

Bijlage

Evaluatie MAU-maatregelen 2014:

Tabel 1 Begroting en realisatie 2014 ontwikkelplan (en voortgangsrapportage 2014) per maatregel

	Begroot 2014	Realisatie Tot 1 augustus	Realisatie t/m december
<u>Instroombeperking</u>			
1. Beperking doorstroom vanuit WW	75.000	316.125	895.000
2. Zoektijd voor iedereen*	534.000	89.853	190.000*
3. Aanpak voortijdig schoolverlaten	20.000	56.875	220.000
Subtotaal instroombeperking	629.000	462.853	1.305.000
<u>Uitstroombetovordering</u>			
4. Arbeidsmarktoffensief	500.000	580.739	1.375.000
5. Vereenvoudigen procedure tijdelijk werk	75.000	Nnb	35.000
6. Vergroten deeltijdwerk	520.000	61.261	455.000
7. Jobcarving en functiecreatie	50.000	Nnb	40.000
8. Intensiveren werken met loonwaarde	150.000	-/-8.281	-30.000
9. Project 'Focus Duitsland'	24.000	16.171	75.000
A1. Invoeren 1 ½ reistijd			
Subtotaal uitstroombetovordering	1.319.000	649.890	1.950.000
<u>Handhaving</u>			
10. Lik-op-stuk-beleid verzuim	75.000	5.343	15.000
11. Gespecialiseerde incassomedewerker	25.000	6.000	25.000
12. Intensiveren themaonderzoeken	210.000	10.894	50.000
A2. Invoeren wettelijke incassokosten			
A3. Onderhoudsplicht niet erkende kinderen			
A4. Aanpassen sanctiebeleid			
Subtotaal handhaving	310.000	22.237	90.000
Totaal effect verbeterplan	2.258.000	1.134.980	3.345.000

(Bedragen in euro's. Nnb = Nog niet bekend.)

* het financiële effect is hierbij gemeten door het toekenningspercentage (toekenning/melding) 2014 te vergelijken met 2013 en dat te vertalen naar euro's. Het financiële effect is dan 2 ton. Door per werkzoekende te onderzoeken wat de reden is dat hij/zij niet is teruggekomen na het verstrijken van de zoektijd is het mogelijk het financiële effect te bepalen op basis daarvan. Op jaarbasis is de besparing in 2014 dan 1,3 miljoen euro. Gezien de beperkingen van de meetmethoden ramen we het financiële resultaat als het gemiddelde van beide methoden, dus op circa 0,7 miljoen euro.

Het totale pakket aan MAU-maatregelen heeft in 2014 een besparend resultaat gehad van ruim 3,3 miljoen euro. Dat is 1,1 miljoen euro meer dan was begroot (zie tabel 1).

Evaluatie maatregelen instroombeperking

Beperking doorstroom WW WWB:

Inhoud maatregel: In toenemende mate moeten mensen een beroep doen op de WW, omdat de werkgelegenheid afneemt. Het is reëel dat daardoor de komende jaren het aantal mensen toeneemt dat na afloop van hun WW-rechten een beroep gaat doen op de WWB. Om die reden is vanaf januari 1 fte extra ingezet om iedere WW'er die in Enschede woont drie tot twee maanden voor het einde van zijn maximale uitkeringsduur uit te nodigen voor een informatiebijeenkomst waarin voorlichting gegeven wordt over de WWB, re-integratie en alle geldende rechten en plichten. Maandelijks komen ongeveer 40 mensen op deze bijeenkomsten af. Per bijeenkomst gaan zo'n 25 mensen actief in op het aanbod van de gemeente om begeleid te worden. Zij krijgen onder meer hulp bij het opstellen van een professioneel CV en het leren omgaan met hun werkmap op Werk.nl van het UWV. Ook krijgen ze professionele begeleiding bij het vinden van goede sites voor werkzoekenden op internet. Daarnaast wordt stevast doorverwezen naar de uitzendorganisaties. Eventuele noodzakelijke bijscholing zal door de gemeente worden gefaciliteerd.

