

Uitvoeringsplan 2021

Werkplein Twente



Inleiding

Werkplein Twente is een netwerkorganisatie van de 14 Twentse gemeenten en het UWV, waarbij actief wordt samengewerkt met SW-organisaties, onderwijsinstellingen en werkgevers. Dit is vastgelegd in de 'Governance Werkplein Twente'.

Met Werkplein Twente hebben de 14 Twentse gemeenten en het UWV zich gecommitteerd aan het samenbrengen van vraag en aanbod voor heel Twente. In 2020 heeft Werkplein Twente voor het eerst gewerkt met een Uitvoeringsplan waarin de concrete resultaten en activiteiten van Werkplein en de daarvoor noodzakelijke randvoorwaarden zijn vastgelegd. Voor het jaar 2021 is dit Uitvoeringsplan geactualiseerd.

Kort samengevat de belangrijkste wijzigingen voor 2021:

1. Het opnemen van een extra doelgroep in dit Uitvoeringsplan, namelijk de met werkloosheid bedreigde doelgroep. Deze doelgroep is onderdeel van het te realiseren **regionaal mobiliteitscentrum**.
2. Het **inzetten van ontschotte dienstverleningsinstrumenten en -voorzieningen** (waaronder scholing) naar werk, die onafhankelijk zijn van het al dan niet hebben van een uitkering, het type uitkering en van de doelgroep waartoe iemand behoort.
3. De geactualiseerde targets voor de door Werkplein te realiseren plaatsingen ook als target te hanteren voor de werkzoekendendienstverlening .
4. Het gaan hanteren van de naam 'Werkgeversservicepunt' aan Werkplein Twente, zoals voorgeschreven in Besluit Suwi (art 5.21b).
5. Tot slot is nieuw dat het Uitvoeringsplan 2021 vastgesteld dient te worden in de afzonderlijke colleges en UWV (art 2.6. lid 3 Besluit Suwi). Als bijlage bij dit Uitvoeringsplan treft u een concept collegevoorstel aan dat hiervoor gebruikt kan worden.

Wettelijke opdracht

In het najaar van 2019 is het Uitvoeringsplan van Werkplein Twente opgesteld op basis van de wijzigingen van het besluit SUWI. Daarbij is geanticipeerd op de inwerkingtreding op 1 januari 2021. Met de wijziging van zowel het Besluit SUWI als de Regeling SUWI beoogt de wetgever de werkgeversdienstverlening in de arbeidsmarktregio's te versterken. Juist in de huidige arbeidsmarkt met een grote impact van corona is deze doelstelling weer actueel. Het doel is dat de match tussen werkgevers en werkzoekenden nog vloeiender verloopt. De samenwerking tussen gemeenten en UWV is hierbij een belangrijk speerpunt.

In de Wet SUWI is in artikel 10 vastgelegd dat gemeenten en UWV in de arbeidsmarktregio's moeten samenwerken. Dit gaat om de dienstverlening aan werkgevers en het verrichten van taken met betrekking tot de regionale arbeidsmarkt. Ook is in dit artikel vastgelegd dat deze partijen samenwerken ten aanzien van de registratie van werkzoekenden en vacatures. Voor de arbeidsmarktregio Twente is de wettelijke verplichting vormgegeven middels Werkplein Twente.

In artikel 10a van de wet SUWI staat opgenomen dat elke arbeidsmarktregio de taak heeft om jaarlijks één gezamenlijk Uitvoeringsplan op te stellen. In het Uitvoeringsplan dienen de volgende onderdelen te zijn uitgewerkt:

1. Wijze van organisatie van de dienstverlening
2. Afspraken over inzet van instrumenten en voorzieningen
3. De te behalen resultaten op basis van een regionale arbeidsmarktanalyse
4. Afstemming met de werkzoekendendienstverlening en scholing

Deze wettelijk taak en de Governance Werkplein Twente zijn de basis van dit Uitvoeringsplan. Met de vaststelling van dit Uitvoeringsplan is er één document waarop het MT Werkplein zal gaan sturen. Zaken die niet in het Uitvoeringsplan zijn opgenomen maken géén onderdeel uit van de

verantwoordelijkheid van het Werkplein. Daarnaast zal het Meerjarenbeleidsplan Werkplein Twente actualisatie 2019 (gepubliceerd in december 2018) blijven dienen als Marktbewerkingsplan voor de komende jaren.

Het MT Werkplein gaat sturen op de realisatie van dit Uitvoeringsplan. Daarvoor zal zij de voortgang gaan monitoren en op basis van die voortgang bijsturen, onder andere door daar waar nodig (lijn)managers aan te spreken. Indien dit niet de gewenste effecten heeft zal het MT Werkplein zaken ter bespreking/besluitvorming indienen bij het PHA.

Elk kwartaal zal het PHA daartoe een voortgangsrapportage ontvangen. Bij de eerste voortgangsrapportage 2021 ontvangt het PHA bovendien een verantwoording over het hele jaar 2020. Dit t.b.v. de wettelijke verplichting (art 2.6. lid 1 Besluit Suwi) dat colleges en UWV de uitvoering van het Uitvoeringsplan jaarlijks evalueren.

Het Uitvoeringsplan is tot stand gekomen in overleg met de regionale leidinggevenden van de Werkzoekenden- en Werkgeversdienstverlening (12 november 2020), met de regionale beleidsadviseurs verenigd in het AOA (26 november 2020) met de Werkgeversorganisaties en Werknemersorganisaties (die formeel dienen te worden gehoord over het Uitvoeringsplan) door bespreking in het vooroverleg van het Bestuurlijk Werkbedrijf (9 december 2020) en is vastgesteld in het PHA (16 december 2020).

