

Rapportage seizoen 2023-2024

Optisport IJsbaan Twente



Inleiding

Deze rapportage is tot stand gekomen vanuit de verplichting van IJsbaan Twente om de Gemeente jaarlijks een activiteitenoverzicht met bezoekersaantallen en een overzicht van de acties van het afgelopen seizoen te verstrekken.

Seizoen 2023-2024 kon na een hoop onduidelijkheid over het voortbestaan van de ijsbaan toch van start gaan. Sporters, recreanten, scholen en bezoekers moesten weer het vertrouwen terugkrijgen en weer de IJsbaan gaan bezoeken. Als nieuwe exploitant was het voor ons een kleine zoektocht, maar deze is gelukt. De onzekere toekomst van de IJsbaan had ook invloed op het personeel en op keuzes van een aantal van hen. Ondanks dat waren er ook positieve ontwikkelingen en heeft het team (gedeeltelijk oud maar ook nieuw) er weer de schouders onder gezet om er een mooi seizoen van te maken. Zo is de mooie samenwerking met de Sven Kramer Academy voortgezet. De Schaatsdisco (Frozen Friday) werden op regelmatige basis georganiseerd om zo de recreant/gezinnen te laten ervaren wat ijspret is. En ook kwamen de evenementen/wedstrijden weer op gang. Zo konden onder andere de Wintertriathlon en de Scholenploegenachtervolging weer georganiseerd worden. En mochten we het WK masters op de lange baan en een groot landelijk toernooi in het kunstrijs ontvangen in Enschede.



Inhoudsopgave

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	3
1. IJsbaan Twente in bedrijf	4
1.1 Activiteiten.....	4
1.2 Accommodatie.....	4
1.3 Organisatie	4
1.4 Bezoekersdoelgroepen.....	5
1.5 Stakeholders	5
2. Missie	6
2.1 Missie	6
2.2 Plezier en toegankelijkheid	6
2.3 Nederland schaatsland.....	7
3. Ontwikkelingen en verwachtingen	7
4. Seizoen 2023-2024	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.

Bijlage 1: Overzicht baanbezetting

Bijlage 2: Bezoekers op basis van reserveringen

Bijlage 3: Aantallen schoolschaatsen

1. IJsbaan Twente in bedrijf

Optisport Enschede BV is vanaf 2023 exploitant. IJsbaan Twente is primair gericht op het winterseizoen en is geopend van 1 oktober t/m 31 maart.

1.1 Activiteiten

IJsbaan Twente is een regionaal sportbedrijf dat de mogelijkheid biedt tot het uitoefenen van activiteiten op het ijs. IJsbaan Twente bedient een breed publiek en is voor iedereen toegankelijk, ongeacht leeftijd of niveau. Het gaat hierbij om:

Recreatief schaatsen

- Vereniging schaatsen
 - Langebaan
 - Shorttrack
 - Kunstrijden
 - IJshockey
- Talententeam trainingen/wedstrijden
- Schoolschaatsen
- Schaatslessen
- Curling

Activiteiten IJsbaan Twente:

- Verhuur ijs aan verenigingen voor trainingen en wedstrijden recreatief schaatsen
- Groepsarrangementen (kinderfeestjes, curling-, ijshockey- en schaats clinics, incl. horeca verzorging)
- Schaats school (lessenseries, vakantie cursussen, privélessen, toertochttrainingen, bochten clinics, etc.)
- Evenementen & Wedstrijden

De overige activiteiten zijn in verenigingsverband georganiseerd. De verenigingen huren het ijs op vastgestelde tijden van de IJsbaan, zie bijlage 1 bezettingsoverzicht.

1.2 Accommodatie

- Schaatshal met 400m en 30mx60m baan
- 3 vergaderruimten/lounges
- Juryruimte (dient ook als 4e vergaderruimte)
- Schaatscafé
- Schaatswinkel en -verhuur Hyro Sports
- Kleedruimtes

1.3 Organisatie

IJsbaan Twente heeft op dit moment (april 2023) een nieuwe locatie manager welke het team van medewerkers zal aansturen.