Evaluatie: De bijeenkomsten hebben een instroom beperkend effect. De praktijk leert dat een groot deel weinig weet over de Wwb en de daarbij behorende rechten en plichten. Los van het feit dat het naderende einde van de WW sec mensen extra stimuleert om werk te vinden is de informatie over de Wwb een extra prikkel. Het percentage WW'ers dat doorstroomt naar de WWB was het eerste kwartaal van 2014 gedaald van 19% naar 15,8% (aantal 24

uitkeringen en financieel 315.000 euro). Over heel 2014 heeft deze maatregel tot een verlaging van de doorstroom van WW naar WWB geleid (van 19% naar 14%). Financieel vertaald is de realisatie van deze maatregel bijna 0,9 miljoen euro. Dit resultaat is een effect van de meting vanaf april t/m september. De maatregel is per januari ingegaan en heeft dus pas effect vanaf 3 maanden daarna. Het effect van de laatste 3 maanden van 2014 zit in het resultaat vanaf januari 2015.

Conclusie: deze maatregel is effectief. Advies is doorgaan met deze maatregel op de huidige voet. Hoewel de maatregel succesvol is kan niet alle succes aan de maatregel worden toegeschreven. Belangrijke autonome factoren zijn het aanbod aan werk en de naderende afloop van de WW.

Zoektijd voor iedereen

Over deze maatregel is een aparte evaluatie naar de Raad gegaan begin april. Uit deze evaluatie bleek dat de wijze waarop het financieel effect van deze maatregel voor de rapportage gemeten werd haar beperkingen heeft. Voor de voortgangsrapportage in het kader van de MAU wordt het financiële effect namelijk gemeten door het percentage toegekende uitkeringen te vergelijken met hetzelfde percentage in 2013 en dat te vertalen naar euro's. In deze meetmethodiek heeft de zoektijd in 2014 tot nu toe geleid tot 0,2 miljoen euro lagere uitgaven. In deze meetmethodiek wordt echter geen rekening gehouden met het feit dat het toekenningspercentage geen vast percentage is maar jaarlijks fluctueert afhankelijk van de omstandigheden. Een vergelijking met 2013 heeft daarom een beperkte waarde omdat het percentage zonder de zoektijd ook veranderd zou zijn. Doordat in het kader van de evaluatie ook per werkzoekende is onderzocht wat de reden is dat hij/zij niet is teruggekomen na het verstrijken van de zoektijd is het nu mogelijk het financiële effect ook te bepalen op basis daarvan. Als de reden van het niet terugkomen namelijk niet 'afdwingbaar' is in de aanvraagprocedure dan kan dat ons inziens redelijkerwijs worden toegeschreven aan de werking van de zoektijd. Op basis van deze benadering zijn door de zoektijd in 2014 170 uitkeringen voorkomen. Op jaarbasis is de besparing in 2014 dan 1,3 miljoen euro. In deze meetmethodiek wordt geen rekening gehouden met de mogelijkheid dat werkzoekenden ook in de aanvraagprocedure toch zelf een oplossing kunnen vinden. Gezien de beperkingen van beide meetmethoden ramen we het financiële resultaat als het gemiddelde van beide methoden, dus op circa 0,7 miljoen euro. Daarmee is de in het MAU ontwikkelplan opgenomen besparing van 534.000 euro gerealiseerd en daarmee is de zoektijd een effectieve maatregel ten behoeve van de beperking van de bijstandsuitgaven. Het college heeft daarom haar voorkeur uitgesproken om deze maatregel te continueren.

Aanpak voortijdig schoolverlaten

Inhoud maatregel: Omdat door invoering van de nieuwe taal- en rekenniveaus in het MBO het aantal VSV'ers de komende jaren zal toenemen en daarmee ook de instroom in de WWB zal toenemen, is de succesvolle VSV-aanpak in Enschede verder verstevigd. Vanaf 1 mei 2014 is daarvoor één VSV-consulent (naast de bestaande VSV-capaciteit) ingeschakeld en ondergebracht in de poortwachtersfunctie. Deze consulent zorgt voor één coördinatiepunt bij de afdeling claimbeoordeling die intensief samenwerkt met RMC / Leerplicht en de afdeling werk. Het doel is meer jongeren voor een vervolgopleiding te laten kiezen.

