

Gemeente Enschede
Mevrouw L. Ten Vaarwerk
Hengelosestraat 51
7514 AD Enschede

Ariensplein 1
7511 JX Enschede

W: www.vizieroost.nl
E: info@vizieroost.nl
T: 085- 0734600

Enschede, 1 december 2021

Onderwerp: Vervolg pilot moslimdiscriminatie: Peer-to-peertrainingen

Geachte mevrouw Ten Vaarwerk, beste Lotte,

Met sleutelfiguren uit de moslimgemeenschap zijn in de, door het ministerie van SZW gefinancierde, pilot Moslimdiscriminatie uitkomsten geformuleerd waaraan we in 2021-2022 concreet al invulling kunnen geven, om de meldingsbereidheid en het aantal meldingen van discriminatie te kunnen vergroten. Zo maken we niet alleen discriminatie-ervaringen zichtbaar, maar bieden we ook concreet en beter passend bij de moslimgemeenschap, hulp en advies aan hen.

Op basis van de uitkomsten van deze pilot willen we starten met het gaan trainen van zgn. Teddi's: sleutelfiguren en vertrouwenspersonen in de moslimgemeenschap zelf, die vrijwillig en ervaringsdeskundig advies en ondersteuning kunnen gaan bieden in de eerste gesprekken met moslims die discriminatie ervaren hebben. Zij kunnen deze registreren in een overzichtelijk systeem en zo ons informeren over wat er speelt. Ook houden we nauw contact met hen, in het bieden van ondersteuning en hulp bij complexere zaken.

Ik verneem graag wat u van ons voorstel vindt. Mocht u aanvullende vragen hebben of een toelichting willen, neemt u dan alsjeblieft contact met mij op: Carla van Dijk: 06-10451648, of c.vandijk@vizieroost.nl

Met vriendelijke groet,



Carla van Dijk
Directeur Bestuurder

Offerte

Uw vraag

De gemeente Enschede wil graag aan de verlangens die uit de pilot moslimdiscriminatie naar voren zijn gekomen invulling geven met concrete oplossingen. Voor de drie belangrijkste uitdagingen, namelijk:

- Vertrouwen in instituties in het algemeen, maar waar Vizier en de gemeente Enschede ook onderdeel van zijn;
- Zichtbaarheid Antidiscriminatievoorziening Vizier;
- Verbinding tussen moslimgemeenschappen en Vizier;

Is aan Vizier gevraagd om met een voorstel te komen, om met een oplossing te komen.

Waarom Vizier

Vizier is zeer nauw verbonden met recht en onrecht, inclusie en uitsluiting van mensen in de samenleving. Vizier heeft praktische en wetenschappelijke inzichten in de concrete ervaringen die in samenleving worden ervaren en het gevoel van geluk, tolerantie en leefbaarheid beïnvloeden. We kennen de belangenorganisaties, we werken nauw samen met (zeden)politie en OM hierin, we werken samen met gemeenten, onderwijs, GGD en andere organisaties om bewustwording van eigen vooroordelen en vooroordelen over mede-inwoners die 'anders' zijn, te vergroten, discriminatie te bestrijden en acceptatie dat ieder mens volledig oké is zoals die is, te verhogen. We hebben hierin jarenlange expertise opgebouwd en leren daarin ook elke dag nog bij. Vizier staat daarmee midden in onze kleurrijke samenleving, en is daarin een betrouwbare partner op gebied van training, projectmanagement, beleidsadvisering, onderzoek en advies op de brede thema's inclusie en diversiteit, en heel specifiek in mediation en juridische begeleiding bij discriminatiezaken.

Wij zijn lokaal gevestigd in uw stad, en hebben er ook ons netwerk met vele andere lokale en regionale relevante participanten, voor deze opdracht, in en rond Enschede. We zijn betrokken, maar niet belanghebbend in deze opdracht.

Voor dit project zal Carla van Dijk uw projectleider en aanspreekpunt zijn; zij is directeur bij Vizier, en heeft daardoor de nodige distantie en tegelijkertijd oprechte nieuwsgierigheid naar wat er leeft in de stad. Zij heeft een bedrijfskundige achtergrond, en is tevens geschoold als Deep Democracy-facilitator en systeemopsteller. Zij heeft ruime ervaring als consultant, project- en programmamanager en procesbegeleider in leefbaarheidsvraagstukken. Zij heeft deze ervaring opgedaan in zowel het sociaal domein als op het gebied van participatie en sociale duurzaamheid, minderheidsvraagstukken, diversiteit als inclusie.

Ter wille van de voortgang in deze opdracht zal Carla twee collega's van Vizier willen betrekken in het uitvoeren van de interviews, onder haar supervisie; zo kan er in korte tijd de nodige deskundige capaciteit aan inzet worden gerealiseerd.