3 tot 4 ijsmeesters, 6 tot 7 receptiemedewerkers, 9 tot 10 horecamedewerkers en ca. 65 trainers. De meeste seizoenkrachten werken parttime.

Door de lange onduidelijkheid over het voortbestaan van IJsbaan Twente is er dit seizoen helaas niet gewerkt met stagiaires. Dit zal volgend seizoen wel weer opgepakt worden.



1.4 Bezoekersdoelgroepen

1. Frequent terugkerende sportieve bezoeker
2. Verenigingsleden en leden talenten teams
3. Dagrecreatie bezoeker
4. Deelnemers aan cursussen van de schaatsschool
5. Deelnemers aan groepsactiviteiten en evenementen
6. Kinderen, scholieren en studenten van onderwijs instellingen
7. Toeschouwers wedstrijden

1.5 Stakeholders

- Optisport Enschede BV als exploitant
- FC Twente kidsclub, samenwerking op gebied van activiteiten
- Baanvereniging Twente, KNSB, de grootste huurder van de ijsbaan. Deze partij huurt ijs t.b.v. de schaatsverenigingen.
- Gemeente Enschede, opdrachtgever en subsidieverstrekker
- Enschede Lions, de grootste ijshockeyvereniging van Enschede, deze huurt ijs op de binnenbaan t.b.v. hun leden.
- De Slapping Studs, de ijshockeyvereniging van de UT, deze huur ijs op de binnenbaan t.b.v. hun leden.
- De Blue Caps, ijshockeyvereniging, deze speelt geen competitie maar huurt ijs voor trainingen en vriendschappelijke wedstrijden.
- Hyro Sport, deze partij huurt de winkelruimte en verzorgt de schaatsverhuur.

2. Missie

2.1 Missie

IJsbaan Twente is een regionaal sportbedrijf dat het uitoefenen van activiteiten op en/of rondom het ijs rendabel wil faciliteren. De IJsbaan bedient een breed publiek en is voor iedereen toegankelijk, ongeacht leeftijd of niveau. De IJsbaan heeft voor de regio Twente en Enschede in het bijzonder, een unieke functie want het is de enige plek in de regio waar je kan schaatsen. Maatschappelijk levert de IJsbaan een grote bijdrage door middel schoolschaatsproject.

Als dienstverlenend bedrijf staat onze gast altijd centraal. Wij creëren een omgeving waar sport, ontspanning maar vooral plezier voorop staan. Wij stellen onze gasten in staat te genieten van hun vrije tijd.

Dit doen we door samen met al onze collega's, op iedere positie in de organisatie, voor onze gasten een plezierige, gebruiksvriendelijke, schone, veilige, functionele en gastvrije dienstverlening te bieden.

2.2 Plezier en toegankelijkheid

Wij willen dat échte Twentse gezelligheid en plezier voorop staan bij IJsbaan Twente.

Onze speerpunten voor 2023-2024 waren net als in de voorgaande jaren:

- Natuurijds pret creëren
- Toegankelijkheid voor mensen die normaal niet zo snel op het ijs komen
- Langer verblijf op de ijsbaan
- Binding tussen de verenigingen onderling
- Jeugd stimuleren te komen schaatsen, oa door samenwerking schoolschaatsen en SKA

Het streven is altijd om onze gasten met een goed gevoel te laten vertrekken en dat zij bij vertrek gelijk denken aan een nieuw bezoek. Een tevreden gast is tenslotte onze beste ambassadeur en influencer.

2.3 Nederland schaatsland



Schaatsen zit in ons DNA. We hopen iedere winter weer te mogen genieten van een paar dagen natuurijs.

Er is geen land in de wereld dat zo graag massaal het ijs op gaat om te schaatsen. Alle leeftijden en culturele achtergronden doen mee en dit laat zien dat schaatsen iets is wat leeft en graag gedaan wordt. Het unieke van natuurijs blijft en zal maar voor een aanzienlijk deel nagebootst kunnen worden op een kunstijsbaan. Door de korte duur van natuurijs zijn veel mensen "besmet" met het schaatsvirus en willen meer schaatsen. Dan is de kunstijsbaan de uitgelezen plek. Helaas was dit afgelopen februari/maart niet mogelijk wegens de Corona maatregelen.

