken gevoerd en onderhandeld met het COA en staatssecretaris Van der Burg om afspraken te maken over de voorwaarden waaronder asielopvang mogelijk is in de gemeente Enschede.

Die gesprekken resulteerden begin mei in een brief van Staatssecretaris Van der Burg en twee concept-bestuursovereenkomsten van het Centraal Orgaan opvang Asielzoekers. Het college van B en W legde die op 19 juni 2023 voor als uitkomst van de onderhandelingen, samen met een brief van 17 juni 2023 van de Commissaris van de Koning, Andries Heidema. In die brief zegde hij toe “vooruitlopend op de provinciale bestuursovereenkomst – in het licht van het provinciaal plan – in te stemmen met de voorwaarde om in Enschede maximaal 550 asielopvangplekken te realiseren gedurende de opvangtermijn van 5 jaar, indien deze op korte termijn beschikbaar kunnen komen.”

Opnieuw contact gezocht

De gemeenteraad, bijeen op 19 juni 2023, vond dit te weinig. Daarop is opnieuw contact gezocht met Staatssecretaris Van der Burg. Die was bereid zich te committeren aan de toezegging van de Commissaris van de Koning. Dit resulteerde in een gewijzigd raadsvoorstel, die na een juridische toets op 3 juli 2023 door de gemeenteraad is behandeld. Dat resulteerde in een motie van BBE met nog een aantal aanvullende voorwaarden. Een ruime meerderheid van de gemeenteraad ging op 3 juli 2023 akkoord met het realiseren van een azc voor maximaal 550 vluchtelingen. Eerst op een tijdelijke locatie, daarna op een locatie waar gedurende meerdere jaren vluchtelingen kunnen worden opgevangen in de gemeente Enschede.

Tijdelijke opvanglocatie op Vliegveld Twenthe Evenemententerrein sinds 24 juli 2023

Het college heeft het Vliegveld Twenthe Evenemententerrein aangewezen als tijdelijke opvanglocatie voor 550 vluchtelingen. Sinds 24 juli 2023 vangt het COA hier de vluchtelingen op. Het college heeft toegezegd aan de omwonenden van deze locatie dat dit niet de meerjarige opvanglocatie wordt. Het streven is de tijdelijke opvanglocatie voor maximaal 1 jaar te benutten. Het college is gelijktijdig met de inventarisatie gestart op een geschikte meerjarige opvanglocatie in de gemeente te vinden.

Permanente locatie AZC aan Parkweg 155-157

De afgelopen periode heeft het college een overzicht gemaakt van beschikbare panden en kavels in de gemeente. In totaal zijn 75 panden en kavels langs een meetlat van selectiecriteria gelegd. Dit heeft geleid tot een overzicht van 10 locaties verspreid over de diverse delen van de gemeente die het beste voldeden aan de gestelde criteria. Uit dit overzicht van 10 locaties heeft het college 3 locaties aangewezen die verder onderworpen zijn aan nader onderzoek en die zijn voorgelegd aan het COA. Uiteindelijk bleef één locatie over, die binnen één jaar geschikt te maken is als meerjarige opvanglocatie voor 550 vluchtelingen. Deze locatie is de Parkweg 155-157 in Stadsdeel West van onze gemeente. Conform het besluit van de ruime meerderheid van de gemeenteraad met de opdracht aan het college van B&W om een geschikte locatie voor de meerjarige opvang van vluchtelingen te vinden, heeft het college van B&W besloten om op de Parkweg 155-157 de meerjarige opvang van 550 vluchtelingen mogelijk te

willen maken. Het COA is daarbij verantwoordelijk voor de aanvraag van de benodigde vergunningen om asielopvang op deze locatie mogelijk te maken voor meerdere jaren. Tijdens de aanvraagprocedure voor de vergunningen is er ook bezwaar en beroep mogelijk van belanghebbenden. Tegelijkertijd ligt er de ambitie van het college van B&W en een afspraak met de omwonenden van de Vliegveld Twenthe Evenementenlocatie om de tijdelijke asielopvang in Enschede-Noord tijdelijk te laten duren, voor zo mogelijk maximaal een jaar. Die termijn is mede afhankelijk van de ruimtelijke ordeningsprocedure en de termijn waarop het COA in staat is om de meerjarige opvang mogelijk te maken aan de Parkweg 155-157.

