

Subsidieaanvraag 'de bibliotheek van de Toekomst'

Bibliotheek Enschede

Inhoudsopgave

Aanleiding en context.....	3
<i>Reden van het project.....</i>	<i>3</i>
Introductie	6
<i>Doel van het project.....</i>	<i>6</i>
Projectplan	8
<i>Activiteiten binnen de aanvraag.....</i>	<i>8</i>
Effecten en resultaten	12
Projectperiode.....	13
Begroting en dekkingsplan	14
Projectperiode - planning.....	15

Aanleiding en context

Reden van het project

"Ik zie wat betreft toegankelijkheid een sleutelrol weggelegd voor de bibliotheek. Eén van de meest democratische plekken die er is. Mensen noemen de bieb wel eens de hemel of het toonbeeld van vrijheid. Het is een plek die je horizon verbreedt. Je leent er niet alleen boeken. Bibliotheken zijn bij uitstek locaties waar mensen cultureel ontwaken en cultureel volwassen kunnen worden. Het zijn plekken waar mensen groeien, leren, oefenen, of juist even de stilte opzoeken. Plekken waar je je wereld vergroot, door een ontmoeting met een dorps- of stadsgenoot die je nog niet kende. Doordat je voor het eerst een boek van Annie M.G. Schmidt, Gerard Reve, of Arnon Grunberg in handen hebt. Of verhalen en stemmen van andere continenten, en landen en mensen waar je je nauw mee verbonden voelt."

- Staatssecretaris Gunay Uslu (Cultuur en Media), tijdens de Huizingalezing 2022 (9 december 2022)

De toekomstbestendige bibliotheek

Sinds de invoering van de bibliotheekwet in januari 2015, voluit Wet stelsel openbare bibliotheekvoorzieningen (Wsob), is het doel van de openbare bibliotheek vastgesteld op het geven van publieke toegang tot informatie en cultuur. Het gaat hier niet om een vrijblijvend algemeen idee van wat de bibliotheek zou moeten doen, maar om een wettelijke verplichting. In de wet wordt geformuleerd welke vijf functies een openbare bibliotheekorganisatie heeft:

1. Warenhuis van kennis en informatie
2. Centrum voor ontwikkeling en educatie
3. Inspiratiebron voor lezen en literatuur
4. Encyclopedie van kunst en cultuur
5. Podium voor ontmoeting en debat

Ook het *Public Library Manifesto* van UNESCO onderstreept het belang van de openbare bibliotheek in onze moderne samenleving. In 2022 is een nieuwe versie uitgekomen waarin het belang van openbare bibliotheken nog eens extra wordt benadrukt door te stellen dat bibliotheken burgers voorzien van toegankelijke informatie en ondersteuning bieden om vaardigheden te leren die nodig zijn om te participeren in de samenleving.

Bij bibliotheek Enschede vatten we dat als volgt samen: "De bibliotheek transformeert van boekenuitlener tot informatieknooppunt en van kennisleverancier tot kennismakelaar."¹

Bibliotheek Enschede

Bij bibliotheek Enschede heeft begin 2020 een verandering in gang gezet. In ons beleidsplan 2021-2025 'Gastvrij en groei in partner' stellen we de ambitie de transformatie van "uitleenbibliotheek" naar "maatschappelijk-educatieve bibliotheek" in gang te zetten. We gaan, zoals ook door de commissie Cohen wordt beschreven in 2014, "van collectie naar connectie".

Inmiddels is het 2023 en hebben we belangrijke stappen gezet in deze transformatie naar een toekomstbestendige bibliotheek. Zo hebben we een nieuw organisatiemodel ingericht waarin

¹ Jaarplan bibliotheek Enschede (2022), p. 22.

ruimte is voor educatie en programmering. Naast de front office (team programmering) is een team educatie is gestart. Dit team haalt de vraag op in Enschede en sluit aan op landelijke ontwikkelingen. Ze sluit haar activiteiten veelal gericht op leesbevordering, ontmoeting, debat en informatieoverdracht daarop aan. Inwoners van Enschede komen steeds vaker naar de bibliotheek voor inspiratie, voor het brengen en halen van verhalen, voor het ontmoeten van elkaar, studeren of werken.

