

POSTADRES
Postbus 20
7500 AA ENSCHEDE

BEZOEKADRES

TELEFOONNUMMER
14053

Aan de Gemeenteraad

DATUM	ONS KENMERK	BEHANDELD DOOR
19 november 2024	2400034650	TM ter Elst
UW BRIEF VAN	UW KENMERK	DOORKIESNUMMER
		06 - 38 60 40 22

ONDERWERP

Motie OV-visie: Toegankelijke bus en op tijd rijden bus

Geachte leden van de raad,

Bij de behandeling van de [OV-visie van Openbaar vervoer naar Publieke mobiliteit](#) op 1 juli jl. heeft u de motie [Toegankelijke bus en op tijd rijden bus Enschede](#) aangenomen. Hierin draagt u het college op in gesprek te gaan met de provincie en Arriva om:

- Een oplossing te zoeken om mensen in een rolstoel gemakkelijk met de bus te kunnen laten gaan;
- Het voor buschauffeurs makkelijker te maken en minder tijdrovend om mensen met een rolstoel toegang te geven tot de bus;
- En dat er bij alle toekomstige concessies minimaal een elektrische loopplank verplicht aanwezig is in alle bussen (en buurtbussen);
- In gesprek te gaan met de provincie en Arriva om zo spoedig mogelijk te voldoen aan de basisafspraken van op tijd rijden en zekerheid dat er een bus komt volgens de dienstregeling, te creëren.

In deze brief leest u hoe we uitwerking geven aan uw motie. We zijn op continue basis in gesprek met de provincie en Arriva over signalen die we ontvangen over het openbaar vervoer in Enschede.

Toegankelijkheid voor reizigers in een rolstoel

Het gaat met name over rolstoeltoegankelijkheid van de bussen en het eenvoudiger maken voor mensen in een rolstoel om met de bus mee te gaan. Dit heeft ook de aandacht van de provincie en Arriva. Hiervoor is in de bussen van Arriva de mogelijkheid aanwezig om bij de halte te de bus te laten zakken tot een hoogte van 25cm, zodat de te overbruggen afstand vanaf de halte om in te stappen, minder wordt. Ten opzichte van (conform Centrum voor Regelgeving en Onderzoek Wegenbouw (CROW)) toegankelijke haltes van 18 cm, blijft dan een hoogteverschil van 7 cm over.

Toegang makkelijker maken voor buschauffeurs

Bovendien is er een eenvoudig te hanteren en licht bedienbare rolstoelplank aanwezig. Hierbij verleent de chauffeur desgevraagd assistentie aan reizigers in een rolstoel bij het betreden en verlaten van de bus. Landelijk zijn er slechte ervaringen met elektrische rolstoelplanken. Deze raken relatief snel defect en zijn dan helemaal niet meer bruikbaar. De vervoerder houdt zich hiermee aan de eisen die de provincie stelt als het gaat om toegankelijkheid voor rolstoelgebruikers in bussen, buurtbussen en taxibussen.

In uw motie vraagt u om bij toekomstige concessies minimaal een elektrische loopplank verplicht aanwezig te laten zijn in alle bussen (en buurtbussen). Echter is afgesproken dat er in een volgende concessie, ook als er een andere vervoerder komt, met dezelfde bussen zal worden gereden. Dit vanuit het oogpunt van duurzaamheid omdat het nieuwe bussen zijn.

Op tijd rijden

Het laatste punt over het op tijd rijden hebben we ook aangestipt. Arriva geeft aan dat ze haar uiterste best blijft doen om de bussen zoveel mogelijk op tijd te laten rijden. Ook de provincie heeft hier continu aandacht voor.

Wij hopen hiermee uw motie naar tevredenheid te hebben afgehandeld.

Hoogachtend,

Burgemeester en Wethouders van Enschede,
de loco-Secretaris, de Burgemeester,

(E.A. Smit)

(R.W. Bleker)