

GEMEENTE ENSCHEDE

COMMUNICATIEPLAN

AZC PARKWEG

TWEEDE FASE -MAART 2024



ENSCHDE

INHOUDSOPGAVE

SITUATIESCHETS 3

1.COMMUNICATIEPLAN 4

Doelgroep	4
Kernboodschap	4
Doel communicatie	5
Communicatiemiddelen	5
Aandachtspunten	6
Budget	6

2.COMMUNICATIEPLANNING 7

SITUATIESCHETS

Op 20 maart 2023 nam de gemeenteraad van Enschede de motie “Onder voorwaarden meewerken aan asielopvang” aan. De gemeenteraad stelde met deze motie bereid te zijn om onder strikte voorwaarden maximaal 550 asielzoekers op te vangen in Enschede. Conform deze opdracht van de gemeenteraad van 20 maart 2023 heeft het college van B&W gesprekken gevoerd en onderhandeld met het COA en staatssecretaris Van der Burg om afspraken te maken over de voorwaarden waaronder asielopvang mogelijk is in de gemeente Enschede.

Die gesprekken resulteerden begin mei 2023 in een brief van Staatssecretaris Van der Burg en twee concept-bestuursovereenkomsten van het Centraal Orgaan opvang Asielzoekers. Het college van B en W legde die op 19 juni 2023 voor als uitkomst van de onderhandelingen, samen met een brief van 17 juni 2023 van de Commissaris van de Koning, Andries Heidema. In die brief zegde hij toe “vooruitlopend op de provinciale bestuursovereenkomst – in het licht van het provinciaal plan – in te stemmen met de voorwaarde om in Enschede maximaal 550 asielopvangplekken te realiseren gedurende de opvangtermijn van 5 jaar, indien deze op korte termijn beschikbaar kunnen komen.” Op basis van deze bestuursovereenkomsten en toezeggingen stemde de gemeenteraad in juli 2023 in met de vestiging van een azc in de gemeente Enschede.

Locaties voor tijdelijke opvanglocatie en meerjarige opvang van vluchtelingen

Naar aanleiding van dit raadsbesluit en met de opdracht van de raad om een locatie te vinden, heeft het college van B&W op 31 oktober 2023 de locatie Parkweg 155-157 in Enschede aangewezen als locatie, waar het COA voor meerdere jaren de opvang van vluchtelingen kan realiseren. Medio juli 2023 besloot het college het Vliegveld Twenthe Evenemententerrein aan te wijzen als tijdelijke opvanglocatie voor 550 vluchtelingen. Sinds 24 juli 2023 vangt het COA hier de vluchtelingen op. Het college heeft toegezegd aan de omwonenden van deze locatie dat dit niet de meerjarige opvanglocatie wordt. Het streven is de tijdelijke opvanglocatie voor maximaal 1 jaar te benutten, dus tot eind juli 2024.

Informerende van en in gesprek met omwonenden, ondernemers en maatschappelijke partners

Na het collegebesluit van 31 oktober 2023 zijn bestuurders en ambtenaren van gemeente, COA en Vluchtelingenwerk tijdens diverse inloopbijeenkomsten vanaf begin november 2023 in gesprek gegaan met omwonenden, ondernemers en andere belangstellenden. Om persoonlijk uitleg te geven en bovenal goed te luisteren naar de vragen en zorgen van bewoners en ondernemers. Tijdens deze bijeenkomsten hebben vele omwonenden zich ook aangemeld voor de e-mailnieuwsbrief asielopvang.

Tijdens deze inloopavonden in november 2023 en december 2023 hebben we mensen ook gevraagd om deel te nemen aan het buurtoverleg (ie de omgevingsbeheergroep). Ruim 30 personen hebben aangegeven mee te willen denken en praten en in het buurtoverleg als klankbordgroep namens de buurt en bedrijven. In februari 2024 is het maandelijkse buurtoverleg over het azc Parkweg van COA en gemeente van start gegaan met deze 30 omwonenden. (In bijgaande planning staat een exacte overzicht.)