We helpen inwoners van de stad om zichzelf te ontwikkelen en ontplooien. Om daartoe te komen hebben we een aantal focuspunten voor de periode 2021-2025 gedefinieerd:

- De bibliotheek is er voor iedereen (inclusie)
- Participatie (digitale geletterdheid)
- Individuele ontplooiing (leesplezier en onafhankelijke informatie)
- Sociale cohesie (bieb als ontmoetingsplek, in wijken, doorverwijzen)
- Educatieprogrammering (maatschappelijk educatieve bibliotheek)

Deze focuspunten sluiten ook aan bij de veranderende rol die de gemeente Enschede ambieert voor ons. Onze Bibliotheek Enschede heeft daarbij een belangrijke rol tussen de maatschappelijke en educatieve organisaties in de gemeente. Wij geloven in de kracht van lokale coalities rondom een gemeenschappelijk doel voor de inwoners van Enschede. Naast dat wij zelf activiteiten hebben op het gebied van lezen, leren en informeren, spelen we ook een belangrijke rol in signaleren en doorverwijzen. We ambiëren een nog meer strategische samenwerking met partners uit het maatschappelijk educatieve veld, om ons samen in te zetten voor maatschappelijke opgaven in Enschede.

We geven invullingen aan de maatschappelijke opgave van de bibliotheek volgens het landelijke convenant:

- De geletterde samenleving – bevorderen geletterdheid en leesplezier
- Participatie en informatiesamenleving – digitale inclusie en digitaal burgerschap
- Leven lang ontwikkelen – basisvaardigheden en blijvende inzetbaarheid

Deze thema's verwerken we in onze eigen programmalijnen die passend zijn voor de inwoners van Enschede aan aansluiten op haar inwoners en organisaties.

Toekomstbestendige bibliotheek Enschede

Wij willen de verandering die we in 2020 in gang hebben gezet verder ontwikkelen, om de maatschappelijke educatieve bibliotheek meer invulling te kunnen geven. Anders dan in het verleden, gaat het bij de bibliotheek niet langer uitsluitend om kengetallen zoals ledentallen en aantal uitleningen, maar veel meer om resultaten die de bibliotheek boekt in het sociaal-maatschappelijk domein. De bibliotheek zal steeds meer maatschappelijk ondernemer worden met een eigen taal en verantwoordelijkheid. De focus komt meer te liggen op wat de bibliotheek teweegbrengt bij haar gebruikers. Met een toekomstbestendige bibliotheek Enschede bouwen we aan een inclusieve maatschappij en een samenleving waar iedereen actief mee kan doen, zichzelf kan ontwikkelen en de bibliotheek voor iedereen laagdrempelig toegankelijk is. Zo vergroten we zelfredzaamheid, versterken we het noaberschap en dragen we bij aan een florerende regio.

Hoe ziet een toekomstbestendige Bibliotheek Enschede eruit? Aandacht voor resultaten en innovatie gaat toenemen. Ook zichtbaarheid, laagdrempeligheid, netwerken en ambassadeurschap. Bovendien zullen we meer gestroomlijnd werken en processen beter afstemmen op de klant. Om

onze veranderende rol in de Enschedese samenleving goed te kunnen vervullen, is het essentieel dat wij onszelf blijven ontwikkelen door de volgende zaken helder voor ogen te hebben:

De opgaven: Bibliotheek Enschede wil haar bijdrage aan de maatschappelijke opgaven van Enschede zo groot mogelijk maken. Dat vraagt focus: kennis van de opgave moet leiden tot kritisch kijken hoe en waar onze organisatie op een effectieve manier kan bijdragen.

De organisatie: Een samenleving is altijd in beweging. Dat vraagt van onze organisatie naast een vasthoudende /robuuste koers op inhoud ook een wendbare organisatie. In de afgelopen jaren hebben we de structuur van de organisatie zo aangepast. De komende beleidsperiode gaan we ons ook richten op de verschillende rollen en manieren van werken die hierbij passen. We zien ook dat samenwerken met andere stedelijke organisaties én met onze eindgebruikers daarin steeds belangrijker worden. Daarnaast willen we projectmatig-, kostenbewust- en resultaatgericht werken verankeren in ons DNA. Om dit te bewerkstelligen moet de interne organisatie efficiënter gaan werken. Ook verlangt dat andere vaardigheden van de medewerkers, zoals adviseren, lobbyen en strategisch denken. En we willen gebruik blijven maken van de inbreng van inwoners van Enschede. Met die bijdrage blijven we een bibliotheek van, voor en door gebruikers.

