

Uitvoeringsplan 2022

Werkplein Twente



Inleiding en verantwoording

Werkplein Twente is een netwerkorganisatie van de 14 Twentse gemeenten en het UWV, waarbij actief wordt samengewerkt met SW-organisaties, onderwijsinstellingen en werkgevers. Dit is vastgelegd in de 'Governance Werkplein Twente'. Met Werkplein Twente hebben de 14 Twentse gemeenten en het UWV zich gecommitteerd aan het samenbrengen van vraag en aanbod voor heel Twente.

Dit Uitvoeringsplan bevat de concrete resultaten en activiteiten van Werkplein en de daarvoor noodzakelijke randvoorwaarden. Voor het jaar 2022 is het Uitvoeringsplan (waarmee ook in 2020 en 2021 is gewerkt) opnieuw geactualiseerd.

Het Uitvoeringsplan is tot stand gekomen in ambtelijk overleg met de regionale leidinggevendenden van de Werkzoekenden- en Werkgeversdienstverlening (10 november 2021) en met de regionale beleidsadviseurs verenigd in het AOA (25 november 2021). Bestuurlijk is het plan voorbesproken met de Werkgeversorganisaties en Werknemersorganisaties (die ook formeel gehoord dienen te worden gehoord over het Uitvoeringsplan) door bespreking in het vooroverleg van het Bestuurlijk Werkbedrijf (24 november 2021). Het Uitvoeringsplan is daarna ambtelijk definitief vastgesteld in het MT Werkplein ^{1, 2}. Bestuurlijk is het plan daarna vastgesteld door de opdrachtgever: het PHA (15 december 2021). Het Uitvoeringsplan dient daarna nog vastgesteld te worden in de afzonderlijke colleges en UWV (art 2.6. lid 3 Besluit Suwi).

Wettelijke opdracht

In de Wet SUWI is in artikel 10 vastgelegd dat gemeenten en UWV in de arbeidsmarktregio's moeten samenwerken. Dit gaat om de dienstverlening aan werkgevers en het verrichten van taken met betrekking tot de regionale arbeidsmarkt. Ook is in dit artikel vastgelegd dat deze partijen samenwerken ten aanzien van de registratie van werkzoekenden en vacatures. Voor de arbeidsmarktregio Twente is de wettelijke verplichting vormgegeven middels Werkplein Twente.

In artikel 10a van de wet SUWI staat opgenomen dat elke arbeidsmarktregio de taak heeft om jaarlijks één gezamenlijk Uitvoeringsplan op te stellen. In het Uitvoeringsplan dienen de volgende onderdelen te zijn uitgewerkt:

1. Wijze van organisatie van de dienstverlening
2. Afspraken over inzet van instrumenten en voorzieningen

¹ In het MT Werkplein zitten de managers Werkgeversdienstverlening van de 3 subregio's en het UWV. Het MT wordt voorgezeten door een onafhankelijk voorzitter. Deze wordt op dit moment geleverd door de Centrumgemeente Enschede. Het MT wordt ondersteund door een programmasecretaris die tevens de penvoerder van dit Uitvoeringsplan is.

² De 14 Twentse gemeente werken vanuit drie subregio's:

Subregio Enschede: Enschede, Losser en Oldenzaal

Subregio Midden Twente: Hengelo, Borne, Hof van Twente en Haaksbergen

Subregio Almelo: Almelo, Twenterand, Rijssen-Holtten, Tubbergen, Hellendoorn, Wierden, Dinkelland

3. De te behalen resultaten (op basis van een regionale arbeidsmarktanalyse)
4. Afstemming met de werkzoekendendienstverlening en scholing

Deze wettelijk taak en de Governance Werkplein Twente zijn de basis van dit Uitvoeringsplan. Met de vaststelling van dit Uitvoeringsplan is er één document met de opdrachtverlening aan Werkplein.

Het MT Werkplein zal de opdrachtgever (het PHA) elk kwartaal middels een stoplichtenrapportage informeren over de realisatie van het Uitvoeringsplan. Bij de eerste voortgangsrapportage 2022 ontvangt het PHA bovendien een verantwoording over het hele jaar 2021. Dit t.b.v. de wettelijke verplichting (art 2.6. lid 1 Besluit Suwi) dat colleges en UWV de uitvoering van het Uitvoeringsplan jaarlijks evalueren. De zaken waarover in de stoplichtenrapportage wordt gerapporteerd zijn in dit plan aangegeven met een >>. Daar waar nodig noodzakelijk voor de voortgang zal het MT (lijn)managers aanpreken en/of punten ter bespreking/besluitvorming voorleggen aan het PHA.

