

Naar een persoonsgerichte aanpak in Enschede

Voetbal Veiligheid

Plan van Aanpak

Maart 2021

Naar een persoonsgerichte aanpak in alle Enschede

Plan van Aanpak

FC Twente
Politie Enschede
Gemeente Enschede
Openbaar Ministerie

Inhoudsopgave

1. Inleiding

- 1.1 Aanleiding en doel
- 1.2 Impact COVID-19
- 1.3 De PGA is niet vrijblijvend

2. De Persoonsgerichte Aanpak

- 2.1 De verschillende rollen binnen de PGA
- 2.2 De Doelgroep PGA
- 2.3 Uitdagingen

3. Aanbevelingen

- 3.1 Inleiding
- 3.2 Waar moet een PGA aan voldoen?
- 3.3 Plan van aanpak voor een landelijke uitrol

Bijlage 1. Huisregels FC Twente

Bijlage 2. Stroomschema werkwijze PGA

Bijlage 3. Interventiematrix

Bijlage 4. Protocol racisme en discriminatie

1. Inleiding

1.1 Aanleiding en doel

In het kader van het plan 'Ons voetbal is van iedereen – samen zetten we racisme en discriminatie buitenspel' wil de minister van Justitie en Veiligheid dat eind 2020 in iedere gemeente met een betaald voetbal organisatie (hierna: BVO-gemeente) een integrale persoonsgerichte aanpak (hierna: PGA) is uitgerold. De PGA¹ is bedoeld om met repressieve en preventieve interventies hardnekkige patronen van ordeverstoorers in het betaalde voetbal te doorbreken en is tevens één van de vijf speerpunten uit Toegankelijk, Gastvrij en Veilig Voetbal in 2020 (TGVV). Geprioriteerde personen worden naar een zorg- en/of justitieel traject geleid.

Impact COVID-19

Het voetbalseizoen 2020-2021 werd gekenmerkt door de grote impact van de COVID-19 pandemie. Plannen die zijn gemaakt met betrekking tot deze PGA zijn geschreven in een periode dat er geen supporters bij voetbalwedstrijden aanwezig waren. Het contact met de supporters, en het zicht op hun gedragingen tijdens wedstrijden is voor een groot deel weggevallen. Het zal moeten gaan blijken hoe de start van voetbal met publiek uiteindelijk weer zal gaan. Het kan daarom ook zijn dat zaken die in dit plan PGA beschreven staan op basis van nieuwe inzichten bijgesteld moeten worden.

De PGA is niet vrijblijvend

Vanuit de landelijke inventarisatie is als belangrijk advies gekomen dat de PGA geen vrijblijvende interventie methodiek is. De ketenpartners van het MDVO FC Twente onderschrijven deze aanbeveling van harte. We zullen verder gaan met de doorontwikkeling van de PGA. In onderstaand schrijven is vastgelegd wat wij hieronder verstaan. Er staat nadrukkelijk verwoord: "verder gaan", omdat we reeds lange tijd al voldoen aan de belangrijkste aanbeveling vanuit de landelijke inventarisatie PGA: de invoering van een casusoverleg en het oprichten van een gedragscommissie.

¹ Persoonsgerichte aanpak is hier, conform TGVV, gedefinieerd als: Een sluitende aanpak gericht op zowel preventie als repressie en met inzet van een afgestemde mix van civielrechtelijke, bestuursrechtelijke en strafrechtelijke maatregelen.

2. De persoonsgerichte aanpak

2.1.1 Verschillende rollen binnen de PGA

Centraal in de Persoonsgerichte aanpak staat het casusoverleg. Dit overleg (Het Multidisciplinaire Voetbal Overleg MDVO) vindt 3 wekelijks plaats en verder (bij incidenten) zo vaak als nodig. Doel van het overleg is onder andere de bespreking van het gedrag van supporters en het gezamenlijk beslissen over de consequenties op ongewenst gedrag.

In het MDVO zijn vertegenwoordigd:

- FC Twente (de Veiligheidscoördinator)
- FC Twente (De SLO)
- Politie
- OM
- Gemeente

Indien hiertoe aanleiding bestaat wordt geschakeld met wijkteams en het OM. Het casusoverleg vindt 1x per 3 weken plaats. Er worden mensen uit de doelgroep besproken en er vindt afstemming plaats over passende maatregelen (bijvoorbeeld over stadion- of gebiedsverbod, oproep vanuit de gedragscommissie etc).

Daarnaast kan ook een hulpaanbod gedaan worden als de persoon in kwestie problemen heeft of andere problematiek die zijn gedrag mede kan verklaren.

Het overleg kan vervallen als er geen bijzonderheden zijn geweest.

Binnen de persoonsgerichte aanpak zijn er verschillende rollen:

- De gemeente:

-Regie door gemeente: De gemeente Enschede heeft de regie/coördinatie bij de aanpak van probleemsupporters. Dit wordt vormgegeven door het plannen, faciliteren en voorzitten van het Casusoverleg (Multi Disciplinair Voetbal Overleg, (MDVO)). De inhoudelijke rol vanuit de gemeente is relatief klein.

Rol van coördinator gemeente: De gemeentelijke verantwoordelijke voor het voetbaldossier zorgt ervoor dat het dossier een plek krijgt in de ambtelijke processen en verantwoording richting bestuur.

- FC Twente:

Rol Veiligheidscoördinator

De rol van de veiligheidscoördinator bij de persoonsgerichte aanpak is dat hij/zij in eerste instantie vooral een rol speelt bij de documentatie en verslaglegging van incidenten en overlastgevend gedrag. Incidenten en overlastgevend gedrag kunnen op verschillende plaatsen en momenten plaatsvinden. Denk hierbij bijvoorbeeld aan uit- en thuiswedstrijden, op doordeweekse dagen, bij De Grolsch Veste en/of op het Trainingscomplex in Hengelo. Door een goede verslaglegging komen overlastgevende supporters in beeld bij FC Twente. De betreffende informatie/documentatie kan op basis van het convenant tussen gemeente, politie, OM en FC Twente en door middel van KVV gedeeld worden.

Daarnaast kan de veiligheidscoördinator ook een rol hebben bij de sanctionering van overlastgevende supporters. Hij/zij is daarbij wel afhankelijk van de Gedragscommissie. Over de rol van de Gedragscommissie en de rol van de veiligheidscoördinator in de Gedragscommissie wordt hieronder meer beschreven.

- Rol van de gedragscommissie: De Gedragscommissie van FC Twente is een onafhankelijk commissie die alle zaken behandelt betreffende overtredingen van huisregels¹, strafbare feiten en omzettingsverzoeken van opgelegde stadionverboden. De commissie bestaat uit drie onafhankelijke leden, die professioneel ervaring

¹ Zie bijlage:

hebben met regelgeving en daarnaast affiniteit hebben met de club en een band hebben met de regio. De Gedragscommissie is een belangrijke buffer tussen de supporter en de KNVB; een methode om hoor- en wederhoor toe te passen, om maatwerk te leveren en om uit te dragen dat FC Twente 'baas in eigen huis' is. De veiligheidscoördinator maakt geen deel uit van de commissie, maar is bij de hoorzittingen wel aanwezig om de te behandelen zaak toe te lichten. De veiligheidscoördinator is verantwoordelijk voor het verzamelen van het bewijsmateriaal. Dit bewijs wordt verzameld door middel van bijvoorbeeld verklaringsformulieren van het veiligheidspersoneel en/of camerabeelden. Als er een 'verdachte' in beeld is en er voldoende bewijs is verzameld, dan krijgt die persoon een uitnodiging om voor de Gedragscommissie te verschijnen. De uitnodigingen worden door de veiligheidscoördinator verstuurd.