Coronacrisis

In maart 2020 kwam de coronacrisis. Deze crisis heeft een onontkoombare impact op Nederland en daarmee ook op de Twentse arbeidsmarkt. Ondanks dat meer werkzoekenden een beroep hebben gedaan en doen op een uitkering en we nauwelijks fysieke activiteiten hebben kunnen uitvoeren is het Werkplein toch in staat geweest om met de nodige (digitale) creativiteit nog veel werkzoekenden te plaatsen. Wel zien we een verschuiving in de kansrijkheid van de branches. Uiteraard passen we onze inzet op de verschillende branches daarop aan.

Het kabinet wil mensen die nu in onzekerheid verkeren door de coronacrisis de zekerheid bieden dat ze aanspraak kunnen maken op passende begeleiding bij het zoeken van werk. Het sociaal pakket van het herstellepakket bevat maatregelen op het gebied van intensieve ondersteuning en begeleiding naar werk, scholing (waar onder extra inzet op kortdurende op om en bijscholing via mbo certificaten en praktijkleren op maat in mbo met praktijkverklaring) en ontwikkeling, bestrijding van jeugdwerkloosheid en een aanpak van armoede en schulden.

De aanvullende crisisdienstverlening bestaat uit de volgende twee samenhangende crisismaatregelen:

- Het inrichten van **regionale interdisciplinaire mobiliteitsteams** voor van-werk(loosheid)-naar-werk begeleiding, waar de expertise wordt gecombineerd van vakbonden, werkgeversorganisaties, UWV en gemeenten.
- Het **inzetten van ontschotte dienstverleningsinstrumenten en -voorzieningen** (waaronder scholing) naar werk, die onafhankelijk zijn van het al dan niet hebben van een uitkering, het type uitkering en van de doelgroep waartoe iemand behoort

De twee samenhangende crisismaatregelen zijn **aanvullend** op de reguliere dienstverlening van verschillende partijen en hebben beide betrekking op mensen die **extra ondersteuning nodig hebben bij het zoeken van werk**. Het gaat daarbij om mensen die met werkloosheid worden bedreigd en mensen zonder werk met een recent arbeidsverleden. In het onderstaand schema staat aangegeven welke hoofdcategorieën van werkzoekenden in aanmerking kunnen komen voor aanvullende crisisdienstverlening naar werk en welke partijen hier vanuit de reguliere dienstverlening eerstverantwoordelijk voor zijn.

<i>Categorieën werkzoekenden</i>	<i>Eerstverantwoordelijke partij</i>
• Met werkloosheid bedreigde werknemers (ook werknemers in banenafpraak)	• Sociale partners
• Mensen die instromen in de WW	• UWV
• Mensen die een bijstandsuitkering aanvragen	• gemeenten
• Kwetsbare jongeren	• gemeenten
• ZZP-ers uit de Tozo regeling en niet-uitkeringsgerechtigden die zich oriënteren op (ander) werk, worden hierbij door de gemeenten ondersteund	• gemeenten

In het Uitvoeringsplan is dan ook opgenomen dat Werkplein Twente en het Leerwerkloket met een voorstel komen voor de inrichting van dit regionaal mobiliteitscentrum. Dit voorstel zal ook worden afgestemd met de sociale partners en andere stakeholders.

Uitvoeringsplan Werkplein Twente 2021

Basis voor de aanpak en taakstellingen in dit Uitvoeringsplan is een **regionale arbeidsmarktanalyse**.

1. Wijze van organisatie van de dienstverlening

Primaire Doelgroep Werkplein: Werkfitte en in combinatie met de werkgever werkfit te maken kandidaten uit de UWV- en P-wet-bestanden

De werkzoekenden waar Werkplein Twente primair haar dienstverlening voor inzet zijn werkfitte kandidaten en kandidaten die werkfit moeten worden gemaakt in combinatie met een werkgever.

Werkfitte kandidaten zijn direct inzetbaar, eventueel in combinatie met een kortdurende vakinhoudelijke scholing of training.

Kandidaten die werkfit moeten worden gemaakt hebben nog een aantal belemmeringen en/of uitdagingen die overwonnen moeten worden voordat er toegeleid naar werk kan worden. Bij deze kandidaten kan een werkgever actief betrokken worden in het ontwikkelingstraject. Indien dit (nog) niet gebeurd worden stappen ondernomen om de werkgever uiteindelijk wel te betrekken.

Werkfit betekent uitdrukkelijk niet dat kandidaten 100% loonwaarde moeten hebben of kunnen bereiken. Voor een deel van onze kandidaten geldt immers dat zij nooit 100% werkfit zullen zijn, maar wel kunnen werken tegen loonwaarde, bv met een loonkostensubsidie en/of begeleiding. Het kan hier dus ook gaan om het realiseren van banen in het kader van de banenafpraak.

