

Aan het College van Burgemeester en Wethouders
van de Gemeente Enschede
t.a.v. mw. M.Bonthuis
CC; Mw. L. Kuiper, Mw. M. Wichern
Postbus 20
7500 AA Enschede

District Oost

Nieuwstad 37 A
7201 NL Zutphen
Tel. 0575 - 54 60 57
Fax 0575 - 54 57 24
info.oost@humanitas.nl
www.humanitas.nl
KvK 40 53 08 95
Rabobank 34 47 59 121

Hengelo, 30-10-2019

Ons kenmerk: 201/57/ETB

Betreft: Humanitas Thuisadministratie

Geachte mevrouw Bonthuis en mevrouw Wichern, beste Marjet, Marieke,

Hierbij willen we u op de hoogte stellen van het volgende:

Zoals bekend is de vraag naar Humanitas Thuisadministratie in Enschede al jaren hoger dan het aantal beschikte koppelingen. Helaas is schuiven tussen onze activiteiten onderling niet mogelijk, waardoor we in 2019 tegen onze grenzen aanlopen.

Concreet betekent dit dat er vanaf heden voor de activiteit Thuisadministratie geen nieuwe koppelingen meer gedaan kunnen gaan worden in de rest van het jaar (buiten de al geplande koppelingen). Het aantal in de subsidie overeengekomen koppelingen voor 2019 (140 stuks) is op dit moment reeds ruim behaald. Zie ook bijgaand overzicht.

We zullen de inwoners van Enschede die om hulp bij de administratie vragen terugverwijzen naar de verwijzers. In veel gevallen betekent dit een extra druk op de wijkcoaches, aangezien ruim 41% van de aanmeldingen binnen komt via de wijkteams.

Financieel gezien zou dit inhouden dat het aantal uren dat een vrijwilliger investeert, nu door een veel duurdere wijkcoach zal moeten worden geïnvesteerd. Gezien de werkdruk bij de wijkcoaches kan het ook zijn dat deelnemers helemaal niet geholpen gaan worden, met alle ellende en gevolgen van dien.

We hebben op dit moment reeds bij 18 inwoners van Enschede moeten aangeven dat we pas in 2020 een vrijwilliger kunnen inzetten. En dit aantal zal de komende weken fors oplopen.

We weten dat de gemeente Enschede geen financiële mogelijkheden heeft voor extra koppelingen in 2019. Mocht er, gezien de dringende noodzaak, toch nog ergens een mogelijkheid zijn dan verzoeken wij u om een aanvulling op onze subsidie voor 2019 van €28.000,- (25 koppelingen a €1.120,-). Dit zodat onze dienstverlening niet geheel stil komt te liggen.

Wij zullen de wijkteams op korte termijn op de hoogte brengen van onze opname stop tot 2020.

Mocht u vragen hebben gaan we graag in met u in gesprek.

Met vriendelijke groet,

1.0 

Mariella Scholten-Santese
Teamcoördinator Humanitas Thuisadministratie

Bijlage1 : Cijfermatig overzicht aantal koppelingen

Bijlage 2: Overzicht aanmelders

Bijlage 1

Rapportage (cumulatief):	1e kwartaal	2e kwartaal	3e kwartaal	28-10- 2019
Aantal koppelingen	41	85	117	127
Aantal consulten die niet geleid hebben tot een koppeling	14	36	57*	62
Aantal nog geplande koppelingen				9
Totaal (rekening houdend met 3 consulten is 1 koppeling)	45	97	136	156
Begroting	35	70	105	140
Afwijkingen tov begroting.	10	27	31	16
Prognose percentage	128%	138%	129%	111%
Aantal betrokken vrijwilligers	78	79	82	82

*Helaas is in het vorige kwartaaloverzicht een foutief aantal consulten vermeld, namelijk 39. In dit overzicht is het correcte aantal consulten vermeld.

Bijlage 2

Overzicht aanmelders

Bron: https://hrs.humanitas.nl/project/201B32002/rapporten/@@rapport_betrokken_instanties
Van 01-01-2019 tot en met 28-10-2019

Naam verwijzer	Percentage
Wijkteams Enschede, wijkcoach	41,7
Overig	22,5
Alifa en Budget Advies Team (BAT) van Alifa	14,7
Stadsbank Oost Nederland	14,7
Mediant	3,4
Leger des Heils	3,0

Overige aanmelders

Ambiq. Iris Eggens+D8:G29	0,8
Andersom Thuisbegeleiding	0,4
Arbe Dienstverlening	0,8
Aveleijn	0,8
Buurvrouw	0,4
Carinth Reggeland	0,8
DCW	0,4
De Twentse Zorgcentra	0,4
De Woonplaats - wooncorporatie	0,8
Domijn woningbouwvereniging	1,9
Dorine Kremer. regiefunctionaris integratie. gemeente Enschede (06 13 22 35 16)	0,4
Fact jeugdteam	0,4
Fizom (bewindvoerderskantoor)	0,4
Gemeente Enschede	1,5
Heeft zichzelf aangemeld (is niet verwezen)	2,3
Homestart	0,4
Humanitas Samen Actief	0,8
Intermetzo	0,4
JP van den Bent Stichting	0,4
Jeugdbescherming Overijssel	0,4

Judith Körner hulpverlener Kadera	0,4
Kadera. vrouwenopvang	1,1
Livio	1,1
MST Enschede	0,4
Ons Huis	0,4
RIBW	0,4
Radar Uitvoering	0,4
Transfore - forensische GGZ	0,4
VisieGroep Zorg en Werk	0,4
Vriend / vriendin	0,4
Zorg Advies Twente	0,4
humanitas gezinsondersteuning	1,9
humanitas tandem	0,4
zorggroep manna	0,4