

POSTADRES
Postbus 20
7500 AA Enschede

BEZOEKADRES
Hengelosestraat 51

TELEFOON

14 0 53

Aan de Gemeenteraad
(in afschrift aan de Wmo-raad)

DATUM
25 juni 2015

ONS KENMERK
1500072997

BEHANDELD DOOR
A. van den Nieuwboer /Y. Noordman/J. Kappe

UW BRIEF VAN

UW KENMERK

DOORKIESNUMMER
(053) 481 8250 / 7790 / 7941

ONDERWERP
Zesde voortgangsbrief transformatie sociaal domein

Geachte leden van de Raad,

In de voortgangsbrief van 1 april 2015 informeerden wij u over onze eerste ervaringen met de nieuwe taken voor jeugdhulp en Wmo en de taken in het kader van de Participatiewet. De gemeente is in het tweede kwartaal niet voor nieuwe verrassingen gesteld.. We hebben grip op de vraagstukken die nog verbetering behoeven. Hieronder behandelen we de verschillende onderdelen.

1. Wmo en Jeugdwet

De uitvoering in de wijkteams

De eerste maanden zijn inspannend geweest omdat in een nieuwe organisatorische setting met "nieuwe" cliënten gewerkt werd en bovendien ook met nieuwe systemen. Daarnaast verliep de overdracht van gegevens van alle jeugdzorgcliënten moeizaam en heeft het veel energie gekost, om de informatie die nodig was om de taken met betrekking tot die cliënten adequaat uit te kunnen voeren, boven water te krijgen. Door voorrang te geven aan individuele casuïstiek is het wel gelukt om aanvragen voor inzet van coaches steeds tijdig op te pakken. Deze extra inzet is ten koste gegaan van preventieve activiteiten. Dit is naar de toekomst wel een zorgpunt omdat preventie moet bijdragen aan kostenbeheersing. En die is hard nodig vanwege de nog komende rijksbezuinigingen. Wel is er bewust voor gekozen om tijd vrij te maken voor het investeren in de relatie met scholen en huisartsen.

Gesprekken met aanbieders en wijkteams

In het tweede kwartaal zijn we gestart met de klankbordgroep maatwerkvoorzieningen (jeugd en volwassenen). Samen met deze groep (30 gecontracteerde aanbieders maatwerkvoorzieningen en 10 jeugd)) gaan we volgen hoe het resultaatgerichte beleid rondom de maatwerkvoorzieningen landt in de praktijk. In de klankbordgroep krijgen aanbieders de gelegenheid mee te denken, om zo samen met de gemeente de transformatie verder vorm te geven.

Pool onafhankelijke cliëntondersteuning gestart

Wij hebben Zorgbelang Overijssel gevraagd om een groep van onafhankelijke deskundige cliëntondersteuners te vormen. Het gaat om inwoners die als vrijwilliger ingezet worden om mensen te ondersteunen bij de gesprekken. Het zijn mensen uit verschillende kennis- en ervaringsgebieden, bijvoorbeeld mensen die ervaring hebben met ggz-problematiek, dementie, chronische aandoeningen of die de problematiek van mantelzorgers goed kennen. Vanaf mei is deze pool operationeel. Mensen die hier gebruik van willen maken kunnen zich melden bij Zorgbelang. Wijkcoaches en consultants attenderen cliënten op de mogelijkheid zich onafhankelijk te laten ondersteunen. Uit ervaring blijkt dat cliënten vaak zelf al een ondersteuner bij zich hebben.

Evaluatie inkoop jeugdhulp en Wmo

De inkoop van ondersteuning is merendeels in samenwerking met de 14 Twentse gemeenten gedaan, in 'Samen14'. Dit proces is met partners inmiddels geëvalueerd. Op 15 juni bent u middels brief door het college hierover geïnformeerd. Het rapport en de nieuwsbrief staan tevens op de site www.samen14.nl. De voornaamste conclusie is dat de huidige overeenkomsten worden voortgezet en dat we met cliënten en aanbieders de gelegenheid nemen om verder te werken aan de transformatie. Dit zal vorm krijgen in een regionale 'Transformatieagenda Twente', waar u als raad ook een rol in krijgt. Deze transformatie geeft kaders voor de inkoop van ondersteuning voor 2017.

De Huishoudelijke Hulp is niet in Samen14-verband ingekocht. Het is wel met 13 Twentse gemeenten aanbesteed maar de contracten zijn lokaal afgesloten. De OH is daarom niet in deze evaluatie opgenomen en wordt afzonderlijk geëvalueerd. In september wordt de raad over resultaten geïnformeerd (zie hieronder).

Ondersteuning Huishouden en onderzoek

Ruim 5700 cliënten ontvangen ondersteuning bij het huishouden (OH). Cliënten en aanbieders zijn er grotendeels in geslaagd in samenspraak invulling te geven aan deze ondersteuning. Tegelijkertijd is ook een aantal cliënten het oneens met het gevolgde proces bij de administratieve omzetting of is men ontevreden over de wijze waarop de invulling door de zorgaanbieder plaatsvindt. Dat blijkt onder meer uit de bezwaren die zijn ingediend en de cliënten die zich de afgelopen periode bij de frontoffice hebben gemeld. Deze ervaringen voeden ons bij de monitoring van de uitvoeringspraktijk. Op basis daarvan werken we aan het doorontwikkelen en optimaliseren van de processen. Naar aanleiding van de eerste adviezen van de bezwarencommissie aangaande onvolkomenheden in het proces, hebben wij vooruitlopend op de evaluatie, reeds een aanpassing gedaan in het proces. Uw raad is daarover per brief op 16 juni geïnformeerd.

