

**Agenda
2022 - 2027**

**TWENTSE
KOERS**

Visie en uitgangspunten

Visie

meer gezonde levensjaren voor de Twentse burger. Het functioneren van onze inwoners, en daarmee het verhogen van de kwaliteit van leven, zelfredzaamheid en welzijn, is het vertrekpunt. De focus ligt op (positieve) gezondheid en preventie en daarmee het voorkomen van ziekte en zorg. Zo houden we de zorg beschikbaar, toegankelijk en betaalbaar.

Uitgangspunten

1. Domein overstijgende samenwerking, en daarmee de verbinding tussen het sociaal-, medisch- en gezondheidsdomein, is noodzakelijk
2. Er moet commitment zijn vanuit de verschillende type eigenaren
3. Het thema of project moet bijdragen aan en passen bij de visie
4. Prioritering van de projecten op de agenda wordt, naast inhoudelijke argumentatie, bepaald aan de hand van gezamenlijke urgentie en binnen beschikbare financiële en personele middelen, zodat we regionaal écht impact kunnen maken. Dit vraagt een eerlijke en evenredige inzet van alle eigenaren

Agenda 2022-2027

Sociaal economische gezondheidsverschillen en inclusie

Gedeeld beeld van de regio

Inkoop, kwaliteit, toezicht en fraudeaanpak

Arbeidsmarktproblematiek in zorg en welzijn

Maatwerk multiprobleemhuishoudens

Jeugdhulp

18-/18+

Verbinding met regiovisie en invulling samenwerkingsagenda jeugd

schulden en armoede

Preventie en
vroegsignalering 2.0

Armoede,
minimabeleid en
gemeentepolis

Uitstroomregelingen

Schulden in de
huisartsenpraktijk

ouderen

Wonen en zorg

samenwerken in de
wijk

Overgang Wlz

Reablement

psychisch kwetsbaren

Zorg en veiligheid

Wachtlijsten GGZ

Preventie en
Gezondheidsbevordering

Gezond gewicht

Valpreventie

Gezonde Jeugd

Mentale gezondheid

Rookvrije generatie

Aanpak alcohol

Overkoepelende en voorliggende thema's

Sociaal economische gezondheidsverschillen en inclusie

In Twente willen wij ons nog meer inzetten voor kansengelijkheid en bestaanszekerheid voor al onze inwoners. Dit betekent dat voor iedereen de basis op orde moet zijn en iedereen kan deelnemen aan de maatschappij. Dit vraagt een intensieve en integrale aanpak van bijvoorbeeld laaggeletterdheid, een gezonde leefomgeving en een basis inkomen voor iedereen.

Inkoop, kwaliteit, toezicht en fraudeaanpak

Zowel vanuit de Wmo en Jeugdwet als vanuit de Zorgverzekeringswet en Wlz wordt een breed aanbod van zorg en ondersteuning ingekocht. Veelal bij dezelfde aanbieders en inwoners maken regelmatig gelijktijdig dan wel aansluitend gebruik van verschillende vormen van zorg. Het is daarom belangrijk dat de verschillende organisaties samenwerken in o.a. de inkoop, organisatie, toezicht en aanpak van fraude bij zorg en ondersteuning en dit zo veel als mogelijk op elkaar afstemmen. In Twente willen wij hier meer in gaan samenwerken.

Gedeeld beeld van de regio

Er is veel data beschikbaar vanuit de verschillende wet- en regelgeving. Met het verbinden van deze data kan inzicht worden verkregen in de gezondheid en brede zorgconsumptie in Twente. Dit kan ons helpen met het bepalen, laden en monitoren van de juiste projecten en de inkoop en organisatie van zorg en ondersteuning.

