

Stappenplan Aanpak Locaties met Overlast gevende Personen

Stap 1: Melden en Beoordelen van de Overlast

1. Melding ontvangen: Een melding over overlast wordt ontvangen.
2. Beoordeling: In gesprek met de melders wordt de melding beoordeeld om de ernst, aard en omvang van de overlast vast te stellen en eventuele hulpvragen te identificeren. Bij voldoende aanleiding door naar Stap 2.

Stap 2: Uitvoeren van een Schouw

1. Opdracht tot schouw: Stadsdeelmanagement, eventueel samen met de afdeling veiligheid, geeft opdracht voor een schouw om de situatie ter plaatse te beoordelen.
2. Uitvoering schouw: Stadsdeelmanagement, Stadsdeelbeheer, Politie en BOA's (en eventueel woningbouwcorporatie) bekijken samen met ondernemers / omwonenden de situatie en bespreken mogelijke oplossingen.

Indien er sprake is van een overlast Hotspot (een plek waar aanhoudend sprake is van overlast)

Stap 3: Inzetten van Hulpverlening

1. Betrekken van hulpverleningsinstanties: Indien nodig, worden hulpverleningsinstanties ingezet zoals Alifa en Tactus Bemoeizorg.
2. Persoonsgerichte aanpak (PGA): Er wordt contact gelegd met de betrokken personen om de overlast te verminderen door een persoonsgerichte aanpak. Daarbij kan worden gedacht aan hulpverlening op het gebied van geestelijke gezondheid, verslavingszorg, maatschappelijke opvang, of andere relevante diensten die gericht zijn op het verbeteren van de leefomstandigheden en het welzijn van de betrokken personen.

Stap 4: Inzetten van Fysieke Maatregelen

1. Evaluatie van de situatie: Als de overlast blijft bestaan ondanks de hulpverlening en persoonsgerichte aanpak, bekijken stadsdeelbeheer en stadsdeelmanagement samen met politie en veiligheidsdiensten of er in de fysieke omgeving van de locatie mogelijke oplossingen zijn.
2. Betrekken van belanghebbenden: de mogelijke fysieke oplossing wordt met omwonenden / ondernemers en zo nodig Wijkraad en winkeliers- en ondernemersverenigingen besproken.
3. Per situatie kan worden overwogen om onderwijsinstellingen mee te laten denken, bijvoorbeeld door fieldlabs van studenten Integrale Veiligheidskunde (Saxion) en/of creatieve oplossingen van studenten van Artez / AKI.
4. Bij wijzigingen in de openbare ruimte wordt de stadsdeelcommissie hierover geïnformeerd.

Stap 5: Handhaving van de Openbare Orde

1. Toepassen van zwaardere interventies: Als de overlast ernstig is, kunnen zwaardere maatregelen worden overwogen op basis van de PGA zoals gebiedsverboden, last onder dwangsommen of strafrechtelijke vervolging.

Stap 6: Evaluatie

1. Periodiek wordt de situatie geëvalueerd en wordt er bekeken welke maatregelen nog nodig zijn en welke maatregelen kunnen worden afgebouwd.
2. Veel locaties blijven gevoelig voor overlast, omgevingsfactoren hebben daar grote invloed op. Om die reden merken we dat bepaalde fysieke maatregelen in de omgeving blijvend effectief zijn (denk aan weghalen bankjes, ophangen extra verlichting, etc.).

Belangenafweging

1. Elke situatie is uniek en vereist een maatwerk aanpak, in sommige gevallen kunnen de stappen 3 tot en met 5 ook tegelijk worden ingezet.
2. Het doel is om de overlast effectief te verminderen en tegelijkertijd de rechten en vrijheden van alle betrokkenen te respecteren.
3. Door deze gestructureerde aanpak te volgen, kan er op een effectieve en proportionele manier worden omgegaan met locaties waar overlast wordt gemeld.
4. Afwegen van belangen: Bij elke stap wordt een afweging gemaakt tussen de vrijheid van personen om in de stad te verblijven en de belangen van bewoners en ondernemers.
5. Indien er fysieke maatregelen worden getroffen die een bepaald doel diende (denk aan verwijderen bankjes) dan wordt er vooraf gekeken of deze objecten elders kunnen worden geplaatst in de stad.
6. Toetsen aan proportionaliteit: De proportionaliteit tussen het individuele en algemene belang wordt (subjectief maar professioneel) getoetst om te zorgen voor een rechtvaardige aanpak.