We hebben met de aanbieders afgesproken om na 1 juli de balans op te maken van het eerste halfjaar door een evaluatie van de resultaatgerichte werkwijze huishoudelijke ondersteuning uit te voeren. Wij hebben uw raad hierover per memo op 17 maart geïnformeerd. In september informeren wij u over de uitkomsten van de evaluatie. Het gaat er dan met name om of de cliënt tevreden is en het resultaat (een schoon en leefbaar huis) is gerealiseerd. In de evaluatie nemen we ook de ervaringen van aanbieders en uitvoerders met de resultaatgerichte werkwijze bij de nieuwe maatwerkvoorzieningen op en ook nemen we de wijze waarop de communicatie heeft plaatsgevonden mee. We gaan het onderzoek uitvoeren bij cliënten, aanbieders en de wijkcoaches en consultants maatschappelijke ondersteuning. I&O Research gaat deze evaluatie uitvoeren.

PGB en SVB

De problematiek rondom de Sociale Verzekeringsbank en PGB's gaat de gemeente Enschede niet voorbij. Ook wij hebben moeten constateren dat de SVB de door ons aangeleverde gegevens bij een flink aantal budgethouders niet of niet correct heeft verwerkt. We ontvangen van budgethouders signalen over het herhaaldelijk moeten aanleveren van informatie die bij de SVB bekend is of had moeten zijn. Er is door ons hard aan gewerkt om samen met de SVB deze administratieve onjuistheden recht te zetten en de PGB-administratie goed ingericht te krijgen en te houden in het belang van onze PGB-houders. U bent hierover per brief op 15 juni jl. geïnformeerd.

Overdracht cliëntgegevens jeugd

Sinds de eerste landelijke overdracht van gegevens van overgangsccliënten heeft het proces van gegevensoverdracht en verwerking daarvan lange tijd in beslag genomen. De via het landelijke format aangeleverde gegevens bevatten vaak geen of beperkte informatie over de ingezette zorg (zoals einddata, productinformatie). De aanvullende uitvraag van zorggegevens bij gecontracteerde zorgaanbieders door Samen 14 heeft veel aanvullende informatie opgeleverd waardoor we in staat waren om de verplichtingen voor overgangsccliënten vast te leggen in ons softwarepakket TOP. Dat proces is nog niet afgerond en vergt naar verwachting nog enkele maanden. We hebben namelijk nog niet van alle cliënten de zorggegevens via hun zorgaanbieders ontvangen. Daarnaast kan een deel van de informatie nog niet verwerkt worden vanwege ontbrekende informatie over gezagsdragers. Acties om de ontbrekende informatie te achterhalen zijn in gang gezet waarbij we constateren dat overdracht van informatie door zorgaanbieders o.a. belemmerd wordt door privacyvraagstukken. (zie onderdeel Privacy)

Privacy

Onderdeel van de transformatie behelst een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens. Medio mei heeft het college van Bescherming Persoonsgegevens geattendeerd op een hiaat in de wet op de informatie-uitwisseling tussen instellingen en gemeenten en ambtshalve een advies richting de Minister van VWS uitgebracht over voorgestelde wijzigingen van de Jeugdwet die betrekking hebben op de verwerking van de persoonsgegevens. Het CBP adviseert de staatssecretaris om in de Jeugdwet te voorzien in een expliciete wettelijke verplichting voor jeugdhulpverleners/-aanbieders die toeziet op de verstrekking van persoonsgegevens, waaronder bijzondere persoonsgegevens en BSN, voor zover noodzakelijk in het kader van de bekostiging van jeugdhulpverlening. Landelijk wordt met prioriteit gewerkt aan een passende oplossing.

Protocol maatschappelijke onrust en protocol jeugdhulp en maatschappelijke ondersteuning

Medio mei bent u geïnformeerd over het protocol maatschappelijke onrust en protocol jeugdhulp en maatschappelijke ondersteuning. Met de nieuwe taken van de gemeente op het terrein van Jeugdwet en WMO wil de gemeente geprepareerd zijn op eventuele calamiteiten op voornoemde terreinen. Er is een protocol gemaakt voor situaties waarbij sprake is van een calamiteit op deze terreinen, maar waarbij (nog) geen sprake is van maatschappelijke onrust. Als er toch een situatie ontstaat met maatschappelijke onrust dan is het protocol maatschappelijke onrust leidend. Door uw raad is het besluit genomen een raads calamiteitenteam te vormen dat geïnformeerd wordt door de wethouder bij calamiteiten.

Veilig Thuis Twente (VTT)

Goede afstemming met de lokale zorgstructuren is van groot belang. VTT heeft daarvoor in mei en juni regionale bijeenkomsten georganiseerd om met de vertegenwoordigers van gemeenten de werkprocessen op elkaar aan te laten sluiten en aanpassingen / verbeteringen te bewerkstelligen waar die nodig zijn.

Vanuit Samen14 wordt gewerkt aan:

- de formulering van de prestatieafspraken met VTT,
- het verkrijgen van de gewenste rapportage met relevante stuurinformatie van VTT zonder hen onnodig te belasten met allerlei administratie,
- de definitieve subsidiering van VTT en
- de juridische vormgeving van VTT in de komende jaren.