Overkoepelende en voorliggende thema's

Arbeidsmarktproblematiek in zorg en welzijn

In Twente zien wij toenemende arbeidsmarktproblematiek in het brede veld van zorg, ondersteuning en welzijn. Denk hierbij bijvoorbeeld aan huisartsen, verpleegkundigen, jeugdartsen en GGZ medewerkers. Dit is een complex, urgent en steeds groter wordend probleem welke niet eenvoudig en snel op te lossen is. Enkel meer zorgprofessionals naar Twente trekken lijkt niet haalbaar, er zal tevens moeten worden gekeken naar andere oplossingen. Denk hierbij bijvoorbeeld aan de verbinding en inzet van het sociale en medische domein, meer inzet op preventie, taakdifferentiatie, het opleiden en inzetten van anders professionals en de inzet van Ehealth en andere technologieën en innovaties. Hiervoor is het noodzakelijk om met verschillende partijen een gezamenlijk en duurzaam plan van aanpak op te stellen met als doel om op korte termijn concrete stappen te gaan ondernemen. Denk hierbij o.a. aan de inzet van de Wally en de betere verbinding met het sociaal domein binnen de huisartsenzorg.

Maatwerk multiproblematiek

Vanuit de citydeal krijgen alle Twentse gemeenten de unieke kans om deel te nemen aan en te leren van andere gemeenten rondom het inzetten van maatwerk in multiprobleemsituaties. Denk hierbij aan de uitrol van de doorbraakmethode van het IPW in Twente en de aansluiting in het landelijk programma Maatwerk multiprobleemhuishoudens. Vele gemeenten (naast Enschede en Almelo die hier al reeds mee werken) aangegeven hier lokaal verder mee aan de slag te willen. Regionaal wordt vanuit dit project o.a. samengewerkt aan contractuele en financiële afspraken maken met landelijke partijen zoals het IPW en de Ministeries maar vooral ook om met elkaar in contact te blijven om van elkaar te leren en te evalueren.

Schulden en armoede

Ook in Twente zijn er veel inwoners die in schulden en armoede leven. Vanuit deze themalijn koersen wij op een heel Twente schuldenvrij. Hierbij is zowel het aanpakken van bestaande schulden en armoede als vroegsignalering en voorkomen hiervan belangrijk. Daarbij is een integrale benadering cruciaal. Vaak spelen er andere problemen gelijktijdig dan wel opvolgend op schulden en armoede wat een brede aanpak vraagt.

Preventie en vroegsignalering 2.0

In Twente wordt al enkele jaren intensief ingezet op het vroeg signalering van schulden onder inwoners. Met ingang van de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening (Wgs) per 2021 is dit verder geïntensiveerd. Samen hebben wij de duidelijke ambitie de vroegsignalering maar vooral ook het daadwerkelijk voorkomen van schulden verder te gaan aanpakken en doorontwikkelen.

Uitstroomregelingen

In heel Twente wordt al meerdere jaren succesvol uitvoering gegeven aan de Regeling Uitstroom Bijstandsgerechtigden (RUB). Doordat met deze regeling al zo 1500 inwoners succesvol uit de schulden bij de zorgverzekeraar zijn/worden geholpen is er de behoefte om in de komende jaren ook andere (niet-bijstandsgerechtigde) inwoners een soortgelijke regeling/ondersteuning aan te bieden. Denk hierbij ook aan specifieke doelgroepen zoals jongeren. Dit vraagt een verdere gezamenlijke doorontwikkeling en verbreding van bestaande kennis en aanpakken.

Schulden in de huisartsenpraktijk

Schulden en armoede is een veel voorkomend en breed maatschappelijk probleem, welke ook vaak de oorzaak dan wel onderdeel is van vele andere problemen bij inwoners. Ook binnen huisartsenpraktijken komen vaak vragen en consulten binnen waarbij schulden ten grondslag ligt. Dit vraagt om een goede signalering en aanpak en daarom naar een duidelijke doorverwijzing naar een plek waar mensen ondersteuning geboden krijgen bij dit achterliggende probleem. In Twente hebben onder andere de gemeenten en huisarsten organisatie de ambitie, met ondersteuning vanuit het Ministerie van VWS, hier de komende tijd daadwerkelijk op te gaan inzetten.