De plek: We gaan nieuw elan geven aan de fysieke en online bibliotheek om de maatschappelijk-educatieve bibliotheek beter tot zijn recht te laten komen. Laten zien hoe de huisvesting van een bibliotheek er anno 2023 uit zou moeten zien, binnen én buiten onze vestigingen. Creëren van rijke en inspirerende ontmoetingsplekken en de aankoop van een passende 'collectie' – fysiek én digitaal.

Om deze ambitie te kunnen realiseren is het belangrijk dat:

Omtrent de opgaven;

- Weten wat er speelt in Enschede, en focus aanbrengen in hoe wij optimaal kunnen bijdragen aan een veerkrachtig Enschede.
- Onze programmering lokaal in samenwerking met partners een nog prominentere plek gaat innemen en een aantal projecten structureel geborgd wordt.
- We ontwikkelen een programma, samen met eindgebruikers en aansluitend op de behoeften van die eindgebruiker (hybride)

Omtrent de organisatie;

- Onze dienstverlening anders wordt georganiseerd.
- Er een strategisch personeelsbeleid komt.
- Onze organisatie effectiever kan werken, en dat de training 'projectmatig werken' uit 2022 ~~2023~~ wordt geborgd in de organisatie.
- Competenties en talenten van medewerkers verder worden ontwikkeld bij wat nodig is om de maatschappelijk educatieve bibliotheek te blijven.
- We slimmer gaan samenwerken met partners.

Omtrent de plek;

- Er een visie op de speerpunten per vestiging komt.
- De uitkomst dient als input voor het vormgeven van de SPUK inzet

Om onze ontwikkeling naar de maatschappelijk educatieve bibliotheek verder door te kunnen ontwikkelen om zo te bouwen aan een toekomstbestendige bibliotheek Enschede, vragen wij de subsidie 'bibliotheek van de toekomst' van de provincie Overijssel aan. In wat volgt, leest u het doel en de activiteiten in hoofdstuk 2 en 3 van dit projectplan. Hoofdstuk 4 gaat in op de beoogde effecten en resultaten. Hierin wordt ook inzichtelijk gemaakt hoe de effecten van de activiteiten worden gemonitord. Hoofdstuk 5 duidt de projectperiode en planning. Hoofdstuk 6 gaat over de begroting en het dekkingsplan.

Introductie

Doel van het project

Met de subsidie 'bibliotheek van de toekomst' willen we onze functie als maatschappelijk-educatieve bibliotheek verder uitbreiden en consolideren. We doen dit door te werken vanuit de toegevoegde maatschappelijke waarde die we als bibliotheek kunnen bijdragen. Ons doel is om als bibliotheek een bijdrage te leveren aan een veerkrachtig Enschede.

Om ons doel te kunnen behalen is het belangrijk dat we weten wat er speelt in Enschede zodat we focus kunnen aanbrengen in wat we doen. Wij hebben daarom januari en februari van 2023 een onderzoek laten uitvoeren naar de maatschappelijke uitdagingen voor Enschede nu en in de toekomst.² In stap 1 van de activiteiten uit het activiteitenplan (zie hoofdstuk 3) zal uit de verschillende opgaven een selectie worden gemaakt van waar we ons als bibliotheek op willen gaan focussen. Die selectie wordt uitgewerkt in programmalijnen. Het onderzoek toont een viertal in het oog springende opgaven waar wij als bibliotheek een bijdrage aan kunnen leveren:

1. Laaggeletterdheid

24% van de bevolking in Enschede is laaggeletterd. In Nederland is 12% van de bevolking laaggeletterd.³ Bibliotheek Enschede heeft de ambitie om de 'dirigent' te worden van een aanpak tegen laaggeletterdheid.