Enschede speelt in die gesprekken vanuit haar positie als centrumgemeente voor aanpak huiselijk geweld en kindermishandeling een centrale rol.

Samenwerking Menzis

De Werkagenda die landelijk is opgesteld wordt in regionaal verband uitgevoerd. Hiertoe vindt periodiek afstemming met de Twentse gemeenten plaats. De volgende projecten worden uitgevoerd:

- Preventie: er is gekozen voor ondersteuning van de mantelzorgers
- Wijkverpleging: het proces rondom de positionering van de schakelwijkverpleegkundige (de zogenaamde niet toewijsbare zorg (S1) ten opzichte van het wijkteam is afgerond. Enschede kiest voor het afstemmingsmodel (schakelwijkverpleegkundigen maken geen deel uit van het wijkteam); daartoe zijn afspraken gemaakt met 5 zorgaanbieders. Voor het jaar 2016 is er sprake van ongewijzigd beleid. Menzis koopt in en overlegt van tevoren met de gemeenten over de eventuele knelpunten met zorgaanbieders. Voor het jaar 2017 komt het onderscheid tussen niet toewijsbare zorg (S1) en toewijsbare (S2) te vervallen.

- **Integrale gebiedsaanpak:** in dit kader wordt de pilot populatiemanagement uitgevoerd. De zorgaanbieders Livio, De Posten, Aveleijn, RIBWGO en Menzis en gemeente ontwikkelen gezamenlijk innovatieve zorgarrangementen. Daarbij is het van belang dat substitutie tussen de geldstromen van Wmo en Zorgverzekeringswet mogelijk wordt. Dit mag (nog) niet. De knelpunten zitten vooral in de wet- en regelgeving. Overleg hierover vindt plaats met het ministerie van VWS, de Nederlandse Zorgautoriteit en de Autoriteit Consument en Markt.
Dit voorjaar heeft een intensieve discussie plaats gevonden over de wijze van organisatie van de toegang in de pilot. Deze discussie is nog niet afgerond. Naar verwachting zal er voor de zomer duidelijkheid komen over de voortgang van deze pilot.
- **Continuïteit van zorg:** om de continuïteit van zorg te waarborgen is er intensief contact tussen Menzis en gemeenten om te voorkomen dat mensen van het kastje naar de muur worden gestuurd. Onderwerpen die aan de orde komen zijn o.a. vervoer jeugd ggz, ketenzorg dementie, palliatieve zorg. In samenwerking met Menzis heeft dit geleid tot een lijst met veel voorkomende casuïstiek. Er is hiertoe een Q&A opgesteld die o.a. getoetst wordt bij VWS. De Q&A heeft betrekking op de Menzis-verzekerden; dat betekent dat de antwoorden niet voor alle zorgverzekeraars hoeven te gelden.
- De pilot "de zichtbare schakel" in Twekkelerveld en de Wesselerbrink, die ook samen met Menzis werd uitgevoerd, is inmiddels afgerond. In regionaal verband wordt hieraan een vervolg gegeven met behulp van subsidie die de Provincie Overijssel beschikbaar heeft gesteld. Er wordt vooral aandacht besteed aan de samenwerking tussen (schakel-) wijkverpleegkundige, wijkteam, huisarts, praktijkondersteuner huisarts (en apotheker). Dit vervolg wordt uitgevoerd door de gemeenten Enschede, Hengelo, Almelo en Haaksbergen en de zorgaanbieders Livio, De Posten en Carintreggeland.
- De pilot Jeugd op gezond gewicht, een gecombineerde leefstijlinterventie op 11 basisscholen die gestart is in schooljaar 2013/2014 loopt door tot en met het schooljaar 2015/2016. In totaal nemen zo'n 2000 kinderen deel. De pilot loopt in die wijken die het hoogste overgewichtpercentage laten zien onder jeugd. De kinderen worden jaarlijks gemonitord op gewicht en motoriek. Er is gekozen voor een train de trainer concept zodat scholen na afronding zelfstandig verder kunnen. De pilot wordt gefinancierd door gemeente en Menzis.

Kennisoverdracht mantelzorg van SIZT naar wijkteams

De kennisoverdracht vindt vanaf half augustus plaats conform het onderstaande plan:

1. Identificatie van de mantelzorger

Scholingstraject om professionals wijkteams Enschede bekend te maken met het meetinstrument om belastbaarheid van mantelzorgers te meten en mantelzorgers te identificeren.

2. Ondersteuning van de mantelzorger

De daadwerkelijke ondersteuning van mantelzorgers wordt gegeven aan minimaal één medewerker per wijkteam en een paar medewerkers van het zorgloket en daar verder verspreid volgens het "teach de teacher" model. Aanwezige deskundigheid blijft behouden door periodieke casuïstiekbesprekingen te organiseren waarbij een mantelzorg consultant wordt uitgenodigd. Tot slot komt er een aanvulling, ook weer voor één medewerker per wijkteam om ook geëquipeerd te zijn voor de begeleiding en ondersteuning van (te) zwaar belaste mantelzorgers. Daarmee kan ook dat deel in de wijkteams worden uitgevoerd.

