

Beleidsregels Ondersteuning bij het Huishouden Gemeente Enschede

Intitulé

Beleidsregels Ondersteuning bij het Huishouden Gemeente Enschede 2024.

Burgemeester en wethouders van de Gemeente Enschede;

Overwegende, dat het in het belang van de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 noodzakelijk wordt geacht om nadere regels te stellen ten aanzien van de uitvoering van de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 en de Verordening Jeugdhulp en Maatschappelijke ondersteuning gemeente Enschede 2019, waarin nadere invulling en uitvoering wordt gegeven aan het begrip ondersteuning in het huishouden;

Gelet op artikel 4:81 van de Algemene wet bestuursrecht, de artikelen 1.2.1, 2.3.2 en 2.3.5 van de Wet Maatschappelijke Ondersteuning 2015 en de artikelen 2.11, 3.2.1 en 3.2.2 van de Verordening Jeugdhulp en Maatschappelijke ondersteuning gemeente Enschede 2019;

BESLUIT:

Tot vaststelling van de navolgende: Beleidsregels Ondersteuning bij het Huishouden Gemeente Enschede 2024.

Deze beleidsregels treden in werking op 1 januari 2024. De beleidsregels (Beleidsregels Ondersteuning Huishouden Gemeente Enschede 2019) worden ingetrokken.

Vastgesteld op 14 november in de vergadering van het College van Burgemeester en Wethouders van de gemeente Enschede,

de loco-Secretaris, de Burgemeester,

E.A. Smit

R.W. Bleker

Inleiding ondersteuning bij het huishouden

Op basis van de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 (Wmo 2015) ondersteunen gemeenten inwoners bij het zo lang mogelijk zelfstandig functioneren en participeren in de maatschappij, voor zover er sprake is van beperkingen in de zelfredzaamheid en participatie. Als vastgesteld is dat er sprake is van beperkingen in de zelfredzaamheid en participatie en belanghebbende kan zelf, al dan niet met behulp van zijn sociale netwerk onvoldoende resultaat behalen, kan er een noodzaak zijn voor ondersteuning via de Wmo. Allereerst dient onderzocht te worden of met de ondersteuning via een algemene voorziening voldoende resultaat behaald kan worden. Is dat niet het geval dan kan er een noodzaak zijn voor het bieden van een maatwerkvoorziening. Eén van de maatwerkvoorzieningen die hiervoor kan worden ingezet is de Ondersteuning bij het Huishouden (OH). De OH wordt ingezet als inwoners niet meer op eigen kracht of met behulp van hun sociale netwerk hun huis schoon en leefbaar kunnen houden. Huishoudelijke taken worden dan overgenomen door een hulp. Het doel van de OH is dat inwoners ondersteuning krijgen bij het uitvoeren van huishoudelijke taken waar de inwoners dat niet (meer) zelf kunnen door hun beperkingen met als resultaat een schoon en leefbaar huis.

Uit vaste rechtspraak van de hoogste bestuursrechter van Nederland (Centrale Raad van Beroep) volgt dat bij toekenning van OH met als resultaat “een schoon en leefbaar huis”, een duidelijke maatstaf in de beleidsregels wordt vereist en een concrete beschikking.

Er wordt nieuw beleid ingevoerd, nu de gemeente Enschede het HHM normenkader 2019 met aanvullende instructie 2022 als maatstaf gaat nemen, dat beter toepasbaar is op verschillende situaties en (meer) handvatten geeft voor de toepassing van beïnvloedingsfactoren zoals bijvoorbeeld de grootte van de woning (extra kamers) en zwaardere beperkingen van de inwoner. Dit normenkader is door de Centrale Raad van beroep als objectief, onafhankelijk en deugdelijk bestempeld.