2. Braindrain

Voor het toekomstig functioneren van de arbeidsmarkt en economie zijn jonge arbeidskrachten essentieel. Kennispunt Twente heeft met behulp van alumni functionaliteiten van LinkedIn en het BRP (Basisregistraties Personen) van gemeente Enschede een analyse van verhuisstromen uitgevoerd. Hieruit blijkt dat er sprake is van een 'braindrain' in Twente. Studenten van de Universiteit van Twente of Saxion Hogeschool verlaten na hun studie de regio. Drie jaar na afstuderen woont 44 procent van de UT alumni nog in Twente. Bij de groep tussen de vier en tien jaar afgestudeerd is dit 32 procent (kennispunt Twente, 2018 & 2019).⁴ Het behouden van talent in de regio is o.a. belangrijk voor een verbetering van het ondernemersklimaat.

3. Groeiende kloof tussen arm & rijk

In 2019 was 14% van de huishoudens in Enschede een huishouden met een laag inkomen. Dit percentage is relatief hoog. In Overijssel was het aandeel huishoudens met een laag inkomen 9% in 2019.⁵ Enschede staat in 2020 in de top 10 van gemeenten met het hoogste aandeel lage en langdurig lage inkomens.⁶ Mark Bovens en Anchrit Wille constateren in hun boek 'Diplomademocratie' dat opleidingsniveau de nieuwe maatschappelijke verzuiling is. Josse de Voogd en René Cuperus lichten verder toe: "er is sprake van gescheiden werelden tussen hoog en laagopgeleiden waar het gaat om sociale contacten, vriendschappen,

² Feitenfundament voor bibliotheek Enschede, door The Alignment House.

³ Geletterdheid in zicht, dashboard: <https://geletterdheidinzicht.nl/dashboard>.

⁴ Kennispunt Twente, Ruud Esselink, Feiko de Grip en Edwin van de Wiel:

'Twente braindrain brengt en haalt talent. Verkenning van migratiestromen van jongeren en alumni gegevens.', (https://www.kennispunttwente.nl/images/Publicaties2018/Publicaties_2019/01_KennispuntTwente_TwentseObservaties1_Braintrain.pdf).

⁵ CBS-inkomens 2015-2019.

⁶ CBS, 'Armoede en uitsluiting 2021' (2021), p.42.

sportbeoefening een wonen. Slechts 2 op de 1000 mensen met een wetenschappelijke opleiding trouwt met iemand met een opleiding uit het lager onderwijs.”⁷

4. Zelf- en samenredzaamheid van de samenleving

Onderzoek van Motivaction toont aan dat 55% van de inwoners van Twente minder zelfredzaam is. Dit is meer dan het landelijk gemiddelde van 45%.⁸ Bibliotheek Enschede fungeert als een ‘*school of life*’ waar mensen zich een leven lang kunnen ontwikkelen en wij helpen met het aanleren van basisvaardigheden.

Structure follows strategy.

Je komt alleen van A naar B volgens de wetten van B, ofwel *structure follows strategy*. Dat wil zeggen dat de inzet van de organisatie optimaal gericht moet zijn op publieke waarde; het leveren van een bijdrage aan een veerkrachtig Enschede.

Om optimaal te kunnen bijdragen aan de bovengenoemde opgaven, is de manier waarop we samenwerken in onze organisatie essentieel. We richten onze organisatie zo in dat we maatschappelijke waarde kunnen genereren voor Enschede. De middelen van deze subsidie willen we inzetten om dit zo goed mogelijk te kunnen doen.

In het volgende hoofdstuk delen we ons activiteitenplan. Ons activiteitenplan is opgezet om onze organisatie en plekken zo in te richten dat we een optimale bijdrage kunnen leveren aan de opgaven van de stad en regio vanuit onze functie als bibliotheek. Met elkaar gaan we in een strategische sessie bepalen waar we de focus leggen.

⁷ J. de Voogd en R. Cuperus, Atlas van afgehaakt Nederland. Over buitenstaanders en gevestigden (december 2021), p.90-91.

⁸ Motivaction, ‘Mentality’.

