

Op 6 januari 2025 zijn bij de raadsgriffie vragen binnengekomen van de heer H. Busschers van de fractie PVV gericht aan de voorzitter van de Raad op grond van ex artikel 35 van het Reglement van Orde voor de vergaderingen en andere werkzaamheden van de Raad. Het college van Burgemeester en Wethouders beantwoordt de vragen als volgt.

Betreffende beantwoording schriftelijke vragen van de heer H. Busschers (PVV) inzake Afhandeling wateroverlast Enschede.

Vragen aan het college:

1. Vindt u dat er adequaat of te laat is gereageerd na de wateroverlast op 21 juli 2024 door het Wijkteam, de wethouders en De Woonplaats? Waaruit blijkt dat er adequaat of niet adequaat is gereageerd? Was er voldoende regie?

Zodra de omvang én impact van de wateroverlast na de bui op 21 juli op onze inwoners in Pathmos en Stadsveld bij de gemeente duidelijk werd, is er gereageerd en regie gevoerd. Dit blijkt o.a. uit de organisatie van hotelverblijf, de inzet van de GGD en uit het formeren van een crisisteam Wateroverlast waarin verschillende organisatieonderdelen waren vertegenwoordigd. Dit met als doel om korte termijn acties uit te zetten en menskracht en middelen te regelen voor ondersteuning van de gedupeerden.

Voor de volledigheid verwijzen wij u ook naar onderstaande brief:
[Document Enschede - Brief aan de raad - iBabs Publieksportaal](#)

2. Hoe wordt er omgegaan met de extra kosten, die de bewoners hebben moeten maken? Voorbeelden:
- Wisselwoning inrichting
 - Dagwaarde verlies interieur
 - Gevolgschade die niet vergoed wordt door de verzekering (zie ook vraag 2)

Het college heeft financiële ondersteuning georganiseerd door het instellen van een calamiteitenregeling die bestaat uit twee delen. Een vast bedrag en een maatwerkdeel. Daarnaast heeft de gemeente onder meer betaald voor hotelovernachtingen, stoffering en meubilering van de wisselwoningen.

3. De gedupeerden zouden worden ontzorgd in het proces richting wisselwoning. Alsnog worden de gedupeerden niet voldoende ontzorgd. Zij worden opgezaaid met alle kosten en zorgen, zoals gaslicht, water, internet, verlichting, geen raambekleding, geen vuilnistonnen en geen milieupas. Wat gaat u hieraan doen?

Het college beseft dat de overgang naar de wisselwoning ingrijpend is geweest voor veel gedupeerden. De Woonplaats en de gemeente hebben ingezet op goede ondersteuning door naast de gedupeerden te staan en zaken te regelen en te bekostigen. Wij herkennen niet het beeld dat gedupeerden onvoldoende zijn ontzorgd.

4. Ongeacht of er sprake is van herstel of renovatie, hoe wordt er omgegaan met de verhuiskostenvergoeding?

Het college heeft in contact met De Woonplaats aandacht gevraagd voor de vragen van inwoners over de verhuiskostenvergoeding.

In eerdere bewonersbrieven is hier namens De Woonplaats het volgende over gecommuniceerd:

Uit de bewonersbrief van 4 september 2024:

Uitleg verhuiskostenvergoeding

Je ontvangt voor je verhuizing naar de vervangende woning geen verhuiskostenvergoeding. Dat komt omdat het hier gaat om herstelwerkzaamheden. De Woonplaats en de gemeente zorgen ervoor dat je geen extra kosten hoeft te maken. Wij richten de vervangende woning in met vloerbedekking, raambekleding en meubels. We zorgen voor een internet- en tv-aansluiting. We helpen jou met de verhuizing naar jouw vervangende woning en straks weer met de verhuizing terug. Wij regelen en betalen de tijdelijke opslag van spullen. Zo proberen wij jou te ontzorgen.

5. Zal de bewoner die na de herstelwerkzaamheden besluit niet terug te keren naar zijn woning voorrang krijgen in de loting gezien het feit dat veel mensen een brief van hun verzekering hebben ontvangen dat zij niet meer voor waterschade verzekeraar zijn als de herstel werkzaamheden niet voldoen aan de eisen van de verzekeraar?

