

Agendaformulier B&W-vergadering 7 december 2022 (Digitale Consultatie)

Portefeuillehouder	Jurgen van Houdt Agendaletter E Jeroen Diepemaat Agendaletter C		
Onderwerp	Raadsbrief problemen leerlingenvervoer		
Openbaar	<i>Openbaar: ja, in principe zijn alle besluiten en bijlagen openbaar en publiceren wij die actief op enschede.nl</i>		
Organisatieonderdeel (cluster of afdeling)	Cluster Strategie en Beleid Sociaal	Corsanummer:	2200090134
Schrijver	C Nijhof	Casnummer	
Urgentie			
Raadsbesluit nodig	Nee		
Raad informeren	Ja		

Mee geadviseerd door	Beleid SBS, Birgit Leinse, Nicol Oude Luttikhuis Ineke Kleine, clustermanager Jeugd & Wmo Richard Ros, manager bedrijfsbureau
Advies gemeentesecretaris	

Conceptbesluit

1. De gemeenteraad met bijgevoegde raadsbrief te informeren over de problemen rondom de uitvoering van het leerlingenvervoer.

Publieksvriendelijke samenvatting

Landelijk zijn er al enige tijd problemen binnen de uitvoering van het leerlingenvervoer. Deze problemen spelen ook in Twente. Binnen het vervoersperceel¹ van Enschede merken we deze problemen ook. Het lukt niet altijd alle leerlingen tijdig te vervoeren naar school. De oorzaken zijn het gebrek aan personeel en materiaal en het aantal vervoers-aanvragen van inwoners (zowel regiotaxi als vervoer naar dagbesteding) op piektijden. Eind september is hier door RTV Oost een reportage² over gemaakt. In de afgelopen weken is er een debat³ in de Tweede Kamer geweest die over de problemen in het leerlingenvervoer ging. Na het debat kan er geconcludeerd⁴ worden dat er geen directe oplossing voorhanden is die alle problemen snel kan oplossen.

B&W besluit dd.

(In te vullen na de vergadering door gemeentesecretaris)

¹ Enschede zit in een vervoersperceel met Hengelo, Haaksbergen en Losser.

² [Problemen leerlingenvervoer spelen ook in Overijssel: hoe komt dat? - RTV Oost](#)

³ [Druk op gemeenten en politiek om chaos in leerlingenvervoer op te lossen \(nos.nl\)](#)

⁴ [Kabinet ziet voorlopig alleen noodoplossingen voor haperend leerlingenvervoer \(nos.nl\)](#)

Inleiding en voorgeschiedenis

De gemeente Enschede heeft een contract met Brookhuis voor het uitvoeren van het leerlingenvervoer, de regiotaxi en vervoer naar dagbesteding en jeugdhulplocatie. Maandelijks vervoert Brookhuis binnen het leerlingenvervoer bijna 400 leerlingen naar school en weer naar huis. Voor de uitvoering van de ritten huurt Brookhuis voor het deel wat zij zelf niet kunnen rijden verschillende onderaannemers in.

Vanuit ons contractmanagement zijn wij met Brookhuis in gesprek over de problemen. Brookhuis heeft verschillende maatregelen genomen. Zo heeft Brookhuis ingezet op het aantrekken van extra personeel en is het wagenpark uitgebreid. Wij kunnen concluderen dat Brookhuis adequaat heeft ingespeeld op de problematiek. Echter ontstaat er nog steeds kwaliteitsverlies, ondanks de door Brookhuis genomen maatregelen, in het (leerlingen)vervoer. Dit kan niet meer worden opgevangen met de eerdere maatregelen. Stappen die Brookhuis niet alleen kan nemen en waar wij als gemeente een rol in kunnen spelen.

Voorbeelden van situaties die zich voordoen:

- Kinderen die vervoerd moeten worden in het kader van het leerlingenvervoer, kunnen door Brookhuis niet meer vervoerd worden, omdat er geen busjes/personeel beschikbaar is.
- Kinderen komen later op school, omdat er op het moment dat ze eigenlijk vervoerd zouden moeten worden, geen capaciteit in het vervoer is.
- Kinderen moeten na schooltijd lang wachten op het vervoer.
- Naast het personeel- en auto tekort is een van de oorzaken dat al het leerlingenvervoer zich concentreert rond piektijden in de ochtend en de middag.