De Supporters Liaison Officer (SLO) heeft geen actieve rol in de gedragscommissie. De rol van de SLO beperkt zich tot de begeleiding en uitvoering van een eventueel opgelegd alternatief traject. In deze rol kan de SLO een goede relatie opbouwen met betreffende supporter, zonder dat zijn integriteit in gevaar komt omdat hij een rol zou hebben gehad in de veroordeling. In deze fase kan de SLO eventueel zaken afstemmen met partners die bemoeienis hebben om deze persoon op het juiste pad te krijgen/houden (school/hulpverlening/wijkagent). Vanwege het alternatieve traject kunnen er dan bepaalde voorwaarden als verplichtend worden opgelegd.

De rol van de Gedragscommissie bij de persoonsgerichte aanpak is dat FC Twente door de hoorzittingen kennis kan maken met de 'overlast gevende' supporter. Hij/zij moet immers om een bepaalde reden (overtreding van een van de ((huis)regels) voor de commissie verschijnen en komt op die manier goed in beeld bij FC Twente. Deze informatie kan nadien gedeeld worden met andere partners om te kijken of de betreffende supporter ook ergens anders in beeld is met bijvoorbeeld overlast gevend gedrag. Het is van groot belang dat alle informatie en documentatie van de Gedragscommissie goed wordt vastgelegd.

- Rol van de SLO (Supporters Liaison Officer):

De SLO FC Twente is het eerste aanspreekpunt voor en naar supporters. Wanneer er bij de achterban irritaties, frustraties op- of aanmerkingen betreffende (de handelswijze van) FCT zijn, legt de SLO dit neer bij de verantwoordelijke collega binnen de organisatie.

Alle thuis- en uitwedstrijden die we als FC Twente spelen worden ruim van tevoren voorbesproken in een vooroverleg waarbij standaard de VC, politie Enschede en de SLO namens FC Twente aanwezig zijn en de tegenstander is met een soort gelijke delegatie vertegenwoordigd. De rol van de SLO is dan om de supportersbelangen te behartigen en waar nodig zaken af te stemmen met zijn collega SLO.

Bij alle thuis- als uitwedstrijden is de SLO aanwezig en aanspreekbaar op de tribune. Hij is herkenbaar gekleed zodat hij ook voor de (steward)organisatie en samenwerkingspartners te herkennen is en waar nodig aan te spreken.

Supportersverenigingen FC Twente

FC Twente heeft 29 supportersverenigingen waarvoor de SLO het aanspreekpunt is. De SLO stemt zaken af met- en geeft waar nodig sturing aan de 29 supportersverenigingen. Er vindt op regelmatige basis een overleg plaats met alle besturen.

Aangezien de supportersverenigingen in de hele regio zitten, is het goed voorstelbaar dat de SLO in bepaalde gevallen een SV bij een PGA betreft wanneer deze personen uit betreffende omgeving komen en ze goed bekend zijn (en misschien wel lid) bij de SV.

Persoonsgerichte aanpak

Wanneer (een groep) supporters zich wekelijks op een negatieve manier manifesteert rondom (het reizen naar) de wedstrijden van FCT en hiermee de aandacht trekken krijgen ze als vanzelf de aandacht van de SLO en zal hij actief proberen deze supporters tot gewenst gedrag te bewegen. Hij zal hier dan actief op inzetten en ook buiten de wedstrijden door contact zoeken en ze aandacht geven en bewust maken van de consequenties wanneer dit niet verbeterd.

Wanneer een individu notoir ongewenst gedrag laat zien in zijn omgeving en het blijkt een (fanatieke) Twentesupporter kan de SLO vanuit een betekenisrelatie aan gedragsbeïnvloeding doen waarbij hij FCT als middel kan inzetten. Hierin kan de SLO creatief opereren in samenspraak met handhavers en/of

hulpverleners.

Wanneer een groep jongeren consequent en voor een langere periode overlast in hun woonomgeving verzorgen en het is duidelijk dat het FCT supporters betreft, kan het jongerenwerk en/of de wijkagent een beroep doen op de SLO om de groep tot gedragsverbetering te bewegen. Hij zal dan FC Twente als middel voor beloning inzetten bij aangetoonde gedragsverbetering. De club kan en mag enkel gebruikt worden als extra stimulans en/of motivatie om gedragsbeïnvloeding te bewerkstelligen.

- Rol van de politie: De politie heeft als taak het handhaven van de openbare orde rondom wedstrijden en heeft opsporingstaken in geval van strafbare feiten. Daarnaast heeft de politie een signalerende en adviserende functie.

In de praktijk neemt de politie deel aan het casusoverleg PGA (MDVO), treedt zij in contact met subjecten en is zij aanwezig in en rondom het stadion rondom wedstrijden. In laatstgenoemde ondersteunt de politie de stewards en beveiligers in dienst van de BVO FC Twente indien de situatie daarom vraagt.

FC Twente kent supporters in de hele regio Twente (en daarbuiten). Dit maakt dat de aanpak vanuit politie zich niet beperkt tot het basisteam alwaar de BVO gevestigd is, namelijk Enschede. Bij de PGA zal in contact worden getreden met de lokale wijk- of jeugdagent in het woongebied van het subject. Met hen zal informatie worden uitgewisseld waardoor er een compleet (politie) informatiepakket ontstaat. De voetbalcoördinator van de politie is hierin het centrale punt.

De politie kan indien gewenst in contact treden met het subject. Dit kan gedaan worden door een wijk- of jeugdagent maar ook door de voetbalcoördinator of zijn supporterbegeleiders. Dit contact kan bijdragen aan een beeld van de persoonlijke situatie en eventuele omstandigheden waarin het subject zich bevindt. Doordat waarnemingen en contact in een centraal politiesysteem worden vastgelegd beschikt de politie over een grote hoeveelheid (historische) gegevens van subjecten. Zij kan deze informatie, conform het convenant, delen met haar veiligheidspartners indien dit ten behoeve van de openbare orde en veiligheid of opsporing is.

- Rol Openbaar Ministerie:

In beginsel stelt het OM zich terughoudend op in het PGA. De rol van de gemeente en politie is leidend. Wanneer er een dossier (voetbal gerelateerd) is gevormd door BVO, politie en gemeente en een advies is toegevoegd in de vorm van een strafrechtelijke maatregel zal dat dossier tijdig worden opgepakt. Aan de hand van dit dossier zal door het OM worden beargumenteerd of het wenselijk is om een stadionverbod op te leggen. Deze argumentatie zal bij de KNVB worden neergelegd, zij kunnen op basis van dit advies een stadionverbod op leggen. Bij het overtreden van dit stadionverbod zal het OM in overleg met de KNVB kijken naar de vervolgstappen. Dit zou een strafrechtelijke kunnen zijn indien wenselijk. Tevens kan dit dossier eventueel worden voorgelegd aan de rechterlijke macht. Het OM zal per casus kijken wat er mogelijk is. Daarbij kan gedacht worden aan gedragsaanwijzing en/of strafvervolgning. Vanuit het OM bestaat er een richtlijnenbundel waar straftoemeting wordt bepaald. Dit zal dus, ondanks dat er per casus gekeken wordt, een consequente straftoemeting zijn. Het OM zal aanwezig zijn bij lokale (casus) overleggen om zo de juridische aspecten te bewaken..

