

Plan van aanpak

Voorkoming en bestrijding verbaal geweld



Inleiding

“Voetbal, ambiance en solidariteit zijn de belangrijke pijlers onder FC Twente. Voetbal als hoofdbezigheid van de voetbalclub. Maar ook ambiance. Immers, in een goede ambiance is het prettig spelen en dit draagt bij aan een goed resultaat. Solidariteit staat voor aandacht voor elkaar en voor je omgeving. Dit samenspel zorgt ervoor dat FC Twente een club is die midden in de samenleving staat en die niet alleen gericht is op het scoren op het voetbalveld, maar ook wil scoren in de maatschappij.”

Bron: www.scorenindewijk.nl

Dit citaat laat zien dat maatschappelijke betrokkenheid voor FC Twente een groot goed is. Negatieve of kwetsende spreekkoren tijdens wedstrijden passen daar niet bij. Voor FC Twente is van groot belang dat alle betrokkenen op een respectvolle wijze met elkaar omgaan.

In het seizoen 2010-2011 is FC Twente bij de uitwedstrijd tegen AZ voor het eerst in aanraking gekomen met negatieve spreekkoren. Dat heeft geleid tot een tuchtrechtelijke veroordeling door de Commissie van Beroep Betaald Voetbal van de KNVB op 17 juni 2011. Bij die uitspraak is FC Twente veroordeeld tot een voorwaardelijke boete met een proeftijd van twee jaar, onder de voorwaarde dat FC Twente een plan van aanpak opstelt gericht op het voorkomen van verbaal geweld. Daarbij dient in ieder geval aandacht te worden besteed aan de rol van stewards bij het bestrijden van verbaal geweld tijdens de wedstrijd en het opsporen/identificeren en bestraffen van personen die zich schuldig hebben gemaakt aan verbaal geweld. Hier dient aandacht aan te worden besteed bij zowel thuis- als uitwedstrijden. Dat plan wordt uiteengezet in dit “Plan van aanpak voorkoming en bestrijding verbaal geweld”.

Inhoudsopgave

1. Regelgeving	4
2. Uitgangspunten en maatregelen bij thuiswedstrijden	7
2.1. Preventieve maatregelen	7
2.1.1. Huisregels	7
2.1.2. Website	7
2.1.3. Mediacampagne	8
2.2. Beheersmatige maatregelen	8
2.2.1. Stewards	8
2.2.2. Scheidsrechters	8
2.2.3. Stappenplan	9
2.2.4. Overig	10
2.3. Repressieve maatregelen	11
2.3.1. Identificatie	11
2.3.2. Vervolg	11
2.3.3. Communicatie	12
3. Uitgangspunten en maatregelen bij uitwedstrijden	13
3.1. Beheersmatige maatregelen	13
3.1.1. Stewards	13
3.1.2. Communicatie	13
3.1.3. Vervolg	14
3.1.4. Uitgangspunt FC Twente m.b.t. spandoeken	14

1. Regelgeving

Voordat wordt ingegaan op de maatregelen die FC Twente heeft genomen ter voorkoming van verbaal geweld, wordt eerst kort stil gestaan bij de relevante regelgeving op dit gebied.

In het Handboek Competitiezaken van de KNVB is artikel 3.10 'Richtlijn bestrijding verbaal geweld' (hierna: de richtlijn) opgenomen. De richtlijn formuleert een aantal beleidsuitgangspunten voor betaald voetbalorganisaties (hierna BVO's) die hieronder staan beschreven.