Secundaire doelgroep

Naast de primaire doelgroep geeft Werkplein Twente ook dienstverlening aan de volgende doelgroepen:

- Niet Uitkerings Gerechtigden (NUG-ers). Daaronder vallen ook kandidaten die geen uitkering hebben maar wel vallen onder de banenafpraak. Omdat dit echter niet onder de primaire dienstverlening van het Werkplein valt worden hier geen targets aan verbonden. Indien een kandidaat zich meldt uit een andere doelgroep biedt Werkplein Twente wel haar producten of diensten aan. Daarnaast kan er doorverwezen worden naar de juiste partij.
- De met werkloosheid bedreigde doelgroep: deze worden opgenomen in **regionale interdisciplinaire mobiliteitsteams**
- In subregio Hengelo worden door Werkplein SW-medewerkers begeleid naar externe inleners. In subregio Enschede wordt nog bekeken welke rol Werkplein kan hebben ten aanzien van de detachering van de SW-medewerkers.

Alleen kandidaten met de juiste registratie in Sonar worden in de dienstverlening opgenomen.
In Sonar staan alle werkzoekenden geregistreerd. Alleen kandidaten die met de juiste gegevens geregistreerd zijn in Sonar worden in de dienstverlening van Werkplein Twente opgenomen.

Het MT Werkplein heeft in 2020 ingezet op het verbeteren van de registratie vanuit de werkzoekendendienstverlening in een systeem om dit te kunnen monitoren. Pas recent is dit mogelijk en heeft het MT geconstateerd dat er nog steeds te weinig kandidaten in Sonar staan. De regie op Sonar gaat via een projectleider. Het MT onderzoekt samen met de projectleider en de lijnmanagers van de werkzoekendendienstverlening of dit de juiste aanpak is, zodat in 2021 gerichte acties uitgezet kunnen worden.

De accounthouder (Adviseur Werkgeversdienstverlening) heeft de regierol op dienstverlening aan de werkgever.

Er wordt uitgegaan van een **strategisch partnerschap** met werkgevers in Twente: op basis van de vraag uit de markt worden kandidaten, soms met inzet van arbeidsmarktmiddelen, gematcht aan bedrijven en vacatures. De accounthouder is het eerste aanspreekpunt voor werkgevers en verantwoordelijk voor het contact met de werkgevers, waarbij hij/zij (hierna: hij) zelf zijn expertise inzet of collega Adviseurs Werkgeversdienstverlening kan inzetten voor concrete projecten of opdrachten.

De Adviseurs Werkgeversdienstverlening verstrekken informatie en advies aan werkgevers.
Daarbij bestaat de dienstverlening onder andere uit vier punten:

1. Voorlichting over het brede palet aan re-integratie instrumenten, voorzieningen en bijbehorende voorwaarden zoals die in de betreffende arbeidsmarktregio kunnen worden ingezet door de afzonderlijke gemeenten en UWV. Dit houdt ook informatie in over de relevante wet- en regelgeving en over de rechten en plichten die een werkgever heeft bij het plaatsen van een werkzoekende, en de voorzieningen waarvan de werkgever hierbij gebruik kan maken.
2. Advies over de instrumenten en voorzieningen die van toepassing zijn bij een specifieke plaatsing van een specifieke werkzoekende.
3. Advies over het zodanig anders organiseren van werk, zodat de werkgever werkplekken kan bieden aan personen met een afstand tot de arbeidsmarkt, ter bevordering van inclusief werkgeverschap. Deze dienstverlening is in ieder geval van toepassing op de doelgroep met een arbeidsbeperking.
4. Informatie over de arbeidsmarkt, aan de werkgever die personeel zoekt en wil weten hoe het aanbod van werkzoekenden voor zijn vacature(s) er uitziet.

De Adviseur Werkgeversdienstverlening zorgt voor plaatsingen

De Adviseur Werkgeversdienstverlening haalt gericht vacatures op voor kandidaten uit de doelgroep, of matcht deze kandidaten op vacatures uit WBS.

Directe match is mogelijk

In de regionale aanpak is ruimte voor **lokaal maatwerk**: indien een Adviseur Werkgeversdienstverlening een directe match ziet tussen een werkzoekende en een vacature is het niet nodig om deze vacature regionaal uit te zetten. Indien een vacature via een directe match vervuld wordt, zal dit wel worden geregistreerd in WBS.

Jobhunting is een belangrijk onderdeel van de opdracht van de adviseurs Werkgeversdienstverlening

Omdat een fors deel van de kandidaten niet 100% werkfit (te maken) is, zullen adviseurs ook vaak een vacature moeten zoeken bij een aangemelde kandidaat. Als er sprake is van jobhunting, dus vanuit de kandidaat, zal deze plaatsing ook in WBS moeten komen te staan, zodat inzichtelijk is van wat er speelt bij een werkgever.

Beroepsgroepenketen is leidend in Werkgeversdienstverlening

Werkplein Twente werkt met **beroepsgroepenketens**. Bij het matchen van kandidaten wordt gekeken of zij gematcht kunnen worden aan vacatures vanuit (kansrijke) sectoren waarbij werken en leren centraal staan. De beroepsgroepenketen is een samenwerking van de

werkgeversdienstverlening van Werkplein met de werkzoekendendienstverlening, de sociale werkvoorziening, onderwijsinstellingen en werkgevers. Werkplein Twente heeft de regie op de beroepsgroepenketens. Per sector zijn Adviseurs Werkgeversdienstverlening, een projectleider, een MT-lid en een wethouder (ambassadeur) gekoppeld aan een beroepsgroepenketen.

