

# **INKOOPPLAN**

voor de aanbesteding

## **crisisbereikbaarheidsdienst jeugd GGZ 2022**

Negometrixnummer 176724

voor de 14 Twentse gemeenten;  
Almelo, Borne, Dinkelland, Enschede,  
Haaksbergen, Hellendoorn, Hengelo, Hof van  
Twente, Losser, Oldenzaal, Rijssen-Holten,  
Tubbergen, Twenterand en Wierden

## INHOUDSOPGAVE

|      |                                    |   |
|------|------------------------------------|---|
| 1.   | INLEIDING.....                     | 3 |
| 1.1. | Achtergrond.....                   | 3 |
| 1.2. | Doelstelling en resultaat.....     | 3 |
| 1.3. | Definitie scope .....              | 3 |
| 1.4. | Betrokkenen .....                  | 4 |
| 2.   | INKOOPSTRATEGIE.....               | 4 |
| 2.1. | Keuze aanbestedingsstrategie.....  | 4 |
| 2.2. | Keuze gunningcriteria.....         | 4 |
| 2.3. | Beleidsmatige uitgangspunten ..... | 5 |
| 2.4. | Financieel uitgangspunten .....    | 5 |
| 2.5. | Risico's en aandachtspunten .....  | 6 |
| 2.6. | Planning .....                     | 6 |
| 2.7. | Contractbeheer en –management..... | 6 |
| 2.8. | Communicatie .....                 | 6 |

## 1. INLEIDING

### 1.1. Achtergrond

Reden voor de aanbesteding is dat de huidige overeenkomst met GGZ aanbieders Mediant en Dimence voor de crisisbereikbaarheidsdienst jeugd GGZ afloopt op 1 januari 2022.

De aanbestedende dienst in deze aanbesteding is Regio Twente welke hierna OZJT wordt genoemd.

De deelnemende gemeenten zijn Almelo, Borne, Dinkelland, Enschede, Haaksbergen, Hellendoorn, Hengelo, Hof van Twente, Losser, Oldenzaal, Rijssen-Holten, Tubbergen, Twenterand en Wierden.

### 1.2. Doelstelling en resultaat

#### *Doelstelling*

Deze aanbesteding voor de crisisbereikbaarheidsdienst jeugd GGZ wordt gehouden om te komen tot een nieuwe overeenkomst voor de crisisbereikbaarheidsdienst jeugd GGZ. De bereikbaarheidsdienst is belegd bij twee GGZ instellingen die bereikbaarheid en uitruk bij crisismelding verzorgen en dan afdoende behandeling bieden om overdracht naar eventuele vervolgzorg, hulp en/of ondersteuning te laten plaatsvinden.

### 1.3. Definitie scope

Er wordt een overeenkomst aangegaan voor een (1) jaar met ingangsdatum 1 januari 2022. De overeenkomst kan optioneel verlengd worden met twee (2) keer een (1) jaar.

De belangrijkste wijzigingen ten opzichte van de huidige overeenkomst zijn:

De duur van de overeenkomst is een (1) jaar met twee (2) keer een (1) optiejaar.

Het vast te stellen tarief 2022 voor de uitruk en de behandeling wordt gebaseerd op het tarief 2021 met nog een keer de indexatie 2021 ivm ontbreken/onbekend zijn van indexatiewaarde 2022.

De tarieven voor 2022 zijn dan als volgt:

| productcode | omschrijving product                       | tarief 2022 | per eenheid                       | soort financiering                     |
|-------------|--------------------------------------------|-------------|-----------------------------------|----------------------------------------|
| 54-54008    | beschikbaarheidscomponent                  | € 826,02    | uitruk naar een crisisinterventie | trajectfinanciering                    |
| 54-54016    | behandeling jGGZ bij een crisisinterventie | € 2,67      | minuut                            | inspanningsgerichte financiering (PxQ) |

De CPV codes bij deze aanbesteding zijn:

85000000 - Gezondheidszorg en maatschappelijk werk

85323000 - Diensten voor maatschappelijke gezondheidszorg

#### 1.4. Betrokkenen

| Organisatie                       | Contactpersoon              | Functie                                               |
|-----------------------------------|-----------------------------|-------------------------------------------------------|
| Gemeente Haaksbergen              | Gerrit Tharner              | Beleidsadviseur I Strategie & Beleid Sociaal          |
| Gemeente Hengelo                  | Dennis Meijerink            | Inkoopcoördinator                                     |
| Gemeente Borne                    | Nardy Nijkamp               | Contractbeheerder                                     |
| Gemeente Losser                   | Leonie Hulshof              | Beleidsadviseur Jeugd                                 |
| Regio Twente / OZJT               | Marian Fairweather-ter Riet | Adviseur Juridische Zaken                             |
| Gemeente Enschede                 | Marjolein Nijkamp           | Senior adviseur Juridische Zaken                      |
| Gemeente Borne                    | Martin Laarveld             | Adviseur Financiën                                    |
| Noaberkracht Dinkelland Tubbergen | Harald Noordhof             | Beleidsadviseur Sociaal Domein Dinkelland & Tubbergen |
|                                   |                             |                                                       |