Aanvraag omgevingsvergunning ingediend door COA

Op 22 december 2023 heeft het COA de omgevingsvergunningaanvraag voor de realisatie van het azc aan de Parkweg 155-157 ingediend bij de gemeente Enschede. Anno maart 2024 wordt deze aanvraag van de omgevingsvergunning en alle bijbehorende documenten van het COA nog beoordeeld..

1.COMMUNICATIEPLAN

DOELGROEPEN

- Buurtbewoners en huishoudens, in een straal van ongeveer 500 meter rondom de locatie Parkweg 155-157;
- Ondernemers en organisaties (sportverenigingen en zorginstellingen) in directe omgeving van de locatie Parkweg 155-157 (Westerval-de Driehoek), havengebied, Rigtersbleek;
- Belangrijke maatschappelijke samenwerkingspartners: COA, Politie Twente, Veiligheidsregio Twente, IOK De Globe, ISK, schoolbesturen KOE en Stedelijk Lyceum, Vluchtelingenwerk, GGD Twente, Huisartsen, Zorginstellingen, Sportverenigingen;
- Buurt- en wijkorganen (wijkraad, buurtoverleg);
- Omwonenden van de tijdelijke opvanglocatie VTE in Enschede-Noord;
- Inwoners van Enschede woonachtig in andere wijken.
- Leden van de gemeenteraad Enschede
- Journalisten (lokaal en regionaal)
- Medewerkers van de gemeentelijke organisatie, waaronder stadsdeelmanagement, wijkteams, beheer openbare ruimte.

KERNBOODSCHAP

Het COA realiseert AZC Parkweg. Dit gebeurt op basis van de gemaakte afspraken met de gemeente, provincie en het Rijk. Het AZC biedt plek voor maximaal 550 vluchtelingen. De inpassing van het AZC aan de Parkweg gebeurt in nauw overleg met omwonenden en ondernemers. Iedere maand is er een buurtoverleg waarbij COA, gemeente en politie de voortgang bespreken met de betrokken omwonenden en ondernemers.

UITGANGSPUNTEN VOOR ONZE COMMUNICATIE

- We communiceren als lokale overheid open, tijdig, direct duidelijk, empathisch en realistisch;
- We stemmen de inhoudelijke boodschappen vooraf af met het COA, omdat het COA bovenal een goede buur wil zijn voor de omwonenden en bedrijven op de locatie aan de Parkweg 155-157;
- We zijn benaderbaar voor de naaste burens, omwonenden, naaste ondernemers en organisaties en willen intensief contact met hen onderhouden;
- We maken daarbij zoveel mogelijk gebruik van persoonlijke en/of directe communicatiekanalen tussen gemeente/COA en de diverse doelgroepen, waarbij persoonlijke communicatie altijd de voorkeur heeft;
- We blijven bestaande communicatiekanalen inzetten, waaronder bijvoorbeeld de e-mailnieuwsbrief (circa 680 abonnees) en de bestaande webpagina (www.enschede.nl/azc) met antwoorden op veel gestelde vragen voor buurtbewoners, inwoners en andere belangstellenden;
- We houden de collega's van het gemeentelijke KCC zo goed mogelijk op de hoogte, zodat zij aan de telefoon, via e-mail, via de sociale media goede informatie kunnen geven en vragen kunnen beantwoorden;
- Naast de externe communicatie met de diverse doelgroepen (via onder meer de lokale wijkkranten De Wester en Tweekelerveld, de eigen Gemeentepagina Enschede Centraal in Huis aan Huis) hebben we ook aandacht voor de interne communicatie met de ambtelijke organisatie van zowel de gemeente als het COA.

DOEL COMMUNICATIE

Wij willen de omwonenden en omliggende ondernemers van Parkweg 155-157 als lokale overheid open, direct duidelijk, tijdig, empatisch en zo realistisch mogelijk informeren.

We willen in eerste instantie vooral bereiken dat omwonenden en omliggende bedrijven goed op de hoogte blijven van de diverse stappen die leiden tot de vestiging van het azc aan de Parkweg.

We willen bereiken dat er een nauw en goed contact ontstaat tussen COA als toekomstige buur en de omwonenden en omliggende bedrijven.

We willen bereiken dat er goed geluisterd wordt naar de signalen uit de buurt van omwonenden en ondernemers, zodat de huidige bewoners en de toekomstige bewoners prettig kunnen samen leven in deze buurt.