2. Financiën

Ontwikkelingen macrobudget Jeugd en WMO

Het ministerie van VWS heeft in april het voornemen uitgesproken om geld in mindering te brengen op het macrobudget voor Jeugd en WMO. Zelfs al in 2015. (€ 299 mln. in 2015, oplopend naar € 452 mln. in 2018; bron: informatie van VNG april 2015; definitief in meicirculaire). De aanleiding hiervoor is dat het rijk constateert dat de werkelijke AWBZ-kosten in 2014 lager waren dan verwacht. De VNG en G32 hebben zich verzet tegen deze korting (VNG-ledenbrief d.d. 10 april 2015). Korting op de budgetten zou ingaan tegen de gemaakte bestuurlijke afspraken. Het kabinet heeft die bedragen als definitief gecommuniceerd en gemeenten zijn op basis van deze afspraak de inkoopcontracten gaan sluiten, de gemeentelijke organisatie gaan inrichten en vaak met inzet van eigen middelen gaan investeren.

In het Bestuurlijk Overleg van 21 mei heeft VWS in reactie op het verzet van de VNG en G32 aangeboden voor 2015 geen geld terug te halen en te willen spreken over een verzachting voor jaren daarna. In de meicirculaire 2015 is bevestigd dat de uitname niet geldt voor 2015, maar wel voor de daaropvolgende jaren. Of dit ook een daadwerkelijk nadeel is voor gemeenten, is nu nog niet aan te geven. Als het inderdaad zo is, dat de het aantal AWBZ-cliënten is afgenomen in 2014 en deze in 2015 niet weer gaan toenemen, dan betekent dit voor gemeenten ook lagere kosten. Of dit voor Enschede het geval is en in welke mate, is nu nog in geen geval aan te geven. Daarvoor ontbreekt het aan vergelijkingscijfers uit 2014. VNG en G32 zullen blijvend aandringen bij het Rijk om deze uitname heel precies toe te lichten en/of in afwachting daarvan de uitname ongedaan te maken, of tenminste te verzachten.

Verder is bekende extra taakstelling 2e en 3e tranche korting op het jeugdbudget in de Meicirculaire 2015 opgenomen (Zie ook de Zomernota, paragraaf 3.4). Tenslotte zijn er cliënten die gekozen hebben voor de Wet langdurige zorg (Wlz) in plaats van de Wmo of Jeugdwet. Dit leidt voor de gemeenten tot lagere uitgaven. Als gevolg hiervan zijn de budgetten voor jeugd en Wmo conform aangepast.

3. Beschermd wonen

Toegang

Op 1 januari 2015 is het Cimot van start gegaan, de centrale toegang voor opvang en beschermd wonen in Twente. Het Cimot-team bestaat naast medewerkers van de drie grote gemeenten in Twente uit deskundigen op het gebied van verslaving, psychiatrie, maatschappelijke opvang, verstandelijke beperking, wonen en woonvaardigheden.

Aantal cliënten en verdeling

Over het jaar 2014 hadden 1055 mensen een indicatie beschermd wonen, verdeeld over de volgende gemeenten:

Gemeente	Totaal
Borne	21
Dinkelland	13
Enschede	615
Haaksbergen	48
Hengelo	253
Hof van Twente	35
Losser	21
Oldenzaal	49
Totaal centrumgemeente Enschede	1055

In de laatste maanden van 2014 was sprake van een groei van 2%.

Eind 2014 hebben 62 cliënten een herindicatie aangevraagd en gekregen, terwijl de oude nog langere tijd geldig was. Daardoor vallen zij voor een langere periode onder het overgangsrecht (max 5 jaar).

Niet alleen het CIZ heeft indicaties afgegeven, ook bureau jeugdzorg. Wij hebben echter geen gegevens van de cliënten die dit betreft, m.u.v. de –inmiddels- 18-plussers die de zorg verzilveren met een PGB. Dagelijks melden zich nieuwe cliënten met een nog geldige zorgindicatie. Het lijkt erop dat met een beschermd wonen indicatie voor jongeren een huisvestings- en begeleidingsprobleem werd opgelost. Als jongeren door allerlei omstandigheden niet langer thuis kunnen wonen, levert beschermd wonen een vervangend thuis. Jongeren, met name 18- beschikken over het algemeen niet over de middelen en de mogelijkheden om zelfstandig te wonen.

PGB Beschermd Wonen

359 cliënten hebben een PGB (stand 30 april 2015). De totale PGB-omzet is € 11.741.247. (Zie tabel bijlage 5).

Er zijn, naast de bekende problemen met de uitvoering van het PGB via de sociale verzekeringsbank, nog een aantal extra problemen bij beschermd wonen. Deze cliënten worden door de SVB allemaal onder de Wmo geschaard en zijn daarna niet als aparte groep terug te vinden. Enschede is als centrumgemeente verantwoordelijk voor meerdere gemeenten. Wij hebben daarvoor ook de bevoorschotting gedaan. Het voorschot is echter onder Enschede geboekt terwijl het voor 8 gemeenten is. En als verantwoordelijke gemeente kunnen we niet in de gegevens bij de SVB kijken, dat moet via de woongemeente lopen. Dit betekent allemaal extra handelingen.

Verordening

In 2015 is aan de beschermd wonen aanbieders subsidie verleend op basis van de bijzondere subsidieverordening Opvang en Begeleiding van Kwetsbare Burgers. Op dit moment wordt gewerkt aan een actualisatie van deze verordening, zodat ook Beschermd Wonen daarin een duidelijke plaats krijgt. Het streven is deze aanpassingen in september 2015 aan de raad voor te leggen, zodat deze gewijzigde verordening per 01-01-2016 in werking kan treden.

