

POSTADRES
Postbus 20
7500 AA ENSCHEDE

BEZOEKADRES
Hengelsestraat 51

TELEFOONNUMMER
14053

Aan de Gemeenteraad

DATUM
1 juni 2021

ONS KENMERK
2100032356

BEHANDELD DOOR
S. Pieffers-van Drielen

UW BRIEF VAN

UW KENMERK

DOORKIESNUMMER
(053) 481 85 17

ONDERWERP
Reactie rekenkameronderzoek welzijn

Geachte leden van de Raad,

Op 30 maart jl. ontvingen wij het rapport en advies van de rekenkamercommissie over het onderzoek naar de doeltreffendheid en doelmatigheid van het welzijnsbeleid. Met deze brief geeft het college zijn zienswijze op het rapport.

Het college herkent conclusies en het geschetste beeld

Wij danken de rekenkamercommissie hartelijk voor het uitvoeren van dit onderzoek. Uw raad heeft het Nieuw Enschedees Welzijn (NEW) in 2017 vastgesteld en dit onderzoek is een evaluatie van dit beleid. We onderschrijven de uitspraak van de rekenkamercommissie dat het onderzoek niet representatief is en geen basis kan vormen voor keiharde conclusies. Wel zijn de gesprekken van grote waarde geweest voor de beeldvorming en hebben ze geleid tot bruikbare signalen en denkkaders, die later in het rapport worden beschreven. Wij herkennen het beeld dat wordt geschetst door de rekenkamercommissie.

In het coalitieakkoord spreken we de ambitie uit dat inwoners meedoen en langer zelfstandig blijven wonen. Daarnaast vinden we het belangrijk dat jeugd veilig opgroeit en haar talenten ontwikkelt. We willen armoede op een duurzame manier bestrijden en streven ernaar dat iedereen kan rondkomen met zijn inkomen. Daarbij willen we de ondersteuning en zorg betaalbaar houden. Het college ziet in het onderzoek de bevestiging dat de sociale basis(infrastructuur) en het verder ontwikkelen van de wijkwijzer prioriteit hebben binnen het sociaal domein. Het welzijnswerk speelt in de sociale basis een cruciale verbindende rol.

Nemen aanbevelingen over en voeren zelf nog een evaluatie uit

Alle aanbevelingen van de rekenkamercommissie nemen we over. Daarnaast gaan we de komende periode nog een verdiepende evaluatie uitvoeren. Dit doen we om meer inzicht te krijgen in de doelmatigheid van het beleid. In het onderzoek wordt aangegeven dat dit nu moeilijk is aan te tonen. Het NEW beleid was in 2017 één van de eerste beleidsnota's waarin we beschrijven wat we moeten veranderen in onze manier van werken om bij te dragen aan een meer inclusieve samenleving. Een inclusieve samenleving waarin alle inwoners gewoon meedoen. We zijn op onderdelen anders gaan werken. Zo zijn we in het wijkwelzijnswerk gestart met maatschappelijk aanbesteden. Ook hebben de stadsdelen op onderdelen van het welzijnswerk een opdrachtgeversrol gekregen en zijn zij op een nieuwe manier resultaatafspraken met de wijkwelzijnspartners gaan maken. Daarnaast zijn we met een aantal stedelijke welzijnspartijen op een andere manier afspraken gaan maken. We gaan dit evalueren zodat we lessen kunnen leren uit de ervaring die is opgedaan. Doel is om de lessen van deze evaluatie op termijn toe te passen in de verdere ontwikkeling van de sociale basis en wijkwijzer en de visieontwikkeling op het welzijnswerk.