- a. BVO's en supportersverenigingen zijn primair verantwoordelijk voor het gedrag van hun supportersaanhang c.q. leden;
- b. BVO's en supportersverenigingen zijn verantwoordelijk voor duidelijke tolerantiegrenzen ten aanzien van ongewenste spreekkoren en verbaal geweld. Deze grenzen worden onder meer bekendgemaakt in het huisreglement;
- c. BVO's en supportersverenigingen ondernemen al het mogelijke om ongewenste spreekkoren en verbaal geweld tegen te gaan. Dat doen zij zowel preventies, beheersmatig als repressief. Dit betekent in elk geval dat aanstichters en deelnemers worden aangesproken op hun gedrag. En dat de wedstrijd op verzoek van de verantwoordelijke BVO wordt stilgelegd indien bovenstaande en andersoortige maatregelen niet terstond effect tot gevolg hebben;
- d. De bestrijding en aanpak van discriminatoire, racistische en/of antisemitische spreekkoren is prioriteit voor BVO's. Een thuisspelende BVO is primair verantwoordelijk dat hiertegen wordt opgetreden. In geval dergelijke spreekkoren te horen zijn zullen BVO's directer en zichtbaarder optreden dan voorheen. Dergelijke spreekkoren behoeven niet te voldoen aan kwalificaties als bijvoorbeeld massaal, repeterend of langdurig. Bij signalering van discriminatoire, racistische en/of antisemitische spreekkoren zal door de thuisspelende BVO direct actie worden ondernomen door de stadionspeaker het publiek toe te laten spreken, waarbij het publiek dringend wordt verzocht tot het beëindigen van dergelijke spreekkoren. Hierbij dient de stadionspeaker het publiek te waarschuwen dat bij voortzetting/herhaling van dergelijke spreekkoren, de wedstrijd direct zal worden stilgelegd. Een BVO waarschuwt het publiek dus maar één keer. Ingeval de spreekkoren worden voortgezet/herhaald, dan kan de scheidsrechter op verzoek van de thuisspelende BVO de wedstrijd (tijdelijk) stilleggen, waarna de stadionspeaker het publiek hierover informeert en het publiek nogmaals dringend verzocht tot beëindiging van dergelijke spreekkoren. De thuisspelende BVO dient op dat moment met de lokale overheid in overleg te treden voor het geval dat de wedstrijd definitief wordt gestaakt. Na de (tijdelijke) stillegging kan de wedstrijd door de scheidsrechter worden hervat indien de spreekkoren zijn gestopt. Ingeval de spreekkoren worden voortgezet/herhaald, dan kan de scheidsrechter op verzoek van de thuisspelende BVO de wedstrijd definitief staken. De stadionspeaker dient het publiek te informeren over het definitief staken van de wedstrijd en dient het publiek te verzoeken het stadion te verlaten volgens de instructies van het veiligheidspersoneel;

Protocol kwetsende en/of discriminerende spreekkoren

- e. In het geval van andersoortige spreekkoren die bijvoorbeeld massaal, repeterend of langdurig zijn, zal de thuisspelende BVO het publiek via de stadionspeaker tweemaal (kunnen) waarschuwen voordat de thuisspelende BVO de scheidsrechter verzoekt de wedstrijd (tijdelijk) stil te leggen;
- f. Aanstichters van en/of deelnemers aan ongewenste spreekkoren worden opgespoord en vervolgens gecorrigeerd via ketenbenadering: BVO, supportersvereniging, KNVB, politie en justitie;
- g. Ingeval van ongewenste spreekkoren en/of verbaal geweld vanuit het bezoekersvak, stelt de thuisclub haar faciliteiten ter beschikking aan de veiligheidsorganisatie van de uitclub om maatregelen te nemen, waaronder het inzetten van de stadionspeaker.

Met betrekking tot beheersmatig optreden bij verbaal geweld bepaalt artikel 3.10 Handboek Veiligheid:

- 1. De rol van de BVO's (onder uitdrukkelijke eindverantwoordelijkheid van bestuur/directie):
 - a. Afspraken maken (en/of communiceren) met:
 - De stadionspeaker (eventueel een eigen speaker voor toespreken aanhang uitspelende BVO);
 - Het arbitrale kwartet;
 - De politie; de officier van justitie;
 - De beide stewardgroepen;
 - De supporterscoördinatoren van beide BVO's;
 - De aanvoerders van beide spelersgroepen;
 - De begeleidingsgroep van de uitspelende BVO.
 - b. Over onder andere:
 - Onmiddellijk optreden door de BVO onder regie van directie/bestuur tegen ongewenste spreekkoren;
 - De – wijze van communicatie over de – tolerantiegrenzen in het betreffende stadion;
 - De inzet van de BVO, bijvoorbeeld door stewards en het Closed-circuit Television, om aanstichters van, en deelnemers aan, ongewenste spreekkoren te lokaliseren en te identificeren;
 - De inzet van de BVO en de politie om aanstichters van, en deelnemers aan, ongewenste spreekkoren op te sporen en aan te houden;
 - Het vervolgingsbeleid van de officier van justitie en de melding aan de KNVB (voor het opleggen van een stadionverbod).
 - c. En vastleggen in:
 - Het convenant (jaarlijks);
 - (Integrale) beleidsplannen (incidenteel);
 - Het veiligheidsdraaiboek (voor elke wedstrijd).