## 2. INKOOPSTRATEGIE

### 2.1. Keuze aanbestedingsstrategie

Ten aanzien van deze aanbesteding geldt de procedure voor Sociale en Andere Specifieke(SAS) Diensten. Dit is een vereenvoudigde procedure, mede gezien het beperkte grensoverschrijdende belang. In eerste instantie zal er een vooraankondiging van de procedure en de geselecteerde partijen plaatsvinden via Tendered en TED. Vervolgens zullen de partijen die worden uitgenodigd zich kunnen inschrijven voor een meervoudige onderhandse aanbestedingsprocedure.

### 2.2. Keuze gunningcriteria

In de aanbesteding wordt gegund op voldoen aan de eisen.

Gunningseisen zijn:

Kwaliteit:

van de aanbieders wordt specifiek verwacht welke soort professionals er een goede borging van deze kwaliteit in de crisisbereikbaarheidsdienst invullen met als doel een bezworen crisissituatie. Aanbieders moeten door middel van een akkoord aangeven dat ze invulling kan geven aan de geëiste kwaliteit.

Bereikbaarheid:

van de aanbieder wordt verwacht dat zij zorgt voor een telefoonnummer dat 24 uur, zeven dagen per week bereikbaar is en gecommuniceerd wordt aan alle betrokken partijen. Eveneens wordt van de aanbieder verwacht dat zij zorgt voor dat de triagefunctie 24/7 binnen 5 minuten telefonisch bereikbaar is voor triage.

### 2.3. Beleidsmatige uitgangspunten

Het standaard *SROI* beleid wordt gevolgd met een minimale eis van 5%.

*Regionale aanbieders /MKB*: er worden geen selectie eisen gesteld waar regionale aanbieders of het MKB niet aan kunnen voldoen.

### 2.4. Financiële uitgangspunten

De geprognoseerde kosten voor de huidige overeenkomst zijn voor de deelnemende gemeenten € 430.000 op jaarbasis. (tarief 2022 en realisatiecijfers 2020)

Crisisbereikbaarheidsdienst Werkgebied Twente 2022 (prognose)

|                |                 |
|----------------|-----------------|
| Almelo         | € 54.725        |
| Borne          | € 23.541        |
| Dinkelland     | € 2.722         |
| Enschede       | € 93.821        |
| Haaksbergen    | € -             |
| Hellendoorn    | € 43.084        |
| Hengelo        | €108.610        |
| Hof van Twente | € 12.238        |
| Losser         | € 8.672         |
| Oldenzaal      | € 12.866        |
| Rijssen-Holten | € 31.703        |
| Tubbergen      | € -             |
| Twenterand     | € 17.850        |
| Wierden        | € 21.245        |
| <b>Totaal</b>  | <b>€431.076</b> |

NB: Resultaten uit het verleden bieden geen garantie voor de toekomst!

## 2.5. Risico's en aandachtspunten

AVG: Er worden veel persoonsgegevens gedeeld met de inschrijver. Van de aanbieder wordt verwacht dat deze te allen tijde voldoet aan de geldende privacy wet- en regelgeving (waarbij met name maar niet uitsluitend wordt bedoeld de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg)).

Aanbieder en de Twentse gemeenten zullen in de uitvoering van de raamovereenkomst persoonsgegevens uitwisselen met elkaar (hetzij eenzijdige verstrekking, hetzij wederkerige uitwisseling). Partijen verwerken de betreffende persoonsgegevens allebei voor eigen doeleinden. Er is geen sprake van een gezamenlijke administratie, noch van gezamenlijke verwerkingsdoeleinden. Partijen zijn dan ook beiden verwerkersverantwoordelijke in de zin van de Avg.

## 2.6. Planning

Uitgangspunten planning:

|                                                              |                            |
|--------------------------------------------------------------|----------------------------|
| Bespreken programma van eisen met alle deelnemende gemeenten | Zomervakantie 2021         |
| Collegebesluiten deelnemende gemeenten                       | Uiterlijk 1 september 2021 |
| Offertefase                                                  | Oktober 2021               |
| Beoordeling offertes                                         | November 2021              |
| Bekendmaken gunningsbeslissing                               | November 2021              |
| Definitieve gunning                                          | November/December 2021     |
| Implementatie                                                | December 2021              |
| Ingangsdatum overeenkomst                                    | 1 januari 2022             |

## 2.7. Contractbeheer en –management

Het contractbeheer en –management wordt belegd bij het OZJT.

## 2.8. Communicatie

In eerste instantie zal er een vooraankondiging van de procedure en de geselecteerde partijen plaatsvinden via Tendered en TED. Vervolgens zullen de partijen die worden uitgenodigd zich kunnen inschrijven voor een meervoudige onderhandse aanbestedingsprocedure.