Ouderbijdrage Jeugdwet

In april bent u geïnformeerd over het besluit om de inning van de ouderbijdrage uit te stellen tot er meer duidelijkheid is over de doelmatigheid van de (inning van de) ouderbijdrage. De resultaten van het onderzoek dat staatssecretaris Van Rijn in februari hiernaar heeft ingesteld verschijnen rond de zomer. Aan de hand van deze resultaten nemen we een besluit over de inning.

Budget beschermd wonen

Het is niet zeker of het budget voor beschermd wonen zoals genoemd in de meicirculaire (voor centrumgemeente Enschede een bedrag van 35 miljoen) toereikend is. Alle zorgaanbieders hebben een groter aantal cliënten in zorg, dan het aantal waarop de € 35 miljoen is gebaseerd. Enkele centrumgemeenten zien forse tekorten ontstaan. Op aandringen van gemeenten vindt nader onderzoek plaats om het juiste startbedrag te kunnen bepalen. Voor 2016 zullen de budgetten al enigszins worden aangepast. Er zijn tussen Rijk en VNG afspraken gemaakt over de mogelijkheid hierin nog correcties aan te brengen in de september circulaire. Ook is afgesproken dat een onafhankelijke toets op de verdeling zal plaats vinden. Het Rijk moet gemeenten in staat stellen de beloofde vijf jaar zorgcontinuïteit zonder korting te kunnen bieden.

Verkregen en benodigde budget beschermd wonen voor 2015:

Stand 30 april 2015	
Verplichtingen Zorg in Natura tot nu toe	24.638.388
Verplichtingen PGB tot nu toe	11.741.247
Cimot	415.600
Overige coördinatie-/uitvoeringskosten	284.400
Totale uitgaven	37.079.635
Stand meicirculaire 2014:	
Beschikbaar budget mei circulaire 2014	34.729.962
Verwachte eigen bijdrage	1.300.000
Totaal	36.029.962
Stand meicirculaire 2015:	
Herberekend budget mei circulaire 2015	35.582.646
Berekende eigen bijdrage ¹	2.388.088
Totaal	37.970.734

¹ Het berekende bedrag aan eigen bijdrage is een percentage van het landelijke budget, er is geen rekening gehouden met regionale verschillen

4. Participatiewet

Diagnose

Door de Participatiewet en de strengere richtlijnen met betrekking tot de arbeids- en sollicitatieverplichtingen wordt nu meteen een screening gedaan bij de aanvraag van een uitkering. Werkzoekenden die direct bemiddelbaar zijn komen niet meer in de uitvoerige diagnose terecht. De werkzoekenden met een korte afstand tot de arbeidsmarkt worden door de collega's van Direct Werk gedurende de behandeltermijn van hun aanvraag al begeleid richting betaald werk of opleiding. Voor diegenen waarbij wel een uitvoerige diagnose plaatsvindt, geldt dat we in diagnosegesprekken vooral kijken naar de mogelijkheden op de arbeidsmarkt.

Diagnose-adviseurs volgen een zogenaamde Melba-opleiding zodat zij een verdieping kunnen maken in de diagnose en zo kunnen vaststellen of ondersteuning in de vorm van loonkostensubsidie (LKS) aan de orde is. Twee diagnose adviseurs hebben inmiddels de opleiding afgerond en zijn gecertificeerd.

Voor jongeren die een beperkte loonwaarde hebben, heeft een medewerker specifiek de taak gekregen om zowel de uitvoering van de studietoelage als de overgang van school naar een werkplek in overleg met de scholen (o.m. praktijkonderwijs en speciaal voortgezet onderwijs) en werkgever vorm te geven. Deze medewerker werkt nauw samen met de adviseurs werk en heeft inmiddels contacten met alle VSO scholen en diverse personen in haar bestand. De contacten met de PRO scholen vinden vooral plaats via de adviseurs werk omdat het dan meestal gaat om directe doorplaatsing naar een werkplek.

Loonkostensubsidie (LKS)

In december 2014 is de verordening LKS met onder meer criteria voor de doelgroep vastgesteld. Inmiddels zijn de benodigde beschikkingen opgesteld en is de uitbetaling van de loonkostensubsidie ingeregeld. Daarnaast is het interne proces van diagnose tot en met uitplaatsing op werk met LKS en de nazorg vormgegeven. De medewerkers gekoppeld aan de nieuwe LKS-doelgroep zijn de afgelopen periode opgeleid om hun kennis te vergroten.

Inmiddels zijn diverse vragen binnengekomen van werkgevers. Onder meer over de duur van de inzet van loonkostensubsidie, de looptijd van de no-risk-polis en de loondoorbetaling op het moment dat een medewerker ziek wordt. Bij werkzoekenden leven vooral vragen vanuit de doelgroep die vanaf 1 januari 2015 niet meer onder de Wet sociale werkvoorziening valt en onder jongeren. Deze vragen worden zo goed mogelijk beantwoord. Waar nodig leveren we maatwerk om tot een goede oplossing te komen.

Samen met het UWV en het Werkbedrijf maken we werkafspraken rondom de garantiebannen en om de overdracht van onder meer werkzoekenden van het UWV naar de gemeente te versoepelen. Een belangrijke voorwaarde om als werkzoekende in aanmerking te komen voor een garantiebaan is opname in het 'doelgroeppregister' van het UWV. In dit verband zijn 19 aanvragen ingediend in de afgelopen periode. Hiervan zijn 5 personen opgenomen in het doelgroepenregister. Het aantal gerealiseerde plaatsingen op werk met LKS bedraagt circa 40. Een groot deel van deze doelgroep gaat eerst aan het werk op basis van een proefplaatsing. Het aantal proefplaatsingen met als intentie een baan met LKS betreft momenteel circa 35².