Voor het bepalen van de individuele indicatie van de maatwerkvoorziening OH maken we gebruik van het HHM-normenkader, juni 2019 met aanvullende instructie 2022 (bijlage 1). Hierna te noemen HHM-normenkader

Daar waar het HHM normenkader niet voorziet in een objectieve normering wordt teruggevallen op de CIZ normen, het CIZ-protocol 2011 (bijlage 2).

Leidraad schoon en leefbaar huis

Ondersteuning bij het huishouden wordt alleen geboden wanneer er geen andere oplossingen zijn die problemen op dit leefgebied kunnen voorkomen of oplossen. Activiteiten die door de inwoner zelf kunnen worden uitgevoerd, behoren dan ook tot de eigen verantwoordelijkheid. Gemeentelijke ondersteuning bij het voeren van een huishouden neemt de verantwoordelijkheid van de inwoner niet over, maar het helpt de inwoner op weg om het resultaat “schoon en leefbaar huis” te behalen. In de dagelijkse praktijk kan dit ook betekenen dat een deel van het huishouden door de inwoner zelf wordt uitgevoerd en voor een ander deel ondersteuning wordt geboden. Een andere vorm van benutten van de eigen mogelijkheden is het verlenen van medewerking aan een zo efficiënt mogelijke ondersteuning. Dit betekent dat van de inwoner mag worden verwacht dat hiermee rekening wordt gehouden bij de inrichting van de woning en planning van de huishoudelijke werkzaamheden.

Als sprake is van gebruikelijke hulp, mantelzorg en algemene voorzieningen, dan wordt geen of minder ondersteuning geboden bij het schoon en leefbaar houden of organiseren van het huishouden.

Gebruikelijke hulp mag in redelijkheid, naar algemeen aanvaarde opvattingen, van huisgenoten verwacht worden. Huishoudelijk werk als gebruikelijke hulp is in de jurisprudentie volledig aanvaard.

Het uitgangspunt is dat huisgenoten met elkaar gezamenlijk verantwoordelijk zijn voor al het huishoudelijk werk. Dat betekent dat als de ene persoon uitvalt, van andere personen verwacht wordt dat zij het gewoon overnemen. Hiervoor gelden de beleidsregels Eigen kracht Jeugd en Gebruikelijke hulp WMO 2022 waarin de definitie gebruikelijke hulp nader is uitgewerkt.

Uitvoering Ondersteuning huishouden

Om tot uitvoering te komen van dit beleid dient onderzoek te worden gedaan naar de ondersteuningsbehoefte van de inwoner. Met de inwoner wordt besproken

welke beperkingen er worden ondervonden in het schoon en leefbaar houden van de woning. Hierbij wordt gekeken naar hoe de inwoner denkt dat hier invulling aan kan worden gegeven.

Dit onderzoek wordt gedaan aan de hand van het stappenplan dat door de Centrale Raad van Beroep is aangehaald.

Stap 1: Eerst wordt de precieze hulpvraag van de inwoner vastgesteld;

Stap 2: Daarna wordt concreet vastgesteld welke problemen zich bij de inwoner voordoen bij de zelfredzaamheid en maatschappelijke participatie in de samenleving;

Stap 3: Vervolgens wordt vastgesteld welke ondersteuning naar aard en omvang de inwoner nodig heeft om een passende bijdrage te leveren aan de zelfredzaamheid of participatie;

Stap 4: Daarna wordt onderzocht of en in hoeverre de eigen mogelijkheden, gebruikelijke hulp, mantelzorg, ondersteuning door anderen uit het sociale netwerk en voorliggende (algemene) voorzieningen de nodige hulp en ondersteuning kunnen bieden aan de inwoner.

Stap 5: Tot slot dient geconcludeerd te worden of het college moet compenseren.

