

POSTADRES
Postbus 20
7500 AA ENSCHEDE

BEZOEKADRES
Langestraat 24

TELEFOONNUMMER
14053

Diaconaal Platform Enschede
t.a.v Bestuur /dhr Veldhuizen

DATUM
20 november 2020

ONS KENMERK
2000099990

BEHANDELD DOOR
E.A. Smit

UW BRIEF VAN
9 november 2020

UW KENMERK

DOORKIESNUMMER
(053) 481 81 12

ONDERWERP

Reactie nav brief en Memo Diaconaal Platform

Geacht Bestuur/geachte heer Veldhuizen,

Wij hebben uw brief van 10 november in goede orde ontvangen. In deze brief leest u zoals ook is aangekondigd onze officiële reactie.

Voortzetten gesprek

De manier waarop het Diaconaal Platform Enschede (DPE), uit naam van de voorzitter, onze werkwijze neerzet raakt ons. Het doet geen recht aan het goede gesprek dat wij met elkaar gevoerd hebben, waarbij toch juist de intentie was om gezamenlijk een stap voorwaarts te zetten. In het gesprek is volgens ons duidelijk aangegeven geen meerwaarde te zien in nu reeds een onderzoek, maar in het voortzetten van het gesprek. Wellicht dat op basis hiervan een gezamenlijke conclusie getrokken kan worden om toch een extern onderzoek op een of meerdere onderdelen uit te doen voeren om zaken te objectiveren of meer te duiden, maar niet als eis voorafgaand aan een (vervolg)gesprek.

Procedurele rechtvaardigheid

Als stadsbestuur zien we het als onze taak om afwegingen te maken. Wij willen daarbij meedenken in kansen en mogelijkheden, maar moeten ook besluiten nemen. We proberen hierbij zo goed mogelijk uit te leggen wat we doen, waarom we het doen en hoe wij tot een besluit zijn gekomen. Landelijke wet – en regelgeving en raadsbesluiten liggen daaraan ten grondslag, maar dat laat onverlet dat wij kijken naar onze inwoners die ondersteuning nodig hebben ook als daar maatwerk voor nodig is. Enschede wil namelijk een stad zijn waar iedereen de zorg en ondersteuning krijgt die nodig is. Afwegingen maken en besluiten nemen houdt echter ook in dat niet iedereen het hiermee eens zal zijn. Wel gaat het om procedurele rechtvaardigheid. Indien een betrokkene het niet eens is met een besluit van de gemeente, dan bestaat er altijd de mogelijkheid tot beroep via de bezwaar- en beroepscommissie. Deze commissie die bestaat uit onafhankelijke en onpartijdige leden die adviezen uitbrengt aan ons als college en die wij in de meeste gevallen ook overnemen.

Indien iemand het niet eens is met het besluit bestaat altijd nog de mogelijkheid om naar de Centrale Raad van beroep te gaan om het nogmaals te laten toetsen. Dit alles past binnen Goed Bestuur waartoe ook wij ons verplicht voelen.

Uw bewering dat de gemeente misbruik maakt van 'juridische voorzieningen die in het voordeel van de gemeentelijke overheid worden ingezet en waarbij – voor burgers - bewust ingecalculerde barrières worden opgeworpen' zijn niet alleen apert onjuist, maar ook lasterlijk en helpen op geen enkele wijze de inwoners van Enschede.

Jaarlijks worden er door ons circa 45.000 tot 50.000 besluiten op aanvragen van diverse aard genomen. Wij streven er altijd naar deze besluiten zorgvuldig en goed te nemen. Dit vanuit het diepe besef dat elk afzonderlijk besluit voor betreffende inwoner ingrijpende gevolgen kan hebben in zijn of haar leven.

Het betreft veelal ook gecompliceerde of omvangrijke vraagstukken waarbij in een bepaalde fase of proces zeker ook wel keer wat fout kan gaan. Met als gevolg een verkeerd besluit. Daar wijst u ons op of iemand anders en dan corrigeren wij dat ook. Ook willen wij leren van bijv. klachten of adviezen van o.a. onze rekenkamercommissie. Wij werken niet met een verdienmodel zoals wordt gesuggereerd. Integendeel, de ons ter beschikking staande rijksmiddelen op de domeinen waar u op doelt zijn nog steeds volstrekt onvoldoende.

Bovenstaande is een procedurele beschrijving, maar dat brengt ons uiteindelijk niet verder en lijkt toch af te staan wat wij in de praktijk ervaren. In de praktijk wordt er juist goed samengewerkt met uw organisatie samen met partners zoals bijvoorbeeld de Stadsbank. Dit vernemen wij van meerdere vrijwilligers, waaronder ook bestuursleden, uit uw organisatie en dat maakt uw uitspraken dat wij grootschalig en stelselmatig onze inwoners niet zouden ondersteunen zo lastig te begrijpen.

Waardering samenwerking

Wij realiseren ons en begrijpen dat het werk voor uw vrijwilligers steeds lastiger en complexer wordt. Wij proberen om juist in onderling overleg de inzet van vrijwilligers beter af te stemmen op de inzet van beroepskrachten en dat kan zeker nog beter. Hier ligt een gezamenlijk een vraagstuk, mede ingegeven door de doelstellingen van de wetgever, dat wij op te lossen hebben in en voor de samenleving. Zeker geen eenvoudige opgave, hier komen we alleen uit in dialoog met elkaar en niet via de media.

Wij benadrukken nogmaals dat wij de inzet van vrijwilligers enorm waarderen zowel in het bereiken van resultaat als op het aanreiken van verbeterpunten. Het houdt ons soms ook een spiegel voor en wijst ons op zaken waar wij ons niet altijd van bewust zijn en waar ook onze organisatie van kan leren.

We helpen de inwoners door met elkaar in gesprek te blijven

Nogmaals, dat goede gesprek voeren we wat ons betreft niet via de media. Dat leidt af van het goede werk dat we samen nóg beter kunnen verrichten voor de stad. U geeft aan het niet eens te zijn met de reactie van onze gemeentesecretaris op uw bericht van 2 november. Dat vinden we jammer. Want dat staat een constructieve samenwerking in de weg. Daarmee zijn de inwoners van onze stad niet geholpen.

De gemeente besturen kunnen we niet alleen, en dat doen we ook niet alleen

Ons doel is om mensen bij elkaar te brengen en te helpen. Vanuit begrip, vertrouwen en respect voor elkaar. Met uw Diaconaal Platform zorgt u ervoor dat u samen met uw vrijwilligers extra ondersteuning biedt aan inwoners die dat nodig hebben.

Over het algemeen ervaren we de meeste contacten als constructief en harmonieus. Daar spannen we ons ook maximaal voor in. Natuurlijk hebben we verschillen in zienswijzen en zijn we het niet altijd met elkaar eens. Maar nogmaals, het beslechten daarvan in de media helpt niemand. Zeker de inwoners van Enschede niet.

Uitnodiging voor een gesprek

Inmiddels heeft uw bestuur via de gemeentesecretaris een uitnodiging ontvangen voor een hernieuwd gesprek. Het college is van mening dat deze situatie vraagt om het terzijde schuiven van onze meningsverschillen gedane uitingen en te komen tot een verdere samenwerking waarvan de inwoners van Enschede de voordelen ervaren. Want we zijn ervan overtuigd dat in de basis uw bestuur en de vele vrijwilligers en wij hetzelfde doel na streven. Laat ons daar aan verder bouwen.

Hoogachtend,

Burgemeester en Wethouders van Enschede,
de loco-Secretaris, de loco-Burgemeester,

(E.A. Smit)

(N.van den Berg)