Maatregelen Wet werk en bijstand (Wwb)

De maatregelen Wet werk en bijstand (Wwb), die moesten worden doorgevoerd hebben betrekking op de kostendelersnorm, het armoedebeleid, uniformering arbeidsverplichtingen en aanscherping maatregelen en de tegenprestatie. Alle benodigde verordeningen en beleidsregels zijn gereed en waar nodig vastgesteld. De noodzakelijke aanpassingen op het gebied van werkprocedures, beschikkingen en brieven, communicatie intern en extern, instructie medewerkers en ICT zijn vrijwel afgerond of liggen op schema.

De kostendelersnorm is vanaf 1 januari 2015 van toepassing op mensen die nieuw instromen in de Participatiewet. Mensen met een lopende Wwb-uitkering vallen met betrekking tot de kostendelersnorm tot 1 juli 2015 onder het overgangsrecht. Bij deze groep is in mei 2015 gestart met de beoordeling of zij te maken krijgen met de kostendelersnorm per 1 juli 2015.

² De genoemde cijfers over doelgroeppregister en plaatsingen zijn gebaseerd op de periode 1 januari 2015 tot en met 12 juni 2015.

Er is een selectie gemaakt van uitkeringsgerechtigden die hier potentieel mee te maken krijgt. Deze groep is halverwege mei 2015 schriftelijk benaderd in verband met het verstrekken van informatie ten behoeve van de beoordeling. De beoordeling wordt gedaan in de maanden juni en juli zodat vanaf de betaling van de uitkering van juli de juiste uitkering wordt ontvangen.

Jongeren met een arbeidsbeperking

De nieuwe doelgroep van de Participatiewet 'jongeren met een arbeidsbeperking' vraagt een integrale aanpak binnen het sociaal domein. De werkzaamheden van het Werkplein, het Actieteam en de wijkteams worden daarom op elkaar afgestemd, zodat de jongeren zo efficiënt mogelijk ondersteund worden en eventuele overlap in de werkzaamheden wordt voorkomen.

Zoals eerder aangegeven is er sinds 1 januari veel contact met het onderwijs (VSO, PrO en MBO). Vanaf 1 juli 2015 neemt de gemeente dit netwerk over van het UWV. Naar verwachting zal een groot deel van de jongeren zich na deze datum melden bij de gemeente vanwege de afronding van het schooljaar.

Via het scholingsnetwerk komen ook vragen binnen voor de studietoelage voor jongeren met een arbeidsbeperking die niet in staat zijn te werken naast hun studie. Het aantal binnen gekomen aanvragen is 11. Hiervan zijn 4 toegekend³.

Regionale samenwerking

De regionale werkgroepen die actief waren in het kader van de Participatiewet hebben de samenwerking binnen de arbeidsmarktregio geïntensiveerd. Dit krijgt in 2015 een vervolg via verschillende werkgroepen die nog een aantal zaken ontwikkelen en uitwerken, hieronder beschreven. Over de regionale implementatie van de Participatiewet wordt u binnenkort nog afzonderlijk geïnformeerd via een gezamenlijke brief van de Twentse wethouders arbeidsmarkt.

Instrumentarium werkgevers

In 2014 is het instrumentarium voor werkgevers op hoofdlijnen regionaal afgestemd. Waar nodig werken we dit instrumentarium in 2015 nog in detail uit, zodat iedere gemeente hier ook in de uitvoering hetzelfde mee om gaat.

Loonwaardesystematiek

Regionaal wordt één systematiek ingekocht voor het verrichten van loonwaardemetingen. Dit om vast te stellen of het nodig is de werkgever financieel tegemoet te komen voor het in dienst nemen van een werknemer met een arbeidsbeperking. Het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid heeft gesteld dat dit instrument per 1 juli 2015 beschikbaar moet zijn. Op dit moment vindt er een regionale aanbesteding plaats onder begeleiding van de afdeling inkoop van de gemeente Enschede. Het aanbestedingsproces wordt in juni 2015 afgerond.

Werkbedrijf

Dit jaar krijgt het regionale Werkbedrijf verder vorm. Deze netwerkorganisatie bestaat uit werkgevers- en werknemersorganisaties, het UWV en de regiogemeenten. Het werkbedrijf heeft inmiddels het marktbewerkingsplan vastgesteld en de verhoudingen tussen het Werkbedrijf en het Werkplein Twente zijn vastgelegd. Het marktbewerkingsplan vormt een belangrijke basis voor het invullen van de garantiebanen.

Criteria nieuw beschut werk

Op 18 december 2015 is het 'Besluit advisering beschut werk' gepubliceerd. Dit besluit geeft de criteria weer die het UWV hanteert bij het bepalen of iemand tot de doelgroep nieuw beschut werk behoort. Het betreft globale criteria die nadere invulling behoeven. Op 26 januari jongstleden is een regionale conferentie gehouden over nadere invulling van deze criteria. De uitkomsten hiervan worden door de werkgroep verder uitgewerkt in een aantal varianten die naar verwachting in het najaar 2015 voorgelegd kunnen worden.

³ De genoemde cijfers zijn gebaseerd op de periode 1 januari 2015 tot en met 12 juni 2015.

