

POSTADRES
Postbus 20
7500 AA ENSCHEDE

BEZOEKADRES
Hengelsestraat 51

TELEFOONNUMMER
14053

Aan de Gemeenteraad

DATUM	ONS KENMERK	BEHANDELD DOOR
25 maart 2025	2500003310	RW van der Heide
UW BRIEF VAN	UW KENMERK	DOORKIESNUMMER
		06 - 22 84 93 09

ONDERWERP
ENSIA-verantwoording 2024

Geachte leden van de Raad,

Met deze brief informeren wij u over de ENSIA-verantwoording 2024. Jaarlijks verantwoorden we ons over de informatiebeveiliging en -kwaliteit richting de gemeenteraad en de rijksoverheid middels ENSIA. Dat staat voor Eenduidige Normatiek Single Information Audit.

Inwoners en ondernemers hebben recht op een betrouwbare overheid die zorgvuldig met informatie omgaat. Het gaat daarbij om het waarborgen van beschikbaarheid, integriteit en vertrouwelijkheid van informatie(systemen). Dit onderstreept het belang van ENSIA dat bijdraagt bij aan de betrouwbaarheid, kwaliteit en continuïteit van onze bedrijfsvoering en dienstverlening.

Voor 1 mei leveren we de rapportages, met uitzondering van de rapportage zelfevaluatie informatiebeveiliging, aan bij de landelijke toezichthouders. Een aantal documenten mag niet openbaar worden. Deze bevatten namelijk details over de informatiebeveiliging. Voor deze documenten is artikel 5.1 van de Wet Open Overheid van toepassing verklaard of geheimhouding opgelegd op grond van artikel 87 van de Gemeentewet.

ENSIA bundelt de verantwoording over:

- Basisregistratie Adressen en Gebouwen (BAG):
Gemeentelijke basisgegevens van adressen en gebouwen.
- Basisregistratie Grootschalige Topografie (BGT):
Een digitale kaart van Nederland met gebouwen, wegen, en waterlopen.
- Basisregistratie Ondergrond (BRO):
Gegevens over de geologische en bodemkundige opbouw van de ondergrond.
- Basisregistratie Personen (BRP):
Persoonsgegevens van inwoners die in de gemeente staan ingeschreven.
- Paspoortuitvoeringsregeling Nederland (PUN):
Beveiligingsmaatregelen en processen rondom de uitgifte van reisdocumenten.
- Digitale persoonsidentificatie (DigiD):
Een authenticatiemiddel voor digitale dienstverlening.

- Structuur Uitvoeringsorganisatie Werk en Inkomen (Suwinet):
Een digitale infrastructuur voor gegevensuitwisseling.
- Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO):
Het normenkader voor gemeentelijke informatiebeveiliging.

Verantwoordingsrapportage BAG, BGT & BRO

Deze integrale verantwoordingsrapportage gaat over de kwaliteit van de BAG, BGT en BRO. In de rapportage staat dat we dit jaar de volgende scores behaalden:

- BAG: 98%, ruim boven de norm van 75% (2023: 92%).
- BGT: 80%, boven de norm van 75% (2023: 97%).
- BRO: 85%, ruim boven de norm van 60% (2022: 94%).

Op alle onderdelen scoren we boven de norm. De BAG-score is licht gestegen ten opzichte van vorig jaar. De BGT-score is lager omdat het verwerken van mutatiesignalering, met uitzondering van de panden, niet op tijd lukte. Een externe partij analyseert hiervoor luchtfoto's om wijzigingen zoals nieuwbouw en sloop in kaart te brengen. Een deel van de signalering moest na controle worden aangepast, waardoor er te weinig tijd overbleef voor de verwerking. De BRO-score daalde omdat derden de BRO nauwelijks raadpleegden, terwijl dit verplicht is. In 2025 stellen we daarom een protocol op voor het raadplegen en gebruiken van BRO-data.

