



Samenwerkingsovereenkomst Regionale aanpak Streettriage voor personen verward gedrag in Twente

Partijen, te weten:

Stichting Dimence, statutair gevestigd te Deventer

Politie, statutair gevestigd te Enschede

Ambulance Oost, statutair gevestigd te Hengelo

Stichting Mediant, statutair gevestigd te Enschede

Menzis, zorgverzekeraar, statutair gevestigd te Apeldoorn

14 Twentse gemeenten, te weten Almelo, Borne, Dinkelland, Enschede, Haaksbergen, Hellendoorn, Hengelo, Hof van Twente, Losser, Oldenzaal, Rijssen-Holten, Tubbergen, Twenterand, Wierden

Overwegende dat

- De gemeenten en regio's sinds 2018 de opgave hebben een sluitende aanpak te ontwikkelen voor personen met verward gedrag. Zij dienen te beschikken over een goed werkend systeem voor de ondersteuning van mensen met verward gedrag.
- Er noodzaak is om op het gebied van triage, vervoer, opvang en doen beoordelen van personen met acuut verward gedrag in de samenwerkende 14 Twentse gemeenten een structurele dienstverlening te realiseren.
- Er de pilot Streettriage is ontwikkeld door Politie Eenheid Oost-Nederland, district Twente, GGZ-instellingen Dimence en Mediant, Ambulance Oost, Acute Zorg Euregio en de Bestuurscommissie Publieke Gezondheid Regio Twente voor de toeleiding naar de beste passende aanpak van mensen met verward gedrag in acute nood.
- Wij daarmee in Twente beschikken over een acute, direct inzetbare oplossing voor mensen in crisis met verward gedrag, waarbij op voorhand niet duidelijk is waardoor dat verwarde gedrag wordt veroorzaakt.

- Betrokken partners mede op basis van de uitkomsten van de maatschappelijke kosten baten analyse (MKBA Streettriage juni 2020) van de uitgevoerde pilot Streettriage van eind 2018 tot eind 2020 hebben besloten deze Streettriage gezamenlijk voort te zetten.
- door de samenwerkende partners is beschreven wat nodig is om de Streettriage structureel te kunnen uitvoeren en hoe we dat voor 1 januari 2021 in werking krijgen. Alle partijen hebben uitgesproken graag hier in gezamenlijkheid verantwoordelijkheid voor te willen dragen.
- Betrokken partners daarom het initiatief hebben genomen om tot optimale dienstverlening te komen vanuit de overtuiging dat men elkaar nodig heeft

zijn de betrokken partijen als volgt overeengekomen:

Doel

Artikel 1

Het voorbereiden, uitvoeren en regulier evalueren van Streettriage in Twente, om mensen met acuut verward gedrag passend te benaderen en sneller en beter door te geleiden naar de juiste zorg. Tevens daarbij de kwaliteit van triage, vervoer, opvang en doen beoordelen van personen met acuut verward gedrag te verbeteren en zo in te richten dat er zo efficiënt als mogelijk met de beschikbare middelen van de diverse partijen wordt omgegaan.

Reikwijdte

Artikel 2

De uitvoering van Streettriage vindt plaats binnen de 14 Twentse gemeenten (voortaan aan te duiden als Regio Twente) in overeenstemming met artikel 5 van deze overeenkomst en kent een looptijd van minimaal 1 januari 2021 tot 1 januari 2024, met mogelijkheid tot verlenging.

Kernbegrippen van samenwerking

Artikel 3

1. Partijen werken samen vanuit de basis van een aantal kernbegrippen:
 - a) Personen met verward gedrag:
Mensen waarvan bij het Operationeel Centrum (OC) wordt gemeld dat zij overlast plegen, onveilige situaties creëren én zich verward gedragen, tenzij op voorhand sprake is van strafbaar feit.
 - b) Street-triage:
Een organisatiemodel voor geïntegreerde (GGZ/politie/ambulance) respons op meldingen van overlast veroorzaakt door personen met verward gedrag, die met name vragen om een integrale benadering van de situatie 'op straat'
 - c) Triage
Het beoordelen van de gezondheids- en veiligheidstoestand van een persoon met verward gedrag en het zo nodig initiëren van passende vervolginterventies voor deze persoon

Terrein en aard van de samenwerking

Artikel 4

1. Zonder uitsluiting van andere onderwerpen die in de toekomst onderdeel van de samenwerking kunnen zijn, worden hieronder de volgende terreinen benoemd waar de samenwerking tussen partijen gestalte heeft gekregen of zal krijgen:
 - a) Het voorbereiden en uitvoeren van Streettriage Twente voor de kwetsbare doelgroep door de hierbij samenwerkende partijen, volgens de opzet zoals tijdens de pilot in 2020 en binnen het tijdvak 15:00-23:00, 7 dagen per week.