1. Wijze van organisatie van de dienstverlening

Primaire Doelgroep Werkplein: Werkfitte en in combinatie met de werkgever werkfit te maken kandidaten uit de UWV- en P-wet-bestanden

De werkzoekenden waar Werkplein Twente primair haar dienstverlening voor inzet zijn werkfitte kandidaten en kandidaten die werkfit moeten worden gemaakt in combinatie met een werkgever. Werkfitte kandidaten zijn direct inzetbaar, eventueel in combinatie met een kortdurende vakinhoudelijke scholing of training. Kandidaten die werkfit moeten worden gemaakt hebben nog een aantal belemmeringen en/of uitdagingen die overwonnen moeten worden voordat er toegeleid naar werk kan worden. Bij deze kandidaten kan een werkgever actief betrokken worden in het ontwikkelingstraject. Indien dit (nog) niet gebeurt worden stappen ondernomen om de werkgever uiteindelijk wel te betrekken. Werkfit betekent uitdrukkelijk niet dat kandidaten 100% loonwaarde moeten hebben of kunnen bereiken. Voor een deel van onze kandidaten geldt immers dat zij nooit 100% werkfit zullen zijn, maar wel kunnen werken tegen loonwaarde, bv met een loonkostensubsidie en/of begeleiding. Het kan hier dus ook gaan om het realiseren van banen in het kader van de banenafpraak.

Extra primaire doelgroep SWB en Enschede

Een aparte primaire doelgroep betreffen de kandidaten die een (tijdelijke) participatieplaats hebben (bij SWB), Stadsbaner zijn (Hengelo) of voor detachering in aanmerking komende SW-medewerker zijn (Enschede en SWB). Deze kandidaten worden ook door (een aantal) adviseurs Werkgeversdienstverlening bemiddeld. Deze bemiddeling wordt echter niet meegenomen in de targets en de monitoring.

Secundaire doelgroep

Naast de primaire doelgroep geeft Werkplein Twente ook dienstverlening aan de Niet Uitkerings Gerechtigden (NUG-ers). Dit kunnen dus ook kandidaten zijn die onder de banenafpraak vallen. Omdat dit echter niet onder de primaire dienstverlening van het

Werkplein valt worden hier geen targets aan verbonden. Indien een kandidaat zich meldt uit een andere doelgroep biedt Werkplein Twente wel haar producten of diensten aan.

Alleen kandidaten met de juiste registratie in Sonar worden in de dienstverlening opgenomen. In Sonar staan alle werkzoekenden geregistreerd. Alleen kandidaten die met de juiste code en gegevens door de werkzoekendendienstverlening geregistreerd zijn in Sonar (werkfit of werkfit te maken) worden in de dienstverlening van Werkplein Twente opgenomen.

>> We monitoren het aantal voor de dienstverlening van Werkplein aangemelde kandidaten per gemeente.

De accounthouder (Adviseur Werkgeversdienstverlening) heeft de regierol op dienstverlening aan de werkgever.

Er wordt uitgegaan van een strategisch partnerschap met werkgevers in Twente: op basis van de vraag uit de markt worden kandidaten, soms met inzet van arbeidsmarktmiddelen, gematcht aan bedrijven en vacatures. De accounthouder is het eerste aanspreekpunt voor werkgevers en verantwoordelijk voor het contact met de werkgevers, waarbij hij/zij (hierna: hij) zelf zijn expertise inzet of collega Adviseurs Werkgeversdienstverlening kan inzetten voor concrete projecten of opdrachten. Daarnaast worden er vanuit de Werkzoekendendienstverlening (UWV/gemeenten) kandidaten aangedragen om voor te stellen bij werkgevers binnen hun netwerk (jobhunting, zie verderop in dit Uitvoeringsplan).

De Adviseurs Werkgeversdienstverlening verstrekken informatie en advies aan werkgevers.

Daarbij bestaat de dienstverlening onder andere uit vier punten:

1. Voorlichting over het brede palet aan re-integratie instrumenten, voorzieningen en bijbehorende voorwaarden zoals die in de betreffende arbeidsmarktregio kunnen worden ingezet door de afzonderlijke gemeenten en UWV. Dit houdt ook informatie in over de relevante wet- en regelgeving en over de rechten en plichten die een werkgever heeft bij het plaatsen van een werkzoekende, en de voorzieningen waarvan de werkgever hierbij gebruik kan maken.
2. Advies over de instrumenten en voorzieningen die van toepassing zijn bij een specifieke plaatsing van een specifieke werkzoekende.
3. Advies over het zodanig anders organiseren van werk, zodat de werkgever werkplekken kan bieden aan personen met een afstand tot de arbeidsmarkt, ter bevordering van inclusief werkgeverschap. Deze dienstverlening is in ieder geval van toepassing op de doelgroep met een arbeidsbeperking.
4. Informatie over de arbeidsmarkt, aan de werkgever die personeel zoekt en wil weten hoe het aanbod van werkzoekenden voor zijn vacature(s) er uitziet.

Naast deze vier (wettelijk voorgeschreven onderdelen) gaan de adviseurs Werkgeversdienstverlening in de loop van 2022 ook Informatie verstrekken over een Leven Lang Ontwikkelen, conform de door het Bestuurlijk Werkbedrijf vastgestelde visie en agenda voor een Leven Lang Ontwikkelen.

