

## Agendaformulier B&W-vergadering 12-10-2021

<b>Portefeuillehouder</b>	Niels van den Berg (Agendaletter B)		
<b>Onderwerp</b>	Beleidsregel gehandicaptenparkeerkaart en -plaats gemeente Enschede		
<b>Openbaar</b>	<i>Openbaar: ja</i>		
<b>Organisatieonderdeel</b>	Cluster Strategie en Beleid Sociaal	Corsanummer:	2100091599
<b>Opsteller</b>	A.M. Becker, E.P. Kallemein	Casenummer	BV21000413
<b>Urgentie</b>	,		
<b>Raadsbesluit nodig</b>	Nee		
<b>Raad informeren</b>	Ja		

<b>Mee geadviseerd door</b>	Henriëtte Bruyns (Afdeling Strategie en beleid Fysiek) Elsbeth Deijk, Paula Miller (Afdeling Omgeving & Recht, team Vergunnen) Astrid Leferink (Wijkteams Enschede) Sarina Mouthaan (Backoffice wijkteams Enschede) Barbara Sluijter (Afdeling Dienstverlening, team frontoffice DV) Carol Delamore – Jager (Afdeling Omgeving & Recht, team Handhaven Openbare Ruimte) Renate Bouwmeester (Afdeling Interne Dienstverlening, team Juridische Zaken) Agnes Becker (Afdeling Strategie en Beleid (sociaal), team Beleid Jeugd & WMO)
<b>Advies gemeentesecretaris</b>	

---

### Conceptbesluit

1. De Beleidsregel gehandicaptenparkeerkaart en -plaats Gemeente Enschede vast te stellen, met als ingangsdatum 1 januari 2022.

### Publieksvriendelijke samenvatting

De gemeente Enschede is verantwoordelijk voor het beoordelen en verstrekken van een gehandicaptenparkeerkaart of -plaats. In de beleidsregels staan de criteria opgenomen voor inwoners om voor een gehandicaptenparkeerkaart (GPK) of gehandicaptenparkeerplaats (GPP) in aanmerking te komen. Ook staat in de beleidsregels opgenomen welk onderzoek de gemeente Enschede doet om een aanvraag te beoordelen.

De geldende beleidsregels zijn vastgesteld op 17 juli 2007. Ze zijn verouderd en sluiten niet meer aan bij een efficiënt en klantgericht proces.

De nieuwe beleidsregels geven ruimte voor een efficiënter aanvraagproces voor inwoners en verwerkingsproces voor medewerkers. De doorlooptijd wordt hiermee verkort van circa 30 werkdagen naar 1 werkdag.

<b>B&amp;W besluit dd.</b>	(In te vullen na de vergadering door gemeentesecretaris)

## **Inleiding**

Het gemeentelijke parkeerbeleid ten aanzien van gehandicapten in Enschede is opgenomen in de Beleidsregel Parkeerplaatsen gehandicapten. De beleidsregels vormen de basis van de werkwijzen voor het verstrekken van de GPK/GPP. De huidige beleidsregel is verouderd. Vaststelling van de Beleidsregel Parkeerplaatsen gehandicapten vond plaats op 17 juli 2007. De beleidsregel sluit daarmee niet meer aan bij de huidige werkwijze en de wens tot het efficiënter inrichten van het proces.

## **Beoogd effect**

We passen de beleidsregel aan om de aanvraag te vereenvoudigen waarmee de mobiliteitsbehoefte beter kan worden gefaciliteerd.

## **Argumenten**

### *1.1 De huidige Beleidsregel Parkeerplaatsen gehandicapten is verouderd*

De Beleidsregel Parkeerplaatsen gehandicapten is vastgesteld in 2007 en niet meer voldoende toepasbaar. Zo wordt er een aanvraagprocedure besproken die verouderd is waarbij afdelingen worden genoemd (bijvoorbeeld Zorgloket, DSOB) die in de huidige organisatie niet meer bestaan. Ook wordt gesteld dat de aanvrager van een GPP in het bezit moet zijn van een parkeervergunning indien de GPP wordt aangevraagd in een gebied waar betaald parkeren is ingevoerd, danwel een andere vorm van parkeerregulering van kracht is. In 2014 heeft de Raad besloten dat dit niet meer van toepassing is. In de praktijk is er uitvoering gegeven aan dit besluit; inwoners hebben na het Raadsbesluit in 2014 geen parkeervergunning meer betaald als ze in aanmerking kwamen voor een GPP. Er is verzuimd om de beleidsregel hier op aan te passen. Er bestond toen (en nu nog steeds) onduidelijkheid over het eigenaarschap van de GPK en GPP.