Om Brookhuis te helpen bij het oplossen van de problemen hebben wij binnen de verordening een aantal mogelijkheden om de problemen tegen te gaan. Er kan naar gelang van de situatie worden op- of afgeschaald. Wij verwachten dat deze mogelijkheden helpen om de problemen te verminderen.

Dit zijn bijvoorbeeld:

- Bij nieuwe aanvragen in het toegangsproces meer onderzoeken of leerlingenvervoer noodzakelijk is (uiteraard binnen de kaders zoals gesteld in de verordening). Hierbij wordt onderzocht of ouders zelf of met hulp hun kinderen kunnen halen en/of brengen.
- Bij nieuwe aanvragen bij de beoordeling op de noodzaak voor leerlingenvervoer een advies arts/orthopedagoog opvragen.

Voor dit moment zijn dit de mogelijkheden die wij zien om de huidige problemen in te perken. Andere maatregelen die meer ingrijpend zijn, zijn momenteel niet aan de orde. Maar kunnen indien dat nodig is snel worden ingesteld. Dit zijn bijvoorbeeld:

- Regiotaxi: bindend vervoersadvies afgeven dat er binnen de piektijden beperkte ritten beschikbaar zijn.
- Regiotaxi: Boekingsstop. Maximaal tot 24 uur van te voren kunnen boeken, in het weekend 48 uur van te voren.

In andere regio's is er als ultieme noodmaatregel voor gekozen om het leerlingenvervoer voorrang te geven op de regiotaxi in de piektijden (8.00 uur – 10.00 uur en 14.00 – 16.00 uur). Dat is hier niet aan de orde.

De komende tijd blijven wij de situatie monitoren en zullen wij indien nodig overgaan tot gepaste maatregelen om te zorgen dat de uitvoering van het leerlingenvervoer kwalitatief weer beter wordt. Ook om te zorgen dat er geen ongewenste situaties zoals bijvoorbeeld extra schooluitval ontstaan.

Gewenst effect van het besluit in relatie tot de strategische opgaven

Inwoners van de gemeente Enschede zijn zoveel mogelijk zelfredzaam en kunnen participeren in de samenleving.

Argumenten

1.1 Problemen niet snel opgelost

De verwachting is dat door de oorzaak van de problemen deze niet op korte termijn opgelost zullen zijn. Brookhuis geeft aan dat de komende tijd ook nog sprake zal zijn van andere invloeden (griepseizoen/corona) die maken dat de problemen blijven aanhouden.

1.2 Door nu te acteren krijgen we in de toekomst meer grip op het leerlingenvervoer

Ondanks dat wij (gemeente en vervoerder) de problemen niet op korte termijn kunnen oplossen, kunnen we wel actief communiceren over de situatie. Dit betekent dat betrokkenen weten waar ze aan toe zijn en ook dat wij adequaat op problemen kunnen inspelen. Dit geeft ons voor de toekomst ook betere handvaten om een situatie.

Risico's

1.1.1. Kans op uitval van leerlingen

Als we de situatie niet blijven monitoren en ingrijpen indien nodig dan kunnen de problemen bij de uitvoering van het leerlingenvervoer gevolgen hebben voor de jeugdigen die er gebruik van maken.

Kosten en financiële dekking van het voorstel

Er hangen geen extra kosten aan het voorstel.

Afweging en alternatieven

NVT

Participatie

NVT

Communicatie met direct betrokkenen:

In overleg met communicatie wordt besproken of de gebruikers geïnformeerd gaan worden.

Interne communicatie

NVT

PR over besluit:

Nee

Persbericht, ja of nee:

Nee

Vervolg

Contractmanagement blijft de situatie monitoren. Indien de situatie verergert en er verdere maatregelen genomen moeten worden dan zal dit worden voorgelegd.

Bijlage(n)

	Omschrijving	College	Raad	Niet actief publiceren	Geheim
Bijlage 1	Raadsbrief	Ja	Ja	Nee	Nee