Projectplan

Naam project:	Toekomstkracht Enschede
Penvoerder:	de Bibliotheek Enschede
Doelgroep:	De inwoners van Enschede, bezoekers van de bibliotheek
Bibliotheekinnovatie:	Verbeteren van deskundigheid van personeel Vernieuwende of verbeterde bedrijfsprocessen Vernieuwende of verbeterde vormen van samenwerking om tot producten of diensten te komen
Maatschappelijke opgave:	Geletterde samenleving Participatie- en informatiesamenleving
Duur:	augustus 2023 - 31 december 2025

Activiteiten binnen de aanvraag

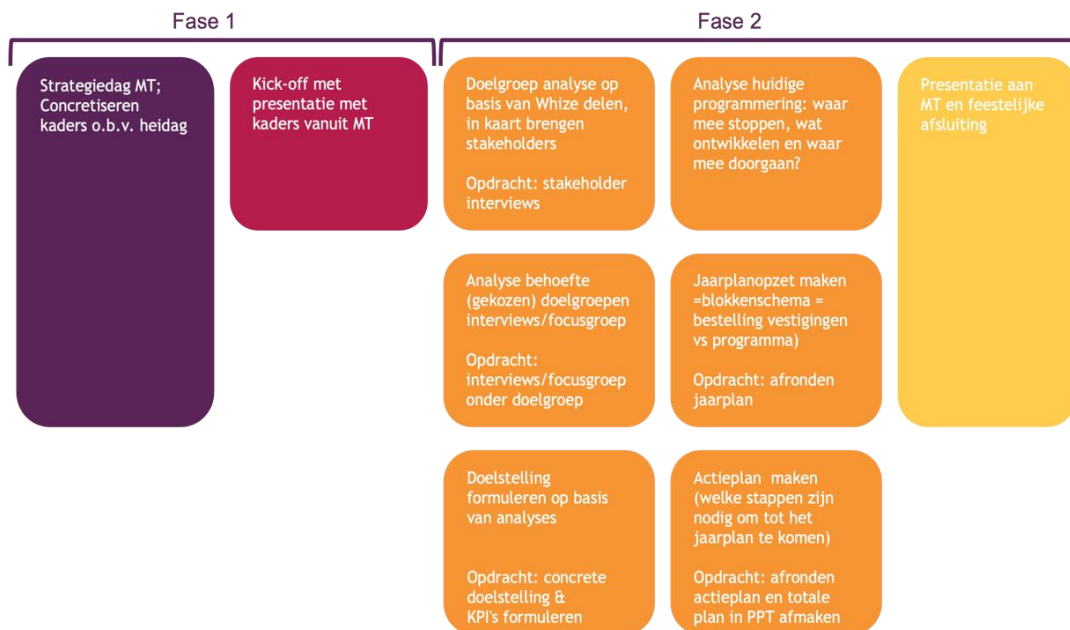
Om als bibliotheek invulling te geven aan de opgaven van Enschede, wordt dit in het activatieprogramma op basis van 'action learning' in de organisatie verankerd. Onder begeleiding van een strategisch adviesbureau wordt er met de hele organisatie gewerkt aan het doorleven van de maatschappelijke thema's en hoe we als organisatie zo effectief mogelijk optimaal van waarde kunnen zijn op de thema's die spelen. We leren hoe we op basis van thema's en doelgroepen komen tot een impactvolle programmering – en hoe we onze organisatie daarvoor optimaal organiseren. Dit vergt een nieuwe manier van werken. De eerste stappen zijn hier al ingezet afgelopen jaar met trainingen over projectmatig werken. Maar de vertaalslag van de gekozen strategie naar de werkvloer is nu van belang. Hierin komt later ook het projectmatig werken weer terug.

Concrete deliverables van dit activatieprogramma zijn:

- Medewerkers laten doorleven van maatschappelijke opgaven waaraan de bibliotheek in Enschede een bijdrage wil leveren.
- Medewerkers vaardig maken in de nieuwe manier van werken (zowel intern als samen met de stad).
- Gebaseerd op de dagelijkse praktijk (gelijk toepassen op dagelijkse werkzaamheden).
- Boost op de programmering door het werken vanuit de maatschappelijke opgaven en in samenwerking met de stad.
- Versterkt de onderlinge samenwerking tussen de verschillende bedrijfssonderdelen.
- Versterkt de intrinsieke motivatie en draagvlak (wat kan ik doen om die bijdrage te leveren?)
- Komen tot meer strategische en duurzame samenwerking met partners in het sociaal, educatief en maatschappelijk veld en waar mogelijk ook met private partners – denk b.v. aan het MKB.
- Werken vanuit de behoeften van Enschede (inwoners).
- Concrete input en invulling voor het jaarplan.
- Actieplan met stappen om te komen tot uitvoering van het jaarplan.
- Organiseren, voorbereiden, begeleiden en uitwerken van de modules uit het activatieplan.
- Professionele begeleiding van de teams in het leren van de nieuwe werkwijze.
- Meerjarenkaders strategisch personeelsbeleid.