Er zijn negen beroepsgroepenketens:

Beroepsgroep	Projectleider	Verantwoordelijk MT-lid	Bestuurlijke ambassadeurs
Logistiek & Transport	Albert de Vries	Arnoud Berghuis	Arjen Maathuis & Michel Kotteman
Zorg & Welzijn	Eugène Hamar de la Brethonière	Tonnie van Brummen	Arjan Kampman
Bouw & Techniek	Albert de Vries	Arnoud Berghuis	Mariska te Heuw & Bert Tijhof
Procesindustrie & Voeding	Albert de Vries	Danielle Brouwer	Rob Christenhusz & Richard Kortenhoeven
Contactcenterbranche	Eugène Hamar de la Brethonière	Danielle Brouwer	Arjan Kampman
Horeca & Detailhandel	Eugène Hamar de la Brethonière	Danielle Brouwer	Margreet Overmeen & Antoon Peppelman
ICT	Eugène Hamar de la Brethonière	Danielle Brouwer	Arjan Kampman
Groen (en Landbouw)	Albert de Vries	Gerard Keupink	Mariska ten Heuw & Martha Abbema
Facilitair & Beveiliging	Eugène Hamar de la Brethonière	Gerard Keupink	Pieter van Zwanenburg
Onderwijs en Overheid	Eugène Hamar de la Brethonière	Tonnie van Brummen	Margreet Overmeen en Ilse Duursma

Geconstateerd is dat ten gevolge van corona de ontwikkelingen in sommige beroepsgroepen stagneren, terwijl bij andere beroepsgroepen juist meer kansen liggen. In 2021 zal daarom een verschuiving binnen de beroepsgroepenketens (bemensing) plaatsvinden. Daarnaast zal de beroepsgroep Overheid en Onderwijs waarschijnlijk anders ingestoken worden. Het MT Werkplein rapporteert hierover in haar kwartaalrapportages.

Vacatures en Werkgeverscontacten vastleggen in WBS

De Adviseurs Werkgeversdienstverlening registreren alle vacatures (ook die via een directe match vervuld zijn) én contacten met werkgevers in het gezamenlijke systeem: WBS (inclusief CRM). In juni 2020 heeft het MT de adviseurs gefaciliteerd met een handleiding hoe WBS het beste kan worden ingevuld. Juiste registratie is nodig om inzicht te geven in onze rol als strategisch partner voor werkgevers. Daarnaast helpt het om werkgeverstevredenheidsmetingen goed te kunnen uitvoeren en daarmee onze dienstverlening te verbeteren.

Periodieke meting werkgeverstevredenheid

Het is een wettelijke taak om periodiek de werkgeverstevredenheid te meten. Het UWV verzorgt deze meting via Net Promotor Score (NPS). In september 2020 is voor het eerst

gestart met een periode van uitvragen naar werkgevers. De meting duurt drie maanden en gaat lopen van 14 september tot 13 december 2020. Adviseurs ontvangen rechtstreeks feedback en worden aangespoord om direct contact op te nemen met de werkgever om de uitkomsten te bespreken en/of te bedanken deelname. De managementrapportage n.a.v. de meting wordt begin 2021 besproken binnen het MT Werkplein. In 2021 zal opnieuw een periode van uitvragen naar werkgevers worden uitgevoerd.

Organiseren events

Werkplein Twente organiseert diverse bijeenkomsten en events voor de doelgroep van Werkplein Twente. Deze bijeenkomsten staan opgenomen in de Evenementenkalender 2021. Voor de doelgroep die valt onder de banenafpraak wordt dit mede gedaan door gebruik te maken van de campagne Doorzetters met dromen.

De coronacrisis is van invloed op het plannen van events in 2021. Zodra vanuit het RIVM weer bijeenkomsten en events gepland mogen worden in 2021 zal dit opgepakt worden. Tot die tijd zal ingezet worden op de digitale mogelijkheden.

Werkplein TV

Om de dienstverlening tijdens coronatijd te optimaliseren is in 2020 gestart met Werkplein TV. Werkplein TV is hét programma voor en over de Twentse arbeidsmarkt. Elke drie weken gaan twee vaste reporters naar interessante bedrijven, geven ze informatie over de laatste stand van zaken op de Twentse arbeidsmarkt en hebben ze boeiende tafelgasten in de studio. In 2021 zal, afhankelijk van de evaluatie die eind 2020/begin 2021 start, Werkplein TV worden voortgezet, zolang deze behoefte bestaat tijdens coronatijd. Dekking komt vanuit het communicatiebudget.

AMC-aanpak

Op 24 juni 2020 heeft het PHA besloten om de AMC-werkwijze te continueren vanaf 2021 en structureel te financieren, met uitzondering van Hof van Twente en Rijssen/Holtten. Ook het UWV draagt niet financieel bij.

Bij het vaststellen van de verdeelsleutel hebben de deelnemende gemeenten tevens ingestemd met het dragen van de volledige verantwoordelijkheden behorend bij goed werkgeverschap voor de AMC-ers vanaf 2021. Het MT Werkplein blijft verantwoordelijk voor de regionale kaders van de werkwijze en de inhoudelijke aansturing van AMC-ers.

Professionaliseren van de Adviseurs Werkgeversdienstverlening

Om de Adviseurs Werkgeversdienstverlening optimaal in hun rol te laten functioneren wordt geïnvesteerd in professionalisering. In 2021 organiseert Werkplein daarvoor onder andere minimaal 10 trainingen/workshops: (waarvan een deel op subregio-niveau samen met de Werkzoekendendienstverlening). De onderwerpen worden daarom ook bepaald samen met de Werkzoekendendienstverlening op basis van de inventarisatie die tijdens de themabijeenkomst van 12 november is gemaakt.