Uit de Pilot moslimdiscriminatie zijn meerdere behoeften naar voren gekomen, vanuit de moslimgemeenschap in Enschede. Een belangrijke behoefte is dat de gemeenschap graag zelf meer in regie zou willen zijn om discriminatie bespreekbaar te kunnen maken onderling. Dit sluit aan bij de verschillende uitdagingen die er zijn genoemd: door de regie in de gemeenschap zelf te organiseren daarmee persoonlijke verbindingen te leggen tussen de professionals van Vizier met de sleutelfiguren en vertrouwenspersonen in de moslimgemeenschap.

Door hen te faciliteren, maken we als Vizier ons bereik groter, en daarmee onze zichtbaarheid. Door dit met een campagne te ondersteunen, versterken we dit. We willen aan hen daarom zgn. Teddi-trainingen aanbieden:

Training Ervarings Deskundigheid Discriminatie Inzetten.

Met deze Teddi-trainingen leiden we sleutelfiguren en vertrouwenspersonen in de moslim community op, om eigen ervaringen om te leren zetten in ervaringsdeskundigheid en om deze vervolgens in te leren zetten als 'verlengde arm' van de klachtenconsulenten van het antidiscriminatiebureau. Deze Teddi's zijn vrijwillige vertrouwenspersonen in de moslimgemeenschap met ervaringskennis op gebied van discriminatie, en de vaardigheden om deze ervaringen als bron te kunnen benutten in het bewust en bespreekbaar maken van discriminatie bij anderen, en hen handelingsperspectieven te bieden.

De keuze voor een naam als Teddi is in navolging van de zgn. Harry-training in de zorg: persoonlijk toegankelijk, maar niet willekeurig gekozen. De naam is nog steeds uitlegbaar als een professionele afkorting voor een functionele rol. (Info: <https://www.ikbenharrie.nl/>). En Teddi is een afgeleide van de al bestaande TOED-trainingen, die veel uitgebreider zijn van opzet en dienen een veel zwaarder doel nl die van herstel in de GGZ (<https://www.herstelwerkt.nl/deskundigheid/toed/>). Maar in essentie heeft deze training hetzelfde doel als we met de Teddi-trainingen hebben: ervaringsdeskundigheid benutten om anderen te kunnen helpen

Teddi's worden opgeleid in een aantal aspecten:

1. Kunnen reflecteren op eigen discriminatie ervaringen en vanuit deze ervaringen anderen kunnen steunen en helpen als dat nodig is. *Aangeleerde competentie: Analyse en reflectievaardigheden ontwikkelen op eigen triggers en eigen handelen.*
2. Herkennen van copingmechanismen en het hebben van verbinden communicatievaardigheden in het kunnen aanspreken van anderen op deze coping mechanismen, om vervolgens op het niveau van werkelijke behoeften te verkennen wat er werkelijk nodig is. *Aangeleerde competentie: Kennis opdoen en vergroten over copingmechanismen, kennis van veel voorkomende copingmechanismen. Herkennen van copingmechanismen en daarover vanuit Verbindende Communicatie het gesprek over aangaan.*
3. Kunnen herkennen wat naast gevoelens van discriminatie mogelijk ook gevallen discriminatie kunnen zijn, in de juridische context van gelijke behandelingswetgeving, maar ook van het

strafrecht. *Aangeleerde competentie: Kennis van wet- en regelgeving rond discriminatie. Aard, Gronden en Terreinen kennen. Intakegesprek kunnen voeren, zodanig dat informatie ook te registreren is in het registratiesysteem voor Teddi's*

4. In het Teddi-systeem discriminatie-ervaringen zodanig kunnen registreren dat opvolging door een deskundige en professionele klachtenconsulent van Vizier mogelijk is, en deze registraties kwalitatief zodanig zijn dat ze kunnen worden meegeteld in het aantal discriminatiemeldingen zoals deze jaarlijks worden gerapporteerd in de regionale discriminatiemonitor. *Aangeleerde competentie: Kennis en vaardigheden om registraties in Teddi-systeem juist te kunnen invoeren*

Teddi's vormen zo een vrijwillig en ervaringsdeskundig netwerk van hulpverleners op gebied van discriminatie. Teddi's staan onder supervisie van klachtenconsulenten en krijgen, na een intake en selectiegesprek een onlinetraining van 4 bijeenkomsten van 1,5 uur, inclusief huiswerk.

Teddi's gaan een vrijwilligersovereenkomst aan met Vizier, zij krijgen een account in het Teddi-registratiesysteem en hebben tweemaal per jaar een online-intervisiebijeenkomst met andere Teddi's o.l.v. van een klachtenconsulent van Vizier. Teddi's worden als vrijwilligers betrokken bij de organisatie van Vizier tijdens de zomerborrel en de kerst- of Nieuwjaars activiteiten van Vizier. Zo binden en boeien we hen in onze gezamenlijke missie op discriminatie bespreekbaar te maken, hulp en advies te kunnen bieden, en discriminatie te kunnen registreren en monitoren.