1.COMMUNICATIEPLAN

DOELGROEPEN

- Buurtbewoners en huishoudens, in een straal van ongeveer 500 meter rondom de locatie Parkweg 155-157;
- Ondernemers en organisaties (sportverenigingen en zorginstellingen) in directe omgeving van de locatie Parkweg 155-157 (Westerval-de Driehoek), havengebied, Rigtersbleek;
- Belangrijke samenwerkingspartners: COA, Politie Twente, Veiligheidsregio Twente, IOK De Globe, ISK, schoolbesturen KOE en Stedelijk Lyceum, Vluchtelingenwerk, GGD Twente;
- Buurt- en wijkorganen (wijkraad, buurtoverleg);
- Omwonenden van de tijdelijke opvanglocatie in Enschede-Noord;
- Inwoners van Enschede woonachtig in andere wijken.
- Leden van de gemeenteraad Enschede
- Journalisten (landelijk, regionaal)
- Medewerkers van de gemeentelijke organisatie, waaronder stadsdeelmanagement, wijkteams, beheer openbare ruimte.

KERNBOODSCHAP

Enschede levert een flink bijdrage aan de regionale opgave van asielopvang en draagt met een azc bij aan het oplossen van de asielcrisis in Nederland. De afgelopen jaren hebben we op diverse plekken in onze gemeente opvang geboden aan mensen die gevlucht zijn. Gemeenteraad en het college hebben de afspraak gemaakt om geschikte locatie te vinden in de gemeente, waar het COA de komende jaren een veilig thuis kan bieden aan vluchtelingen die asiel aanvragen in Nederland of dat asiel al gekregen hebben.

UITGANGSPUNTEN VOOR ONZE COMMUNICATIE

- We communiceren als lokale overheid open, tijdig, direct duidelijk, empathisch en realistisch;
- We stemmen de inhoudelijke boodschappen vooraf af met het COA, omdat het COA bovenal een goede buur wil zijn op de locatie aan de Parkweg 155-157;
- We zijn benaderbaar voor de naaste burens, omwonenden, naaste ondernemers en organisaties en willen intensief contact met hen onderhouden;
- We maken daarbij zoveel mogelijk gebruik van persoonlijke en/of directe communicatiekanalen tussen gemeente/COA en de diverse doelgroepen, waarbij persoonlijke communicatie altijd de voorkeur heeft;
- We blijven bestaande communicatiekanalen inzetten, waaronder bijvoorbeeld de e-mailniewsbrief en de bestaande webpagina met antwoorden op veel gestelde vragen voor buurtbewoners, inwoners en andere belangstellenden;
- We houden de collega's van het gemeentelijke KCC zo goed mogelijk op de hoogte, zodat zij aan de telefoon, via e-mail, via de sociale media goede informatie kunnen geven en vragen kunnen beantwoorden;
- Naast de externe communicatie met de diverse doelgroepen hebben we ook aandacht voor de interne communicatie met de ambtelijke organisatie van zowel de gemeente als het COA.

DOEL COMMUNICATIE

Wij willen de omwonenden en omliggende ondernemers van Parkweg 155-157 als lokale overheid open, direct duidelijk, tijdig, empathisch en zo realistisch mogelijk informeren.

We willen in eerste instantie vooral bereiken dat omwonenden en omliggende ondernemers weten wat het plan met de locatie is en welke procedures er nog doorlopen moeten worden om de meerjarige opvanglocatie te realiseren op deze locatie. Gebaseerd op open, duidelijke en tijdige informatie en een open dialoog en het delen van de eerdere ervaringen met andere opvanglocaties in de stad, willen we bereiken dat een meerderheid van de bewoners en ondernemers er vertrouwen in gaat krijgen dat het COA een goede buur gaat worden in hun buurt. En dat de realisatie van het azc ook nieuwe mogelijkheden biedt voor de toekomst. Ook willen we de (direct-)omwonenden en ondernemers actief betrekken om mee te denken over een goede inpassing van de meerjarige opvanglocatie en over de diverse zaken die van belang zijn voor deze opvanglocatie voor de buurt.