Indien de trainingen niet fysiek kunnen plaatsvinden ten gevolge van corona zullen ze, indien mogelijk en wenselijk, digitaal worden aangeboden in de vorm van webinars/online trainingen.

Naamgeving 'werkgeversservicepunt'

Vanaf 2021 moet voor elke arbeidsmarktregio de naam 'werkgeversservicepunt' worden gebruikt in de naamgeving. Hierdoor is er meer eenduidigheid en herkenbaarheid voor werkgevers. De voorkeur is dat de naam werkgeversservicepunt (afgekort: WSP) wordt toegepast in combinatie met de geografische benaming van de arbeidsmarktregio. Voor Werkplein zal de volgende benaming gehanteerd gaan worden in 2021:

Werkgeversservicepunt

Werkplein Twente

De invoering van de naamgeving wordt geleidelijk ingevoerd in 2021, zoals de naamgeving in e-mails en het aanpassen van promotiemateriaal. De kosten worden gedekt binnen de bestaande structurele middelen die het Rijk beschikbaar stelt voor de arbeidsmarktregio.

Onderzoek ondersteunende systemen

In 2021 zal onderzoek gedaan worden naar alle ondersteunende systemen die door medewerkers van Werkplein Twente worden gebruikt. Daarbij zal ook gekeken worden naar de systemen die bij de Werkzoekendendienstverlening worden gebruikt. Doel hiervan is om te onderzoeken welke systemen het beste bij de Werkgeverdienstverlening én zo goed mogelijk aansluiten op de systemen van de Werkzoekendendienstverlening. Daarna zal prioritering en keuzes worden gemaakt.

2. Afspraken over inzet van instrumenten en voorzieningen

Werkplein bewaakt dat in de dienstverlening naar werkgevers gebruik wordt gemaakt van de **regionale instrumentenkoffer**. In de instrumentenkoffer zitten middelen die ingezet kunnen worden om kandidaten toe te leiden naar werk. Voorbeelden zijn een loonkostensubsidie, een jobcoach of een proefplaatsing. De instrumentenkoffer wordt bij elke nieuwe update besproken binnen het MT en daarna vastgesteld in het PHA.

3. Te behalen resultaten en arbeidsmarktanalyse

Voor 2020 was een **regionale taakstelling** bepaald van **1411 plaatsingen uit het bestand** zoals gemonitord wordt in de regionale benchmark die het UWV twee wekelijks publiceert. Het maakt hierbij niet uit of de plaatsing tot volledige of gedeeltelijke uitstroom leidt. Dit is inclusief de target voor de arbeidsmarktcoaches.

Voor 2021 worden de volgende targets gehanteerd voor de primaire doelgroep van Werkplein:

1. Plaatsingen uit UWV-bestanden (voor geheel Twente)
2. Plaatsingen uit P-wet-bestanden per gemeente (én/of subregio).

	Target 2020	Target 2021
UWV		
WW	425	431
Eures (WW)	30	Geen aparte taakstelling
Wajong	100	100
WIA	30	30
Gemeenten- WWB		
Almelo	175	175
Dinkelland	25	25
Hellendoorn	20	25
Rijssen-Holten	25	25
Tubbergen	20	20
Twenterand	20	20
Wierden	15	15
Enschede	275	275
Losser	31	31
Oldenzaal	40	40
Borne	180	180
Haaksbergen		
Hengelo		
Hof van Twente		
Totaal Twente	1411	1393

Om de plaatsingen te kunnen realiseren is het essentieel dat er voldoende werkfitte kandidaten aangeleverd wordt vanuit werkzoekendendienstverlening. Daarom is het een gezamenlijke target voor zowel de werkgeversdienstverlening als de werkzoekendendienstverlening.

De target is bepaald in afstemming met de Werkzoekendendienstverlening. Gedurende het jaar zal het MT de voortgang op de target monitoren en (zodanig) het gesprek voeren met de Werkzoekendendienstverlening over het aanleveren van kandidaten.

Naast de hierboven opgenomen targets voor de primaire doelgroep plaatst Werkplein dus ook andere doelgroepen (oa Nuggers, met werkloosheid bedreigden, projecten SWB/Twente Milieu). Deze plaatsingen worden wel gemeten, maar er is geen target aan verbonden. Hetzelfde geldt voor de plaatsingen die vallen onder de banenafpraak.

4. Afstemming met de Werkzoekendendienstverlening en scholing

Elk MT-lid stemt in zijn/haar subregio periodiek af met de lijnmanagers Werkzoekendendienstverlening. Doel van de afstemming is zorgen dat er voldoende kandidaten worden aangemeld voor de dienstverlening door Werkplein. Tevens haalt elk MT-lid op of de dienstverlening van Werkplein nog aansluit op de behoefte van de lokale Werkzoekendendienstverlening.

Meet & Greet Werkzoekenden- en Werkgeversdienstverlening

Voor een goede samenwerking tussen de werkzoekenden- en de werkgeversdienstverlening (noodzakelijk om de goede kandidaten en de goede vacatures en dus de goede matches te vinden) is elkaar kennen en weten te vinden van belang. In 2020 zou daarom een Meet & Greet worden georganiseerd voor de Adviseurs Werkgeversdienstverlening en Werkzoekendenbegeleiders van de Werkzoekendendienstverlening. Dit kon door corona niet doorgaan. In 2021 zal dit opgepakt worden en bekeken worden in welke vorm.