Het college heeft navraag gedaan bij De Woonplaats omdat het college geen partij is in het toewijzingsbeleid van de woningbouwcorporatie. Zij geven aan dat op dit moment 20 huurders hebben aangegeven niet terug te willen keren. De reden hiervoor verschilt per situatie. Van de 20 willen er 15 graag blijven wonen in de wisselwoning waar ze op dit moment verblijven. Waar dat mogelijk is regelt De Woonplaats dat zo snel mogelijk. Waar blijven wonen niet kan of waar de bewoners dat zelf niet willen, maakt De Woonplaats goede afspraken zodat deze huurders versneld naar een andere passende woning kunnen verhuizen. Andere bewoners kunnen tot een bepaalde periode alsnog besluiten niet terug te keren en dan geldt voor hen eenmalig dezelfde mogelijkheid. Overigens heeft het college tot op heden geen documentatie gezien waaruit blijkt dat verzekeraars bovengenoemde eisen stellen. Getroffen bewoners is meerdere keren verzocht correspondentie ter beschikking te stellen waaruit dit blijkt.

6. Wanneer vindt de gemeente Enschede en de Woonplaats dat een woning voldoende kwalitatief hersteld is? Graag onderbouwen i.v.m. het voorkomen van de voorgenoemde problemen met de verzekeraars!

Als alle schade naar aanleiding van 21 juli adequaat is hersteld en huurders weer goed kunnen wonen in hun woning. Bewoners hebben echter aangegeven dat het herstellen van de woning alleen niet voldoende is. Zij willen een plan om de kans op wateroverlast in de toekomst te verkleinen. Dat betekent dat er breder moet worden gekeken. Daarom hebben de gemeente Enschede en De Woonplaats samen opdracht gegeven voor een onderzoek naar mogelijke oplossingen hiervoor. We verwachten hier binnenkort (eerste kwartaal van 2025) meer over te kunnen zeggen. De uitkomsten van het onderzoek kunnen van invloed zijn op de herstelplannen van De Woonplaats en daarom moeten die worden afgewacht.

Voor de vraag over de verzekeraars verwijzen wij naar het antwoord op vraag 5.

7. Is er een calamiteitenplan? En zo ja is daar dan ook mee gewerkt?

Incidentenplan riolering en water

Er is een incidentenplan riolering en water. We hebben 21 juli gewerkt volgens dit incidentenplan. Op basis van de ervaringen met de wateroverlast op 21 juli is het college op dit moment bezig om een calamiteitenplan extreem weer op te stellen.

Protocol maatschappelijke onrust

Er is gewerkt volgens het protocol maatschappelijke onrust. Hierdoor is er een crisisorganisatie ingesteld.

Calamiteitenplan De Woonplaats

Bij De Woonplaats is er een calamiteitenplan. Dat is in werking gegaan en er is een calamiteitenteam opgericht.

8. Welke lessen trekt u uit de gebrekkige afhandeling van de wateroverlast van 21 juli 2024 voor de toekomst? Wat gaat u anders doen, mocht er een soortgelijke situatie zich voordoen?

Het college wil benadrukken dat alles op alles is gezet voor een goede afhandeling van de wateroverlast. Uiteraard wordt er geëvalueerd vanuit het principe van de lerende organisatie. Dit om ervoor te zorgen dat bij soortgelijke situaties in de toekomst zo adequaat mogelijk wordt gehandeld. Zie antwoord vraag 7 v.w.b. het calamiteitenplan extreem weer.

9. Er zijn veel (mondelinge) toezeggingen niet nagekomen? Wat gebeurt hier mee?

Het college is van mening dat (mondelinge) toezeggingen zijn ingelost. Het college heeft op meerdere manieren contact gehad met inwoners om hen te ondersteunen. Denk hierbij aan bijeenkomsten in het stadsdeel, inloopmomenten in wijkcentrum de Boei, nazorg door het wijkwelzijnswerk, individuele contacten door het wijkteam en gesprekken met de stadsdeelwethouder.