### *1.2. Onderdeel continu verbeteren*

Eén van de speerpunten van de lerende organisatie is inzetten op 'Continu Verbeteren'. Door middel van continu verbeteren zijn we gekomen tot een efficiënter proces van aanvraag tot afgifte. Er staat op dit moment een werkproces klaar waarbij de doorlooptijd van een aanvraag voor een GPK gaat van circa 30 werkdagen naar 1 werkdag. Daarmee wordt het proces van aanvragen van een GPK transparanter en korter voor de inwoners; er is (in principe) maar één gesprek nodig bij de aanvraag van een GPK. Ook vraagt het proces minder verwerkingstijd door medewerkers.

## **Risico's**

### *Uitvoerbaarheid beleidsregel*

De implementatie van de beleidsregel heeft gevolgen voor zowel inwoners als medewerkers die onderdeel zijn van het aanvraag- en afgifteproces. Met het wijzigen van de beleidsregel verandert het werkproces van aanvraag tot besluit. Doordat alle betrokken afdelingen vanuit de gemeente (handhaving, stadsbeheer, dienstverlening, vergunningen en het sociaal domein) input hebben geleverd bij de totstandkoming van de beleidsregels en de inrichting van het werkproces worden de risico's in de uitvoering van de beleidsregel beheerst.

### *Verandering aanvraagproces*

Het aanvraagproces en het onderzoek dat plaatsvindt om de gezondheidstoestand van een inwoner in kaart te brengen, is gewijzigd in de beleidsregel. Het onderzoek wordt in de nieuwe beleidsregel uitgevoerd door een beoordelaar van de gemeente Enschede. Er is een kans dat het aangepaste aanvraagproces leidt tot een ruimhartiger toekenning van GPK's. Het effect van het aangepaste aanvraagproces op de toekenningen is bij de totstandkoming van het proces onderzocht door een vergelijking te maken tussen voorgenomen besluiten vanuit de gemeente en adviezen die zijn gegeven door het extern medisch adviesbureau. Het risico op ruimhartiger toekenning wordt op basis van dit vergelijk minimaal geacht.

## **Financiële dekking van het voorstel**

Op dit moment zijn de leges voor zowel GPK als GPP niet kostendekkend. Door toepassing van de beleidsregels kunnen de uitvoeringskosten worden teruggebracht. De tarieven van de gemeente Enschede zijn op deze onderdelen in vergelijking met vergelijkbare andere gemeenten laag.

We gaan onderzoeken wat passende leges zouden zijn voor deze producten. We komen hier in een later stadium op terug.

## **Alternatieven**

Indien de Beleidsregel gehandicaptenparkeerkaart en -plaats gemeente Enschede niet wordt vastgesteld, blijft de huidige Beleidsregel Parkeerplaatsen gehandicapten uit 2007 in werking. Daarmee sluit de beleidsregel niet aan bij de wens tot efficiënter ingerichte werkprocessen, een eenvoudiger aanvraagproces voor inwoners en kortere verwerkingstijd.

## Participatie

Cliëntperspectief is opgehaald in een gehouden “experiment-fase” waarin gedurende een maand het nieuwe werkproces is getest. Hierbij is feedback opgehaald bij de aanvragers over het nieuwe werkproces. De feedback was positief. Er is voor gekozen bij de gebruikers van de GPK feedback op te halen, omdat op deze manier zeer gerichte feedback kon worden opgehaald bij de inwoners die op een GPK aangewezen zijn. De BAS is geïnformeerd dat deze ontwikkeling speelt en zullen we informeren over het vervolg.

## Communicatie met direct betrokkenen:

Met de ingang van de beleidsregels verandert er niets voor de reeds toegekende gehandicaptenparkeerkaarten en/of -plaatsen. De gebruikelijke informatiekkanalen zullen worden aangepast aan de nieuwe beleidsregels.

*Interne communicatie*

n.v.t.

*PR over besluit:*

n.v.t.

*Persbericht, ja of nee:*

Nee

## Vervolg

Na vaststelling van de beleidsregel treedt deze in werking vanaf 1 januari 2022.

*Rechtsgeldige bekendmaking van gemeentelijke regelgeving.*

## Bijlage(n)

	Omschrijving	College	Raad	Geheim
Bijlage 1	Beleidsregel gehandicaptenparkeerkaart en -plaats Gemeente Enschede	Ja	Nee	Nee