3. Ontwikkelingen en verwachtingen

Het voortbestaan van IJsbaan Twente stond eind seizoen 2022-2023 onder druk, gelukkig is toch besloten IJsbaan Twente open te houden.

Hier lag dan ook een uitdaging voor het team. Zorgen dat de mensen IJsbaan Twente weten te vinden en zo laten zien wat het belang van IJsbaan Twente is voor de stad en de regio. Gelukkig vond iedereen snel weer zijn ritme. Het schoolschaatsen werd weer opgestart. Dankzij een goede samenwerking met SKA werden scholen benaderd en hebben vele kinderen genoten van de schaatssport.

In 2022 stegen de energiekosten waardoor er een werkgroep energie opgericht is. Deze werkgroep heeft gekeken naar waar kunnen we besparen op energie en gas. De eerste mooie stappen zijn gezet in het seizoen 2023-2024 en deze zullen voor de start van seizoen 2024-2025 een vervolg krijgen.

4. Seizoen 2023-2024

4.1 Samenwerking Sven Kramer Academy

Vanaf dat moment is IJsbaan Twente een samenwerking aangegaan met de Sven Kramer Academy. De schaatsschool van IJsbaan Twente heet vanaf dat moment: "Sven Kramer Academy Twente". De Sven Kramer Academy verzorgt schaatslessen voor jong en oud, van beginner tot en met gevorderde. Het doel van de Sven Kramer Academy is dat elk kind voor zijn 12^e levensjaar een keer heeft kunnen schaatsen. Een samenwerking met de Sven Kramer Academy zorgt voor een nog grotere zichtbaarheid en professionaliteit. Ook opent het nieuwe wegen door het goede netwerk en sponsors van de Sven Kramer Academy.

4.2 Schoolschaatsen

Het schoolschaatsproject is in 2022-2023 weer nieuw leven ingeblazen en dit is voortgezet in 2023-2024. Schoolschaatsen is erg belangrijk voor de toekomst van de IJsbaan. Kinderen ervaren steeds minder natuurijs en schaatsen daardoor steeds minder. De meeste kinderen hebben niet eens een paar schaatsen meer. Schaatsen moet onderdeel blijven uitmaken van ons DNA. Ook hebben we de nieuwe generatie nodig voor de toekomst van de IJsbaan. Daarom vonden we het erg belangrijk om het schoolschaatsen weer op te starten. Helaas was er geen ondersteuning vanuit de gemeente/Sportaal, zoals dat in het verleden wel was. Gelukkig heeft de Rabobank en Stichting Euregio schoolschaatsen een sponsorbijdrage gedaan. Dankzij die bijdrage konden we het schoolschaatsen tegen een betaalbare prijs aanbieden voor alle scholen in Twente. Omdat de kinderen in Enschede erg achterbleven in deelname aan het schoolschaatsproject, hebben we de scholen in Enschede zelf actief benaderd en uitgenodigd om **gratis** te komen schaatsen. Vooral scholen in achterstandswijken zijn uitgenodigd omdat deze scholen anders nooit zouden kunnen komen schaatsen. We hebben ingezet op grotere groepen ineens (verschillende scholen en klassen tegelijkertijd) om zoveel mogelijk kinderen de kans te geven schaatsplezier te beleven. Veel kinderen hadden nog nooit geschaatst. Ze hadden de ochtend van hun leven en gingen met rooie koppies van de inspanning weer naar school.. Voor aantallen schoolschaatsen verwijzen wij graag naar de bijlage

4.3 Curling

Ook de bedrijven en groeps activiteiten werden weer georganiseerd. Curling is altijd een populaire activiteit voor bedrijven en vriendengroepen. IJsbaan Twente biedt verschillende soorten curlingclinics aan met of zonder borrel/buffet. We hebben afgelopen seizoen 86 curlingclinics kunnen organiseren. De meeste curlingclinics worden geboekt door bedrijven uit de omgeving maar ook door vriendengroepen en verenigingen. Afgelopen seizoen heeft curling voor een omzet van € 75.000,00 gezorgd. Curling is nog steeds populair en de vraag is nog steeds groot. Het is niet eens nodig om curling extra te promoten. De gereserveerde tijd op het ijs voor curling is beperkt en ook is het lastig om genoeg trainers te vinden voor de instructie. Door trainers van de schaatsschool en eigen kantoorpersoneel in te zetten konden we toch nog voldoen aan de grootse vraag. Curling is populair en kan nog veel groter uitgroeien. Het is een kans om extra omzet te genereren. Veel bedrijven hebben hun vergaderarrangement gecombineerd met een curlingclinic.