2. De rol van de scheidsrechter:

- Kennisnemen van het lokale beleid;
- Kennisnemen van de wedstrijdorganisatie;
- Wanneer de wedstrijd wordt stilgelegd op verzoek van de thuisspelende BVO, verlaat de scheidsrechter het veld en treedt hij direct in contact met de thuisspelende BVO en de lokale autoriteiten. Op basis van het lokale beleid ter bestrijding van verbaal geweld ontvangt de scheidsrechter instructies over hoe te handelen;
- Wanneer de arbitrage constateert dat er sprake is van discriminatoire, racistische, antisemitische of andere extreme spreekkoren, dan zal de scheidsrechter –bij wijze van ultimatum remedium- zelfstandig de wedstrijd stilleggen (op basis van artikel 5 van de Spelregels Veldvoetbal). In een dergelijke situatie dient de scheidsrechter direct in overleg te treden met de thuisspelende BVO en de lokale autoriteiten waarbij de beleidsuitgangspunten onder d. dienen te worden gevolgd (zie bovenstaand) alsmede het lokale beleid ter bestrijding van verbaal geweld.
Dit laat onverlet dat de BVO's primair verantwoordelijk zijn voor de bestrijding van spreekkoren;
- De scheidsrechter al in geval van constatering van bovengenoemde spreekkoren te allen tijde rapport uitbrengen aan de KNVB.

Daarnaast stelt de richtlijn dat het gedrag van officials, trainers en spelers van grote invloed is op het supportersgedrag. Dit betekent dat de gedragscode, waarvan een voorbeeldwerking uitgaat, strikt dient te worden nageleefd. Verder scheppen BVO's in samenwerking met hun supportersverenigingen duidelijkheid over tolerantiegrenzen. Overschrijding van deze grenzen dient, waar mogelijk, te leiden tot gedragscorrectie.

Ten aanzien van de tolerantiegrenzen komen de lokale ketenpartners tot optimale onderlinge afstemming over beleid en daaruit voortvloeiende maatregelen. De ketenpartners zijn BVO's, supportersverenigingen, politie, justitie en gemeente. Het beleid is er in principe op gericht de (potentiële) daders – in het bijzonder de aanstichters – uit de anonimiteit te halen en hen aan te spreken op vertoond gedrag.

Goed gedrag wordt juist gestimuleerd en, zo mogelijk, beloond.

2. Uitgangspunten en maatregelen bij thuiswedstrijden

In dit plan van aanpak wordt beschreven welke maatregelen FC Twente heeft genomen en voorbereid ter voorkoming en bestrijding van aanhoudende negatieve spreekkoren. Daarbij wordt onderscheid gemaakt tussen thuiswedstrijden (paragraaf III) en uitwedstrijden (paragraaf IV). Bij kortdurende negatieve spreekkoren, korter durend dan 10 seconden, zal in beginsel niet worden ingegrepen, tenzij sprake is van herhaling.

In het navolgende wordt (conform de richtlijn) onderscheid gemaakt tussen:

- 2.1. Preventieve maatregelen
- 2.2. Beheersmatige maatregelen
- 2.3. Repressieve maatregelen

2.1. Preventieve maatregelen

Preventieve maatregelen zijn erop gericht om het belang van het voorkomen van negatieve spreekkoren onder de aandacht van de supporters te brengen en houden. Supporters dienen te worden gewezen op hun eigen verantwoordelijkheid voor hun gedrag. Daarnaast worden supporters opgeroepen tot sociale controle en worden zij gewezen op de gevolgen van negatieve spreekkoren, niet alleen voor FC Twente, maar ook voor henzelf.

2.1.1. Huisregels FC Twente

In artikel 11 van de huisregels van FC Twente is de volgende regel opgenomen m.b.t racisme, belediging en/of discriminatie:

"Het is bezoekers verboden zich in De Grolsch Veste door middel van spreekkoren, spandoeken, andere voorwerpen en/of op andere wijze schuldig te maken aan racisme en/of belediging en/of discriminatie. Tevens is het verboden spandoeken en/of andere voorwerpen met naar het oordeel van FC Twente aanstootgevende, politieke of kwetsende teksten en/of tekens mee te voeren, voorhanden te hebben of te tonen. Dergelijke spandoeken/voorwerpen worden in beslag genomen c.q. verwijderd."