Actuele en beschikbare contactgegevens Werkgeversdienstverlening

Aansluitend op het vorige punt zal Werkplein Twente zorgen dat er altijd een actueel en voor iedereen beschikbaar overzicht is van de contactgegevens van de Adviseurs Werkgeversdienstverlening, alsmede een overzicht van de Adviseurs per beroepsgroepenketen. Dit wordt elke maand gedeeld via de interne Nieuwsflits.

Themadagen

Aan het Ambtelijk Overleg Arbeidsmarkt (AOA) en het Portefeuillehoudersoverleg Arbeidsmarkt (PHA) wordt ieder kwartaal, net zoals in 2020, een kwartaalrapportage aangeleverd over de voortgang van het Uitvoeringsplan. In 2021 zal daarnaast elke kwartaal een themadag georganiseerd worden voor het lijnmanagement van de Werkzoekendendienstverlening en de Werkgeversdienstverlening. Doel hiervan is onder andere om meer verbinding te krijgen, naast het bespreken van de regionale taakstelling, het concept Uitvoeringsplan van Werkplein en de voortgang hierop.

Leerwerkloket Twente

Het Leerwerkloket Twente Plus werkt vanuit de brede context van een Leven Lang Ontwikkelen. Leerwerkloket vult **dé centrale loopbaanadviesrol** in voor de regio. Daarbij is het leerwerkloket **onafhankelijk, laagdrempelig** en verbindt de diverse partijen zodat **intersectorale** mobiliteit wordt bevorderd. De adviseurs geven daarnaast inzicht in scholings- en in financieringsmogelijkheden. Het Leerwerkloket werkt vanuit de drie Werkplein Twente locaties in Almelo, Enschede en Hengelo en vanuit de bibliotheek in Hengelo. In de Lansinkveste in Hengelo is de backoffice. De dienstverlening is beschikbaar voor alle werkzoekenden en werkenden in de leeftijd van 16 tot en met 67 jaar en voor werkgevers in Twente.

De teamleider van het Leerwerkloket is agendalid van het MT Werkplein. Over en weer hebben MT Werkplein en de teamleider de rol om gevraagd en ongevraagd advies te geven op de eigen plannen en ontwikkelingen. Het MT heeft behalve dat geen verantwoordelijkheden voor het Leerwerkloket Twente.

GrensWerk

Duitsland kan een belangrijk werkgebied voor onze werkzoekenden zijn in tijden van economische tegenspoed. Van belang is daarom dat we de huidige samenwerking structureel vormgeven. Daarom draagt Werkplein met werkgeversdienstverlening bij in GrensWerk.

5. Projecten Werkplein Twente

In 2021 zullen de volgende projecten worden voortgezet:

- **Twenteportaal:** het Twenteportaal is een website voor werkgevers waar geanonimiseerd gezocht kan worden naar werkfitte kandidaten voor de subregio Almelo. Door de coronacrisis is het Twenteportaal later dan was gepland van start gegaan, op 22 oktober 2020. De looptijd van het project is verlengd tot 1 april 2021. Daarna wordt bekeken of een uitrol voor heel Twente wenselijk is.
- **Twenteapp:** de Twenteapp is een app voor de doelgroep bijstand uit de gemeenten Almelo, Tubbergen, Dinkelland en Wierden. Via de app kunnen ze makkelijker informatie kunnen vinden over vacatures, opleidingen en evenementen om hierdoor sneller en makkelijker aan werk te komen. Daarnaast kan de werkzoekende zijn interesses invullen via de app, waardoor de werkcoach kan zorgen voor eventuele bemiddeling. Ook zijn er sollicitatietips opgenomen en een pagina met meest gestelde vragen en antwoorden, waardoor werkzoekenden veel informatie dagelijks via de app kunnen lezen en opzoeken. Door de coronacrisis is de Twenteapp later dan was gepland van start gegaan, op 12 oktober 2020. De looptijd van het project is verlengd tot 1 maart 2021. Daarna wordt bekeken of een uitrol voor heel Twente wenselijk is.

Bij welke projecten/onderwerpen is Werkplein Twente verder betrokken?

Vanuit haar kerntaak (Werkgeversdienstverlening) is Werkplein betrokken bij diverse projecten en initiatieven. Het MT Werkplein is dus niet verantwoordelijk voor of eigenaar van deze projecten, maar levert een bijdrage vanuit de Werkgeversdienstverlening. Indien voor een project/initiatief een financiële bijdrage wordt gevraagd moet dit officieel in het MT worden ingediend voordat een akkoord kan worden gegeven. Het MT formuleert SMART-doelstellingen bij elke aanvraag.

Hieronder staat een aantal projecten en onderwerpen waarbij het MT Werkplein in 2021 betrokken is. Deze lijst is niet uitputtend en kan in de loop van 2021 worden aangevuld/worden bijgesteld.