- b) Uitvoering met de toegezegde bijdragen vanuit de partners conform ‘bijlage bij Adviesnota Structurele uitvoering Streettriage’, zoals vastgesteld op 23 september 2020. Dit is exclusief de prijsindexering voor 2021 – 2023.
- c) Organiseren en coördineren van de uitvoering door Dimence en Mediant.
- d) Werkende wijs in de regio Twente optimaliseren van uitvoering, door gezamenlijk data verzameling en regulier monitoren van de meldingen en ervaringen als basis voor informatievoorziening, verantwoording en oplossingen ter verbetering.
Toe te voegen: afspraken over het beschikbaar stellen van management informatie en welk systeem is leidend is
- e) Onderzoek naar de mogelijke uitbreiding van Streettriage, bijvoorbeeld het huidige tijdvak (naar start 9.00).
- f) Relateren van de werkwijze Streettriage vanaf 2021 aan het GGZ Regioplan (G-map), en bezien, welke efficiencywinst kan worden behaald / onderzoeken of en zo ja hoe de werkwijze Streettriage vanaf 2021 aan het GGZ regioplan kan worden gerelateerd.
- g) Ambulance Oost met zo spoedig mogelijke inzet van een ambulance eenheid bij aanvraag via de meldkamer ambulancezorg
- h) Inzet van politiecapaciteit in het afgesproken tijdsvenster.
- i) Bijdragen vanuit de 14 gemeenten betreffende het aandeel in de financiering van de inzet van formatie SPV in het Streettriage team binnen Twente.
- j) Verbetering van de ‘opvolging’ van de meldingen en vervoer, waaronder structurele beschikbaarheid vanuit de Twentse gemeenten voor het aandeel opvang en zorg bij psycho-sociale problematiek.
- k) Faciliteiten zoals auto, ruimte, ICT.

Ingangsdatum, duur en opzegging

Artikel 5

1. Deze overeenkomst treedt in werking op 1 januari 2021.
2. Partijen gaan deze overeenkomst aan voor de duur van drie jaren tot 1 januari 2024, met de mogelijkheid te verlengen tot voor onbepaalde tijd, tenzij zij op enig moment gezamenlijk besluiten hun samenwerking in een andere vorm voort te zetten. Het aangaan van samenwerking in een ander, mogelijk groter verband, beschouwen partijen op zich nadrukkelijk niet als voldoende aanleiding om hun samenwerking, zoals hierbij vastgelegd, te beëindigen.
3. Behoudens na verloop van de looptijd, wordt c.q. kan deze overeenkomst beëindigd c.q. opgezegd:
 - a) wanneer als gevolg van veranderde wet- en regelgeving een der partijen redelijkerwijs niet gehouden kan worden aan nakoming van de afspraken vastgelegd in deze overeenkomst, dan heeft de partij de mogelijkheid de overeenkomst eenzijdig op te zeggen. Hierbij neemt de opzeggende partij een opzegtermijn van tenminste zes maanden in acht;
 - b) met onmiddellijke ingang beëindigd, indien een van hen failliet wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt of op andere wijze in de bevoegdheid rechtshandelingen te verrichten wordt beperkt en wel op de dag waarop het waarop het faillissement wordt uitgesproken, de surseance van kracht wordt of de bevoegdheid rechtshandelingen te verrichten wordt beperkt;
 - c) bovendien is ieder der partijen gerechtigd deze overeenkomst te ontbinden op basis van artikel 12 (niet nakoming);
 - d) door ontbinding van de overeenkomst in of buiten rechte;
 - e) met wederzijds goedvinden.
4. De opzegging geschiedt schriftelijk en bij aangetekend schrijven, met een opzegtermijn van zes maanden.

5. Wijzigingen aan deze overeenkomst zijn slechts geldig indien deze schriftelijk door alle partijen zijn overeengekomen.

Patiënt/burger

Artikel 6

1. De rechten van de persoon met verward gedrag, zoals deze voortvloeien uit wetgeving en rechtspraak, worden op de juiste wijze nagekomen. Waar nodig worden afspraken gemaakt om te vergemakkelijken dat deze persoon laagdrempelig toegang heeft tot de hem/haar toekomende rechten kan uitoefenen.

Personeel

Artikel 7

Medewerkers die in de operatie van de Streettriage betrokken zijn, blijven rechtspositieel aan de eigen organisatie verbonden. Indien het de inzet betreft betreffende afspraken benoemd in artikel 4 lid 1 sub i (inzet van formatie SPV in het Streettriage team), zullen de onkosten van inzet worden doorbelast.