Indien er een compensatieplicht is wordt dit in de vorm van een beschikking verstrekt. In de beschikking wordt aangegeven welk resultaat moet worden behaald en welke tijd hiervoor beschikbaar is. Het toegekende resultaat en de benodigde tijd, die door de gemeente worden bepaald, worden door de zorgaanbieder uitgevoerd in overleg met de inwoner. De aanbieder maakt praktische afspraken met de inwoner over de inzet van de ondersteuning. De geldigheidsduur van de indicatie is altijd afhankelijk van de individuele situatie van de inwoner, waarbij maatwerk wordt geleverd. Bij wijzigingen in de individuele situatie is het daarom verplicht om de gemeente hiervan op de hoogte te brengen, zodat er kan worden beoordeeld of een aanpassing van de indicatie OH nodig is.

OH kan in Zorg in Natura (ZIN) worden toegekend of door middel van een Persoons Gebonden Budget (Pgb). Bij een toekenning voor ZIN kan een inwoner kiezen uit één van de door de gemeente Enschede gecontracteerde

zorgaanbieders. Bij een Pgb gelden aanvullende voorwaarden. Deze aanvullende voorwaarden zijn opgenomen in de Verordening Jeugdhulp en Maatschappelijke ondersteuning Enschede 2019, Besluit Jeugdhulp en Maatschappelijke ondersteuning Enschede 2019.

Toepassing HHM Normenkader 2019

Het normenkader gaat uit van de basismodule Schoon en Leefbaar huis. Voor het grootste deel van de inwoners is deze module voldoende. Als inwoners, als gevolg van objectiveerbare (medische) beperkingen, onvoldoende ondersteund worden door het inzetten van de basismodule 'schoon en leefbaar huis' kunnen hiernaast de module wasverzorging, module strijken, de module regie, de module boodschappen, de module maaltijdverzorging, en de module kindzorg worden ingezet.

Dit normenkader geeft de 'gemiddelde clientsituatie' weer en de mogelijkheden tot meer of minder inzet. Bij de toepassing van het normenkader maakt de toegang tot de OH een optelsom van de resultaatgebieden en/of modules waarin de inwoner ondersteuning nodig heeft. Zo nodig wordt "meer inzet" opgeteld en "minder inzet" afgetrokken. Dat leidt uiteindelijk tot een totaal tijd waarbij de resultaten/modules en de totale tijd in een indicatie en/of beschikking wordt opgenomen. Iedere individuele situatie wordt apart onderzocht, waarbij er door middel van toepassing van dit normenkader ondersteuning op maat wordt toegekend.

De interpretatie van het normkader ziet er dan als volgt uit:

- De ondersteuningstijd, zoals in het normenkader weergegeven bij de gemiddelde inwonerssituatie, betreft volledige professionele overname van alle activiteiten.
- De indicatie ondersteuning bij het huishouden is in minuten en/of uren per week of per jaar.
- De hulp verdeelt in overleg met de inwoner de uit te voeren werkzaamheden en de beschikbaar gestelde uren/minuten per week. Zo worden uiteindelijk alle activiteiten met de overeengekomen frequentie uitgevoerd (dus ook de activiteiten die niet iedere week hoeven te worden uitgevoerd).