Teddi's kunnen ook professionals zijn uit het maatschappelijke veld, die deze training vrijwillig volgen om deze vervolgens te kunnen combineren met hun professionele inzet, zoals jongerenwerkers van Alifa, consulenten WMO en jeugdzorg, sporttrainers van sportverenigingen en sportscholen ed. Een jaar nadat de eerste zes Teddi's zijn opgeleid, wordt deze pilot geëvalueerd.

Omdat in de training wordt gewerkt op basis van eigen ervaringen, er daar voldoende aandacht voor dient te zijn om dit in te kunnen zetten als deskundigheid, is de trainingsomvang maximaal zes deelnemers per training.

In 2022 willen we in totaal twaalf Teddi's opleiden en inzetten ten behoeve van het vergroten van het aantal meldingen van discriminatie in de moslimgemeenschap. Dit betekent dat we tweemaal met de training zullen starten. De training start zodra er voldoende aanmeldingen zijn. De eigen bijdrage is 25 euro, deze krijgt men terug als de training volledig is gevolgd, en met goed resultaat en voldoende inzet is afgerond.

[“Heb jij Teddi al gesproken? Teddi helpt als je gediscrimineerd wordt “:](#)
[communicatiecampagne in en voor de moslimgemeenschap](#)

Het is belangrijk dat er een avatar-poppetje wordt ontwikkeld die herkenbaar is voor de moslimgemeenschap. Deze avatar kan vervolgens in een campagne benut worden en de 'customer journey' van moslims met discriminatie-ervaringen zichtbaar maken. De campagne wordt zo persoonlijker en kan bijdragen aan het vertrouwen in het meldingsproces. Dit zou kunnen helpen in het tegengaan van wantrouwen in instituties, wat ook uit de pilot naar voren is gekomen. Wellicht dat deze campagne ook in het Turks/Marokkaans/Arabisch moet worden vertaald. We willen de campagne door ons eigen reclamebureau laten ontwikkelen, maar wel willen testen bij de

deelnemers aan de pilot moslimdiscriminatie, zodat we met een passende en gerichte communicatiecampagne de Teddi's kunnen gaan introduceren.

Planning

Activiteit	Dec./ 21	Jan./ 22	Feb./ 22	Mrt./ 22	Apr./ 22	Mei./ 22	Jun./ 22	Jul./ 22
Werven en selecteren Teddi's	x	X	X	x	X	X	x	
Uitvoeren Tedditrainingen		x	x		x	x		
Teddi-campagne ontwikkelen			x	x		x	x	
Uitvoering Teddi campagne								
(door)ontwikkeling Teddi-registratiesysteem		x	x					

* Deze planning is op basis van de beschikbaarheid van de door de gemeente aangewezen participanten. In overleg met de gemeente Enschede kunnen desgewenst andere participanten worden betrokken, of van deze planning worden afgeweken, als de input van dan niet-beschikbare participanten essentieel blijkt te zijn.

Kosten

Activiteit	Uren	Materialen
Ontwikkelen Teddi-trainingen	20	
Ontwikkelen en testen Teddi Campagne, inclusief online verspreiding		2000
Werven en selecteren 12 Teddi's (12 gesprekken à 1 uur)	12	
Uitvoering Twee Teddi-trainingen (4 onlinebijeenkomsten, inclusief voorbereiding, huiswerk en nazorg)	32	
Doorontwikkeling Registratiesysteem t.b.v. Teddi's		3000
Twee Intervisiebijeenkomsten Teddi's	8	
Evaluatie meldingsbereidheid en melderstevredenheid moslimgemeenschap Inclusief rapportage	40	
TOTAAL	112	€ 15.920

Goed om te weten

- Ons tarief bedraagt € 97,50. Wij zijn een BTW-vrijgestelde stichting.
- Reiskosten bedragen € 0,39/ km, conform CAO Maatschappelijke Dienstverlening.

- Eventuele kosten voor huur van ruimten, gebruik van AV-middelen en catering zijn op basis van nacalculatie en niet meegenomen in deze offerte.
- Eventueel meerwerk, door Vizier of door inhuur van derden, dat niet is voorzien in deze offerte, is op basis van nacalculatie. We zullen dit altijd vooraf met u afstemmen.

We hopen dat u zich kunt vinden in dit voorstel. Dit voorstel is aanvullend op onze wettelijke taak, dat de basis vormt in onze dienstverlening aan uw gemeente. Mocht dit niet zo zijn, dan is dit bespreekbaar. We horen dat graag uiterlijk twee weken na dagtekening.

Voor akkoord

Als u akkoord gaat met dit voorstel, zou u dan deze offerte getekend retour willen sturen aan ons?

Stichting Vizier Datum: 30 november 2021 Mevrouw C. van Dijk Directeur/bestuurder Handtekening: 	Gemeente Enschede Datum: Mevrouw L. Ten Vaarwerk Handtekening:
---	--