- **Twentse belofte:** dit project is bedoeld voor alle jongeren voor wie een diploma halen en een baan vinden niet vanzelfsprekend is. Dit zijn jongeren die voortijdig school verlaten zonder diploma en jongeren die praktijkonderwijs (PRO) of Voortgezet speciaal Onderwijs (VSO) volgen en daarmee ontslagen zijn van de plicht om een diploma te behalen. Om deze kwetsbare groep te beschermen heeft Twente een belofte gedaan: iedere jongere verdient een opleiding en een kans op een plek in de arbeidsmarkt, passend bij haar/zijn mogelijkheden. Het project had een looptijd van 2016-2020 en is verlengd voor de periode 2020-2024 met dezelfde doelstellingen. Het Leerwerkloket pakt, in samenwerking met de beroepsgroepenketens van Werkplein Twente, die jongeren op die werken maar niet over een startkwalificatie beschikken.
- **Twents huis van de Logistiek:** mede door de ontwikkeling van het XL-Businesspark zijn er momenteel veel vacatures in de logistiek. Gewenst is een regionale scholingsstructuur waarin kandidaten middels individuele en vakgerichte scholing geschikt worden gemaakt voor een duurzame baan in de logistiek. Werkplein Twente heeft een intentieverklaring getekend, evenals de gemeente Almelo, Arbeidsmarktregio Twente, ROC van Twente, Saxion en Port of Twente. Gemeenten en UWV zijn verantwoordelijk voor de aanbodkant: doel is minstens 1000 vervulde vacatures voor de logistiek in 2023, waarbij uitgegaan wordt van 200 kandidaten per jaar vanaf 2019. ROC van Twente en Saxion zijn verantwoordelijk voor het ontwikkelen van scholingstrajecten. Port of Twente is verantwoordelijk voor voldoende vacatureruimte (1000 in 2023).
- **House of skills:** voor de House of Skills is er een samenwerking tussen de drie O's; overheid, ondernemers en onderwijs. Doel is het opzetten van een regionale structuur met een scholingsaanbod vanuit verschillende sectoren. Werkplein Twente sluit aan via de beroepsgroepenketens.

- **Twents fonds voor vakmanschap:** dit fonds is voor individuele werkzoekenden. De adviseurs werkgeversdienstverlening wijzen geschikte kandidaten naar de mogelijkheden van dit fonds. Het Leerwerkloket is het uitvoerende loket voor het scholingsfonds.
- **Huis van zorg:** in Twente is momenteel een Huis van zorg in voorbereiding. Werkplein Twente sluit aan via de beroepsgroepenketens.
- **Huis van de procestechnologie:** in Twente is momenteel een Huis van procestechnologie in voorbereiding. Werkplein Twente sluit aan via de beroepsgroepenketens.
- **Leven lang ontwikkelen:** de noodzaak om te investeren in een leven lang ontwikkelen heeft te maken met de grote veranderingen op de arbeidsmarkt. Deze ontwikkelingen vergroten het belang om duurzaam inzetbaar te kunnen blijven en voor werkgevers om te investeren in een leercultuur.
- **Samen doen werkt beter:** een samenwerking tussen GGZ-instellingen en gemeenten, met het doel kandidaten met psychische problemen te matchen aan vacatures, waarbij kandidaten ook de nodige psychische begeleiding krijgen. Sinds begin 2020 zijn er in Twente elf sleutelfiguren actief, dit zijn professionals die werkzaam zijn bij de gemeenten en het UWV (dus ook deels Werkplein), Mediant of Dimence. Zij zorgen in individuele klantsituaties voor de verbinding tussen de organisaties en kunnen door hun collega's worden ingeschakeld wanneer daar behoefte aan is. Doel is dat door de verbinding die de sleutelfiguren leggen een beter afgestemd begeleidingstraject ontstaat met een beter en duurzamer eindresultaat.

Wat hebben wij nodig?

Dit Uitvoeringsplan kan alleen worden uitgevoerd als alle 14 gemeenten en het UWV dit Uitvoeringsplan in hun college/bestuur vaststellen en conform handelen. Met de vaststelling van dit plan in het PHA gaan wij er vanuit dat al betrokken partijen het Uitvoeringsplan ook formeel gaan vaststellen.

Verder heeft het MT Werkplein Twente het volgende nodig om de wettelijke taak uit te voeren:

- De mogelijkheid om bij het, ondanks herhaald verzoek, niet conform dit Uitvoeringsplan handelen van één van de betrokken organisaties, zaken ter bespreking/besluitvorming te agenderen in het PHA.
- PHA stelt de regionale Instrumentenkoffer vast als het MT Werkplein Twente daar een positief advies over heeft gegeven.
- Personele capaciteit gekoppeld aan de targets: te leveren vanuit de gemeenten / UWV.
- Voldoende kandidaten die vanuit de Werkzoekendendienstverlening worden aangemeld voor de dienstverlening van Werkplein Twente en door hen geregistreerd zijn in Sonar.
- Fysieke ontmoetings-/werkplekken waar zowel de Adviseurs Werkgeversdienstverlening als de Werkzoekendendienstverlening (kunnen) werken (om de samenwerking te bevorderen).
- Beschikbaarstelling van de volgende financiële middelen:

Onderwerp	Benodigd 2021	Dekking
Werkbudget Werkplein	€ 450.000	Structurele financiering vanuit SZW 384.607 + incidentele subsidies € 22.893 en 42.500 UWV
Professionalisering Adviseurs	€ 27.000	SZW, Programma Matchen op Werk ¹
Beroepsgroepenketens	€ 100.000	Regionaal Actieplan ²

¹In verband met de Coronacrisis zijn hiervoor nog geen uitgaven gedaan in 2020. De subsidieperiode is verlengd t/m 2021.

² Omdat er sprake is in de actieplannen van een onderbenutting van de beschikbare middelen heeft het MT in 2020 €125.000,- terug laten vallen in het Regionale Actieplan. Hierdoor is er nog € 100.000 beschikbaar voor de

Het daadwerkelijk inzetten van de financiële middelen kan slechts ná een positief MT-besluit.