- Het normenkader betreft de voor de hulp beschikbare totale tijd. Het betreft dus geen instructietijd voor het uitvoeren van bepaalde activiteiten. In ieder huishouden, in iedere situatie, is sprake van net weer wat andere verdelingen van activiteiten en van de tijd die dit kost.
- In het normenkader is naast de directe tijd ook indirecte tijd opgenomen. Dit is tijd die nodig is voor binnenkomen, afspraken maken, interactie met de inwoner en bijvoorbeeld het pakken en opruimen van schoonmaakmiddelen.
- De geïndiceerde uren zijn de daadwerkelijke uren: twee uur indicatie betekent twee uur hulp, inclusief de indirecte tijd. De hulp neemt pauze in eigen tijd, pauze is geen onderdeel van de indirecte tijd.
- De totale tijd die conform het normenkader beschikbaar wordt gesteld, wordt gezien als het jaarlijks aantal minuten/uren dat is te besteden ten behoeve van de te bereiken resultaten. Uit diverse onderzoeken is gebleken dat deze totaaltijd toereikend is om te doen wat nodig is in de gemiddelde inwonerssituatie.
- Met dit normenkader kan een verantwoord niveau van een schoon, opgeruimd en georganiseerd huishouden worden gerealiseerd.
- We gaan uit van de volgende gemiddelde situatie:
 - Een huishouden met 1 of 2 volwassenen zonder thuiswonende kinderen;
 - Wonend in een zelfstandige huisvestingssituatie, gelijkvloers of met een trap;
 - Er zijn geen huisdieren (noodzakelijk voor de zelfredzaamheid en participatie) aanwezig die extra inzet van ondersteuning vragen;
 - De inwoner kan de woning dagelijks op orde houden (bijvoorbeeld aanrecht afnemen, algemeen opruimen) zodat deze gereed is voor de schoonmaak;
 - De inwoner heeft geen mogelijkheden om zelf bij te dragen aan de activiteiten die moeten worden uitgevoerd;
 - Er is geen ondersteuning vanuit mantelzorgers, netwerk en vrijwilligers bij activiteiten die moeten worden uitgevoerd;
 - Er zijn geen beperkingen aan de orde bij de inwoner die maken dat de woning extra vervuult of dat de woning extra vaak of goed moet worden schoongemaakt;

- De woning heeft geen uitzonderlijke inrichting en is niet extra bewerkelijk of extra omvangrijk.
- Niet iedere inwoner past in deze omschrijving van de gemiddelde inwonerssituatie. Voor inwoners waarbij de gemiddelde situatie niet van toepassing is, kunnen invloed factoren worden meegewogen. Deze staan in het normenkader als 'meer inzet' of 'minder inzet'. Daarmee wordt voor iedere inwoner maatwerk gerealiseerd. De aanwezigheid van deze kenmerken leidt niet automatisch tot meer of minder inzet. Het is steeds de vraag of een kenmerk leidt tot extra vervuiling of vraagt om een extra niveau van schoon, waardoor meer inzet nodig is.
- Wijkteammedewerkers Wmo zijn deskundige professionals en in staat om te beoordelen of er extra maatwerk moet worden toegepast. Hun professionele afweging en oordeel is doorslaggevend bij de vraag of er extra inzet nodig is. Indien nodig dan wordt medisch advies gevraagd;
- Als tijdens het onderzoek (het gesprek met de inwoner) blijkt dat er meer uren ondersteuning nodig zijn dan de basismodule, kan er een aanvullende module worden ingezet. Dit kan alleen nadat er zorgvuldig onderzoek is gedaan en er een objectiveerbare beperking is vastgesteld. Als de inwoner van mening is dat hij een aandoening heeft die tot meer inzet zou moeten leiden is het aan de inwoner om (medische) gegevens aan te leveren ter onderbouwing hiervan. Tijdens het onderzoek kunnen ook derden (mantelzorger en onafhankelijke clientadviseur etc.) aanwezig zijn.
- Er wordt/worden geen extra module(s) ingezet als de inwoner de beperkingen kan wegnemen door de inzet van voorliggende voorzieningen, een algemeen gebruikelijk hulpmiddel kan aanschaffen, het kan oplossen binnen het netwerk of zelf dingen kan aanpassen (bijvoorbeeld minder beeldjes of meubels).

We passen de volgende beleidsuitgangspunten toe:

De mogelijkheid om voor bijzondere situaties af te wijken van het normenkader: Wanneer inwoners als gevolg van hun beperkingen onvoldoende ondersteund worden door de Basismodule Schoon en Leefbaar Huis, kunnen aanvullende maatwerkmodules ingezet worden. Dit

zijn bijvoorbeeld een hoger niveau van hygiëne of schoonhouden, het klaarzetten van maaltijden en beschikken over schone kleding.