10. Wat is de status van de bodem- en woning en riool onderzoeken die gedaan zijn door gemeente Enschede en woonplaats? Wanneer zijn de resultaten voor iedereen toegankelijk?

Bodem

Er is door de gemeente geen bodemonderzoek uitgevoerd omdat er (nog) geen noodzaak voor is.

Riool

Op 23 oktober 2024 is samen met bewoners het riool gecontroleerd. Dit om zorgen van bewoners hierover weg te nemen. Bewoners konden zo zelf zien dat het riool in orde is. Alle riolen in de buurt waren in de afgelopen jaren ook al geïnspecteerd. Begin 2024 zijn ze ook nog eens extra gereinigd. Dat zijn werkzaamheden die we gestructureerd in de hele stad doen om mogelijke problemen te voorkomen en om inzicht te krijgen in ons rioolstelsel. De bewoners in Pathmos zijn per brief geïnformeerd over de uitkomsten. Ook zijn de gemaakte camerabeelden opgeslagen en beschikbaar voor geïnteresseerden.

Woningonderzoek

In de vraag-antwoord-brief van november 2024 meldden we het volgende over het Belfor-onderzoek van De Woonplaats:

In opdracht van De Woonplaats heeft Belfor in 4 woningen onderzoek gedaan. Dat is voldoende om ook voor de andere woningen een goed beeld te krijgen. De resultaten zijn bekend en die delen we graag. De conclusie van Belfor is dat de concentraties aan schimmels, gisten en bacteriën boven de richtlijn liggen. Ook is de vochtigheid van de lucht en de wanden te hoog. Dat is geen verrassing na het eerdere onderzoek door de GGD. Belfor verwijdert het overtollige vocht en behandelt alle woningen met een schimmeldodend middel, zodat ze schimmelvrij worden opgeleverd.

11. Buiten deze ramp om is er al jaren last van vocht en schimmelvorming in de woningen van deze buurt, wat leid tot gezondheidsklachten, is het college op de hoogte van deze vochtproblemen? Zoja, wat heeft of gaat het college doen om deze problemen adequaat aan te pakken ?

Het college is op de hoogte van vochtproblematiek in woningen. Dit probleem speelt niet alleen in Pathmos maar in meerdere delen van Enschede. De gemeente is samen met de Enschedese corporaties in gesprek om te kijken naar oplossingsrichtingen. Ook meet de gemeente continu de grondwaterstanden. De grondwaterstanden aangevuld met informatie van bewoners (enquêtes en meldingen) en de leeftijd van de woningen worden gebruikt om te bepalen of en welke maatregelen in de openbare ruimte genomen kunnen worden. Dit om het risico op vochtproblemen door grondwateroverlast te verlagen.

12. Nu is er onlangs een brief gekomen van de woonplaats dat de bewoners gevraagd wordt om de energie om te zetten naar de wisselwoning waar ook om de meterstanden van de oude woning wordt gevraagd ,wat gebeurt er met de mogelijke naheffing i.v.m. de hogere kosten na de ramp ?

Navraag bij De Woonplaats leert dat door de inzet van bouwdrogers de jaarafrekening over 2024 inderdaad hoger uit kan vallen. Precies daarom heeft De Woonplaats de kosten voor het stroomverbruik van de bouwdrogers ruimhartig gecompenseerd op basis van het gemeten verbruik in de woning. De huurders hebben dit bedrag al van De Woonplaats ontvangen toen de bouwdrogers niet meer nodig waren en verwijderd zijn uit de woning. Een klein aantal bewoners is verhuisd naar een wisselwoning met blok- of stadsverwarming. Deze bewoners kunnen hun huidige energiecontract niet meeverhuizen. Dat brengt extra kosten met zich mee. Ook daar is oog voor. Voor deze bewoners wordt een uitzondering gemaakt. Hun energiecontracten hoeven niet te worden omgezet naar de wisselwoning. Het omzetten van de energiecontracten was overigens mede op dringend verzoek van de bewoners zelf. De Woonplaats heeft hier gehoor aan gegeven.

Enschede, 4 februari 2025

Burgemeester en Wethouders van Enschede,
de loco-Secretaris, de Burgemeester,

E.A. Smit

R.W. Bleker