4.5 Vergaderarrangementen

IJssbaan Twente beschikt over een gezellig schaatscafé en meerdere vergaderruimtes. Het schaatscafé, de Curlinglounge, de IJssbaanlounge en de Juryruimte. Deze ruimtes zijn te huren voor een vergadering, scholing of arrangement/curlingclinic. De ruimtes beschikken over tafels, stoelen, presentatiemiddelen en een bar. IJssbaan Twente is een ideale en unieke vergaderlocatie met voldoende en gratis parkeergelegenheid. Het vergaderarrangement kan uitgebreid worden met een lunch of buffet en gecombineerd worden met een activiteit (schaatsen, curlen). Afgelopen seizoen zijn deze ruimtes meerdere malen gereserveerd voor een vergadering of activiteit.

5. Conclusie en vooruitblik

Seizoen 2023-2024 was in alle opzichten een bijzonder seizoen. Gelukkig is in het voorjaar van 2022 meer duidelijkheid gekomen over de toekomst van de ijsbaan. Optisport Enschede BV gaat nog 1 winterseizoen draaien en de Gemeente Enschede gaat een aanbesteding uitzetten voor de komende 10 jaar. Door deze duidelijkheid kunnen we vooral op personeelsvlak ons voorbereiden op het winterseizoen. We zullen in de zomermaanden met een klein team doorwerken aan de voorbereidingen voor het seizoen 2023-2024. Deze zomermaanden zullen we gebruiken om de activiteiten voor de winter 2023-2024 verder door te ontwikkelen om de groei voor IJsbaan Twente door te kunnen zetten.

Aan het eind van het seizoen heeft er wisseling in het locatie management plaats gevonden. Via deze weg wil ik Eelko bedanken voor zijn inzet. En hoop ik komend seizoen een mooie samenwerking met hem en zijn schaatswinkel door te zetten.

In het seizoen 2023-2024 hopen wij de bedrijfs- en groepsactiviteiten naar een nog hoger niveau te kunnen tillen. We brengen de schaatssport bij een ieder onder de aandacht. De schoolschaats dagen in samenwerking met SKA zijn reeds gepland en daarmee zullen we het seizoen aftrappen. Wat daarna vervolgt zal worden met mooie diverse wedstrijden op onze baan.

Met sportieve groet,
Sabine Boshuis- van der Snoek

Locatie Manager Optisport Enschede

Bijlage 1: Overzicht baanbezetting 2023/2024

Openingstijden en IJshuur

400 meterbaan

Maandag

08.30 – 10.00

10.00 – 16.30

17.00 – 18.10

18.30 – 19.40

20.00 – 21.00

21.30 – 22.30

Recreatief

KNSB Blok 1

KNSB Blok 2

Recreatief

Recreatief

Dinsdag

08.30 – 10.00

10.00 – 16.30

17.00 – 18.10

18.30 – 19.40

20.00 – 21.00

21.30 – 22.30

TalentNed

Recreatief

KNSB Blok 1

KNSB Blok 2

Recreatief

Recreatief

Woensdag

10.00 – 16.30

17.00 – 18.10

18.30 – 19.40

20.00 – 21.00

21.30 – 22.30

Recreatief

KNSB Blok 1

KNSB Blok 2

Recreatief

Recreatief

Donderdag

08.30 – 10.00

10.00 – 16.30

17.00 – 18.10

18.30 – 19.40

20.00 – 21.00

21.30 – 22.30

TalentNed

Recreatief

KNSB Blok 1

KNSB Blok 2

Recreatief

Recreatief

Vrijdag

08.30 – 10.00

10.00 – 16.30

17.00 – 18.10

18.30 – 19.40

20.00 – 21.00

21.30 – 22.30

TalentNed

Recreatief

KNSB Blok 1

KNSB Blok 2

Recreatief

Recreatief

Zaterdag

08.30 – 09.40

10.00 – 11.10

11.30 – 17.00

18.00

KNSB Blok

KNSB/SKA

Recreatief

Wedstrijd KNSB

Zondag

08.00 – 09.10

09.30 – 17.00

18.00

KNSB Blok

Recreatief

Optie Wedstrijd

30*60 meterbaan

Maandag

TalentNed of SKA (op aanvraag)