Evaluatie: Door deze aanpak gaat meer dan de helft (56%) van alle werkloze jongeren terug naar school en komt hierdoor niet of slechts tijdelijk in een uitkeringssituatie terecht (voortgangsrapportage 55.000 euro). Over 2014 zijn er 48 uitkeringen voorkomen/beëindigd. Financieel vertaald is dit ongeveer 220.000 euro. De uitvoeringskosten waren 33.000 euro in 2014. Per saldo dus een positief resultaat van ongeveer 187.000 euro.

Conclusie: deze maatregel is effectief. Advies is daarom om door te gaan met deze maatregel, omdat de extra aandacht voor deze groep leidt tot een significant betere doorstroom naar opleidingen.

Tabel 2: Financiële effecten 2014 Instroombeperking

Instroombeperking 2014	Raming 2014	Realisatie 2014
Beperking doorstroom WW WWB	75.000	895.000
Zoektijd voor iedereen	534.000	190.000
Aanpak voortijdig schoolverlaten	20.000	220.000
Totaal	629.000	1.305.000

Evaluatie maatregelen uitstroombevordering

Arbeidsmarktoffensief

Inhoud maatregel: Via het Enschedese arbeidsmarktoffensief 2013-2015 wordt gepoogd mensen die langdurig een uitkering hebben arbeidsfit te krijgen, nog meer inzicht te krijgen in het arbeidspotentieel en een extra impuls te geven aan de realisering van de strategische doelen. Alle kennis en kunde die is opgedaan in de projecten PS:Doen, SEP en Wijkcoaches (programma WZW) wordt via het arbeidsmarktoffensief gericht ingezet ten behoeve van de integrale ondersteuning van werkgevers. Met het arbeidsmarktoffensief wordt het zittende bestand versneld in kaart gebracht. Tevens wordt een extra impuls gegeven aan de realisatie van de strategische doelen werken, leren, meedoen en jongeren, zoals deze bij de totstandkoming van de vernieuwende arbeidsmarktaanpak in de nota "De werkgever op kop" (december 2010) zijn benoemd.

Evaluatie: Het ArbeidsMarktOffensief (AMO) heeft het meeste resultaat geboekt van alle MAU-maatregelen. Het AMO heeft bewerkstelligd dat in de eerste helft van 2014 101 mensen hun uitkering in de periode tot 1 juli 2014 konden opzeggen omdat ze werk hebben gevonden of niet hadden voldaan aan opgelegde verplichtingen. Over geheel 2014 heeft deze maatregel een besparing opgeleverd van bijna 1,4 miljoen euro (aantal uitkeringen 137). Het project kan hierdoor als succesvol worden bestempeld.

Dit project is per 1 januari 2015 beëindigd (aangezien dit een tijdelijk project was met tijdelijke middelen). Overeenkomstig het EAA 2015 (plan voor de Enschedese Arbeidsmarkt Aanpak) zijn de succesvolle onderdelen met ingang van 2015 ingebed in onze reguliere aanpak, via een aanpak onder de naam RAP (Rechtmatigheid, Aandacht en Participatie). De focus van de RAP-aanpak is meer nog dan het AMO gericht op uitstroom.

Conclusie: De maatregel is succesvol. Advies is doorgaan met deze maatregel. De verwachting is dat de totale opbrengst die voor 2014 en 2015 is geraamd op 1,5 miljoen euro zal worden gerealiseerd.

Vereenvoudigen aanvraagprocedure tijdelijk werk

Inhoud maatregel: Deze maatregel is gericht op uitkeringsgerechtigden die kans hebben op tijdelijk werk. Dit tijdelijke werk draagt immers bij aan het opdoen van werkervaring, het vergroten van de mogelijkheden op de arbeidsmarkt en het terugdringen van onze uitkeringslasten. Door de administratieve lasten waar een uitkeringsgerechtigde mee te maken krijgt zodra hij/zij tijdelijk werk aanvaardt (in situaties van uitkering-werk-uitkering-werk) terug te dringen wordt het accepteren van tijdelijk werk extra gestimuleerd. De administratieve last is teruggedrongen door het invoeren van een verkorte aanvraagprocedure na tijdelijk werk.

