

Op 25 februari 2022 zijn bij de raadsgriffie vragen binnen gekomen van de heer Jan Willem Elferink van de fractie PVV gericht aan de voorzitter van de Raad op grond van ex artikel 35 van het Reglement van Orde voor de vergaderingen en andere werkzaamheden van de Raad. Het college van Burgemeester en Wethouders beantwoordt de vragen als volgt.

Betreffende beantwoording schriftelijke vragen van Jan Willem Elferink (PVV) inzake GBT / GBLT Klachten.

Binnen onze fractie komen al geruime tijd veel klachten binnen van mensen in de minima die geen kwijtschelding kunnen krijgen van het GBT en GBLT, dit met diverse redenen van opgave. Veel mensen vinden de aanvraag erg moeilijk en ontvangen de aanvraag terug met nieuwe vragen die zelfs voor medewerkers van de organisatie niet te beantwoorden zijn, bijvoorbeeld inwoners die partner alimentatie krijgen.

Veel ouderen begrijpen er ook niks meer van en zelfs wij lopen tegen de gekste dingen aan. Aan Stichting Leergeld vraagt men dikwijls of men in aanmerking komt voor kwijtschelding. De PVV-Enschede heeft te horen gekregen dat steeds minder mensen kwijtschelding ontvangen. Is dat dan terecht of onterecht?

Vraag1:

Is het college op de hoogte van deze nogal bijzondere situaties, wat gaat het college daaraan doen?

Antwoord:

Het college en het GBTwente zijn niet op de hoogte van veel klachten en bijzondere situaties. In 2021 zijn meer automatische kwijtscheldingen toegekend dan in 2020. Daarnaast is het aanvragen van kwijtschelding eenvoudiger geworden.

Het GBLT is zelf verantwoordelijk voor kwijtscheldingen. Het GBTwente doet er alles aan om inwoners erop te attenderen, dat ze bij aanvraag kwijtschelding dit ook separaat bij het GLBT moeten aanvragen.

Vraag 2:

Voorbeelden: als een persoon 2 kentekens op naam heeft krijgt hij/zij geen kwijtschelding. Of wanneer je op aanraden van de gemeente spaart voor als je iets kapot hebt en dat bedrag is 25 euro boven de norm, ontvangt die persoon geen kwijtschelding. En zo zijn er nog veel meer voorbeelden. Voor de PVV-Enschede volledig onterechte maatstaven.

Kloppen deze voorbeelden en wanneer wordt er door het College gekeken naar de spelregels voor kwijtschelding?

Antwoord:

Bij de beoordeling van een aanvraag toetst GBTwente aan de wet en aan de kwijtscheldingsverordening. Deze verordening wordt jaarlijks door uw Raad vastgesteld (voor 2022 heeft uw Raad deze op 29 november 2021 vastgesteld).

GBTwente moet bij de uitvoering van kwijtschelding zich aan landelijke kaders / kwijtscheldingsverordening houden. Deze bevatten strakke normering, waar weinig bewegingsruimte aanwezig is.

U vraagt naar een aantal specifieke voorbeelden:

- Wanneer iemand in het bezit is van meerdere voertuigen, staat dit kwijtschelding inderdaad vaak in de weg.
- Voor wat betreft het vermogen hanteert GBTwente de werkwijze dat het aanslag bedrag opgeteld wordt bij de vermogensvrijstelling. Dit is een verruiming t.o.v. de wet.

Vraag 3:

Wanneer en op welke wijze gaat de Wethouder actie ondernemen om deze manier van werken aan te passen naar de huidige Menselijke Maat standaard?

Antwoord:

De Raad stelt jaarlijks de kaders met betrekking tot kwijtschelding gemeentelijke belastingen vast met het vaststellen van de verordening kwijtschelding. De menselijke maat zit in de uitvoering. Voorbeeld is het zoveel als mogelijk automatisch kwijtschelden van heffingen waar dat mogelijk is.

Vraag 4:

Als men een bijstandsuitkering geniet van de gemeente, gaat bijna alles automatisch. Maar komt je geld via andere kanalen binnen moet men echt veel moeite doen om de kwijtschelding te verkrijgen. Is dit bekend bij het college? Kan de Wethouder toezeggen dat dit ook onderdeel gaat worden van de vernieuwingen in de kwijtschelding procedures bij het GBT/GBLT?

Antwoord:

Er is geen verschil in de beoordeling in de genoemde situaties. Wel is het zo dat een verzoek van iemand met alleen een bijstandsuitkering makkelijker aan te vragen en te beoordelen is omdat de bijstandsnorm gelijk is aan de kwijtscheldingsnorm.

Inwoners kunnen bij het aanvragen van kwijtschelding op verschillende manieren hulp krijgen. Dit kan bijvoorbeeld via de wijkwijzers, het Budget Advies Team, of het Formulieren Adviespunt van het Diaconaal Platform.

Het GBTWente heeft de drempel om kwijtschelding aan te vragen, zo laag mogelijk gemaakt. Tegelijkertijd vraagt het vaak wel inspanning van de aanvrager om de benodigde gegevens aan te leveren.

Daarbij kunnen de genoemde instanties/organisaties een belangrijke rol vervullen. Het GBTWente onderhoud daarom ook een goede werkrelatie met de genoemde instanties/organisaties.

Enschede, 22 maart 2022

Burgemeester en Wethouders van Enschede,
de loco-Secretaris, de Burgemeester,

E.A. Smit

R.W. Bleker