10.00 – 16.15

16.30 – 17.45

18.00 – 19.00

19.00 – 20.00

20.30 – 22.45

Recreatief

Shorttrack

Pupillen

G-Sport

Slapping Studs

Dinsdag

09.00 – 10.00

10.00 – 17.00

18.00 – 19.00

19.15 – 20.15

20.30 – 21.30

SKA Optie

Recreatief

Pirouette

Lions

Lions

Woensdag

09.00 – 10.00

10.00 – 17.00

15.30 – 16.30

17.15 – 18.15

18.30 – 19.45

20.00 – 21.00

21.15 – 22.45

SKA Optie

Recreatief

SKA ½

Pupillen

Shorttrack

Lions

Slapping Studs

Donderdag

09.00 – 10.00

10.00 – 17.00

18.00 – 19.00

19.15 – 20.15

20.30 – 21.30

21.45 – 22.45

SKA Optie

Recreatief

Pupillen

Lions

Lions

Twente Bulls

Vrijdag

09.00 – 10.00

10.00 – 17.00

15.30 – 16.30

19.30 – 22.00

22.15 – 23.15

SKA Optie

Recreatief

SKA ½

Frozen Friday

Lions

Zaterdag

08.20 – 09.20

09.35 – 11.45

12.00 – 13.00

13.00 – 16.30

16.45 – 18.00

18.15 – 22.30

Pupillen

Pirouette

FreeStyle

Funmiddag

IJshockey Inloop

Bulls/IJsh. Wedstr.

Zondag

08.00 – 09.00

09.00 – 10.00

10.00 – 11.15

11.30 – 12.45

13.00 – 17.00

17.30 – 22.30

Pupillen

SKA Blok 1

SKA Blok 2

Recreatief

Funmiddag

Twente Bulls

Bijlage 2 – Bezoekersaantallen

Seizoen 2021/ 2022		Seizoen 2022/ 2023		Seizoen 2023/2024	
okt-21	5166	okt-22	6487	okt-23*	6841**
nov-21*	8013	nov-22	8871	nov-23	10388
dec-21*	4661	dec-22	16560	dec-23	17070
jan-22	5086	jan-23	18485	jan-24	19218
feb-22	16654	feb-23	9279	feb-24	13772
mrt-22	7739	mrt-23	6175	mrt-24	10832
Totaal:	47319	Totaal	65857	Totaal	80.000

* beperkt aantal bezoekers toegestaan ivm coronamaatregelen

* ijsbaan dicht van 19-12-2021 t/m 19-1-2022 ivm lockdown

** bezoekers aantallen oktober 2023 zijn te laag ivm fout in kassasysteem door fout in registratiesysteem op basis van omzet de bezoekersaantallen geregistreerd.

Bijlage 3: Aantallen schoolschaatsen SKA

School	Aantallen
Nutsschool	57
Kadoes	36
Nutsschool	56
Basisschool Bernardus	20
De Meeander	55
ST. Alphonsus school	42
Vonder	48
Flora en Jan ligthart	48
St stephanus en ST aegidius	45
Vonder	48
Beekpark en T oldhof	48
Optimist	36
KBS De Martinus	35
Omnis College	7
Kentalis Prof. Huizingschool	26
CBS de Zevenster	30
KBS Veldzijde	49
Pax Christi	17
obs de Sterrenborgh	50
obs de Sterrenborgh	60
CBS de Zevenster	45
De Talenter	42
OBS Molenbeek	204
CBS Ouverture	67
OBS de Blokstoeke	36
Oranjeschool	27
Totaal	1.253
Jeugd schaatsdag	1.500
Totaal	1.753