Het activatieprogramma bestaat uit de volgende stappen:

Afbeelding 1: Activatieprogramma



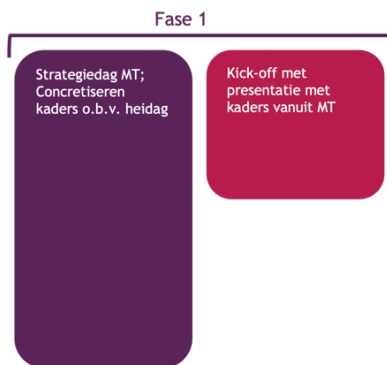
Fase 1:

Tijdens de eerste fase wordt de strategie voor de komende jaren vastgesteld met de directie, management, staf en de coördinatoren, worden de thema's gekozen en worden er concrete kaders bepaald. Dit zijn de uitgangspunten die nodig zijn om het activatieprogramma goed te verankeren in de organisatie. De keuze fase 1 met een kleiner team op te pakken is gemaakt omdat deze medewerkers cruciaal zijn voor het lander van de nieuwe werkwijze in de organisatie. Als zij de strategie oppakken, kunnen zij het draagvlak in de organisatie borgen en het goede voorbeeld geven in de manier van werken.

De thema's worden gekozen op basis van de opgaven die spelen in Enschede en de regio, zoals in het vorige hoofdstuk is toegelicht. Denk bijvoorbeeld aan de thema's 'zelfredzaamheid' (denk aan opgaven zoals laaggeletterdheid, persoonlijke ontwikkeling) en 'noaberschap' (denk aan opgaven zoals sociale cohesie, kloof arm/rijk tegengaan en eenzaamheid bestrijden). De gesprekken die gevoerd worden met de gemeente over de veranderende rol van de bibliotheek in de gemeente worden hier tevens in meegenomen.

Tijdens fase 1 van het activatieprogramma zullen de definitieve thema's worden gekozen. De exacte invulling daarvan kan dus nog afwijken van het bovenstaand.

Afbeelding 2: Fase 1 activatieprogramma



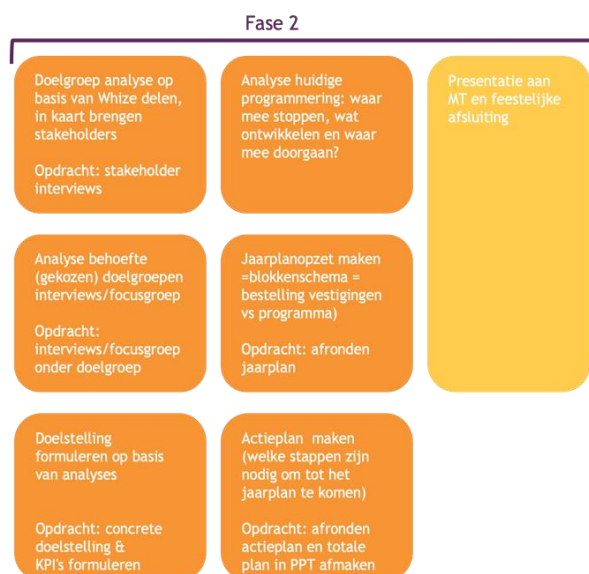
Fase 2:

In de tweede fase worden in verschillende teams vanuit de gehele organisatie onderstaande modules doorlopen (zie afbeelding 3). Het doel hiervan is om 'buiten te gebruiken, om binnen te veranderen'. Medewerkers leren hoe ze de behoeften van belangrijke doelgroepen en stakeholders in kaart brengen en hoe ze vanuit deze behoeften een vertaalslag kunnen maken naar de dienstverlening van de bibliotheek. Dit betekent niet dat alles op de schop gaat, maar wel dat er goed gekeken kan worden wat wel en niet past en eventueel samengevoegd kan worden of anders gecommuniceerd moet worden. Dat er meer en strategischer samengewerkt kan worden met partners, waaronder de gemeente, om zo het beste voor de inwoners van Enschede te kunnen betekenen. Er zullen ook nieuwe dingen uit voort vloeien en daarvan is het belangrijk om realistisch te kijken wanneer wat toegevoegd kan worden.