Deze regel geldt ook in geval van uitwedstrijden. Op overtreding van de Gedragsregels zijn forse boetes gesteld. De Gedragsregels gelden voor alle bezoekers van De Grolsch Veste, alsmede voor supporters van FC Twente bij uitwedstrijden van FC Twente. De Gedragsregels staan vermeld op de website www.fctwente.nl.

2.1.2. Website

FC Twente besteedt op haar website ook aandacht aan bestrijding van spreekkoren. Supporters worden daarbij opgeroepen hun club op een positieve manier te steunen en afstand te nemen en zich te onthouden van kwetsende en/of discriminerende spreekkoren.

Protocol kwetsende en/of discriminerende spreekkoren

2.1.3. Contact supportersverenigingen

Wanneer de veiligheidscoördinator voorafgaand aan een wedstrijd signalen ontvangt over mogelijke animositeit tussen supporters van FC Twente en de komende tegenstander, neemt hij/zij samen met de supporterscoördinator contact op met een vertegenwoordiger van de supportersvereniging(en) die het betreft (dit is veelal het vaste aanspreekpunt voor sfeeracties). De veiligheidscoördinator en de supporterscoördinator doen daarbij een dringend appel op de betreffende vertegenwoordiger om negatieve spreekkoren te voorkomen.

2.2. Beheersmatige maatregelen

In deze paragraaf wordt aandacht besteed aan de handelwijze in geval zich spreekkoren voordoen bij thuiswedstrijden van FC Twente.

2.2.1. Stewards

Voorafgaand aan elke thuiswedstrijd van FC Twente worden de dienstdoende stewards uitvoerig geïnstrueerd, onder meer ten aanzien van hun handelwijze bij spreekkoren. Die instructie houdt in:

- bij constatering van aanhoudende negatieve spreekkoren (langer dan 10 seconden) wordt direct de hoofdsteward of stewardcoördinator geïnformeerd;
- de hoofdsteward of stewardcoördinator maakt na melding door stewards van negatieve spreekkoren, of na eigen waarneming, hiervan direct melding aan de commandokamer, waar de veiligheidscoördinator tijdens de wedstrijd aanwezig is;
- stewards zullen de aanstichters en deelnemers aan negatieve spreekkoren aanspreken op hun gedrag en hen corrigeren. Waar mogelijk zullen zij de aanstichters en de deelnemers aan de negatieve spreekkoren registreren. De registratiegegevens worden na afloop van de wedstrijd aan de hoofdsteward verstrekt. Ook wordt melding gemaakt van de spreekkoren op het wedstrijdevaluatieformulier.

2.2.2. Scheidsrechters

Voorafgaand aan elke thuiswedstrijd overlegt de veiligheidscoördinator van FC Twente met de scheidsrechters. De scheidsrechters worden geïnformeerd over het beleid van FC Twente gericht op de bestrijding van spreekkoren.

De scheidsrechters zullen onder meer worden geïnformeerd hoe de vierde official, wanneer hij spreekkoren constateert, in contact kan komen met de commandokamer. Hiertoe zal de vierde official zich melden bij de stadionspeaker op het veld, die zich vervolgens in verbinding stelt met de commandokamer. Op dat moment treedt het stappenplan in werking en worden er drie vervolgstappen ondernomen. Die worden hieronder verder beschreven.

2.2.3. Stappenplan

Stap 1

Bij melding door de stadionspeaker van aanhoudende spreekkoren (al dan niet op aangeven van de vierde official) draagt de veiligheidscoördinator er zorg voor dat zo spoedig mogelijk door de stadionspeaker de navolgende tekst wordt omgeroepen:

*"Dames en heren, hier volgt een dringend verzoek aan de supporters van FC Twente / tegenpartij. Wij verzoeken u in het belang van FC Twente / tegenpartij onmiddellijk te stoppen met kwetsende spreekkoren. Steun uw club op een positieve manier, stop met spreekkoren."*¹

Tijdens het uitspreken van bedoelde oproep, wordt op de aanwezige beeldschermen in het stadion de volgende tekst getoond:



In voorkomend geval wordt tevens de volgende tekst getoond:



Stap 2

Indien de scheidsrechter als gevolg van aanhoudende negatieve spreekkoren besluit de wedstrijd stil te leggen, respectievelijk wanneer de veiligheidscoördinator van FC Twente daartoe – in overleg met de vierde official – besluit, zal de omroeper de volgende tekst uitspreken via de omroepinstallatie:

“Dames en heren, de wedstrijd is door de scheidsrechter, op verzoek van FC Twente tijdelijk stilgelegd. Wij verzoeken u vriendelijk om op uw plaats te blijven. Nadere informatie over het verloop van de wedstrijd zal zo spoedig mogelijk volgen.”