Incidenten en klachtenbehandeling

Artikel 8

1. Incidenten en klachten worden gemeld bij, een door partijen afgesproken, een meldpunt van de coördinator Streettriage van Dimence. De melder van het incident/klacht ontvangt binnen 4 weken schriftelijk feedback over het incident of/en de klacht.
2. Klachten over individuele hulpverleners of klachten gericht tegen de directie of Raad van Bestuur van een van de partijen van deze overeenkomst zullen door de onafhankelijke klachtencommissie van die partij worden behandeld alwaar de klacht zich voordoet.
3. Voor zover de klacht betrekking heeft op aspecten van de samenwerking tussen partijen is artikel 12 van toepassing.

Privacy

Artikel 9

1. Elk van de partijen en eventueel bij de uitvoering van deze overeenkomst in te schakelen personen zijn verplicht tot geheimhouding van alle informatie die hen in het kader van de overeenkomst ter kennis is gekomen en waarvan het vertrouwelijke karakter bekend is, dan wel waarvan partijen het vertrouwelijke karakter redelijkerwijs hadden kunnen begrijpen.
2. Elk van de partijen zal bij het gebruik van de informatie, die haar ter kennis is gekomen in het kader van de overeenkomst, de grootst mogelijke zorgvuldigheid betrachten. WGBO is leidend in het delen van patiëntinformatie, Partijen zijn daarnaast gehouden aan vigerende regelgeving en protocollen op het terrein van beroepsgeheim en privacybescherming. Deze mogen zij enkel doorbreken met toestemming, vanwege een wettelijk voorschrift of bij een conflict van plichten bijvoorbeeld wanneer er sprake is van een crisissituatie waarbij er (levens)gevaar dreigt voor de verwarde persoon of voor anderen.

Ketenzorg

Artikel 10

1. Partijen zullen zich onthouden van activiteiten, waarvan zij redelijkerwijs kunnen vermoeden dat deze in strijd komen met de letter en de geest van de afspraken zoals vastgelegd in deze overeenkomst.
2. Partijen zullen elkaar vooraf informeren over het ontwikkelen van activiteiten binnen of vanuit het gezamenlijke verzorgingsgebied en streven ernaar hierover afstemming te bereiken.

Intellectueel eigendomsrechten

Artikel 11

Indien (het de verwachting is dat) er op enig moment intellectuele eigendomsrechten (zullen) ontstaan, zullen partijen in overleg treden, teneinde afspraken te maken over dit intellectueel eigendomsrecht. Deze afspraken zullen als bijlage integraal onderdeel uitmaken van deze overeenkomst.

Nakoming en aansprakelijkheid

Artikel 12

1. Partijen zetten zich in voor een goede uitvoering van het bepaalde in deze overeenkomst en zullen zich houden aan de dienaangaande in deze overeenkomst gemaakte afspraken.
2. Daar, waar ten gevolge van de samenwerking vragen ontstaan, waarop het geldende recht of deze overeenkomst geen antwoord heeft, zullen partijen aanvullende afspraken in de geest van het recht of deze overeenkomst maken, die naar redelijkheid en billijkheid aan de belangen van partijen zoveel mogelijk recht doen en deze afspraken in een bijlage bij deze overeenkomst schriftelijk vastleggen, waarna ze integraal onderdeel uitmaken van deze overeenkomst.
3. Partijen respecteren de toepasselijke bepalingen van het Nederlands recht, waaronder de bepalingen van het gezondheidsrecht en verplichten zich tot nakoming daarvan.
4. Partijen kunnen elkaar aanspreken op behoorlijke nakoming van de bepalingen van deze overeenkomst. Indien een partij de bepalingen van deze overeenkomst toerekenbaar niet nakomt, zullen de andere partijen de nalatige partij in gebreke stellen en sommeren alsnog binnen een redelijke termijn aan zijn verplichtingen te voldoen.
5. Wanneer nakoming ook na de hiervoor genoemde redelijke termijn uitblijft, zal de in gebreke zijnde partij in verzuim zijn. Elke andere partij kan er dan voor kiezen de overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden.
6. Wordt deze overeenkomst aldus ontbonden en is de niet-nakoming van de overeenkomst de partij die in verzuim is toe te rekenen, dan heeft de andere partij tevens recht op vergoeding van de schade die ten gevolge van de ontbinding van de overeenkomst is ontstaan.