- Overige samenwerkingspartners:

Naast de kernbezetting van het MDVO kunnen op basis van maatwerk overige partners worden aangehaakt.

- Zorg en ondersteuning.

Als blijkt dat er sprake is van problematiek 'achter de voordeur bij iemand binnen de PGA dan kan worden gekeken naar de inzet van ondersteuning bij deze problematiek. Vanuit het MDVO kan in dat geval gekeken worden welke interventie op dit vlak het meest wenselijk is en dan kan deze interventie vervolgens op gang gebracht worden.

- Het Veiligheidshuis.

Als personen in beeld komen die bij de voetbal negatief gedrag laten zien, dan kan het zijn dat uit de informatieverrijking blijkt dat er sprake is van vele justitiële antecedenten. (en/of problematiek). Als een multidisciplinaire aanpak waarin straf én zorg samen moeten werken geëigend is én als wordt voldaan aan de aanmeldcriteria voor het zorg- en veiligheidshuis, dan kan deze persoon worden aangemeld bij het zorg- en veiligheidshuis Twente.

- Rol van jeugd- en sociaalwerkers:

In tegenstelling tot het landelijke beeld lijken de jongere supporters (16-) van FC Twente zich niet vaak te misdragen². Dit heeft misschien te maken met de regionale achterban van FC Twente. Supporters komen vaak in bussen met hun eigen supportersvereniging naar het stadion. Daardoor is er dus iets van sociale controle. De voetbal gerelateerde inzet op deze jonge doelgroep vanuit jongerenwerk en jeugdwerk zoals die in het land gebeurt, is in Twente daarom minder. De noodzaak hiertoe ontbreekt. Specifieke, op jeugd gerichte interventies, zoals gesprekken met ouders, brieven van de burgemeester etc, worden niet vaak ingezet, maar zijn indien nodig wel voorhanden. Vanuit de politie is de zorgmelding als middel inzetbaar bij aanhoudende overlast door minderjarigen.

De gemeente is vanuit het MDVO de schakel naar de ondersteuning vanuit het maatschappelijk veld, zoals de wijkteams, het jongerenwerk of GGZ- en verslavingszorg.

COVID-19

Net als in heel Nederland is in het coronajaar 2020 ook in Enschede een toename geconstateerd van jeugdoverlast. Of zich deze overlast, het zich afzetten tegen autoriteiten, ook gaat doorzetten als er later in 2021 weer met publiek mag worden gevoetbald, is nog niet duidelijk.

2.1.2 De doelgroep PGA:

- Het landelijk beeld is dat jonge groepen de meeste overlast geven.

Zoals ook hierboven staat omschreven lijkt het er op dat in Enschede de doelgroep iets ouder is, hoofdzakelijk ergens tussen de 16 en 21 jaar. Bij de incidenten die er de laatste jaren zijn geweest was deze groep aanwezig. De geschetste situatie dat jeugdigen onder de 16 jaar voor de meeste overlast (Drugs-georganiseerde vechtpartijen, aanwezigheid in supporters-caffe's etc. wordt bij FC Twente niet herkend .

- Het kennen van je doelgroep:
Het kennen van de doelgroep is essentieel. Hiervoor is ook veel aandacht, vooral bij politie en FC Twente (VC en SLO). Het is belangrijk om supporters uit de anonimiteit te halen. Beeldherkenning na incidenten wordt er gemakkelijker door, maar ook werkt een persoonlijke benadering preventief en is een goede relatie tussen BVO, politie en supporters het beste recept om ongeregeldeheden te voorkomen.
- Contacten met Vak P:
Onderdeel van het onderhouden van contacten met supporters is dat er, zodra het stadion weer toegankelijk is voor publiek, structurele gesprekken gaan plaatsvinden tussen BVO, politie, Gemeente en Vak P. Deze afspraak is gemaakt zodat zaken waarover onvrede ontstaat gemakkelijk bespreekbaar gemaakt kunnen worden. We wachten niet op incidenten maar zorgen er voor dat genoemde partijen structureel met elkaar in gesprek zijn en blijven. Faciliteerder van dit halfjaarlijkse gesprek is FC Twente.

2.1.3 Uitdagingen

Naast de voornoemde bevindingen zien wij ook de volgende uitdagingen bij de respondenten:

² De supporters van Vak P zijn vrijwel allemaal 18+.

- Gebruik maken van KVV⁵: het afgelopen seizoen is het Voetbal Volgstelsel (VVS) vervangen door KVV. KVV heeft in principe een positieve invloed op het registreren en delen van informatie binnen de mogelijkheden van de AVG. Efficiënt gebruik van het systeem is nog niet helemaal gelukt. Het MDVO heeft zich tot doel gesteld om, na de corona tijd, KVV te gaan gebruiken zoals dit bedoeld is.
- Voldoende capaciteit voor PGA: de meeste gemeenten hebben 1 (hooguit 2) medewerkers die zich bezighouden met betaald voetbal in hun gemeente. In de meeste gevallen hebben deze medewerkers gemiddeld ongeveer 0,2fte beschikbaar voor alle werkzaamheden rondom voetbal. Enkele gemeenten hebben aangegeven het als een uitdaging te ervaren als hun rol op het gebied van voetbal door een (door)ontwikkeling van PGA groter wordt, bijvoorbeeld wanneer zij de regierol moeten gaan vervullen. Tijdsinvestering ketenpartners;
OM en politie geven aan géén vastgestelde extra uren te hebben voor de voetbal-gerelateerde zaken die met de PGA te maken hebben.
Binnen de gemeente is dit ook niet specifiek belegd en is de PGA (onderdeel van) de standaard werkwijze in het voetbalpakket.
Vanuit de SLO wordt aangegeven dat een eenmanspositie wel kwetsbaar is ivm overdrachtsfunctie-/beschikbaarheid.
- Landelijke richtlijnen met betrekking tot te nemen maatregelen:
Hierin verdient het onderwerp vuurwerk nog steeds de aandacht. Het vastgestelde KNVB protocol vuurwerk is de leidraad hierin (Zero-tolerance)
Hoewel we bij FC Twente zien dat het aantal vuurwerk gerelateerde incidenten binnen het stadion drastisch is gedaald, zien we dat er rondom het stadion nog wel sprake is van vuurwerkacties vanuit de supporters. In het corona jaar 2020 lijkt er zelfs een trend te zijn ontstaan dat er buiten het stadion tijdens, of net voor de wedstrijden een vuurwerkshow wordt gegeven. Hierop wordt volop ingezet, deels met succes.
Het is jammer dat dit vuurwerk nog steeds media aandacht krijgt, soms lijkt het bijna op verheerlijking.
Ook lijkt het er op dat er door BVO's, politie en gemeentes verschillend mee wordt omgegaan. Deze combinatie van factoren is niet bevorderlijk voor het terugdringen van het aantal vuurwerkincidenten.
Binnen FC Twente geldt in ieder geval als vuistregel: bij geconstateerd vuurwerkgebruik in het stadion (of net erbuiten) wordt gestreefd naar herkenning van de supporter en volgt er een stadionverbod.
- Racisme:
Rondom de wedstrijden van FC Twente was er de afgelopen seizoenen vrijwel geen sprake van racistische uitingen tijdens wedstrijden. Desalniettemin is wel vastgesteld hoe om te gaan met racistische uitingen, mochten deze zich voordoen. In bijlage treft u het protocol Racisme en Discriminatie aan.

