

POSTADRES
Postbus 20
7500 AA ENSCHEDE

BEZOEKADRES

TELEFOONNUMMER

Aan de Gemeenteraad

DATUM
12 juli 2024

ONS KENMERK
2400023214

BEHANDELD DOOR
M. Hendriksen/P. Wijnia

UW BRIEF VAN

UW KENMERK

DOORKIESNUMMER

ONDERWERP

Advies inzake aanbesteden van de schoonmaak

Geachte leden van de Raad,

Met deze brief informeren wij u over het onderzoek dat gedaan is naar het inbesteden van de schoonmaak (en overige facilitaire dienstverleningen) en ons besluit om over te gaan tot het aanbesteden van de schoonmaakdienstverlening. Wij hebben goede ervaringen met de aanbestedingen.

Aanleiding

Vorig jaar is besloten de catering in te besteden nadat deze dienst jarenlang was uitbesteed. Dit naar aanleiding van een motie van uw gemeenteraad waarin het college werd opgedragen de catering medewerkers zelf in dienst te nemen. Deze motie is 5 april 2023 aangenomen. De raad is in juli 2023 per brief geïnformeerd over de wijze waarop uitvoering gegeven is aan deze motie (Corsa 2300054181). Hierin is ook toegezegd dat u later nader geïnformeerd zou worden over de uitkomsten van het onderzoek naar de inbesteding van de schoonmaak (en overige facilitaire dienstverleningen).

Om te voldoen aan deze toezegging hebben we er voor gekozen Decisio onderzoek uit te laten voeren naar de effecten van het inbesteden versus uitbesteden van onze schoonmaakdiensten (zie de managementrapportage in de bijlage). Decisio is een gerenommeerd onderzoeksbureau op het gebied van economisch onderzoeks- en adviesbureau op het vlak van energie, water, economie, infrastructuur en mobiliteit en marktwerking. Voor het onderzoek is gebruik gemaakt van een methode die is afgeleid van Maatschappelijke Kosten Baten Analyse methodiek (MKBA).

De onderzoeksresultaten: aanbesteden in plaats van inbesteden

Decisio heeft een gedegen onderzoek uitgevoerd waarbij input is verzameld bij onze bestaande leverancier en een marktonderzoek is uitgevoerd via zowel deskresearch als fieldresearch. Op basis van het onderzoek concludeert Decisio dat aanbesteden voordelen biedt op het gebied van het behoud van specialistische kennis en vakkennis, het stimuleren van innovatie en het verminderen van risico's met betrekking tot personeelstekorten. Inbesteden zou als mogelijk voordeel hebben dat er direct bijgestuurd kan worden. Dit vergt echter wel een echter managementlaag. Er wordt benadrukt dat de huidige hoge werktevredenheid kan afnemen bij inbesteden.

Het vervolg

Op basis van het onderzoek en de maatschappelijke en financiële effecten kiezen we ervoor de schoonmaakdienstverlening opnieuw aan te besteden conform de huidige werkwijze. We hebben zeer goede ervaringen met onze huidige schoonmaakpartner Asito en verwachten dat met de aanbesteding opnieuw een geschikte partners gevonden wordt waardoor kwalitatief goede schoonmaak geborgd blijft. En waarin we met een SROI van 60% ruim oog hebben voor breed maatschappelijk effect.

Hoogachtend,

Burgemeester en Wethouders van Enschede,
de loco-Secretaris, de Burgemeester,

(E.A. Smit)

(R.W. Bleker)