Armoede, minimabeleid en gemeentepolis

Twentebreed wordt er op veel verschillende manieren ingezet op het intensief aanpakken van armoede. Hiervoor wordt gebruik gemaakt van verschillende voorzieningen, zoals de gemeentepolis en de inzet van ervaringsdeskundigen. De samenwerking en kennisdeling in de aanpak van (kinder) armoede in alle Twentse gemeenten willen wij in de komende jaren verder voortzetten en waar mogelijk intensiveren.

Ouderen

Binnen de ouderenzorg zijn er veel verschillen wetten, regels en organisaties. Het is belangrijk dat er een goede verbinding en samenwerking is tussen de Wmo, welzijn, wijkverpleging/Zorgverzekeringswet en de Wet langdurige zorg. Het gezamenlijk doel is de integrale ketenzorg voor ouderen, van vroegsignalering van kwetsbaarheid tot acute zorg en toeleiding tot de Wlz, te verbeteren.

Wonen en zorg

In Twente zien wij een steeds nijpender tekort aan woningen. Dit geldt ook voor woningen voor inwoners met een zorgvraag. Denk hierbij bijvoorbeeld aan Wlz bedden, aanleunwoningen maar ook aan begeleid- of beschermde woonvormen voor psychisch kwetsbare personen. Dit vraagt een integrale aanpak en een samenwerking tussen o.a. gemeenten, zorgkantoor, zorgaanbieders en woningstichtingen. Dit vraagt een grootschalige aanpak en vanuit de Twentse Koers zal daarom hierbij eerst aandacht worden gelegd voor de doelgroep ouderen.

Samenwerken in de wijk

Het verbeteren van de samenwerking tussen onder andere huisartsen, wijkverpleegkundigen, professionals van de gemeente en het voorliggend veld, is essentieel in het vroegtijdig signaleren en aanpakken van kwetsbaarheid onder ouderen. Hiervoor zijn verschillende aanpakken en gezamenlijke inzet mogelijk. Denk hierbij bijvoorbeeld aan het breder uitrollen van het indiceren van Wmo ondersteuning door de wijkverpleegkundige zoals ontwikkeld in Enschede Zuid, maar bijvoorbeeld ook aan het traject Goede Zorg Dichtbij in noord-oost Twente.

Overgang Wlz

De zorgvraag van ouderen gaat over domeinen heen. Zowel de oudere als de professionals daarom heen hebben te maken met verschillende wettelijke kaders. Streven is een betere/soepele en tijdige doorstroming van cliënten vanuit de Wmo en Zvw naar de Wlz te bevorderen. Onder andere door kennis bij professionals te vergroten, tijdige afstemming tussen contactpersonen van het CIZ, Menzis Zorgkantoor en gemeenten voorafgaand en tijdens een Wlz indicatieaanvraag en de wachtlijsten in de Wlz aan te pakken.

Reablement

Reablement is ontstaan in Scandinavië. Ouderen die hulpbehoevend werden maar toch thuis wilden blijven wonen, kregen hierbij niet het standaardaanbod van thuishulp aangeboden. In plaats daarvan kregen ze een intensief revalidatietraject dat er op gericht is hen weer helemaal zelfstandig te maken. Aan het einde van dit traject kon de meerderheid van de deelnemers weer onafhankelijk en zonder begeleiding of hulp thuis wonen. Wij willen verder onderzoeken en inzetten op de uitrol van deze werkwijze in Twente.

Psychisch kwetsbaren

De zorg voor inwoners met zorgwekkend gedrag die tijdelijk dan wel langdurig zorg en ondersteuning nodig hebben, is volop in beweging. De zorg voor psychische kwetsbaren kent veel grensvlakken tussen het sociaal en medisch domein. Doel is de integrale ketenzorg rondom psychisch kwetsbaren te verbeteren met een goede verbinding tussen veiligheid en zorg.