⁵ Keten Voorziening Voetbal: In het KVV-systeem werken alle ketenpartners aan een gezamenlijke dossieropbouw over de supporters. De gegevens zijn binnen het systeem uitwisselbaar en beschikbaar te stellen aan andere partijen. Per supporter staat aangegeven bij welke incidenten hij/zij betrokken is geweest en welke maatregelen hierop genomen zijn of worden.

⁶ Dit zit hier vooral in het feit dat bij het volgen van een bestuurlijk traject volgens respondenten andere 'spelregels gelden' voor registratie van feiten en de invloed hiervan op de bestuurlijk eindverantwoordelijkheid. Dit kan onbegrip opwekken als de politie strafrechtelijk gezien concrete gedrag ziet, maar dit bestuurlijk gezien onvoldoende blijkt en gemeentelijke juristen er geen bestuurlijk zaak van kunnen maken. Dit hebben wij overigens bij één respondent geconstateerd.

3. Aanbevelingen vanuit de landelijke inventarisatie

3.1 Inleiding

Vanuit de landelijke inventarisatie door Bureau Berenschot zijn enkel aanbevelingen opgenomen, zoals hieronder weergegeven.

3.2 Waar moet een PGA aan voldoen?

3.2.1 Aanbeveling 1: Maak lokale casusoverleg en gedragscommissie verplicht

Zoals in de inleiding reeds beschreven is er bij FC Twente al reeds lange tijd voldaan aan deze aanbeveling. Er is een actieve gedragscommissie (zie beschrijving gedragscommissie) en ook is er al jaren een MDVO, waarin casuïstiek wordt besproken. Deze twee zaken zullen ook in een geactualiseerd voetbalconvenant worden opgenomen.

3.2.2 Aanbeveling 2: Maatwerk op basis van een menukaart met best practices:

Regie rond PGA ligt bij de gemeente

Geconstateerd is dat de meeste gemeenten de PGA regie in handen hebben. Dit is ook logisch en passend in de doelstelling van Toegankelijk Gastvrij en Veilig Voetbal. Bovendien heeft de gemeente een OOV medewerker of afdeling en is de burgemeester hiervoor eindverantwoordelijk. In dat opzicht is het passend dat de regie voor de PGA bij een ambtenaar van de gemeente wordt neergelegd. De contacten tussen BVO, Politie, OM en gemeente Enschede zijn goed te noemen en bieden een goede basis voor samenwerking

Verruim de rol van coördinator van de gemeente

Een randvoorwaarde voor goede regie door de gemeente is dat er voldoende capaciteit voor de PGA bij de coördinator van de gemeente is. Met name voor het bijeen roepen en houden van de casusoverleggen zien wij hier een belangrijke rol vanuit een coördinator van de gemeente weggelegd.

In Enschede is de invulling van de rol van coördinator binnen de gemeente een parttime functie, zonder specifiek daaraan gekoppelde uren. Dat lijkt niet alleen voor een PGA, maar ook voor andere taken te weinig.

Berenschot adviseert dat de rol van de coördinator van de gemeente serieus wordt genomen en verruimd wordt, zodat deze de casusoverleggen goed kan voorbereiden, uitwerken en er opvolging aan kan geven. Een goed uitgevoerde PGA kost tijd en capaciteit.

Zorg bij elke club voor een goede en betaalde SLO

Bij FC Twente is één SLO aanwezig, in een volledige, betaalde functie. Dit is een zeer nuttige functie, echter wel kwetsbaar in geval van ziekte of uitval.

Rol van de politie

De politie is bij ieder casusoverleg betrokken.

Rol Openbaar Ministerie

Het OM is niet bij ieder casusoverleg aanwezig. Dit hoeft ook niet. We kiezen ervoor om het OM aan te laten schuiven als er ook daadwerkelijk een taak ligt voor het OM. (bijvoorbeeld na incidenten waarin een strafrechtelijke opvolging waarschijnlijk is). Het OM is wel agendalid van het MDVO en kan gevraagd en ongevraagd mee-adviseren in de PGA.

3.2.3 Aanbeveling 3: Zorg voor goede kennis- en informatiedeling

Naast de vorige twee aanbevelingen zien wij twee randvoorwaarden waaraan voldaan moet worden om de PGA en kennisdeling vanuit gemeenten naar een hoger niveau te tillen:

1. Kennisdeling (op landelijk niveau)

Landelijke bijeenkomsten waarin ervaringen met betrekking tot de PGA worden uitgewisseld zijn goed voor het netwerk (van alle ketenpartners) en tot op zekere hoogte ook nuttig.

2. Maak beter gebruik van KVV

BVO's, politie en gemeente moeten vaker en beter incidenten registreren, met name rond notoire ordeverstooters. Daarnaast moeten alle organisaties zichzelf op de hoogte stellen van welke notoire ordeverstooters voor welke incidenten geregistreerd staan. KVV is hiertoe het middel.

3.2.4 Aanbeveling 4: Zorg voor een completer beeld over het fenomeen racisme

Hoewel, zoals eerder aangegeven, racistische uitingen tijdens wedstrijden van FC Twente nauwelijks voorkomen, is dit wel een belangrijk onderwerp. In de landelijke analyse wordt ook de link gelegd naar eventueel racisme binnen het amateurvoetbal. Hierover kan in deze beschrijving van de PGA (die zich echt richt op supporters rondom het betaald voetbal) niets gezegd worden. We onderschrijven we het advies aan de regiegroep dat een breed fenomeenonderzoek naar het verschijnsel racisme op zijn plaats lijkt

FC Twente Stadion te Enschede en FC Twente Trainingscentrum Hengelo

FC Twente '65 B.V FC Twente Stadion B.V en de aan hen gelieerde ondernemingen

ARTIKEL 1

De bepalingen in dit Huishoudelijk Reglement zijn bindend voor een ieder (hierna te noemen "bezoeker") die op enig moment aanwezig is in of rond het FC Twente Stadion (thans genaamd: Grolsch Veste) te Enschede, of in/op of rond het FC Twente Trainingscentrum te Hengelo, of in of rond bijbehorende gebouwen en terreinen, daaronder begrepen parkeerterreinen, toegangen en toegangswegen, hierna in totaliteit aangeduid als: **De Grolsch Veste, of deelneemt aan door FC Twente of haar supportersverenigingen georganiseerde reizen t.b.v. het bezoeken van uitwedstrijden.**

In dit Huishoudelijk Reglement zullen FC Twente '65 B.V. en/of FC Twente Stadion B.V. en/of de aan hen gelieerde ondernemingen worden genoemd: **FC Twente.**

ARTIKEL 2

De Standaardvoorwaarden van de KNVB, gedeponereerd ter Griffie van de Arrondissementsrechtbank te Utrecht (nr. 181-2002) zijn tevens van toepassing. De Standaardvoorwaarden zijn tevens bindend voor een ieder die een toegangsbewijs aankoopt en/of verkrijgt, dan wel een (Seizoen)Club Card aankoopt en/of verkrijgt, alsmede voor het Publiek in de zin van voornoemde Standaardvoorwaarden. Deze Standaardvoorwaarden van de KNVB zijn aan dit Huishoudelijk Reglement gehecht.

ARTIKEL 3

De voorwaarden verstrekking (Seizoen) Club Card zijn tevens van toepassing. Deze voorwaarden zijn aan dit Huishoudelijk Reglement gehecht.

ARTIKEL 4

Begrippen

FC Twente: FC Twente '65 B.V. en alle onder haar resulterende vennootschappen.