Fase 2 van het activatieprogramma zal worden uitgevoerd door teams van medewerkers uit de gehele organisatie. We houden in het programma en de teams rekening met de drie organiserende principes van onze bibliotheek zoals eerder genoemd; de opgaven, de organisatie en de plek. In het vormen van de teams wordt uitgegaan van de opgave, omdat de bibliotheek als maatschappelijke organisatie een bruisende biotoop is voor haar omgeving. Vanuit de opgaven (thema's) worden teams samengesteld, zodat vanuit de inhoud de nieuwe manier van werken kan worden vormgegeven en interdisciplinair kan worden samengewerkt.

Aan het eind presenteren de verschillende teams de resultaten aan het MT.

Afbeelding 3: Fase 2 activatieprogramma



Fase 3:

In deze fase wordt de nieuwe manier van werken verder eigen gemaakt door het te doen. Het jaarplan en activatieplan worden door de teams verder geactiveerd en uitgevoerd. In de organisatie worden coördinatoren aangesteld die als kartrekker zullen fungeren om de nieuwe manier van werken toe te blijven passen in de organisatie. De coördinatoren worden hierin begeleid door een strategisch adviesbureau. Daarnaast worden in deze fase nieuwe trainingen projectmatig werken gegeven als verdieping op de trainingen uit 2022/2023. De uitkomsten van het activatieprogramma worden meegenomen in de gesprekken met de gemeente en zouden mogelijk ook een vertaling kunnen krijgen in de (meerjarige) subsidieafspraken.

Ook komt het MT met heldere meerjarencaders rondom een uitgewerkt plan voor strategisch personeelsbeleid. Zij worden hierin begeleid door een HR-adviesbureau.

Afbeelding 4: Fase 3 activatieprogramma

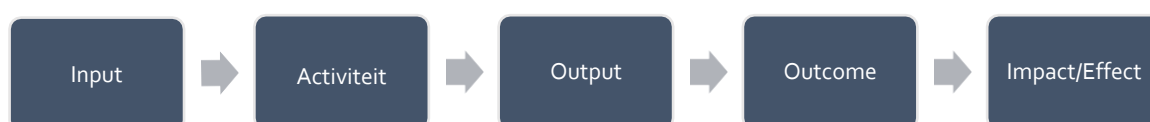


Fase 4:

Op basis van de nieuwe manier van werken en de opbrengst van fase 1 t/m 3 gaat de organisatie aan de slag met de ontwikkeling van een aantal inhoudelijke programmalijnen. De verdere invulling is op dit moment nog niet bekend omdat de opbrengst uit de eerdere fase nog geoogst moet worden. Het idee is om via pilots en trajecten met partners de programmalijnen voor Bibliotheek Enschede voor de komende jaren vast te stellen.

Effecten, resultaten en monitoring

Het is onze ambitie om als bibliotheek een zo groot mogelijke maatschappelijke waarde te leveren voor de stad Enschede. In het vorige hoofdstuk is toegelicht hoe we dat willen gaan doen. Om de maatschappelijke impact van de nieuwe werkwijze te evalueren, zullen we naast het meten van concrete *outputs* (bv. aantal activiteiten, aantal bezoekers, aantal uitleningen) ook een effectmeting opstellen door middel van een enquête. De enquête stelt ons in staat om de verandering (*outcome*) te duiden die de meetbare *outputs* veroorzaken. We passen hierbij het onderstaande logische model toe:



De keuze om dit model toe te passen is gebaseerd op opgedane kennis en literatuuronderzoek.⁹ Belangrijk om te vermelden, zoals zo vaak door specialisten herhaald en in de woorden van Prof. Dr. Frank Huysmans: “het rechtstreeks meten van impact is [...] geen sinecure. Mede daarom is het beredeneerd afleiden van impact uit outputmetingen waardevol.”