Risico-inventarisatie

In 2015 zal blijken of gemeenten voldoende beschikbare (Rijks)middelen hebben voor de uitvoering van de Participatiewet. De risico-inventarisatie voor de Participatiewet is inmiddels afgerond en de uitgaven worden gemonitord.

Verordeningen (aanpassingen)

Regionaal is afgesproken om in de volgende aspecten eenduidigheid aan te brengen en ze op te nemen in verordeningen en/of beleidsregels (enkele zaken zijn hierboven al aan de orde gekomen):

- Bepaling van het recht op studietoelage voor jongeren met een arbeidsbeperking.
- Criteria beschut werk.
- De loonwaardesystematiek.
- Criteria 'no risk'-polis (eind januari 2015 is besloten dat UWV de aanbieder wordt van 'no risk'-polissen voor de garantiebannen).

Voor Enschede betekent dit dat de verordeningen Participatiewet in de loop van 2015 hierop nog worden aangepast of dat er nog specifieke beleidsregels volgen.

5. Transformatieagenda

Op 8 juni heeft uw raad kennis genomen van de ‘Transformatieagenda Maatschappelijke Ondersteuning’. Dit is het investeringsprogramma 2015-2017 wat als doel heeft om de zelf- en samenredzaamheid en gezondheid van inwoners te versterken. En indien nodig, een kwalitatief goede en toegankelijke ondersteuning (op maat) op het gebied van opgroeien & opvoeden, participatie, maatschappelijke ondersteuning en inkomen te bieden.

Wij willen graag samen met cliëntorganisaties en de belangrijkste partners in de stad verkennen welke veranderingen, vernieuwingen en impulsen nodig zijn om die samenredzamere en duurzamere sociale samenleving tot stand te brengen. U wordt geïnformeerd over de voortgang en realisatie van beoogde doelen..

Tot slot

We hopen u hiermee inzicht over de vorderingen in het tweede kwartaal 2015 gegeven te hebben. De voortgangsrapportage van het derde kwartaal kunt eind oktober tegemoet zien.

Hoogachtend,

Burgemeester en Wethouders van Enschede,
de Secretaris, de Burgemeester,

(M.J.M. Meijs)

(mr. G.J. de Graaf)

Bijlage 1 Planning/spoorboekje

Onderstaand geven wij de verdere (hoofdpijnen)planning aan tot en met het tweede kwartaal 2015. De planning is onder voorbehoud van voortgang en agendering door uw Raad.

	Algemeen	2015	
1	Voortgangsbrief Raad	<i>Raad</i>	<i>4 x per jaar</i>
2	Transformatieagenda Wmo en jeugdhulp	<i>Raad</i>	<i>8 juni</i>

	Planning Jeugdwet	2015	
1	Niet van toepassing		

	Planning Wmo 2015	2015	
1	Specifieke regeling voor inkomens-ondersteuning chronisch zieken en gehandicapten die niet (kunnen) deelnemen aan de CZM	<i>Raad</i>	<i>20 april</i>
2	Werkwijze m.b.t. algemene voorzieningen inclusief subsidieverlening en verordening	<i>Raad</i>	<i>Derde kwartaal</i>
3	Actieplan mantelzorg (ondersteuning en waardering) Voorstellen worden voor de zomervakantie toegezonden.	<i>Raad</i>	<i>Derde kwartaal</i>
4	Vrijwilligerswerk, positie vrijwilligers053 (inclusief vrijwilligers SIZT)	<i>Raad</i>	<i>Derde kwartaal</i>
5	Kwaliteit, handhaving, toezicht en resultaatmeting	<i>Raad</i>	<i>Derde kwartaal</i>
6	Evaluatie resultaatgericht werken ondersteuning huishouden	<i>Raad</i>	<i>Derde kwartaal</i>

	Werkprogramma Menzis	2015	
1	Werkagenda Menzis	<i>Raad</i>	<i>Tweede kwartaal</i>

	Participatie	2015	
1	Aanpassing verordeningen en/of beleidsregels Participatiewet	<i>Raad</i>	<i>Derde kwartaal</i>
2	Beleidskader participatie	<i>Raad</i>	<i>Vierde kwartaal</i>

Bijlage 2 Communicatie Maatschappelijke Ondersteuning (3D) 2e kwartaal 2015

Brieven WMO

April/mei

- Brief met uitvraag klanttevredenheidsonderzoek (steekproef over hulp bij het huishouden 2014)

Brieven Jeugdhulp

Mei

- Brief opschorting ouderbijdrage bij Jeugdhulp met verblijf

Bijeenkomsten

- Afronding sessies met aanbieders
- Sessies met wijkteams

Inloopsprekuren wijkteams

- Alle wijkteams hebben op werkdagen inloopsprekuren

Artikelen Huis aan Huis/Enschede Centraal

1 april Voorlopig geen ouderbijdrage jeugdhulp
15 april Dienstencheque Huishoudelijke Hulp goedkoper
13 mei Inloopsprekuren wijkteams
27 mei Inloopsprekuren wijkteams
10 juni Tegemoetkoming voor eigen risico zorgverzekering

Folders/Informatiekaarten

Informatiekaart PGB
Informatiekaart Eigen bijdrage
Informatiekaart Dienstencheque HHT

In ontwikkeling

- Aanvullende regeling tegemoetkoming in de ziektekosten
- Geactualiseerde toegangsfolder
- Folder voorbereiding op gesprek wijkteam
- Clientondersteuning
- Maatwerkvoorzieningen

Nieuwsbrief Sociaal Domein 053

- 3 juni is de tweede nieuwsbrief SD053 verstuurd

Website

- De pagina 'Zorg en Welzijn' op www.enschede.nl is overzichtelijker geworden. De pagina's onder 'Veranderingen in de zorg voor cliënten' worden geactualiseerd en overgezet naar de pagina 'Wijkteams'.