Stap 3

Wanneer de wedstrijd definitief wordt gestaakt, wordt door de stadionspeaker de volgende tekst uitgesproken:

“Dames en heren, de wedstrijd is definitief gestaakt en zal derhalve niet meer worden hervat. Wij verzoeken u vriendelijk het stadion in alle rust te verlaten. Nadere informatie zal zo spoedig mogelijk vermeld worden op de officiële website www.fctwente.nl.”

2.2.4. Overig

In geval van aanhoudende negatieve spreekkoren kunnen voorts de navolgende maatregelen worden getroffen:

- (eerder opgenomen) sfeergezangen¹ inzetten (kan zo nodig worden herhaald);
- inzet van de hiervoor genoemde visuals op de beeldschermen in het stadion;
- het draaien van – de spreekkoren overstemmende – muziek via de luidsprekers in het vak (respectievelijk de vakken) waar de spreekkoren zich voordoen;
- in geval van herhaling van aanhoudende spreekkoren die leiden tot het stilleggen van de wedstrijd, het door de algemeen directeur van FC Twente (en bij diens afwezigheid zijn vervanger (de financieel en operationeel directeur) op het veld via de omroepinstallatie uitspreken van de volgende tekst:

*“Supporters van FC Twente,
Hier volgt een dringend verzoek aan u allen. In het belang van FC Twente verzoek ik u dringend de negatieve spreekkoren te staken. Spreekkoren zijn onsportief en kwetsend en hebben voor FC Twente verstrekende gevolgen. Wanneer de spreekkoren niet worden gestaakt, is FC Twente genoodzaakt de wedstrijd te laten staken.”*

¹ Dit zijn geluidsopnamen van (positieve) sfeergezangen vanuit met name de sfeervakken (vergelijk “Vak P”), met welke opnamen negatieve spreekkoren kunnen worden overstemd in de vakken waar deze zich voordoen.

2.3. Repressieve maatregelen

In deze paragraaf wordt aandacht besteed aan de maatregelen die FC Twente neemt, gericht op het identificeren en aanspreken van deelnemers aan aanhoudende negatieve spreekkoren, in het bijzonder de aanstichters ervan.

2.3.1. Identificatie

- a. Stewards spreken de aanstichters van en deelnemers aan spreekkoren aan op hun gedrag en corrigeren hen waar mogelijk;
- b. Stewards registreren waar mogelijk de aanstichters van en deelnemers aan negatieve spreekkoren. Deze gegevens worden na afloop van de wedstrijd aan de hoofdsteward verstrekt;
- c. Via opnames door middel van het interne cameracircuit wordt getracht de aanstichters en deelnemers zoveel mogelijk te identificeren. Op de sfeervakken staan standaard camera's gericht tijdens de wedstrijden;
- d. Waar identificatie via de hiervoor genoemde methoden niet mogelijk blijkt, zullen camerabeelden en/of foto's van de aanstichters en deelnemers worden verstrekt aan het bestuur van de supportersverenigingen met het verzoek de aanstichters en deelnemers te identificeren;
- e. Waar redelijkerwijs mogelijk zullen aanstichters van negatieve spreekkoren tijdens de wedstrijd, na te zijn geïdentificeerd, worden verwijderd uit het stadion.

2.3.2. Vervolg

De geïdentificeerde aanstichters van en deelnemers aan negatieve spreekkoren zullen door FC Twente worden aangesproken op hun gedrag. De Gedragscommissie van FC Twente zal – conform het bepaalde in de huisregels FC Twente – de geïdentificeerde aanstichters en deelnemers uitnodigen voor een hoorzitting van de Gedragscommissie. De Gedragscommissie stelt FC Twente – mede op basis van de bevindingen van de hoorzitting – een wijze van afdoening voor. Tegen de door FC Twente gegeven beslissing is geen beroep mogelijk. Conform de huisregels FC Twente kan FC Twente de navolgende sancties (zo nodig cumulatief) opleggen:

- geldboete van maximaal € 15.000,--;
- verwijdering uit De Grolsch Veste;
- (al dan niet lokaal) stadionverbod;
- alternatieve straf;
- verhaal van schade;
- in geval van discriminerende spreekkoren: voorleggen van de zaak aan justitie en verstrekking van de gegevens van de aanstichters en deelnemers aan het openbaar ministerie.