We willen ook de omwonenden en ondernemers actief betrekken om mee te denken over een goede inpassing van de meerjarige opvanglocatie en over de diverse zaken die van belang zijn voor deze opvanglocatie in deze buurt.

COMMUNICATIEMIDDELEN

- **Buurtoverleg** (maandelijks) waarbij er persoonlijk contact is tussen buurtbewoners, ondernemers, COA, gemeente en politie over de lopende zaken. Deelnemers aan buurtoverleg ontvangen na ieder buurtoverleg een e-mail met een overzicht van de besproken punten.
- **E-mailnieuwsbrief Asielopvang.** Ruim 680 belangstellenden hebben zich geabonneerd op deze e-mail. Na ieder buurtoverleg en bij iedere feitelijke stap in de procedure of actualiteit versturen we een nieuwe update met deze nieuwsbrief.
- **Bezoeken aan en telefonisch contact met ondernemers.** De accountmanagers van het Ondernemersloket staan in contact met de ondernemers die hun bedrijf gevestigd hebben op dit bedrijventerrein en met de ondernemers

bij de winkelcentra in de omgeving (Tweckelerveld, Stadsveld en Schuttersveld).

- **Overleg met maatschappelijke partners.** IOK De Globe, ISK, schoolbesturen KOE en Stedelijk Lyceum, Vluchtelingenwerk, GGD Twente, wijkwerk/wijkwijzers, huisartsen, zorginstellingen en andere betrokken organisaties.
- **Webpagina** www.enschede.nl/azc die voortdurend wordt geactualiseerd.
- **Mailadres** asielopvang@enschede.nl. Inwoners en ondernemers die een mail sturen naar dit e-mailadres, ontvangen weldra een reactie per e-mail van het team asielopvang.
- **Nieuwsberichten in wijkkranten Tweckelerveld en de Wester.** We horen van de omwonenden dat deze wijkkranten goed gelezen worden. We benutten deze wijkkranten om bewoners te informeren over de actuele ontwikkelingen.
- **Gemeentepagina Enschede Centraal in Huis aan Huis Enschede.** Met een potentieel bereik van 67.773 huishoudens in Enschede een belangrijk een efficiënt communicatiemiddel om inwoners goed te informeren.
- **Persberichten** worden pas verzonden nadat omwonenden, omliggende ondernemers, noabers vliegveld, raadsleden en collegeleden zijn geïnformeerd.
- **Interne berichtgeving via intranet gemeente voor betrokken collega's.** Nieuwsberichten voor website en persberichten voor media worden ook intern gedeeld via Intens.
- **FAQ en webcare** voor het KCC en door het KCC van de gemeente, zodat inwoners aan de telefoon de juiste informatie krijgen;
- In aanloop naar opening van locatie "opent" **COA een webpagina** op de website met daarop een telefoonnummer en een e-mailadres waar mensen terecht kunnen met vragen. Het telefoonnummer van het COA gaat pas "in de lucht" als de voorziening opent.

- Vlak voor de opening organiseert COA een **inloopmoment** voor buurtbewoners, waarbij ook Vluchtelingenwerk Nederland aanwezig zal zijn.

- **AANDACHTSPUNTEN**

- Buurtbewoners en bedrijven hebben met een deelname aan het buurtoverleg (i.e. de omgevingsbeheergroep) een actieve rol bij het goed inpassen van het azc in de buurt.
- Inwoners en ondernemers hebben als belanghebbenden de wettelijke mogelijkheid om bezwaar en beroep in te stellen, tijdens de procedure voor de omgevingsvergunning die het COA heeft aangevraagd voor het azc.

BUDGET

Alle kosten die we maken voor communicatie rond asielopvang zijn voor rekening COA.