Schoon en leefbaar huis: Een huis is schoon en leefbaar indien het normaal bewoond en gebruikt kan worden en voldoet aan basale hygiëne-eisen.

Schoon staat voor: een basishygiëne borgen, waarbij vervuiling van het huis en gezondheidsrisico's van inwoners worden voorkomen.

Leefbaar staat voor: opgeruimd en functioneel, bijvoorbeeld om vallen te voorkomen.

Onder schoon en leefbaar huis wordt derhalve verstaan dat iedereen gebruik moet kunnen maken van een schone woonkamer, als slaapvertrek daadwerkelijk in gebruik zijnde ruimtes, de keuken, sanitaire ruimte en gang. Het betekent niet dat alle woonruimten wekelijks schoongemaakt moeten worden. Het huis dient zodanig schoon en leefbaar te zijn dat geen vervuiling plaatsvindt en zo een algemeen aanvaardbaar basisniveau van een schoon en leefbaar huis wordt gerealiseerd.

De afbakening van de ruimtes waarop de voorziening betrekking heeft: De inwoner moet gebruik kunnen maken van de elementaire leefruimten: een schone woonkamer, (in gebruik zijnde (slaap)kamer(s), keuken, sanitaire ruimte(s) en gang/trap. De inrichting en bewerkelijkheid van de woning kan maken dat er meer inzet nodig is om de woning schoon te houden. Bijvoorbeeld door ouderdom van de woning, staat van onderhoud, hoogte van plafonds, tocht en stof.

Omvang woning en (huis)dieren: De grootte van het huis en/of de aanwezigheid van dieren is in principe geen reden om een extra module in te zetten. Het behoort tot de verantwoordelijkheid van de inwoner om zelf oplossingen te zoeken voor de gevolgen hiervan op de schoonmaaktaak

De afbakening van activiteiten die niet onder de voorziening vallen: Het schoonmaken van de buitenruimte bij het huis vallen buiten de gemeentelijke compensatieplicht en maken dus geen onderdeel uit van OH.

De normering van de voorziening: De indicatiestelling voor OH wordt gedaan door de gemeente (het college) door middel van gebruik van het HHM-normenkader. Dit normenkader geldt als richtlijn. Het daadwerkelijk aantal toe te kennen minuten/uren OH wordt afgestemd op de individuele situatie en is maatwerk.

De opbouw van de norm komt tot stand door per resultaat/module te bezien welke activiteiten er moeten worden uitgevoerd, met welke frequentie per activiteit en de tijdsbesteding per activiteit. Deze drie bij elkaar brengen een normtijd tot stand welke wordt uitgedrukt in minuten en/of uren per week.

Afronden van de totale tijd van de resultaten en/of modules: De totale tijd van de resultaten modules wordt naar boven afgerond en wel per 5 minuten.

Basismodule schoon en leefbaar huis

Vanuit het onderzoek van Bureau HHM dat in juni 2019 is aangescherpt, is er een basisnorm bepaald voor het realiseren van een schoon en leefbaar huis. De basisnorm oftewel de basismodule is bepaald op 108 uren per jaar voor ondersteuning bij het huishouden. Deze basisnorm van 108 uren per jaar is vastgesteld door het gemiddelde van de gemeten tijdsbesteding te vermenigvuldigen met de frequentie per activiteit, gecorrigeerd voor de mate van voorkomen van de verschillende activiteiten. Bij volledige overname van de taken worden de basisuren altijd toegekend als blijkt dat de inwoner recht heeft op ondersteuning bij het huishouden. In deze basisuren wordt het lichte en zware schoonmaakwerk verricht (o.a. stofzuigen, afnemen van stof, reinigen van vloeren, sanitair en het verschonen van bedden). Het resultaat van de ondersteuning is dus dat de inwoner beschikt over een schoon en leefbaar huis.