Zorg en veiligheid

Diverse ontwikkelingen zijn gaande om de samenwerking tussen het zorg en veiligheidsdomein te intensiveren. Door problematiek die zowel zorg- als veiligheids-componenten in zich draagt integraal te benaderen is de kans op duurzame effectieve aanpak groter. We zien dat, met name in de overgangen tussen partijen knelpunten ontstaan en mensen tussen wal en schip vallen. Mede door de beperkte mogelijkheden om informatie te delen. Dit wordt breed opgepakt in samenwerking met gemeenten, veiligheidshuis en platform IVZ. Het is een breed onderwerp wat in de komende periode nog nadere duiding vraagt.

Wachlijsten GGZ

Binnen de regio Twente zijn er (grote) wachlijsten voor GGZ behandeling. Dit geldt ook voor bijvoorbeeld beschermd wonen, crisis Wlz (Wet zorg en dwang) en de jeugd GGZ. Gezamenlijk willen wij de aanpak van deze wachlijsten voortzetten en intensiveren en de achterliggende problematiek (zoals de arbeidsmarktproblematiek voor GGZ professionals) aanpakken.

Preventie en gezondheidsbevordering

Het doel van deze themalijn is meer focus aan te brengen op preventie en gezondheidsbevordering en de inzet hierop te intensiveren. Hierbij willen wij echt de beweging in gang zetten naar de voorkant en ziekte en zorg daarmee voorkomen. Vanuit de visie van positieve gezondheid.

Gezonde Jeugd

Het doel is dat elk kind gezond en gelukkig kan opgroeien in Twente. Vanuit het project Gezonde jeugd, gezonde toekomst zal worden ingezet op een gezonde fysieke en sociale leefomgeving en leefstijl voor kinderen en jongeren en hun ouders in Twente. Een Twentse samenleving die de verantwoordelijkheid voor gezond leven niet alleen bij het individu neerlegt, maar collectief een gezonde manier van leven mogelijk maakt.

Gezond gewicht (18+)

Overgewicht is in toenemende mate een probleem. Vanuit dit project zullen er verschillende interventies worden geïmplementeerd, zoals de gecombineerde leefstijlinterventie (GLI) en de Nationale Diabetes Challenge (NDC). Voor duurzame implementatie is een integrale aanpak van belang waarbij een verbinding wordt gecreëerd tussen het medisch domein, sociaal domein, sport en publieke gezondheid. Hierbij is ook specifiek aandacht voor (het aanbod van) gezonde voeding.

Rookvrije generatie

Het streven is dat de huidige generatie kinderen opgroeit in een rookvrije omgeving en zonder verleidingen. Om dit mogelijk te maken moeten er nog vele stappen worden genomen welke in dit project nader zullen worden uitgewerkt en uitgevoerd. Dit project bestaat uit verschillende onderdelen zoals het stimuleren van rookvrije (kind)omgevingen/gebouwen, stoppen met roken bespreekbaar maken en een ondersteuningsaanbod stoppen met roken promoten (waaronder Stoptober)

Aanpak alcohol

Uit verschillende onderzoeken is gebleken dat het alcohol gebruik binnen Twente zorgwekkend is. Ook onder jongeren is dit een groot probleem. In dit project wordt er gezamenlijk naar oplossingen gezocht en waar mogelijk worden deze nader uitgewerkt en geïmplementeerd.

Mentale gezondheid

Mede door de coronacrisis is er steeds meer aandacht voor mentale gezondheid. Denk hierbij aan onderwerpen zoals stress, slaap, sociale contacten en ontspanning. Het is belangrijk dat dit alles goed in balans is. Helaas hoor je steeds vaker dat dit voor een grote groep mensen niet het geval is. Dit vraagt een actieve en integrale aanpak met vooral ook focus op preventie, voorlichting en vroegsignalering van mentale problemen. Hier kan samen een plan van aanpak op worden ontwikkeld.

Valpreventie

Vallen en angst daarvoor komt veel voor bij kwetsbare ouderen. Om de zelfredzaamheid en de veiligheid van ouderen te vergroten en het mogelijk te maken dat zij langer zelfstandig thuis kunnen blijven wonen is valpreventie een belangrijk thema. Samen zal worden ingezet op het beter in kaart brengen van de keten rondom valpreventie en de ontwikkeling en inzet van een zogenaamde GLI.