De Grolsch Veste: Het FC Twente stadion (thans genaamd De Grolsch Veste) aan het Colosseum 65 te 7521 PP Enschede alsmede het FC Twente Trainingscentrum gelegen aan de Kuipersdijk 46 te 7552 BJ Hengelo alsmede de bij deze genoemde objecten bijbehorende gebouwen en terreinen, daaronder begrepen parkeerterreinen, toegangen en toegangswegen

Bezoeker: hij/zij die op enig moment, al dan niet met een reden van bezoek, aanwezig is in of rond het FC Twente stadion (Grolsch Veste) te Enschede, of in/op of rond het FC Twente Trainingscentrum te Hengelo, of in of rond bijbehorende gebouwen en terreinen, daaronder begrepen parkeerterreinen, toegangen en toegangswegen of deelneemt aan door FC Twente of haar supportersverenigingen georganiseerde reizen t.b.v. het bezoeken van uitwedstrijden.

Evenement: een openbare of besloten gebeurtenis die plaatsvindt in of rond het FC Twente Stadion (Grolsch Veste) te Enschede, of in/op of rond het FC Twente Trainingscentrum te Hengelo, of in of rond bijbehorende gebouwen en terreinen (daaronder medebegrepen parkeerterreinen), toegangen en toegangswegen, waaronder-maar niet uitsluitend-begrepen een voetbalwedstrijd, concerten, business-events en rondleidingen.

Organisator: FC Twente '65 B.V. dan wel FC Twente Stadion B.V. dan wel een aan hen gelieerde ondernemingen en/of een rechtspersoon en/of een natuurlijke persoon die een evenement organiseert in of rond FC Twente Stadion (Grolsch Veste) te Enschede, of in/op of rond het FC Twente Trainingscentrum te Hengelo, of in of rond bijbehorende gebouwen en terreinen (daaronder medebegrepen parkeerterreinen), toegangen en toegangswegen.

Legitimatiebewijs: een geldig bewijs als bedoeld in artikel 1 van de Wet op de Identificatieplicht.

Drugs: (verboden) middelen als bedoeld in de Opiumwet alsmede andere middelen die het gedrag van een persoon ongunstig kunnen beïnvloeden.

Alcoholhoudende dranken: een drank die bij een temperatuur van 20 graden Celsius voor meer dan een halfvolumeprocent uit alcohol bestaat, als bedoeld in de Drank- en Horecawet.

Vuurwerk: producten waarin of waarop een ontstekingsmiddel aanwezig is en die bestemd zijn om voor gemakkelijke doeleinden tot ontbranding gebracht te worden als bedoeld in het Vuurwerkbesluit, waaronder-maar niet uitsluitend-begrepen fakkels.

Wapens: voorwerpen als bedoeld in de Wet Wapen en Munitie, alsmede voorwerpen die als wapen kunnen dienen waaronder maar niet uitsluitend begrepen kettingen, slag- en stootwapens.

Speelveld: het terrein waarbinnen een wedstrijd plaatsvindt en de stroken grenzend aan dat terrein tot aan de gracht.

ARTIKEL 5

Het betreden van De Grolsch Veste is op eigen risico. FC Twente is op geen enkele wijze aansprakelijk voor enige schade, zelfs niet indien deze het gevolg mocht zijn van enige mate van onachtzaamheid, onjuist of gebrekkig handelen van FC Twente.

ARTIKEL 6

Aanwijzingen van de stewards en/of de politie en/of beveiliging en/of bevoegde FC Twente medewerkers moeten de bezoekers te allen tijde opvolgen en zijn bindend. Ter bescherming van de veiligheid van de bezoekers kunnen bezoekers gefouilleerd c.q gevisiteerd worden. Bij weigering van fouillering/visitatie kan de bezoeker het betreden van De Grolsch Veste worden geweigerd of worden verwijderd uit De Grolsch Veste, dan wel worden overgedragen aan de politie. In dat geval verliest het toegangsbewijs van de betrokkene(n) zijn geldigheid en kan deze worden ingenomen, zonder dat enig recht op restitutie, schadevergoeding, schadeloosstelling of enige andere vorm van compensatie bestaat.

ARTIKEL 7

1. Fototoestellen, filmtoestellen, teletenzen, audioapparatuur en/of andere technische hulpmiddelen mogen slechts worden meegenomen door de bezoeker nadat is gebleken dat zij niet geschikt zijn voor of gebruikt worden ten behoeve van professionele aanwending.
2. Het is verboden beeld- en/of geluidsopnamen te maken en/of daaraan mee te werken van (enige activiteit van) het evenement en/of van de aanwezige bezoekers voor enig ander doel dan gebruik in de privésfeer. Dit geldt niet voor, naar het oordeel van de organisator, bevoegde/geaccrediteerde persfotografen/persfilmers/journalisten voor zover deze de grenzen van hun bevoegdheid/accreditatie niet overschrijden.

3. Het maken van beeld- en/of geluidsopnamen ten behoeve van radio, televisie, internet, mobiele toepassingen of welke huidige of toekomstige mediavorm dan ook is slechts toegestaan na voorafgaande schriftelijke toestemming van de organisator. Dit geldt ook voor applicaties als Periscope of Meerkat.

4. De bezoeker die in De Grolsch Veste en/of bij een evenement aanwezig is: a. erkent dat het evenement een publiek, openbaar of besloten en/of commercieel evenement is; b. stemt in met opname en/of gebruik van zijn/haar naam, stem, portret en/of afbeelding door middel van al dan niet live uitgezonden of opgenomen audio en video display, uitzending of andere vorm van distributie waaronder foto's of andere huidige of toekomstige media technologieën; c. geeft onvoorwaardelijke toestemming tot het gebruik als bedoeld in sub 2 om niet, voor onbepaalde tijd en wereldwijd; d. zal nimmer FC Twente en/of de organisator aansprakelijk stellen voor het gebruik van beeld en/of geluidsmateriaal zoals bedoeld in sub 2 voor al dan niet commerciële doeleinden; e. doet afstand van zijn/haar portretrecht voor zover het gat om beelden in- en rond De Grolsch Veste waarbij hij/zij herkenbaar in beeld komt; f. erkent dat een camerabewakingssysteem operationeel is en gaat ermee akkoord dat door of namens de organisator in het kader van de openbare orde en veiligheid beeldopnamen van hen gemaakt kunnen worden en stemt in met het gegeven dat beelden in het kader van de opsporing overhandigd kunnen worden aan de politie en/of het Openbaar Ministerie.

ARTIKEL 8

1. Met een geldig toegangsbewijs, dan wel een deugdelijk ander schriftelijk bewijs dat de bezoeker te allen tijde moet kunnen tonen, mag de bezoeker alleen de sector / tribunedeel/stadionruimte betreden waarvoor het geldig is. Het is verboden zich op te houden in, of zich te begeven naar een ander gedeelte of ruimte van De Grolsch Veste of elders plaats te nemen zonder dat dit noodzakelijk is dan op de zitplaats, waarvoor het toegangsbewijs geldig is.

2. Alle aanwezige trappen, gangpaden, toegangen, loopruimten voor de tribunes moeten te allen tijde vrijgehouden worden. Dit geldt tevens voor vluchtroutes, -deuren en -poorten.

Een ieder dient zich bij aankomst in De Grolsch Veste op de hoogte te stellen van de vluchtwegen die bij een calamiteit of dreiging daarvan gebruikt dienen te worden.