Uittreksel BRP

Dit uittreksel beschrijft de verwerking van persoonsgegevens in de BRP, evenals de inrichting, werking en beveiliging ervan. Dit jaar behaalden we een score van 97% voor ENSIA BRP en 95% voor de Kwaliteitsmonitor BRP. In 2023 waren deze scores respectievelijk 100% en 95%. De ENSIA BRP-score daalde licht door strengere normen voor naleving van het privacybeleid en actualisatie van het informatiebeveiligingshandboek BRP en Reisdocumenten. We controleren gemeentebreed op naleving en doen dat komend jaar ook specifiek voor de BRP. Daarnaast actualiseren we het informatiebeveiligingshandboek, zodat we aan de norm voldoen.

Uittreksel Reisdocumenten

Dit uittreksel beschrijft de beveiligingsmaatregelen en het aanvraag- en uitgifteproces van reisdocumenten. Dit jaar behaalden we een score van 98% voor ENSIA Reisdocumenten en 96% voor de Kwaliteitsmonitor Reisdocumenten. In 2023 waren deze scores respectievelijk 100% en 93%. De ENSIA-score voor Reisdocumenten daalde licht door dezelfde aangescherpte norm die geldt voor de BRP. Komend jaar passen we hier dezelfde verbeteracties toe als bij de BRP.

Collegeverklaring informatiebeveiliging DigiD en Suwinet

Met de collegeverklaring geeft het college aan in hoeverre gemeente Enschede voldoet aan de informatiebeveiligingsnormen voor DigiD- en Suwinetaansluitingen. In de verklaring staat dat alle DigiD- en Suwinetaansluitingen voldoen aan de gestelde normen. Vanwege gedetailleerde informatie over de informatiebeveiliging zijn de collegeverklaring niet openbaar. Een onafhankelijke IT-auditor heeft de concept-collegeverklaring beoordeeld op juistheid en volledigheid en er waren geen bevindingen. De auditor geeft binnenkort hiervoor zijn assurance-rapport af. Dit rapport is voor de verticale verantwoording en wordt samen met de collegeverklaring ingediend bij de landelijke toezichthouders.

Rapportage zelfevaluatie informatiebeveiliging

Deze rapportage geeft inzicht in de mate waarin Gemeente Enschede voldoet aan de BIO-maatregelen. Vanwege gedetailleerde informatie over de algemene staat van informatiebeveiliging is het rapport geheim.

Inzage van niet-openbare stukken

De niet-openbare stukken (collegeverklaring informatiebeveiliging DigiD en Suwinet inclusief bijbehorende bijlagen en de rapportage zelfevaluatie informatiebeveiliging) liggen tot 16 mei 2025 ter inzage bij de griffie. Het college verstrekt deze onder geheimhouding die zij heeft opgelegd op basis van de Gemeentewet.

Wij hopen u hiermee een helder beeld te hebben gegeven van de behaalde resultaten.

Hoogachtend,

Burgemeester en Wethouders van Enschede,
de loco-Secretaris, de Burgemeester,

(E.A. Smit)

(R.W. Bleker)

Openbare bijlagen:

Bijlage 1: Visualisatie ENSIA proces

Bijlage 2: Verantwoordingsrapportage BAG, BGT en BRO

Bijlage 3: Uittreksel BRP

Bijlage 4: Uittreksel Reisdocumenten

Niet-openbare bijlagen ter inzage bij de griffie:

Bijlage 5: Collegeverklaring informatiebeveiliging DigiD en Suwinet

Bijlage 6: Collegeverklaring bijlage 1 DigiD Loket Parkeervergunningen

Bijlage 7: Collegeverklaring bijlage 2 DigiD iBurgerzaken Gemeente Enschede

Bijlage 8: Collegeverklaring bijlage 3 Suwinet

Bijlage 9: Rapportage zelfevaluatie informatiebeveiliging