

Algemene informatie		Melding en alarmering
Regionale netbeheerder: Verantwoordelijk voor: - Laagspanning < 1 kV en middenspanning vanaf 1 kV t/m 50kV. - Aanleg, onderhoud en beheer elektriciteitsaansluitingen; - Distribueren en transporteren van elektriciteit voor iedereen die dit wil produceren /afnemen	Landelijke netbeheerder: TenneT Verantwoordelijk voor: - Hoogspanning: > 50 kV); - De energiebalans en frequentiehandhaving in Nederland, met doorwerking in Europa; - Afschakelbevoegd in geval van onbalans in het net (zonder tussenkomst veiligheidsregio).	- Uitgangspunt is dat de 112-meldkamer hét knooppunt is voor meldingen over (dreigende) calamiteiten. - Meldkamer kan via diverse kanalen op de hoogte worden gebracht van verstoring/uitval (netbeheerder, burger, bedrijf, storingsmelding brandmeldinstallatie). Liander informeert niet standaard via vaste procedure over stroomuitval aan meldkamer hulpdiensten. - Centralist bepaalt (eventueel in samenspraak met OvD) welke personen of eenheden gealarmeerd worden. - In verband met opschaling maakt de meldkamer inschatting van impact van het incident en maakt hierbij eventueel gebruik van informatie van netbeheerder, OL, leider CoPI, OvD-B, OvD-BZ, OvD-G en/of OvD-P - Alarmeringsschema is niet vooraf te maken omdat opgeschaald wordt op basis van het multidisciplinaire knoppenmodel (zie blokje opschalingscriteria). Als opgeschaald wordt op basis van GRIP, gelden de gebruikelijke opschalingsmandaten conform het crisisplan.
De regionale netbeheerder is bij een (dreigende) elektriciteitsuitval hét aanspreekpunt voor de veiligheidsregio ongeacht of de verstoring plaatsvindt in het transport- of distributienet. Bereikbaarheidsgegevens van netbeheerders zijn aanwezig in meldkamer.		Opschaling Vooraf is geen opschaling te geven in termen van bij stroomuitval van x uur en y gebied geldt een bepaalde GRIP. Bij dit type incidenten past flexibel opschalen: op basis wat nodig is, bouwt zich flexibel een crisisorganisatie op. De volgende factoren kunnen een rol spelen bij de eventuele opschaling: - Omvang van het getroffen gebied - Bevolkingsdichtheid in het getroffen gebied - Vermoedelijke tijdsduur - Getroffen bedrijven of instellingen/ zorgbehoefte bewoners (zwaartepunten) - Weersomstandigheden - Tijdstip (dag-nacht / werkdag-weekend) - Onrust bij de bevolking(beleving en media)
Netbeheerder versus veiligheidsregio Burgemeester of voorzitter veiligheidsregio is alleen verantwoordelijk voor de aanpak van de effecten voor OOV. Zie verder kopjes aandachtspunten crisiscommunicatie en bestuurlijke aandachtspunten.		
Herstel reguliere elektriciteitsvoorziening Bij het herstel van de elektriciteitsvoorziening wordt het getroffen gebied in delen ingeschakeld, zodat er geen overbelasting ontstaat op het elektriciteitsnet. De regionale netbeheerders zullen qua prioritering bij de inschakeling van gebieden altijd keuzes maken op technische achtergronden. De veiligheidsregio kan hierbij voorkeuren aangeven. Als deze voorkeuren technisch haalbaar en realistisch zijn worden deze toegepast.		
Noodenergie Veiligheidsregio is niet verantwoordelijk voor leveren noodenergie. Ook de netbeheerder is niet verplicht noodenergie te leveren (op basis van Energiewet). Organisaties zijn zelf verantwoordelijk voor noodstroomvoorzieningen. De verdeling van noodvoorzieningen - of meer de prioritering daarin - is een bestuurlijke verantwoordelijkheid van de burgemeester of de voorzitter veiligheidsregio. De Minister van EZ kan op grond van zijn noodbevoegdheden verdelingsmaatregelen treffen bij een beperkte beschikbaarheid van elektriciteit en gas. Mogelijke prioriteitsvolgorde: - Openbare orde en veiligheid, gezondheid - Kritische processen industrie, nuts- en basisvoorzieningen - Overige industrie, openbare gebouwen, bedrijven en consumenten.		Coördinatieschema opschaling netbeheerders Regionaal netbeheerder beschikt over functionarissen die op afroep kunnen worden ingezet tijdens een ramp of crisis. Er kunnen geen garanties gegeven worden over de opkomsttijd. Netbeheerder Liaison Liaison GBT/RBT* ROT CoPI
Netcentrisch werken en informatiemanagement De veiligheidsregio heeft behoefte aan informatie van de netbeheerder over de grootte en duur. Informatie over duur is in eerste instantie moeilijk te geven door netbeheerder. Liander gebruikt het crisismanagementsysteem Eagle. De liaison in het ROT kan een geografisch plaatje van het effectgebied verzorgen via bedrijfsvoering van Liander. Als er nog geen ROT is en de CACO heeft behoefte aan een overzicht van het getroffen gebied kan hij/zij deze opvragen bij het storings- en calamiteitenmeldpunt voor overheden van Liander (bereikbaarheidsgegevens in meldkamer in VIC). In veel gevallen duurt het leveren van deze informatie enige tijd. Er is (nog) geen koppeling Eagle en LCMS. Op verzoek van de getroffen veiligheidsregio of de landelijke netbeheerder, kan het LOCC een multidisciplinair beeld (MLOB) opstarten in LCMS		Rol liaisons in crisisteams CoPI, ROT en GBT/RBT*: - Actuele informatie delen over het getroffen gebied; - Adviseren ter voorkoming of beperking van (verdere) escalatie - Toelichting op afschalings- en herstelplannen - Toelichting op interne werkwijze netbeheerder *In principe geen liaison regionale netbeheerder voor GBT/RBT. Er kan telefonisch een verzoek gedaan worden een liaison RBT/GBT af te vaardigen, maar deze wordt niet standaard ter beschikking gesteld.