Het gebruik van liften in geval van een calamiteit of dreiging is verboden. Toegangen, trappen gangpaden, bordessen en dergelijke zijn mede bestemd om, ingeval van gevaar, een gemakkelijke toegang danwel uitweg te bieden. Het is de bezoeker dan ook ten strengste verboden zich onnodig op of bij dergelijke plaatsen langer op te houden dan strikt noodzakelijk is.

3. Wanneer de bezoeker niet plaatsneemt op de zitplaats, waarop het toegangsbewijs recht geeft, kan de bezoeker na constatering hiervan, door een steward en/of de politie en/of beveiligingsbeambte en/of bevoegde FC Twente medewerker om een legitimatiebewijs worden gevraagd. Indien men weigert om op de goede plaats te gaan zitten c.q. in zijn geheel weigert te gaan zitten kan de bezoeker verwijderd worden uit De Grolsch Veste. In dat geval verliest het toegangsbewijs van de betrokkene(n) zijn geldigheid en kan worden ingenomen, zonder dat enig recht op restitutie bestaat. Staan voor de stoel binnen de doelstelling van sfeerverhoging wordt alleen getolereerd in de door FC Twente aangewezen sfeervakken. In voorkomende gevallen kan een (lokaal) stadionverbod het gevolg zijn.

ARTIKEL 9

Het is verboden zich in De Grolsch Veste te gedragen op een wijze die anderen als provocerend, beledigend of bedreigend kunnen ervaren. Het is verboden negatief sfeerbepalende kleding te dragen. Voorts is het verboden enig gevaar voor de gezondheid van zichzelf of anderen te scheppen dan wel anderen schade toe te brengen.

ARTIKEL 10

1. Het is de bezoeker verboden De Grolsch Veste te betreden of daarin te verblijven terwijl de bezoeker in staat van dronkenschap is en/of onder invloed van drugs verkeert.

2. Wanneer naar het oordeel van FC Twente blijkt dat tijdens een evenement een bezoeker zodanig onder invloed is van alcoholhoudende drank en/of drugs dat daardoor de openbare orde en veiligheid en/of orde en veiligheid van hem/haar en/of anderen kan worden bedreigd, zal de desbetreffende bezoeker de toegang worden geweigerd of zal desbetreffende bezoeker worden verwijderd uit De Grolsch Veste. In dat geval verliest het toegangsbewijs van de betrokkene(n) zijn geldigheid en kan worden ingenomen, zonder dat enig recht op restitutie, schadevergoeding, schadeloosstelling of enige andere vorm van compensatie bestaat.

3. Het is verboden om – al dan niet in bezit van een seizoenclubcard of ander toegangsbewijs – voor, tijdens en na het bijwonen van wedstrijden van FC Twente wanordelijkheden te veroorzaken, dan wel aan wanordelijkheden deel te nemen. Onder wanordelijkheden wordt onder meer-maar niet uitsluitend-verstaan: gedragingen van een bezoeker of een houder/gebruiker van een seizoenkaart en/of een ander toegangsbewijs, van een wedstrijd waaraan FC Twente deelneemt, die onder meer (kunnen) leiden tot verstoring van een wedstrijd en/of het veroorzaken van gevaar en/of schade voor één of meer personen. Indien naar het uitsluitend oordeel van FC Twente komt vast te staan dat een bezoeker of houder/gebruiker van een seizoenkaart en/of een ander toegangsbewijs wanordelijkheden heeft veroorzaakt, dan wel daarbij direct betrokken is geweest, dan wel zich aantoonbaar zodanig heeft gedragen dat daardoor de reputatie van FC Twente wordt geschaad, dan wel de voorwaarden en regels van toepassing op de seizoenkaart heeft overtreden, zal een stadionverbod worden opgelegd door de KNVB en/of door FC Twente, alsmede zal FC Twente de door haar te lijden schade (waaronder begrepen een door de tuchtcommissie c.q. commissie van beroep van de KNVB of de UEFA opgelegde boete) op de bezoeker of houder/gebruiker van een seizoenkaart en/of een ander toegangsbewijs verhalen.

a. Het is de bezoeker verboden zowel tijdens een wedstrijd, als op een moment waarop er geen wedstrijd gaande is, het speelveld te betreden, Tenzij hiervoor vooraf uitdrukkelijk toestemming is verleend door het bevoegde gezag van FC Twente.

ARTIKEL 11

Het is bezoekers verboden zich in De Grolsch Veste door middel van spreekkoren, spandoeken, andere voorwerpen en/of op andere wijze schuldig te maken aan racisme en/of belediging en/of discriminatie. Tevens is het verboden spandoeken en/of andere voorwerpen met naar het oordeel van FC Twente aanstootgevende, politieke of kwetsende teksten en/of tekens mee te voeren, voorhanden te hebben of te tonen. Dergelijke spandoeken/voorwerpen worden in beslag genomen c.q. verwijderd.

ARTIKEL 12

1. Het gooien met enig materiaal, vast of vloeibaar, is verboden in De Grolsch Veste.
2. In die gevallen waarbij het voorwerp of de vloeistof op het speelveld terecht komt en/of er een speler of official geraakt wordt zal – naast de strafbedreiging die voortvloeit uit de Standaardvoorwaarden van de KNVB- een stadionverbod voor de duur van maximaal 5 jaar voor De Grolsch Veste opgelegd worden door FC Twente. Tevens verbeurt betrokkene op basis van dit Huishoudelijk Reglement een boete van maximaal € 5.000,-. FC Twente behoudt buiten vorenstaande strafbedreigingen onverminderd het recht om de eventuele gevolgschade bijvoorbeeld sancties van KNVB / UEFA/FIFA of gelaedeerden te verhalen op de veroorzaker.

ARTIKEL 13

1. Het meevoeren of voorhanden hebben van wapens en/of andere ongeoorloofde voorwerpen die naar het oordeel van FC Twente en/of de politie als wapen kunnen worden aangewezen is verboden. Bij het aantreffen van wapens en/of dergelijke naar het oordeel van FC Twente en/of de politie ongeoorloofde voorwerpen, zal betreffende bezoeker terstond worden overgedragen aan de politie. Tevens zullen vorenbedoelde wapens en/of ongeoorloofde voorwerpen worden overgedragen aan de politie.
2. Het meevoeren, voorhanden hebben en gebruiken van elke vorm van vuurwerk is verboden. Bij het aantreffen van vuurwerk in welke vorm dan ook bij fouillering/visitatie bij de toegangscontrole, wordt door de steward en/of beveiligingsbeambte en/of / bevoegde FC Twente medewerker het vuurwerk ingenomen en het vuurwerk en de bezoeker (tevens bezitter van het vuurwerk) terstond overgedragen aan de politie.
3. Bij het constateren in het stadion van het afsteken van vuurwerk zal de betreffende bezoeker worden aangehouden door een steward en/of beveiligingsbeambte en/of bevoegde. FC Twente medewerker De betreffende bezoeker wordt direct overgedragen aan de politie.
4. Ongeoorloofde voorwerpen / materialen (waaronder begrepen maar niet uitsluitend paraplu's, flesjes, blikjes, , licht met een gebundelde straal, helmen, luchthoorns, vuvuzela's) of voorwerpen die naar het oordeel van FC Twente kunnen worden gebruikt als middel om de orde te verstoren kunnen door de FC Twente steward in beslag genomen of ingenomen worden tegen afgifte van een bewijs van ontvangst. Ingenomen voorwerpen / materialen kunnen na de wedstrijd bij de betreffende uitgang afgehaald worden tegen inlevering van het genoemde bewijs van ontvangst. Niet opgehaalde voorwerpen / materialen worden na één week vernietigd zonder dat de bezoeker hiertoe FC Twente en/of derden aansprakelijk kan stellen. Ongeoorloofde voorwerpen / materialen of voorwerpen die naar het oordeel van de politie kunnen worden gebruikt als middel om de orde te verstoren kunnen door de politie in bewaring genomen of ingenomen worden.
5. Ingeval zich één of meerdere van de in lid 1, lid 2 en lid 3 genoemde situaties zich voordoet verliest het toegangsbewijs van de betrokkene(n) zijn geldigheid en kan worden ingenomen, zonder dat enig recht op restitutie bestaat.