Voorts zal FC Twente de persoonsgegevens van de geïdentificeerde aanstichters en deelnemers doorgeven aan de KNVB, teneinde de KNVB in de gelegenheid te stellen ook zelfstandig sancties – waaronder eventueel een stadionverbod – op te leggen.

2.3.3. Communicatie

In de reguliere kwartaaloverleggen met de supportersverenigingen zal FC Twente aandacht besteden aan het belang van voorkoming van negatieve spreekkoren. Niet alleen omdat FC Twente zich hiervan wenst te distantiëren, maar ook omdat FC Twente hierdoor forse sancties opgelegd kan krijgen. Dat treft niet alleen de club, maar ook de supporters (vergelijk de mogelijkheid dat de Tuchtcommissie als sanctie kan opleggen het spelen van één of meerdere wedstrijden zonder publiek, zowel voor thuis- als uitwedstrijden).

3. Uitgangspunten en maatregelen bij uitwedstrijden

De handelwijze in geval van spreekkoren bij uitwedstrijden is voor wat betreft de preventieve en repressieve maatregelen gelijk aan die bij thuiswedstrijden. Daarvoor wordt verwezen naar paragraaf 2.

3.1. Beheersmatige maatregelen

3.1.1. Stewards

De instructie van stewards voorafgaand aan uitwedstrijden is gelijk aan die bij thuiswedstrijden (zie hiervoor subparagraaf 2.2.1. Stewards).

3.1.2. Communicatie

Indien zich bij uitwedstrijden van FC Twente negatieve spreekkoren voordoen in het supportersvak van FC Twente, maakt de stewardcoördinator van FC Twente (dan wel de stewardcoördinator/hoofdsteward van de thuisspelende club) melding aan de veiligheidscoördinator van FC Twente. De veiligheidscoördinator stelt zich direct in verbinding met de veiligheidscoördinator van de thuisspelende club om met hen te overleggen over de te nemen maatregelen.

Afgezien van de door de thuisspelende club te nemen maatregelen (dit is de verantwoordelijkheid van de thuisspelende club) doet de veiligheidscoördinator van FC Twente het verzoek aan de veiligheidscoördinator van de thuisspelende club om de stadionspeaker de volgende tekst uit te laten spreken:

“Dames en heren, hier volgt een dringend verzoek aan de supporters van FC Twente. Wij verzoeken u in het belang van FC Twente onmiddellijk te stoppen met kwetsende spreekkoren. Steun uw club op een positieve manier, stop met spreekkoren.”

In geval van het voortduren of herhaald voorkomen van negatieve spreekkoren, wordt aan de veiligheidscoördinator van de thuisspelende club verzocht toe te staan dat de algemeen directeur van FC Twente (of bij zijn afwezigheid de financieel en operationeel directeur dan wel een ander lid van de directie) via de omroepinstallatie het publiek van FC Twente toespreekt, waarbij het publiek zal worden gemaand de spreekkoren te staken;

Vertegenwoordigers van FC Twente zullen, na verkregen toestemming van de veiligheidscoördinator van de thuisspelende club, trachten het vak met de FC Twente-supporters te betreden teneinde hen aldus te bewegen de spreekkoren te staken en gestaakt te houden.

De veiligheidscoördinator van FC Twente kan tevens de veiligheidscoördinator van de thuisspelende club verzoeken om de spreekkoren in het vak van de FC Twente-supporters te overstemmen met luide muziek.

Protocol kwetsende en/of discriminerende spreekkoren

3.1.3. Vervolg

Na afloop van de wedstrijd zal FC Twente de thuisspelende club vragen om afgifte van (een kopie) van video- en/of foto-opnamen van de spreekkoren teneinde te trachten op basis van die beelden de aanstichters en/of deelnemers te identificeren.

De overige vervolgstappen tegen de geïdentificeerde daders is gelijk aan die bij thuiswedstrijden (zie hiervoor subparagraaf 2.3.2. Vervolg).

3.1.4. Uitgangspunt FC Twente m.b.t. spandoeken

Een wedstrijd wordt niet gestaakt zonder dat de openbare orde wordt verstoord naar aanleiding van een spandoek waarvan de spelers en/of het arbitraal kwartet geen hinder ondervinden.