Indien de inwoner sommige (lichte) huishoudelijke taken zelf kan, al dan niet met hulp van het sociale netwerk, vanwege eigen mogelijkheden van inwoner en/of gebruikelijke hulp, wordt dit in mindering gebracht op de basissituatie en dit resulteert in minder inzet.

Als er extra goed of extra vaak moet worden schoongemaakt door beperkingen van de inwoner kennen we dit toe als “enig extra inzet” of “veel extra inzet”.

De (slaap)kamers die niet onder de basismodule vallen worden meegenomen als “meer inzet”. De daadwerkelijke extra inzet voor (slaap)kamers die intensief in gebruik zijn vanwege (medische) beperkingen van de inwoner wordt een hogere extra inzet toegekend dan de overige ruimten, die af en toe worden gebruikt, (zoals, wasruimte, logeerkamer, zolder, kantoor etc.)

De grootte van het huis is in principe geen aanleiding om meer hulp toe te kennen. Ook de aanwezigheid van veel meubels, beeldjes/fotolijstjes of huisdieren etc. is geen reden om meer hulp toe te kennen. In de basis is dit een eigen keuze. Hier kan alleen van afgeweken worden als het persoonskenmerken betreft.

De basisuren kunnen naar eigen inzicht en in overleg met de zorgaanbieder ingezet worden, veronderstelt dat de inwoner zelf regie heeft over het huishouden en de frequentie van de taken. Hierdoor kan de inwoner eigen voorkeuren aangeven en inplannen in overleg met de hulp.

De geïndiceerde uren zijn daadwerkelijke uren, 2 uur indicatie betekent 2 uur hulp. Hierbij is rekening gehouden met indirecte tijd (tijd die nodig is voor binnenkomen, afspraken maken, interactie tussen inwoner en hulp en bijvoorbeeld het pakken en opruimen van schoonmaakmiddelen).

Module wasverzorging

Als een inwoner een beperking heeft bij het op orde en schoonhouden van linnen/beddengoed en kleding kan er een aanvraag worden gedaan voor extra ondersteuning voor de module wasverzorging. De omvang van het huishouden (eenpersoonshuishouden of tweepersoonshuishouden) bepaalt de inzet.

Voorwaarde is wel dat de inwoner geen gebruik kan maken van voorliggende voorzieningen. Het doel van de inzet van deze module is het beschikken over schoon linnen/beddengoed en kleding. Het gaat hierbij om het wassen, drogen.

Naast deze activiteiten zijn er ook nog factoren waardoor meer hulp bij de wasverzorging noodzakelijk kan zijn. Hierbij kan gedacht worden aan (meerdere opties mogelijk):

- Omvang aantal inwoners dat behoort tot het huishouden;
- Thuiswonende kind(eren) jonger dan 16 jaar;
- Bedlegerige cliënten;
- Extra bewassing in verband met overmatige transpiratie, incontinentie, speekselverlies etc.

Module strijken

Het strijken van kleding wordt niet overgenomen. Van een cliënt wordt verwacht dat hij beschikt over kreukvrije kleding of het strijkwerk zelf regelt. Een uitzondering hierop is wanneer de cliënt in geval van betaald werk gestreken kleding moet dragen en kreukvrije kleding geen optie is. De tijd die voor het strijken van kleding staat is 20 minuten.

Module regie/organisatie en Advies-instructie-voorlichting

Wanneer een inwoner geen regie en/of organisatie meer kan voeren over het huishouden en ook (waarschijnlijk) nooit meer zal kunnen voeren, kan de regie worden overgenomen. In de praktijk houdt dit in dat de hulp, naast het overnemen van de huishoudelijke taken, aansturende en regie taken heeft. Het gaat dan om hulp bij de praktische organisatie van het huishouden.