Samen verder mee aan de slag

De belangrijkste verandering van NEW ten opzichte van eerder welzijnsbeleid is dat NEW focust op het leveren van een bijdrage aan de inclusieve samenleving: het vraagt om anders denken en anders doen. Van onze maatschappelijke instellingen en bedrijven, maar ook van onszelf als gemeente en van de inwoners in de stad. De veranderingen zijn nu nog weinig zichtbaar maar we zetten wel kleine stappen die bijdragen aan de doelen. Dit is ook de conclusie van het rekenkamercommissie rapport. Het rapport roept niet op tot een inhoudelijke wijziging van beleidsdoelen maar tot verdere ontwikkeling. Om dit op een goede manier te kunnen doen zijn we voornemens de huidige inkoop van het wijkwelzijn te verlengen. Dit is overeenkomstig met de mogelijkheid binnen het contract om dit nog één keer te doen. Zo kunnen we samen met inwoners en maatschappelijke partners blijven werken aan deze ontwikkeling, hebben we de tijd om samen met uw raad keuzes te maken en kunnen we ons goed voorbereiden op de periode na deze aanbesteding.

De aanbevelingen over het aanscherpen van ambities, de verdeling van de uitgaven en het komen tot een gemeenschappelijke visie op welzijn vragen ook om keuzes van uw raad in de toekomst. Deze maken we de komende twee jaar met uw raad in het proces van de sociale basis en wijkwijzers. We gebruiken het rekenkamerrapport en onze evaluatie daarbij als referentiepunt voor de verdere ontwikkeling van de sociale basis.

Twee aanbevelingen beperken zich niet alleen tot het welzijnsbeleid. De aanbeveling over het smart formuleren gaat over het hele sociaal domein. Dit is in het sociaal domein complex omdat effecten pas op (midden) langere termijn zichtbaar worden (en niet altijd binnen gemeentelijk domein) en de context – omgeving waarin het werk wordt uitgevoerd- ook dynamisch is. We onderzoeken samen met externe deskundigen op welke wijze we meer het effect van beleid kunnen meten. Hoewel complex, gaan we ons wel inspannen om het in het sociaal domein zoveel als mogelijk toe te passen. De doelstellingen worden onderdeel van het Huis van sturing en toekomstige beleidsnota's. In voorbereiding op de nieuwe begrotingscyclus na de verkiezingen gaan we ook bekijken of er meer effectdoelstellingen opgenomen kunnen worden bij de opgave "inclusieve stad". We verwachten dat een verbeter slag mogelijk is op basis van de kennis die we nu opdoen met het Huis van Sturing.

De aanbeveling over zelf- en samenredzaamheid gaat ook verder dan alleen welzijnsbeleid. Op 19 en 26 april jl. heeft uw raad gesproken over de uitkomsten van het SCP en AEF rapport. Het SCP rapport over de decentralisaties geeft eenzelfde aanbeveling over het realisme van zelf- en samenredzaamheid aan de landelijke politiek. De oproepen en inzichten uit de rapporten veranderen niet de richting van de beleidsdoelen maar zouden wel van invloed kunnen zijn op de ambities binnen het beleid van het sociaal domein. Het is nu nog te vroeg om een uitspraak te doen over welke invloed. Over de hoogte van verwachtingen over zelf- en samenredzaamheid en de manier waarop we onze voorzieningen hierop afstemmen gaan we in juni in het proces van de dialoognota Sociaal domein (visie) verder met u in gesprek. De uitkomsten van dit proces zullen een vertaalslag moeten krijgen in kaders en beleidsregels voor de uitvoering.

Graag gaan we na het zomerreces met uw raad in gesprek tijdens de raadsbijeenkomsten over het rekenkamerrapport. We delen dan ook de uitkomsten van de evaluatie naar de doelmatigheid van ons welzijnsbeleid welke we de komende periode met partners zullen doorlopen. Ook kijken we vooruit naar het proces dat we met de stad en elkaar gaan doorlopen. We kiezen hierbij bewust voor een participatief proces met onze inwoners, (welzijns)partners, en uw raad.

Hoogachtend,

Burgemeester en Wethouders van Enschede,
de loco-Secretaris, de Burgemeester,

(E.A. Smit)

(dr. G.O. van Veldhuizen)