ARTIKEL 14

Het is de bezoeker verboden toegangskarten aan bezoekers van de tegenpartij te verstrekken dan wel aan derden te verkopen. In het geval de bezoeker met behulp van zijn/haar (Seizoen) Club Card toegangskarten koopt, dan wel toegangskarten laat kopen en deze toegangskarten vervolgens aan derden verstrekt / verkoopt, dan wel aan derden laat verstrekken blijft de bezoeker tevens verantwoordelijk voor de gedragingen van de persoon die met behulp van voornoemde toegangskart De Grolsch Veste betreedt. Het vorenstaande geldt tevens in het geval met behulp van de (Seizoen) Club Card toegangsbewijzen worden gekocht bij officiële door FC Twente en/of KNVB aangewezen c.q. geaccepteerde verkoopadressen c.q. verkoopmethodieken (waarbij de bezoeker tevens zelf verantwoordelijk is voor het in ontvangst nemen van de juiste, met de eigen (Seizoen) Club Card gekochte, toegangskarten bij voornoemde instelling). In het geval van een evenement zal de organisator beslissen over de te ondernemen stappen en tegen de persoon of personen welke toegangskarten aan derden verkopen/verstrekken, een en ander voor zover de wet niet reeds hierin voorziet. Bij constatering van frauduleus handelen zal te allen tijde aangifte worden gedaan bij de politie.

ARTIKEL 15

Het is een ieder verboden in De Grolsch Veste en de directe omgeving van De Grolsch Veste handelswaar, waaronder-maar niet uitsluitend-begrepen dranken, etenswaren, fanshop-en souvenirartikelen, aan te bieden en/of te verkopen of met het oog daarop mobiele diensten te hebben, zonder dat hiervoor door FC Twente '65 BV en/of FC Twente Stadion B.V. en/of aan hen gelieerde ondernemingen schriftelijk toestemming is gegeven en onder de voorwaarde dat de daartoe van overheidswege vereiste vergunningen voorhanden zijn.

ARTIKEL 16

Wanneer een bezoeker van De Grolsch Veste in het bezit is van een parkeerkaart uitgegeven door FC Twente, dient men bij gebruik van deze kaart de betreffende kaart voor het verlaten van het voertuig zichtbaar in het voertuig te plaatsen. Geconstateerd misbruik van de parkeerkaart leidt tot inname van de parkeerkaart en verval van eventuele rechten

ARTIKEL 17

Wanneer geconstateerd wordt dat een bezoeker aanwezig is in De Grolsch Veste al of niet tijdens een evenement, waarvan de toegang tot De Grolsch Veste hem/haar is ontzegd middels een stadionverbod of anderszins, zal de bezoeker zich moeten kunnen legitimeren aan FC Twente. Hierna zal hij/zij verwijderd worden uit De Grolsch Veste en overgedragen worden aan de politie. Dit zal tevens tot gevolg hebben dat het stadionverbod wordt verlengd.

ARTIKEL 18

1. Tegen alle bezoekers die het stadion in groepsverband verlaten met de intentie om andere supporters te treffen worden sancties genomen.
2. Tegen bezoekers die zich provocerend gedragen wordt opgetreden, dit geldt ook voor bezoekers die zich provocerend gedragen in de directe omgeving van De Grolsch Veste, zoals rondom de veiligheidssector, parkeerplaatsen en op het treinstation.

ARTIKEL 19

Het is niet toegestaan buiten daartoe aangewezen plaatsen fietsen te plaatsen in of nabij De Grolsch Veste waardoor gevaar of hinder kan ontstaan. Aanwijzingen hieromtrent zullen dienen te worden opgevolgd.

ARTIKEL 20

1. Reclame-uitingen waaraan FC Twente '65 BV en/of FC Twente Stadion B.V. en/of aan hen gelieerde ondernemingen en/of de organisator haar schriftelijke goedkeuring heeft verleend dienen te allen tijde zichtbaar te blijven, derhalve is het niet toegestaan om over de reclameborden spandoeken te hangen.
2. Spandoeken mogen niet breder zijn dan de balustrade. Spandoeken mogen nimmer het zicht van bezoekers te hinderen.

3. FC Twente '65 BV en/of FC Twente Stadion B.V. en/of aan hen gelieerde ondernemingen en/of de organisator behouden zich het recht voor om reclame-uitingen, waaronder reclame-uitingen die verband houden met dan wel het gevolg zijn van directe dan wel indirecte reclame-acties/reclamehandelingen van een niet rechtstreeks aan FC Twente '65 BV en/of FC Twente Stadion B.V. en/of aan hen gelieerde ondernemingen en/of de organisator gelieerde sponsor, te weren uit De Grolsch Veste.

ARTIKEL 21

Evenementen vinden zoveel mogelijk plaats op de op het toegangsbewijs vermelde dag(en) en tijdstip(pen). De organisator behoudt zich het echter te allen tijde het recht voor ter zake wijzigingen aan te brengen dan wel fouten te herstellen, indien dit naar diens oordeel nodig is. De afgelasting, het staken of het niet volledig uitvoeren van een evenement dan wel het op grond van een uitspraak van een tuchtrechtelijk orgaan, een nationale of internationale voetbalbond of het openbaar gezag uitvoeren van een evenement zonder publiek geeft de bezoeker geen recht op restitutie van (enig deel van) de prijs van een toegangsbewijs of andere compensatie van bijvoorbeeld vervoers- of verblijfskosten. Dit geldt ook indien er sprake is van het verplaatsen van een evenement in tijd of locatie of een beslissing van een bevoegde (instantie) dat het evenement geheel of gedeeltelijk geen doorgang kan vinden.

ARTIKEL 22

1. Overtredingen en/of handelingen in strijd met de bepalingen uit onderhavig huishoudelijk reglement worden per overtreding bestraft een geldboete van maximaal € 15.000,- (zegge: vijftienduizend euro) en/of verwijdering uit De Grolsch Veste en/of een (al dan niet lokaal) stadionverbod uit De Grolsch Veste en/of een alternatieve straf, onverminderd het recht van FC Twente om de ontstane schade (ten gevolge van ondermeer vernieling, beschadiging, betreden van het speelveld etc.) integraal te verhalen op de veroorzaker(s) of andere aansprakelijken en onverminderd de sanctie(s) die door de KNVB aan betrokkene wordt(en) opgelegd.

2. Bij FC Twente is een Gedragscommissie actief. Een ieder die zich schuldig maakt aan overtreding van de bepalingen van dit huishoudelijk reglement, de Standaard Voorwaarden van de KNVB of verdacht wordt van strafbare feiten, wordt uitgenodigd om voor een hoorzitting van de gedragscommissie te verschijnen. De Gedragscommissie stelt FC Twente mede op grond van de hoorzitting een wijze van afdoening voor. Beroep tegen de gegeven beslissing door FC Twente is niet mogelijk. De beslissing laat onverlet de door de KNVB opgelegde sanctie(s) aan betrokkene.