COMMUNICATIEMIDDELEN

- **Diverse separate inloopbijeenkomsten voor de diverse doelgroepen waarbij betrokken bestuurders van gemeente en locatiemanager van COA persoonlijk in gesprek gaan met belanghebbenden.**
- **Brieven** voor alle omwonenden, ondernemers en organisaties in een straal van ruim 500 meter om de locatie van Parkweg 155-157.
- **E-mail naar betrokkenen interne gemeentelijke collega's en externe betrokken organisaties**, waaronder COA, Politie Twente, Veiligheidsregio Twente, IOK De Globe, ISK, schoolbesturen KOE en Stedelijk Lyceum, Vluchtelingenwerk, GGD Twente, wijkwerk/wijkwijzers en andere betrokken organisaties.
- **Persberichten** worden pas verzonden nadat omwonenden, omliggende ondernemers, noabers vliegveld, raadsleden en collegeleden zijn geïnformeerd.
- **Nieuwsbericht** (B1, direct duidelijk) voor website Enschede.nl/nieuws (te linken op sociale media)
- **Interne berichtgeving via intranet gemeente voor betrokken collega's** nieuwsberichten voor website en persberichten voor media worden ook intern gedeeld via Intens.
- **FAQ** voor het KCC;
- **Webcare** door KCC op basis van de FAQ;
- **Persgesprek van betrokken wethouders** kort na bekendmaking locatie om persoonlijk toelichting te geven op de locatiekeuze.
- **Nieuwe webpagina www.enschede.nl/azc** als onderdeel van bestaande webpagina www.enschede.nl/vluchtelingen: wordt komende periode voortdurend geactualiseerd.
- **E-mailnieuwsbrief asielopvang** die we afgelopen tijd gebruikt hebben om omwonenden van tijdelijke opvang bij vliegveld en leden van dorpsraad Lonneker te informeren, gaan we nu ook benutten voor nieuwe opvanglocatie. We gaan omwonenden en ondernemers actief attenderen op deze e-mailnieuwsbrief, bijvoorbeeld ook tijdens de inloophmomenten.
- In aanloop naar opening van locatie "opent" **COA een webpagina** op de website met daarop een telefoonnummer en een e-mailadres waar mensen terecht kunnen met vragen. Het telefoonnummer van het COA gaat pas "in de lucht" als de voorziening opent.
- Vlak voor de opening organiseert COA een **inloophmoment** voor buurtbewoners, waarbij ook Vluchtelingenwerk Nederland aanwezig zal zijn.
- Het COA organiseert een omgevingsbeheergroep met omwonenden, organisaties en ondernemers die in de nabije omgeving gevestigd zijn.

AANDACHTSPUNTEN

- Buurtbewoners en bedrijven in de nabije omgeving krijgen een rol in de omgevingsbeheergroep.
- Buurtbewoners en omliggende bedrijven moeten altijd contact kunnen opnemen met COA en gemeente als er iets speelt na ingebruikname van de asielopvang.
- Inwoners en ondernemers hebben als belanghebbenden de wettelijke mogelijkheid om bezwaar en beroep in te stellen, tijdens de procedure voor de omgevingsvergunning die het COA moet aanvragen voor de opvanglocatie.

BUDGET

Alle kosten die we maken voor communicatie rond asielopvang zijn voor rekening COA.