Algemene aandachtspunten		Aandachtspunten crisiscommunicatie	Bestuurlijke aandachtspunten
- Noodstroom nodig voor hulpverleners en crisisstaf - Duur storing - Beheersgebied - Wat is brongebied en wat is effectgebied? - Welke gemeente / veiligheidsregio? - Welke netbeheerder? - Evenementen - Kwetsbare objecten - Weersverwachting - Domino-effecten, denk aan bijvoorbeeld: ☐ Continuering primaire processen hulpdiensten ☐ Drinkwatervoorziening (zie IBK uitval water) ☐ Gasvoorziening (zie IBK uitval gasvoorziening) ☐ Telecom (zie ook IBK telecom) ☐ Radio, televisie, internet, mobiele telefonie ☐ Medische zorg in instellingen en thuis ☐ Verkeer en openbaar vervoer ☐ Transport en bevoorrading ☐ Riolering ☐ Verwarming / koeling ☐ Betalingsverkeer ☐ Brandstofvoorziening ☐ Liften ☐ Openbare verlichting ☐ Alarmsystemen (incl persoonsalarmering en OMS) ☐ Bedreigde continuïteit bedrijven en organisaties - Bij regiogrens overschrijdende incidenten is 'bronregio' het aanspreek- en coördinatiepunt naar de netbeheerder. - Gerelateerde planvorming: IBK verstoring/uitval gas, IBK verstoring/uitval telecom, IBK verstoring/uitval water, bestuurlijke netwerkkaarten, crisisplan		- Zorg voor afstemming met communicatie netbeheerder en NCC. <i>Bij de communicatie hebben veel partijen een rol in de uitvoering. Netwerkpartner is zelf verantwoordelijk voor communicatie over de situatie richting hun klanten. Daarnaast weten zij de inhoudelijke en technische antwoorden op de vragen. De burgemeester/voorzitter VR is verantwoordelijk voor een adequate communicatie naar de bevolking en zorgt voor wederzijdse afstemming tussen betrokken partijen.</i> - Zijn alternatieve manieren van informatievoorziening en crisiscommunicatie nodig? ☐ WAS-palen (deze zullen bij stroomuitval automatisch overschakelen op accu's (tot max 96 uur) ☐ Twitter ☐ NL-alert ☐ Calamiteitenzender (radio en TV) ☐ Geluidswagens ☐ Bewonersbrieven ☐ Informatiepunten	- Communicatiestrategie - Lange termijn scenario's en maatregelen - Vitale objecten, A-locaties of kwetsbare objecten - Informeren van alle bestuurlijke (inter)regionale partners <i>Afhankelijk van scenario: (inter)regionale bestuur, Minister VenJ maar evt. ook Minister Eleni?</i> - Wie gaat waar over en wie neemt de kosten voor zijn rekening? <i>Burgemeester/voorzitter veiligheidsregio is alleen verantwoordelijk voor de aanpak van de effecten voor OOV: zorg voor de bevolking, eventuele vordering van noodstroomaggregaten (instellingen zijn zelf verantwoordelijk voor het regelen van noodstroom, zo nodig kan het openbaar bestuur een interventie plegen ter ondersteuning daarvan), eventuele instelling van een avondklok bij uitval.</i> <i>Overheidsinterventies in de sectoren elektriciteit en gas zijn gecentraliseerd (Minister van EZ / Europese Commissie).</i> <i>Burgemeester of voorzitter VR kan wel het preventief afschakelen door netbeheerder overrulen bijvoorbeeld t.b.v. evacuatie.</i> - Zie ook kopje: bestuurlijke netwerkkaart
		Niet uitputtende lijst mogelijk betrokken kwetsbare voorzieningen en groepen ☐ Zorg (ziekenhuizen, verpleeghuizen, thuiszorg, ..) ☐ Justitiële inrichtingen ☐ Educatie (scholen, kinderopvang, ..) ☐ Nuts- en basisvoorzieningen (riool, waterzuivering, drinkwater, ..) ☐ Bedrijven (BRZO, agrarisch ...) ☐ ☐ ☐ ☐	
			Bestuurlijke netwerkkaart
			Functionele ketens elektriciteit en gas (nationaal) Algemene keten Legend: ---> Informatie en afstemming ---> Maatregelen jegens bevolking/bedrijven ---> Oproep, TenneT aan producent inzake inzet vermogen, zo nodig het geven van een opdracht daartoe ---> Bestuurlijk toezicht, tevens onderlinge informatie NB 1: leveranciers staan niet vermeld, aangezien zij in de responsfase geen rol vervullen NB 2: de rijksoverheid van EL&I vervult geen rol ten aanzien van elektriciteit en gas
Bevolkingszorg	Geneeskundige zorg	Politiezorg	Brandweerbzorg
- Aanwijzen geschikte distributiepunten voor eventuele noodvoorzieningen - Bemensen van eventuele distributiepunten t.b.v. logistieke ondersteuning, registratie en prioritering.	Zorgcontinuïteit in instellingen en thuissituaties	- Handhaving openbare orde rond (distributie van) tijdelijke noodvoorzieningen - Bewaken en beveiligen i.v.m. uitval systemen e.d.	- Uitval steunzenders C2000 (na 4-5 uur) - Objecten met OMS - Aandachtskaarten brandweer: 54141 hoogspanning, 54142 hoogspanningsruimten & trafohuisjes, 54401 decentrale uitgifte