3. Ingeval van een door FC Twente en/of de KNVB opgelegd stadionverbod en/of inbeslagneming van de (Seizoen) Club Card ontstaat geen recht op terugbetaling van gelden verband houdend met de aanschaf van de (Seizoen) Club Card of enige ander toegangsbewijs evenmin op schadevergoeding, schadeloosstelling of enige andere vorm van compensatie.

ARTIKEL 23

Roken is verboden in alle openbare en niet-openbare ruimtes van De Grolsch Veste en het FC Twente Trainingscentrum.

ARTIKEL 24

Het is bezoekers niet toegestaan zich in De Grolsch Veste en/of het FC Twente Trainingscentrum en/of in of rond bijbehorende gebouwen en terreinen, daaronder begrepen parkeerterreinen, toegangen en toegangswegen en/of tijdens door FC Twente en/of haar supportersverenigingen georganiseerde reizen t.b.v. het bezoeken van uitwedstrijden gemaskerd, vermomd of op enige andere wijze onherkenbaar gemaakt, te vertonen.

BIJLAGE KNVB:

De straffen hebben verstrekende gevolgen voor de clubs. Uiteraard zullen de clubs en dus ook **FC Twente de schades verhalen op degenen die de problemen hebben veroorzaakt**. Daarnaast zal door de clubs aangifte worden gedaan indien schade is veroorzaakt door het gedrag van supporters.

Hieronder een opsomming van de straffen die aan clubs opgelegd kunnen worden door de KNVB:

Feit	Straf thuisspelende club	Straf uit spelende club
<i>Vernielingen (zwaar) / het gooien van voorwerpen naar anderen</i>		
1e keer binnen seizoen	€ 10.000 + 1 wedstrijd zonder (het verantwoordelijk deel, indien mogelijk, van) thuispubliek.	€ 10.000 + 1 wedstrijd zonder uitpubliek
2e keer binnen seizoen	€ 20.000 + 1 wedstrijd zonder (het verantwoordelijk deel, indien mogelijk, van) thuispubliek.	2 wedstrijden zonder uitpubliek
3e keer binnen seizoen	€ 30.000 + 1 wedstrijd zonder thuispubliek.	4 wedstrijden zonder uitpubliek
<i>Confrontatie / vechten met andere supporters</i>		
1e keer binnen seizoen	€ 15.000 + 1 wedstrijd zonder (het verantwoordelijk deel, indien mogelijk, van) thuispubliek.	2 wedstrijden zonder uitpubliek
2e keer binnen seizoen	€ 25.000 + 1 wedstrijd zonder (het verantwoordelijk deel, indien mogelijk, van) thuispubliek.	4 wedstrijden zonder uitpubliek

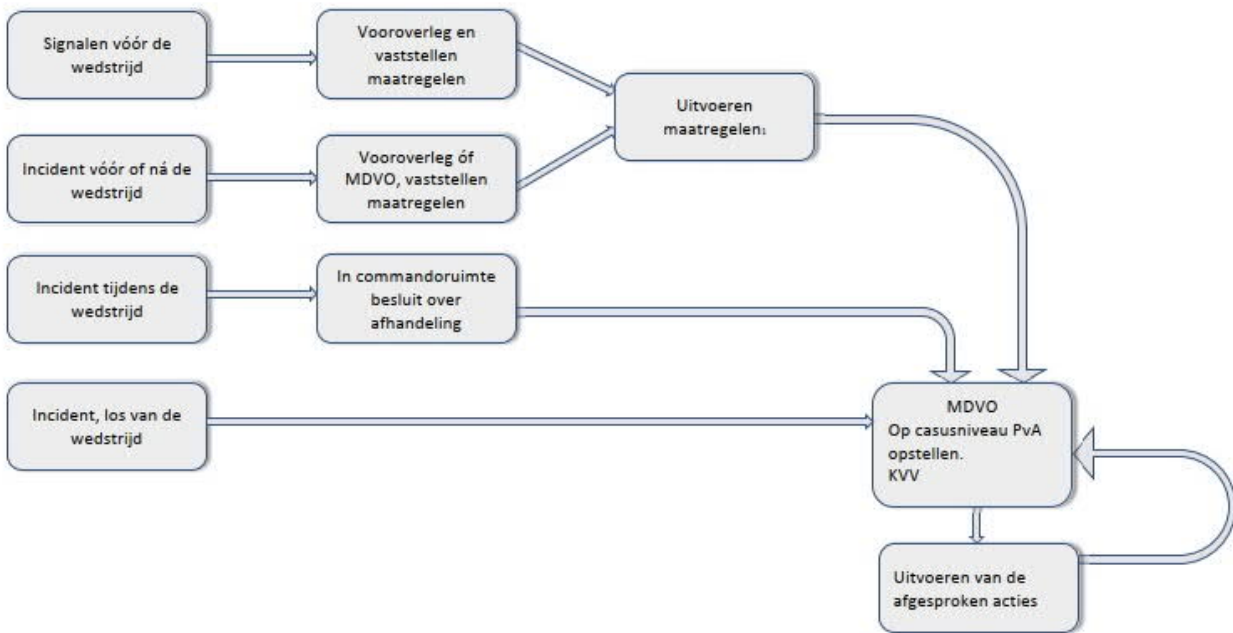
Uitgangspunten straffen wanordelijkheid spreekkoren bij uit spelende BVO:

Feit	Straf
1e keer	1 voorwaardelijke wedstrijd zonder uitpubliek, proeftijd 2 jaar (bij voorkeur dezelfde wedstrijd)
2e keer binnen 2 jaar (1 ^e recidive)	1 wedstrijd zonder uitpubliek (bij voorkeur dezelfde wedstrijd) + omzetting van de voorwaardelijke straf
3e keer binnen 2 jaar (2 ^e recidive)	2 wedstrijden zonder uitpubliek + eerstvolgende wedstrijd in kwestie zonder uitpubliek
4e keer binnen 2 jaar (3e recidive)	3 wedstrijden zonder uitpubliek + eerstvolgende wedstrijd in kwestie zonder uitpubliek

Afhankelijk van de aard en/of ernst van de spreekkoren kan een hogere straf worden opgelegd dan aangegeven in de bovenstaande richtlijn (bijv. in geval van discriminatie)

Uitgangspunten straffen wanordelijkheid spreekkoren bij thuisspelende BVO:

1e keer	Het opstellen van een plan van aanpak gericht op het voorkomen van verbaal geweld (bij niet tijdig opstellen dan wel niet naar behoren uitvoeren van dit plan wordt een geldboete opgelegd van € 7.500,=)
2e keer binnen 2 jaar (1e recidive)	€ 10.000,=
3e keer binnen 2 jaar (2e recidive)	€ 15.000,= + 1 wedstrijd voorwaardelijk zonder (het verantwoordelijke deel, indien mogelijk, van) thuispubliek, proeftijd 1 jaar
4e keer binnen 2 jaar (3e recidive)	omzetting van de voorwaardelijke straf + 1 wedstrijd zonder (het verantwoordelijke deel, indien, mogelijk, van) thuispubliek

Stroomschema incidenten PGA¹

¹ Zie ook maatregelen Matrix



Protocol Racisme
en Discriminatie.doc