Communicatie Participatiewet tweede kwartaal 2015

- Wijzigingen kostendelersnorm. Brieven verstuurd naar inwoners die met de kostendelersnorm te maken hebben.

Planning komende periode

- De komende periode blijven we deze middelen inzetten.

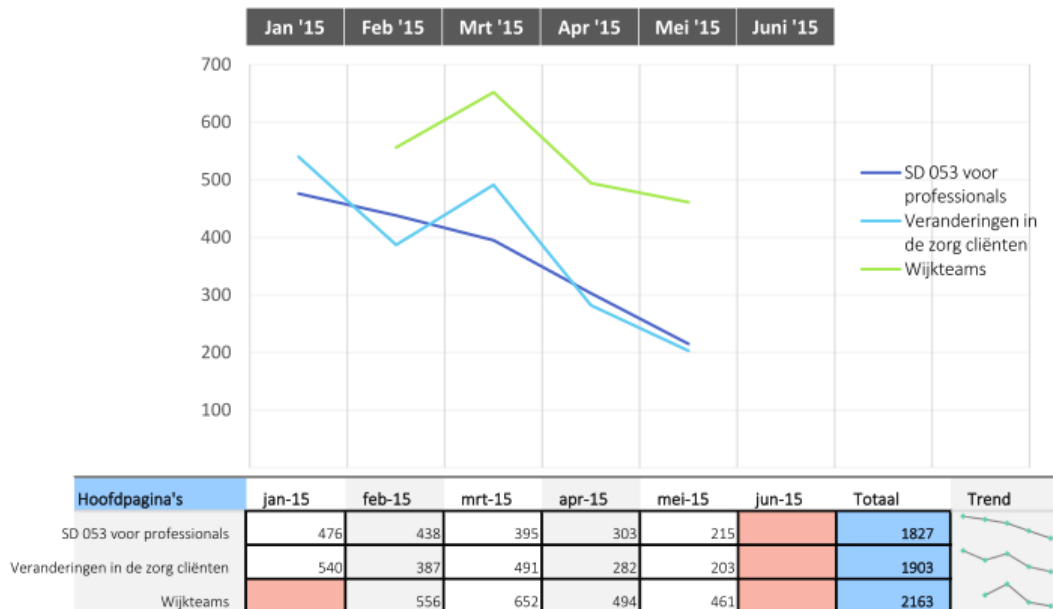
Bijlage 3 Hoe ging het tweede kwartaal?

	februari	maart	april	mei		
aantal aangeboden telefoontjes	4.509	5.393	4.581	3.638		

Het aantal vragen blijft fors, ter vergelijking; in mei 2014 werden 1.989 telefonisch vragen gesteld. De vragen zijn divers en er zijn vooral na communicatieve uitingen zoals brieven pieken te zien. De vragen komen binnen bij de frontoffice van de wijkteams. Hier worden ze ofwel afgehandeld in het geval van een informatie- of adviesvraag ofwel doorgezet naar het desbetreffende wijkteam. Veel vragen gaan over PGB en de onduidelijkheden over de uitbetaling van de SVB, ondersteuning bij het huishouden, maar ook de reguliere normale vragen. Zoals vragen over een beschikking of het proces.

Ook de website wordt veel bezocht, zie onderstaande grafieken, al is er wel een dalende trend te zien. De website van de wijkteams wordt het best bezocht. Bij de overige 2 websites wordt vooral doorgeklikt naar de meest gestelde vragen.

Bezoekers 2015: SD 053 / Veranderingen in de zorg / Wijkteams



Bijlage 4 Kwantitatieve gegevens voortgang transitie Jeugd

Beeldvorming vooraf

Bij de start van de transitie jeugd naar de gemeente hadden wij als kenmerkende gegevens over de jeugdzorg:

- 2.900 cliënten
- 40 zorgaanbieders
- € 47 miljoen omzet.

Stand van zaken juni 2015

Hieronder volgen enige kenmerkende gegevens over de jeugdzorg op basis van de tot nog toe aangeleverde gegevens tot juni 2015:

- Aantal unieke cliënten 2.458, waarvan 195 met PGB
- Aantal zorgafspraken 3.151, waarvan 328 met PGB
- Percentage PGB 10 % (op basis van zorgafspraken).
- Aantal zorgaanbieders ZIN 85
- Aantal zorgaanbieders met meer dan 100 cliënten: 10
- Marktaandeel 100+ zorgaanbieders: 79% (op basis van cliënten)
- Aandeel Zorg met verblijf: 16 % (op basis van zorgafspraken)
- 46 % van de zorgafspraken ZIN loop in 2015 af.

Bijlage 5 Beschermd wonen

PGB Beschermd Wonen

359 cliënten hebben een PGB (stand 30 april 2015). De totale PGB-omzet is € 11.741.247,-. De verdeling over de verschillende gemeenten is als volgt:

Gemeente	Aantal cliënten	Bedrag
Enschede	176	5.587.029
Hengelo	117	3.713.004
Dinkelland	8	283.253
Borne	10	434.109
Oldenzaal	11	467.995
Losser	17	653.968
Hof van Twente	4	119.463
Haaksbergen	16	482.426
Totaal	359	11.741.247