Evaluatie: Deze werkwijze is op 1 maart 2014 ingevoerd. De opbrengst is 35.000 euro in 2014, dus minder dan de geraamde 75.000 euro.

Conclusie: De maatregel is succesvol. Advies is doorgaan met deze maatregel (verkorte aanvraagprocedure). Het betreft een effectieve aanpassing in de regelgeving.

Vergroten deeltijdwerk

Inhoud maatregel: Naast het vergroten van het aanbod aan tijdelijk werk, waarmee mensen gedurende een korte periode in een eigen inkomen kunnen voorzien, zetten we ook sterker in op het vergroten van de inkomsten uit deeltijdwerk. Bij WWB'ers met een parttime baan wordt voortaan onderzocht of er bij hun werkgever mogelijkheid bestaat tot urenuitbreiding. De gemeente Enschede zal werkgevers hiertoe actief gaan benaderen. Bij de nulmeting was er bij ongeveer 11,3% van de uitkeringen sprake van inkomsten uit deeltijdwerk. Gemiddeld werd een bedrag van 486 euro per maand bijverdiend. Deze partiële inkomsten leveren op jaarbasis ongeveer 4.080.000 euro op (nulmeting). Wij verwachten dat het vergroten van deeltijdwerk en het vereenvoudigen van deeltijdwerk naast uitstroom ook een toename van de inkomsten uit arbeid oplevert met 15% per jaar. Dit kan worden gerealiseerd door verhoging van de inkomsten van mensen die al werken, maar ook door een nieuwe groep aan de slag te laten gaan. De verwachting was dat we de totale omvang van inkomsten uit arbeid konden vergroten tot 4.600.000 euro in 2014 (520.000 euro extra aan inkomsten).

Evaluatie: Opbrengst aan inkomstenstijging was 456.000 euro. Dit is 63.000 euro lager dan geraamd en daarmee niet zo succesvol als verwacht. Vooralsnog blijven de resultaten van

deze maatregel dus achter bij de doelstelling. De lagere opbrengst bij deeltijdwerk schrijven wij toe aan het feit dat de arbeidsmarkt zich in 2014 nog niet heeft hersteld, terwijl wij wel een licht herstel hadden verwacht. Toch verwachten wij dat het effect van deze maatregel uit het Ontwikkelplan alsnog wordt gehaald. De eerste positieve ervaringen kunnen al worden gemeld. Zo is in Enschede in september 2014 een vestiging van de Ierse winkelketen Primark geopend. Door een gerichte aanpak van het UWV en de gemeente is het gelukt om diverse mensen met een WW- of WWB-uitkering te plaatsen. Van de WWB'ers hebben er 59 in totaal een parttime contract gekregen. Op dezelfde wijze is het werkplein nu aan de slag met het van oorsprong Duitse Poco.

Conclusie: de maatregel is niet zo succesvol als verwacht. Toch is ons advies doorgaan met de maatregel omdat de opbrengst nog steeds substantieel is. Tevens kost de maatregel weinig omdat het vooral een werkwijze is.

Jobcarving en functiecreatie

Inhoud maatregel: De gemeente creëert zelf geen banen, maar het is van belang om banen voor de laagopgeleide werkzoekenden beschikbaar te hebben. Jobcarving en functiecreatie dragen daaraan bij. De

adviseurs werk zetten dit instrument sinds 2013 in.

Evaluatie: Bij zes vooraf uitgezochte bedrijven is een onderzoek gedaan naar de mogelijkheden van Jobcarving en functiecreatie. Dat heeft bij 2 bedrijven geleid tot 4 plaatsingen (3 Wwb en 1 SW) (voor de periode van een half jaar) met een opbrengst van 37.638 euro. Die opbrengst is 12.363 euro lager dan geraamd. De doelstelling van deze maatregel voor 2014 is daarmee niet gehaald.