2.PLANNING BEKENDMAKING

LOCATIE

DRAAIBOEK

Datum	Tijd	Actie	Doelgroep
30-okt		Mailing aanmelden en Adressenbestand aanleveren bij Cycloon Post	Cycloon Post
31-okt	14.00 u	DEADLINE aanleveren bewonersbrief bij MSG voor printen. Brieven zijn woensdag 1 november klaar.	
1-nov		DEADLINE Cycloon Post haalt brieven op bij MSG	
2-nov	9.00 u	Gemeenteraad informeren, onder embargo tot 12u	Gemeenteraad
2-nov	9.30-11.30 uur	Bezorging bewonersbrieven door Cycloon Post en collega's stadsdeelmanagement	Buurtbewoners en ondernemers, 2600 stuks
2-nov	9.00 u	FAQ verzenden naar KCC met PB en brief buurtbewoners en ook verzenden naar collega's ondernemersloket	Intern/1e lijn KCC en webcare/ondernemersloket
2-nov	9.00 u	Interne e-mail aan betrokken afdelingen en teams	Projectgroep, programmadirecteuren, stadsdeelmanagers, wijkteam- en beheer, politie
2-nov	10-11 u	Ondernemers persoonlijk (telefonisch) informeren door wethouder en ondernemersloket	Ondernemers rond Parkweg-locatie
2-nov	11-12 u	DCW, kerk en moskee persoonlijk (telefonisch) informeren	Maatschappelijke partners rond Parkweg-locatie
2-nov	12.00 u	E-mail externe partners	Partners, lijst in Teams
2-nov	12.00 u	E-mail aan Noabers Lonneker	Noabers
2-nov	12.00 u	Bellen met manege en dorpsraad Lonneker	Manege en Dorpsraad Lonneker
2-nov	12.00 u	Tekst nieuwe webpagina azc publiceren (met nieuw kopie asielzoekerscentrum op bestaande webpagina vluchtelingen publiceren)	Inwoners, organisaties en ondernemers in onze gemeente
2-nov	12.00 u	Nieuwsbericht op homepage enschede.nl	Inwoners, organisaties en ondernemers in onze gemeente

2-nov	12.15 u	Intranetbericht	Interne organisatie gemeente Enschede
2-nov	12.15 u	Persgesprek wethouders (persbericht wordt onder embargo tot 12.00 uur vooraf verzonden tussen 10.00 en 11.00 uur)	Regionale en lokale journalisten
2-nov	12.45 u	Facebook/Twitter/LinkedIn	Inwoners, organisaties en ondernemers in onze gemeente
2-nov	13.00 u	E-mailnieuwsbrief asielopvang	Abonnees van deze e-mailnieuwsbrief
2-nov	Vanaf 10.00 u	Social Media Monitoring	
Vanaf 31-10-2023	9.00 - 17.00	Overdragen van 'mobiele opvangtelefoon' van stadsdeel Noord naar stadsdeel West voor beantwoorden van vragen over locatiekeuze Parkweg. Beheer van e-mailbox asielopvang@enschede.nl overgedragen van stadsdeel Noord naar stadsdeel West.	Omwonenden, organisaties en bedrijven rond Parkweg-locatie
8-Nov	6 nov deadline	Publicatie in Huis aan Huis Enschede	Inwoners van gemeente Enschede
		Wijkkrant Horstlanden Veldkamp	Inwoners van deze wijken
		Wijkkrant Twekkelerveld en de Wester	Inwoners van deze wijken
6-Nov	10.00 uur	Uitnodigingsbrieven versturen voor inloopbijeenkomsten op 8 november aan 'binnenring' van direct omwonenden en omliggende bedrijven en organisaties. Bezorging door Cycloon Post	Omwonenden, organisaties en bedrijven rond Parkweg-locatie
8 nov	18.00 – 19.00 uur	Inloopbijeenkomst voor omliggende bedrijven en organisaties. COA, gemeente en eigenaar van locatie gaan persoonlijk in gesprek met belanghebbende ondernemers.	Bedrijven en organisatie rond Parkweg-locaties
8 nov	19.30 – 21.00 uur	Inloopbijeenkomst voor direct omwonenden. COA, gemeente en eigenaar van locatie gaan persoonlijk in gesprek met belanghebbende omwonenden.	Direct omwonenden rond Parkweg-locatie
Week van 13 nov, exacte datum nader te bepalen	Tijdstip nader te bepalen	Volgende inloopbijeenkomsten voor omwonenden, organisaties en ondernemers binnen een straal van ruim 500 meter rond locatie Parkweg. COA, gemeente en eigenaar van locatie gaan persoonlijk in gesprek met belanghebbenden.	Inwoners, organisaties en ondernemers in een straal van 500 meter rond Parkweg-locatie.