Voor het inrichten van **regionale interdisciplinaire mobiliteitsteams** en het **inzetten van ontschotte dienstverleningsinstrumenten en -voorzieningen komt aparte financiering vanuit het Rijk.**

De gedetailleerde begroting voor **2021** is als bijlage 2 toegevoegd.

actieplannen van de Beroepsgroepenketens. De subsidieperiode is verlengd t/m 2021, de middelen kunnen hierdoor ook later worden ingezet indien dit beter past binnen de RIVM-richtlijnen.

Bijlage 1: Gedetailleerde begroting 2020

Oplegnotitie behorend bij de begroting van het Uitvoeringsplan Werkplein Twente voor 2021

Gevraagd:

In te stemmen met de begroting MT Werkplein 2021.

Inleiding

In 2014 heeft u besloten binnen de arbeidsmarktregio Twente samen te werken op het terrein van de werkgeversdienstverlening. Om deze samenwerking te bekrachtigen is in 2017 de governance structuur van het MT Werkplein vastgesteld in al uw colleges. Voor de zomer van 2017 is vervolgens een start gemaakt met de nieuwe werkwijze van het MT Werkplein. Voor de uitvoering van de werkzaamheden is vorig jaar december de begroting 2020 vastgesteld en ligt nu de begroting voor 2021 voor.

Uitgangspunten

Bij het opstellen van de concept begroting zijn wij uitgegaan van volgende uitgangspunten:

Het MT Werkplein is een netwerkorganisatie zonder een juridische entiteit gericht op de samenwerking in de arbeidsmarktregio voor de werkgeversdienstverlening. Dit betekent dat de gemeente Enschede als centrumgemeente fungeert als entiteit die verplichtingen aangaat en betalingen verricht. Het MT Werkplein heeft formeel geen medewerkers in dienst. De begroting van het MT Werkplein is gebaseerd op het document governance structuur waarbij is aangegeven dat het MT beschikt over een werkbudget. De voorliggende begroting gaat specifiek over dit werkbudget en bestaat uit een staf en communicatielasten.

De werkzaamheden van het Werkplein zijn vastgelegd in het uitvoeringsplan MT Werkplein. Voor de werkzaamheden is in 2021 een budget nodig van circa € 450.000,-. Deze begroting is € 5.000,- lager dan de begroting in 2020 omdat er geen accountantsverklaring meer nodig is.

Toelichting op de begroting

In onderstaande tabel zijn de uitgaven voor de begroting voor 2021 weergegeven

Begroting Werkplein	2021
<i>Personele uitgaven</i>	
Aansturing en ondersteuning MT Werkplein	75.000
Projectleiders beroepsgroepenketens	170.000
Communicatie ondersteuning	70.000
<i>Overige uitgaven</i>	
Activiteitenprogramma	120.000
Administratie vergoeding centrumgemeente	15.000
Totaal	450.000

Personele Uitgaven

MT Werkplein

Voor de Governance van het MT Werkplein zijn een aantal functies benoemd om uitvoering te geven aan de werkzaamheden. De aansturing van het MT Werkplein vindt plaats door een onafhankelijke voorzitter. Daarnaast wordt het MT Werkplein ondersteunt door een secretaris en wordt het MT Werkplein ondersteunt door een beleidsmedewerker die ook actief is voor het Ambtelijk Arbeidsmarkt Overleg. Voor de ondersteuning van de communicatie werkzaamheden en events is een medewerker aangesteld.

Voor de beroepsgroepenketens zijn een tweetal projectleiders benoemd. Deze worden aangestuurd door een MT lid die fungeert als ambtelijk opdrachtgever. Daarnaast is voor elke keten een bestuurlijk

ambassadeur benoemd. Om te komen tot een goede verdeling van de projectleiders over de beroepsgroepenketens wordt opnieuw uitgegaan van 2 fte.

Overige Uitgaven

Onder regie van het Werkplein worden vele bijeenkomsten georganiseerd. Voor communicatiedoeleinden zijn er daarnaast een aantal vaste kosten zoals bijvoorbeeld het onderhoud van de website en nieuwsbrieven. In 2021 is de verwachting dat pas in de loop van het jaar weer fysieke bijeenkomsten worden gehouden. In 2020 is Werkplein TV ter vervanging van de fysieke bijeenkomsten geïntroduceerd. Werkplein TV zal in 2021 worden gecontinueerd. In de communicatiestrategie van het Werkplein die in januari verschijnt wordt een gedetailleerde begroting van alle activiteiten opgenomen.

Omdat het Werkplein geen juridische entiteit is worden er door de centrumgemeente kosten gemaakt voor administratie- en subsidiewerkzaamheden. Er wordt gerekend met een uurtarief van € 86,- voor circa 175 uur administratieve ondersteuning.

Dekking

Vanaf 1 januari 2021 ontvangt de centrumgemeente jaarlijks een structurele bijdrage die ingezet wordt voor de werkzaamheden van Werkplein Twente. Daarnaast stelt het UWV evenals voorgaande jaren een halve fte beschikbaar voor de projectleider van de beroepsgroepen ketens. Tot slot wordt de begroting aangevuld met incidentele middelen die de centrumgemeente heeft ontvangen voor de arbeidsmarktregio.

<i>Dekking</i>	2021
UWV	42.500
Rijk (structureel 2021)	384.607
Rijk (incidenteel)	22.893
totaal	450.000