Conclusie: Gerelateerd aan de inspanningen zijn de resultaten aan de magere kant. Toch is het advies om door te gaan met de maatregel. Doorgaan maar met dien verstande dat we aan de voorkant het rendement scherper inschatten. Overigens heeft het hele team Adviseurs Werk een basistraining gehad en zes van hen een dieper gaande training. Voor nog specialistischere situaties met hoge kans op plaatsingen zullen wij externe expertise inhuren.

Overigens verwachten wij meer van dit instrument nu met ingang van 2015 werkgevers aan de lat staan voor garantiebannen. Inmiddels is door de P-wet (garantiebanen) de belangstelling van werkgevers weer aangewakkerd. Met een zestal worden gesprekken gevoerd. Dit zal echter deels tot uitstroom uit de Wwb leiden, omdat slechts een deel van de populatie voor garantiebannen een Wwb uitkering heeft.

Intensiveren werken met loonwaarde (loondispensatie)

Inhoud maatregel: Het werken met loonwaarde zal worden geïntensiveerd. Dit betekent dat in 2014 het werken op basis van loondispensatie is uitgebreid en door de komst van de Participatiewet is omgezet in werken met loonkostensubsidie.

In voorgaande jaren is het de gemeente Enschede gelukt om veel plaatsingen via loondispensatie te realiseren.

Er is inmiddels een kleine groep medewerkers die specifiek is belast met deze doelgroep (die groter is geworden door de P-wet) en daarbij het instrument loonkostensubsidie hanteert.

Omdat de gemeente op grond van de P-wet ook andere doelgroepen (jongeren 18 minners voormalig Wajong en WSW wachtlijst zonder Wwb-uitkering) moet oppakken (zonder Wwb) leidt deze maatregel maar deels tot uitstroom uit de Wwb.

Evaluatie: Financieel gezien is de opbrengst voor de Wwb met loondispensatie 180.000 euro negatief, dat wil zeggen dat er minder mensen met loonwaarde zijn dan bij de nulmeting. Het resultaat is dus minder dan begroot. Dit komt doordat onze focus is verlegd naar een andere groep. In maart 2014 is de focus van extra inzet op loonwaarde verlegd naar de groep Wwb met SW indicatie op wachtlijst, een ander instrument dan loondispensatie, maar wel met een zelfde doel. Dus is ingezet op mensen met een WSW-indicatie via begeleid werken (loonkostensubsidie) aan de slag te krijgen. Omdat dit zowel sociaal als financieel aantrekkelijker bleek te zijn. De gemeente telt deze plaatsingen niet mee in het resultaat van de loonwaarde-maatregel, al zouden die er inhoudelijk goed onder passen omdat het hier net zo goed ook om loonwaarde gaat. Het aantal van ruim 60 plaatsingen (januari t/m november) onderstreept de juistheid van deze keuze. Het mes snijdt financieel gezien aan twee kanten. In geld uitgedrukt bedraagt het bespaarde bedrag aan Wwb-uitkeringen 472.500 euro. Daar

bovenop komt een subsidievoordeel in de SW van 545.000 euro. Deze actie was in 2014 nog eenmalig mogelijk.

Conclusie: Het effect van deze maatregel is minder dan begroot. Toch is het advies om door te gaan met de maatregel maar conform het oorspronkelijke idee. Met ingang van 1 januari 2015 is de extra inzet daarom weer op loonwaarde gericht.

Project 'Focus Duitsland'

Inhoud maatregel: De gemeente Enschede grenst aan Duitsland. Het plaatsingsgebied rondom Enschede is daardoor beperkt. Taalbarrière, cultuur en ontbreken van een algemeen wettelijk minimum loon blijken nog steeds aanzienlijke obstakels te vormen. Ondanks juridische-, fiscale- en taalbarrières is Duitsland een potentiële arbeidsmarkt voor een deel van de Enschedese werkzoekenden. De Duitse economie blijkt gedurende de economische crisis erg robuust. Verwacht wordt dat door een meer aantrekkende wereldeconomie de Duitse economie een stevige groeispurt zal gaan vertonen. Om deze reden wordt per 1 januari 2014 een nieuw project in het leven geroepen waarin bijstandsgerechtigden intensief taalonderwijs volgen om hun Duitse taalniveau op zeer korte termijn te verhogen. De adviseurs werk richten hun acquisitie inmiddels ook op Duitsland en begeleiden werkzoekenden richting de Duitse arbeidsmarkt. Bij elke intake van uitkeringsgerechtigden is het aanvaarden van een baan in Duitsland inmiddels een vast gesprekspunt. In 2014 is vooral geïnvesteerd in het opbouwen van expertise over de Duitse arbeidsmarkt en in het ontwikkelen van een relatie-netwerk. De verwachting is dat wij hier in 2015 de vruchten van gaan plukken.