Om de impact beredeneerd te kunnen afleiden doen we kwalitatief onderzoek (een enquête) onder medewerkers, de doelgroep en met belangrijke stakeholders. We gaan uit van drie meetmomenten:

1. 0-meting vooraf bij medewerkers, doelgroepen en belangrijke stakeholders
2. 1 – meting na 6 maanden na fase 2 bij medewerkers
3. 2-meting na 1 jaar na fase 2 bij medewerkers, doelgroepen en belangrijke stakeholders

Daarnaast wordt er bijgehouden hoeveel bezoekers er deelnemen aan activiteiten die in de nieuwe jaarplanning staan. Zodat er een helder beeld ontstaat van welke doelgroepen er komen en hoe zij de verschillende activiteiten ervaren.

Tot slot wordt er ook gemonitord op basis van de doelstellingen en kritische prestatie indicatoren (KPI's) die in fase 2 van het activatieprogramma worden opgesteld per team. KPI's zijn metingen of *data points* die de voortgang ten opzichte van het doel meten.

De resultaten van de resultaatmetingen enquête zullen worden verwerkt in een verslag.

⁹ Zoals;

Workshop Effectmeting Innovatieagenda Bibliotheek door Trendbureau Drenthe (2021).

‘Brede welvaart? Brede bibliotheek! Op weg naar een Eindhovense Bibliotheek van de Toekomst’ en ‘De Bibliotheek Eindhoven: Maatschappelijke rol en scenario’s voor de toekomst’ (2021).

‘The impact of public libraries in Denmark. A haven in our community’ (2021).

Evaluating the impact of your library, S. Markless en D. Streatfield (2013).

Projectorganisatie en samenwerkingspartners

- Opdrachtgever: directeur-bestuurder;
- Projectleider: manager educatie
- Projectgroep: adviseurs van een strategisch adviesbureau en een HR-bureau, MT plus MarCom + coördinatoren en staf na iedere fase
- Samenwerkingspartners: de maatschappelijke, educatieve, culturele organisaties, zowel binnen gezamenlijke huisvesting als in Enschede. Daarnaast worden klanten en inwoners in het proces aangehaakt. Culturele organisaties sluiten aan na uitwerking van de verschillende programmalijnen
- Stakeholders: gemeente Enschede

Risico's en randvoorwaarden

- Doorlooptijd van het project is afhankelijk van ruimte in agenda's (capaciteit in de organisatie)
 - Kwaliteit van de medewerkers bepalen mede het resultaat
 - Sturing op de organisatie bepaalt mede het resultaat
- Hierbij is het van belang om binnen de projectgroep regelmatig te monitoren in hoeverre hier mogelijk een risico op is en te bepalen wat er nodig is om dit risico te beperken*

- Inzet van samenwerkingspartners (tijd, geld en zin om samen te werken)
- Mogelijk een nieuwe koers van gemeente en provincie, dit kan invloed hebben

De gemeente, provincie en de samenwerkingspartners worden tijdens de uitvoering van het project en de ontwikkeling van de programmalijnen goed betrokken bij het proces om commitment te behouden. Dit biedt de projectgroep daarnaast de mogelijkheid om inhoudelijk bij te sturen mocht dit nodig zijn.

- Positieve invloed SPUK gelden voor locaties
- Ontwikkeling nieuwe centrale vestiging

De ontwikkeling van locaties (al dan niet met SPUK gelden) wordt besproken en op gestuurd vanuit het MT. Het MT is onderdeel van de projectgroep waarmee deze ontwikkelingen zijn geborgd binnen het project.

Begroting en dekkingsplan

Zie bijlage.

Projectperiode - planning

De activiteiten uit de subsidieaanvraag zullen plaatsvinden in de periode van augustus 2023 tot enmet december 2025.

Fase 1

De werkzaamheden uit fase 1 zullen plaatsvinden in september en oktober 2023.

Fase 2

De werkzaamheden uit fase 2 zullen plaatsvinden van november 2023 tot en met mei 2024.

Fase 3

De werkzaamheden uit fase 3 zullen plaatsvinden vanaf mei 2024.

	Activiteit	2023-8	2023-9	2023-10	2023-11	2023-12	2024-1	2024-2	2024-3	2024-4	2024-5	2024-6	2024-7	2024-8	2024-9	2024-10	2024-11	2024-12	2025-1	2025-2	2025-3	2025-4	2025-5	2025-6	2025-7	2025-8	2025-9	2025-10	2025-11	2025-12
	Inzet Projectleider																													
1	Fase 1																													
2	Fase 2																													
3	Fase 3																													
4	Evaluatie																													