Communicatieplanning AZC Parkweg 2024 feb 2024 - juli 2024

			Doelgroepen					
Week	Datum		Deelnemers buurtoverleg Parkweg	E-mailabonnees nieuwsbrief (circa 675)	Bewoners Stadsveld en Tweckelerveld	Ondernemers omgeving Parkweg	Maat- schappelijke partners	Overige inwoners Enschede
6	5-feb-24							
	6-feb-24	Eerste buurtoverleg aan de Parkweg 155-157	V					
7	12-feb-24							
	13-feb-24	Verslag gemaild van buurtoverleg naar deelnemers buurtoverleg	V					
	14-feb-24	E-mailnieuwsbrief Asielopvang verzonden naar e-mailabonnees		V				
8	19-feb-24	Contact met omliggende ondernemers over aanstaande sloop van panden op azc-locatie				V		
9	26-feb-24							
10	4-mrt-24							
	5-mrt-24	Wandeling met buurtbewoners uit buurtoverleg over verkeer	V					
11	11-mrt-24	E-mailnieuwsbrief Asielopvang verzenden naar e-mailabonnees		V				
	14-mrt-24	Tweede buurtoverleg op locatie bij DCW	V					
12	18-mrt-24	Verslag van buurtoverleg mailen naar deelnemers buurtoverleg	V					
	19-mrt-24	E-mailnieuwsbrief Asielopvang verzenden naar e-mailabonnees		V				
13	25-mrt-24							
	28-mrt-24	Overleg met maatschappelijke partners					V	
14	1-apr-24	Feestdag (Pasen)						
		Nieuwsbericht voor wijkkranten Tweckelerveld en de Wester met overzicht stand van zaken			V			
15	8-apr-24							
	9-apr-24	Derde buurtoverleg	V					
16	15-apr-24	Verslag van buurtoverleg mailen naar deelnemers buurtoverleg	V					
	16-apr-24	E-mailnieuwsbrief Asielopvang verzenden naar e-mailabonnees		V				
	maand april 2024	Zodra de omgevingsvergunning voor AZC Parkweg kan worden verleend, voeren we diverse communicatie-acties uit om omwonenden, ondernemers, maatschappelijke organisaties en andere belangstellenden uitleg te geven over de vergunning, de planning van de werkzaamheden en de verdere procedure. Deze communicatie-acties zullen we onder meer uitvoeren: * Extra e-mailnieuwsbrief Asielopvang voor e-mailabonnees; * E-mailbericht voor maatschappelijke partners; * E-mailbericht voor omliggende ondernemers. * Nieuwsbericht voor wijkkranten Tweckelerveld en de Wester (Stadsveld); * Nieuwsbericht voor Gemeentepagina Enschede Centraal in Huis aan Huis;	V	V	V	V	V	V
17	22-apr-24							
18	29-apr-24							
	maand mei 2024	Uitvoering van werkzaamheden op terrein AZC Parkweg. Zodra de eerste woon-eenheden geplaatst zullen gaan worden, ondernemen we onder meer de volgende communicatie-acties: * Extra e-mailnieuwsbrief Asielopvang voor e-mailabonnees; * E-mailbericht voor maatschappelijke partners; * E-mailbericht voor omliggende ondernemers. * Nieuwsbericht voor wijkkranten Tweckelerveld en de Wester (Stadsveld); * Nieuwsbericht voor Gemeentepagina Enschede Centraal in Huis aan Huis;	V	V	V	V	V	V
19	6-mei-24							
20	13-mei-24							

	16-mei-24	Vierde buurtoverleg	V					
21	20-mei-24	<i>Feestdag (Pinksteren)</i>						
	21-mei-24	Verslag van buurtoverleg mailen naar deelnemers buurtoverleg	V					
	22-mei-24	E-mailnieuwsbrief Asielopvang verzenden naar e-mailabonnees		V				
22	27-mei-24							
23	3-jun-24							
24	10-jun-24							
	13-jun-24	Vijfde buurtoverleg	V					
25	17-jun-24	Verslag van buurtoverleg mailen naar deelnemers buurtoverleg	V					
	18-jun-24	E-mailnieuwsbrief Asielopvang verzenden naar e-mailabonnees		V				
26	24-jun-24							
27	1-jul-24							
28	8-jul-24							
	11-jul-24	Zesde buurtoverleg	V					
29	15-jul-24	Verslag van buurtoverleg mailen naar deelnemers buurtoverleg	V					
	16-jul-24	E-mailnieuwsbrief Asielopvang verzenden naar e-mailabonnees		V				
30	22-jul-24							
31	29-jul-24							