Evaluatie: In de eerste zes maanden van 2014 hebben 12 mensen in Duitsland werk gevonden. (Het doel is om dit aantal binnen 3 jaar te verhogen naar 300). In Duitsland zijn 8 mensen definitief geplaatst. Financieel vertaald levert dit 76.000 euro op. Dit is ruim 52.000 euro meer dan geraamd. De raming voor 2014 is bewust laag gehouden, omdat er in 2014 vooral is geïnvesteerd in expertise over de Duitse markt en in het opbouwen van een relatienetwerk.

Conclusie: Het geraamde effect voor 2014 van deze maatregel is gehaald. Deze was wel laag aangehouden. De verwachting is dat de totaalopbrengst over 2014 en 2015 van 280.000 euro totaal zal worden gehaald. Advies is doorgaan met de maatregel. De inzet op de Duitse Markt is inmiddels substantieel vergroot, ook door Twente Werkt. De kosten hiervan worden tot op heden vooral gedragen door Enschede. Er wordt actief gezocht naar subsidies van andere partijen hiervoor.

Tabel 3: Financiële effecten 2014 Uitstroombevordering

Uitstroombevordering 2014	Raming 2014	Realisatie 2014
Arbeidsmarktoffensief	500.000	1.375.000
Vereenvoudigen aanvraagprocedure tijdelijk werk	75.000	35.000
Vergroten deeltijdwerk	520.000	455.000
Jobcarving en functiecreatie	50.000	40.000
Intensiveren werken met loonwaarde	150.000	- 30.000
Project 'Focus Duitsland'	24.000	75.000
Totaal	1.319.000	1.950.000

Evaluatie maatregelen handhaving

De opbrengsten van de maatregelen op het gebied van Handhaving vormen slechts een onderdeel van de totale resultaten van handhaving. In 2014 is het totale resultaat van handhaving 5,9 miljoen euro aan vorderingen, sancties, niet toegekende en beëindigde uitkeringen. Ook bij de maatregelen op het gebied van handhaving geven de gekozen meetmethoden slechts beperkt inzicht in het daadwerkelijke resultaat. Bij de afzonderlijke maatregelen wordt daar daarom nader ingegaan op de resultaten zodat een goede afweging kan worden gemaakt over de effectiviteit van de maatregelen.

Lik op stuk beleid verzuim

Inhoud maatregel: Niet elke klant is gemotiveerd om mee te werken aan een re-integratietraject. Werkzoekenden worden voortaan altijd schriftelijk uitgenodigd. Bij no-show krijgt handhaving hiervan een melding. Door intensievere controles van de no-shows en ziekmeldingen wordt het verzuim bij deelname aan een re-integratietraject vermindert en wordt de kans op uitstroom bevorderd. Daarnaast wordt in beeld gebracht of voor ziekmeldingen een geldige reden aanwezig is en kan er eventueel een maatregel worden opgelegd als dit niet het geval is. Op grond van alle intensiveringsmaatregelen die gericht zijn op uitstroom, zal het aantal no-show-/verzuimmeldingen stijgen. Er wordt extra ingezet op de controle en aanpak hiervan. De gemeente Enschede voert al lange tijd een strikt beleid ten aanzien van handhaving.

Evaluatie: De opbrengst van deze maatregel is 15.000 euro en is daarmee 60.000 euro lager dan geraamd. Dit wordt veroorzaakt doordat er voor deze maatregel ICT-aanpassingen nodig waren, die pas begin 2015 kon worden ingevoerd.