Beslechten van geschillen en conflicten

Artikel 13

1. Indien het partijen niet lukt, conform artikel 12, overeenstemming te bereiken:
2. Dan betrekken partijen een of meer deskundige derden bij hun overleg.
3. Leidt dit ook niet tot het gewenste resultaat dan zullen partijen kiezen om:
 - a) het geschil voor te leggen aan een arbiter voor bindend advies
 - b) het geschil aan de bevoegde rechter voor te leggen
4. Voor de mogelijkheid van onder a.: arbitrage, dienen partijen beiden toe te besluiten. Elk der partijen afzonderlijk kan kiezen het geschil aan b. de rechter voor te leggen.
5. Partijen zijn het erover eens dat de gang naar de rechter een 'ultimum remedium' is en

Overmacht

Artikel 14

1. Partijen onderkennen dat er, buiten hun schuld of aan hen toerekenbare risico's, omstandigheden kunnen zijn die de realisatie van de samenwerking in negatieve zin kunnen beïnvloeden. De partij die met deze omstandigheden wordt geconfronteerd zal de anderen hierover op zo kort mogelijke termijn informeren.
2. Onder overmacht in de hier bedoelde zin begrijpen partijen nadrukkelijk ook het geheel of gedeeltelijk uitblijven van vergunningen en toekenningen, al dan niet na het doorlopen van procedures van bezwaar en beroep.
3. Wanneer een der partijen een beroep op overmacht doet, zullen de partijen zo spoedig mogelijk daarna in onderling overleg trachten een adequate oplossing te vinden voor de negatieve gevolgen van de overmacht situatie op de samenwerking.

Evaluatie

Artikel 15

1. Partijen hebben de wederzijdse verplichting tenminste eenmaal per jaar de afspraken over samenwerking, zoals vastgelegd in deze overeenkomst, te evalueren. Daarbij wordt onder andere de mate waarin beoogde doelen en prestaties worden behaald en gesignaleerde ontwikkelingen en knelpunten aan de orde gesteld en besproken.
2. Partijen zullen gedurende de looptijd van de uitvoering van Streettrriage de resultaten monitoren aan de hand van de 'lijst registratiegegevens vervoer' *<eventueel andere indicatoren>*
3. Evaluatie zal plaatsvinden na raadpleging hierover in de stuurgroep Streettrriage.
4. Indien uit deze evaluatie blijkt dat de overeenkomst moet worden bijgesteld, zullen de wijzigingen en/of aanvullingen schriftelijk worden vastgelegd en als bijlage integraal onderdeel gaan uitmaken van deze overeenkomst.

Financiering/Facturering

Artikel 16

1. Er wordt een begroting aangeleverd waarin de kosten voor het project staan aangegeven. De kosten voor personele inzet zullen worden gedragen door de door de deelnemende partijen
2. De uitvoerende partij zal volgens de in het besluit van de Bestuurscommissie Publieke Gezondheid van de deelnemende gemeenten vastgelegde verdeelsleutel salariskosten incl. werkgeverslasten en overhead naar rato factureren aan deelnemende gemeenten

Risicomanagement

Artikel 17

Partijen inventariseren de risico's die het behalen van de afspraken zoals weergegeven in deze overeenkomst kunnen bedreigen

Tot slot

Artikel 18

Op deze overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

Eventuele geschillen worden voorgelegd aan de rechtbank Overijssel, locatie Almelo.

Alle ondertekenaars verklaren kennis genomen te hebben van de inhoud van de pagina's 1 tot en 9.

Aldus ondertekend te / Twente:

Datum:

Stichting Dimence

Naam:

.....

Functie:

.....

Datum:

Politie

Naam:

.....

Functie:

.....

Datum:

Stichting Mediant

Naam:

.....

Functie:

.....

Datum:

Ambulance Oost

Naam:

.....

Functie:

.....

Datum:

Menzis

Naam:

.....

Functie:

.....

Datum:

Acute Zorg Euregio

Naam:

.....

Functie:

.....

Datum:

Gemeente Almelo

Naam

.....

Functie

.....

Datum:

Gemeente Borne

Naam

.....

Functie

.....

Datum:

Gemeente Dinkelland

Naam

.....

Functie

.....

Datum:

Gemeente Enschede
Naam

.....

Functie

.....

Datum:

Gemeente Haaksbergen
Naam

.....

Functie

.....

Datum:

Gemeente Hellendoorn
Naam

.....

Functie

.....

Datum:

Gemeente Hengelo
Naam

.....

Functie

.....

Datum:

Gemeente Hof van Twente
Naam

.....

Functie

.....

Datum:

Gemeente Losser
Naam

.....

Functie

.....

Datum:

Gemeente Oldenzaal
Naam

.....

Functie

.....

Datum:

Gemeente Rijssen-Holten
Naam

.....

Functie

.....

Datum:

Gemeente Tubbergen
Naam

.....

Functie

.....

Datum:

Gemeente Twenterand
Naam

.....

Functie

.....

Datum:

Gemeente Wierden
Naam

.....

Functie

.....