De regie kan daarnaast ook (tijdelijk) worden overgenomen indien de inwoner vaardigheden dient aan te leren in het huishouden, waarbij de inwoner door de hulp dient te worden geadviseerd, geïnstrueerd of voorgelicht. Daarbij geldt ook voor de hulp een extra verantwoordelijkheid bij het signaleren van ongewenste situaties of toenemende kwetsbaarheid bij inwoner.

Module maaltijden

De module maaltijden kan worden ingezet als het de inwoner niet lukt om zelfstandig de benodigde dagelijkse maaltijden te bereiden. Uitgangspunt is dat er één keer per dag de broodmaaltijden worden bereid en één keer per dag een warme maaltijd wordt opgewarmd en/of klaargezet. In uitzonderlijke situaties kan ook koken worden ingezet. Uitgangspunt hierbij is dat er voor meerdere dagen wordt gekookt. Dit valt niet onder het normenkader HHM. Het CIZ- protocol (zie bijlage 2) gaat uit van 30 minuten per keer.

Wel worden tijdens een gesprek met de inwoner andere oplossingen doorgenomen en besproken en er wordt gekeken of er mogelijk ondersteuning geboden kan worden via de zorgverzekering. Op het moment dat er een huisgenoot aanwezig is om de maaltijd klaar te zetten/op te warmen en/of te bereiden en/of te koken is dit voorliggend en hoeft de gemeente op grond van gebruikelijke hulp geen ondersteuning te bieden. Ook wanneer de inwoner op eigen kracht (één van de kinderen, burens of kennissen) hulp kan realiseren is dit voorliggend op een maatwerkvoorziening. Ook wordt er onderzocht of voorliggende voorzieningen zoals een maaltijdservice (tafeltje-dek-je), het mee-eten bij een verzorgingshuis of wijkcentrum en kant en klare maaltijden een oplossing bieden.

Module boodschappen

Wanneer een inwoner niet in staat is om zelfstandig boodschappen te doen, wordt hiervoor geen module boodschappen ingezet. Hiervoor zijn voldoende alternatieven beschikbaar, zoals een boodschappenservice of de inzet van een vrijwilliger.

Module kindzorg

Het zorgen voor kinderen is een taak van ouders en/of verzorgers, dat geldt ook voor ouders die door beperkingen niet in staat zijn om hun kinderen te verzorgen. Elke ouder is zelf verantwoordelijk voor de opvang en verzorging van zijn of haar kinderen. Uitgangspunt is dat de andere ouder bij uitval de zorg of het aandeel in de zorg waar mogelijk overneemt. Op grond van gebruikelijke hulp hoeft de gemeente dit niet te compenseren met een maatwerkvoorziening.

De gemeente voorziet wel in deze mogelijkheid wanneer er een acuut probleem ontstaat en ouders een oplossing nodig hebben voor het kind/de kinderen tot en met de leeftijd van vijf jaar. De ondersteuning is per definitie tijdelijk, in afwachting van een definitieve oplossing. De maximale duur van de indicatie betreft drie maanden, waarbij van ouders wordt verwacht dat ze zo snel mogelijk in een definitieve oplossing voorzien. Ook wordt onderzocht of de inwoner aanspraak kan maken op ondersteuning via de zorgverzekering.

Vanuit de WMO is het niet mogelijk om structurele opvang voor de kinderen te realiseren, ouders worden geacht om zelf de mogelijkheden rondom kinderopvang of mogelijk ondersteuning vanuit de Jeugdwet te onderzoeken.

De zorg voor kinderen omvat het wassen, douchen, aankleden, verschonen van luiers en het voeden van baby's. Het passen op kinderen valt niet onder deze module.

In het normenkader van HHM zijn geen normtijden opgenomen voor kindzorg. De normtijden per activiteit, zoals opgenomen in het CIZ-protocol (zie bijlage 2) zijn van toepassing.

Bijlage 1 HHM-normenkader 2019 met aanvullende instructie 2022

Bijlage 2 CIZ-normen huishoudelijke hulp