Conclusie: De maatregel heeft in 2014 niet opgeleverd wat we hadden verwacht. Toch is het advies doorgaan met de maatregel omdat wij geen grond hebben te twijfelen aan de werking van de maatregel op zich.

Gespecialiseerde incassomedewerker

Inhoud maatregel: De incasso van moeilijk inbare WWB-vorderingen wordt sinds 1 mei 2014 versneld en geïntensiveerd uitgevoerd door het afleggen van huisbezoeken door een ervaren incasso-gespecialiseerde medewerker.

Evaluatie: De opbrengst van deze maatregel over 2014 is 25.000 euro. De maatregel is echter pas in mei ingevoerd en dit resultaat betreft dus het resultaat van 7 maanden in 2014. Uitvoeringskosten waren 30.000 euro in 2014. Per saldo heeft deze maatregel dus op kasbasis een negatief resultaat in 2014. Bij de financiële resultaten van de incassomedewerker nemen we in de meetsystematiek bovendien alleen de daadwerkelijke inkomsten mee. Naast de daadwerkelijk verhaalde terugvorderingen heeft de incassomedewerker echter ook een groot aantal betalingsregelingen gerealiseerd die in de komende jaren tot aflossingen leiden, die anders niet tot stand zouden zijn gekomen (in 7,5 maand circa 60 betalingsregelingen). Deze regelingen leiden ook tot meer inkomsten in de komende jaren. Deze maatregel heeft dus een na-ijlend effect.

Conclusie: Het korte termijn rendement van deze maatregel is laag. Gezien het langere termijn voordeel (verhogen structurele aflossingsinkomsten) stellen we voor door te gaan met deze maatregel, zeker ook omdat verwacht mag worden dat het aantal en de omvang van de debiteuren met de nieuwe Boetewet zal toenemen.

Intensiveren themaonderzoeken (opsporen fraude)

Inhoud maatregel: De afdeling handhaving heeft additionele capaciteit gekregen om 3 extra themaonderzoeken te doen. Voor 2014 zijn dat :

- Project Wijkgerichte aanpak Wesselerbrink (fraudeonderzoeken op basis van administratieve vooronderzoeken)
- Project RDW+ (meerdere auto's op naam en bedrijfsauto's) selectie van bedrijfsauto's en meerdere auto's op naam. Administratieve vooronderzoeken en vanaf 11 mei inzet twee rechercheurs van de Sociale Recherche Twente (SRT)
- Project vermogen Onderzoek op basis van door het IB geleverde informatie.

Evaluatie: Opbrengst in 2014 is 50.000 euro, dus fors minder dan de geraamde 210.000 euro. Deze opbrengsten betreffen echter alleen de op grond van de themaonderzoeken beëindigde uitkeringen (3 stuks). De (thema-)onderzoeken leiden echter ook tot boetes en/of terugvorderingen, zonder het volledig stopzetten van een uitkering. Die terugvorderingen zijn vaak aanzienlijk. In de gekozen meetmethode zijn de geboekte vorderingen (586.000 euro) en boetes (104.000 euro) nog niet meegenomen. Uitgaande van het door de accountant geaccordeerde inningspercentage van 40% hebben deze vorderingen en boetes geleid tot een extra opbrengst in 2014 van 276.000 euro. De totale opbrengst van de 3 extra themaonderzoeken is dan dus 326.000 euro. Uitvoeringskosten waren 146.000 euro in 2014. Per saldo dus een positief resultaat van 180.000 euro.

Conclusie: Deze maatregel levert niet veel extra beëindigde uitkeringen op maar wel een fors bedrag aan terugvorderingen wegens onterecht verstrekte uitkeringen. Daarom is het advies doorgaan met de maatregel.

Tabel 4: Financiële effecten 2014 Handhaving

Handhaving 2014	Raming 2014	Realisatie 2014
Lik op stuk beleid verzuim	75.000	15.000
Gespecialiseerde incassomedewerker	25.000	25.000
Intensiveren themaonderzoeken	210.000	50.000
Totaal	310.000	90.000