De Adviseur Werkgeversdienstverlening zorgt voor plaatsingen

De Adviseur Werkgeversdienstverlening haalt gericht vacatures op voor kandidaten uit de doelgroep, of matcht deze kandidaten op vacatures uit WBS.

Directe match is mogelijk

In de regionale aanpak is ruimte voor lokaal maatwerk: indien een Adviseur Werkgeversdienstverlening een directe match ziet tussen een werkzoekende en een vacature is het niet nodig om deze vacature regionaal uit te zetten. Indien een vacature via een directe match vervuld wordt, zal dit wel worden geregistreerd in WBS.

Jobhunting is een belangrijk onderdeel van de opdracht van de adviseurs Werkgeversdienstverlening

Omdat een fors deel van de kandidaten niet 100% werkfit (te maken) is, zullen adviseurs ook vaak een vacature moeten zoeken bij een aangemelde kandidaat. Als er sprake is van jobhunting, dus vanuit de kandidaat, zal deze plaatsing ook in WBS moeten komen te staan, zodat inzichtelijk is wat er speelt bij een werkgever.

Beroepsgroepenketen is leidend in Werkgeversdienstverlening

Werkplein Twente werkt met beroepsgroepenketens. In de beroepsgroepenketens zoekt de werkgeversdienstverlening van Werkplein Twente de samenwerking met de werkzoekendendienstverlening, de sociale werkvoorziening, onderwijsinstellingen en werkgevers. Bij het matchen van kandidaten wordt gekeken of zij gematcht kunnen worden aan vacatures vanuit (kansrijke) sectoren waarbij werken en leren centraal staan. Basis voor dit hierbij te ontwikkelen en ondernemen activiteiten is een analyse van de regionale arbeidsmarktanalyse. Op basis van deze analyse worden de Marktbewerkingsplannen voor de Beroepsgroepenketens opgesteld.

>> We actualiseren (begin 2022) de Marktbewerkingsplannen per Beroepsgroepenketen.

Werkplein Twente heeft de regie op de beroepsgroepenketens. Per sector zijn Adviseurs Werkgeversdienstverlening, een projectleider, een MT-lid en een wethouder (ambassadeur) gekoppeld aan een beroepsgroepenketen. Er zijn negen beroepsgroepenketens³:

Beroepsgroep	Projectleider	Verantwoordelijk MT-lid	Bestuurlijke ambassadeurs
Logistiek & Transport	Albert de Vries	Arnoud Berghuis	Arjen Maathuis & Michel Kottelman
Zorg & Welzijn	Eugène Hamar de la Brethonière	Tonnie van Brummen	Arjan Kampman
Bouw & Techniek	Albert de Vries	Arnoud Berghuis	Mariska te Heuw & Bert Tijhof

³ De keten Onderwijs & Overheid is opgeheven omdat er binnen de regio Twente geen (zij-)instroomkansen zijn voor de kandidaten van Werkplein. De bestaande contacten met onderwijs en overheid worden – vanuit goed relatiebeheer – uiteraard wel in stand gehouden.

Beroepsgroep	Projectleider	Verantwoordelijk MT-lid	Bestuurlijke ambassadeurs
Procesindustrie & Voeding	Albert de Vries	Danielle Brouwer	Rob Christenhusz & Richard Kortenhoeven
Contactcenterbranche	Eugène Hamar de la Brethonière	Danielle Brouwer	Arjan Kampman
Horeca & Detailhandel	Eugène Hamar de la Brethonière	Danielle Brouwer	Margreet Overmeen & Antoon Peppelman
ICT	Eugène Hamar de la Brethonière	Danielle Brouwer	Arjan Kampman
Groen (en Landbouw)	Albert de Vries	Gerard Keupink	Mariska ten Heuw & Martha Abbema
Facilitair & Beveiliging	Eugène Hamar de la Brethonière	Gerard Keupink	Pieter van Zwanenburg

Vacatures en Werkgeverscontacten vastleggen in WBS

De Adviseurs Werkgeversdienstverlening registreren alle vacatures (ook die via een directe match vervuld zijn) én contacten met werkgevers in het gezamenlijke systeem: WBS (inclusief CRM). In juni 2020 heeft het MT de adviseurs gefaciliteerd met een handleiding hoe WBS het beste kan worden ingevuld. Juiste registratie is nodig om inzicht te geven in onze rol als strategisch partner voor werkgevers. Daarnaast helpt het om werkgeverstevredenheidsmetingen goed te kunnen uitvoeren en daarmee onze dienstverlening te verbeteren.

» **We monitoren het aantal geregistreerde vacatures en contacten met werkgevers.**

Periodieke meting werkgeverstevredenheid

Naast de eigen behoefte van Werkplein Twente om haar Dienstverlening goed te laten aansluiten op de behoefte van de werkgevers is het een wettelijke taak om periodiek de werkgeverstevredenheid te meten. Het UWV verzorgt deze meting via Net Promotor Score (NPS) waarmee Werkplein Twente zich kan vergelijken met de andere arbeidsmarktregio's. Naast deze NPS-metingen neemt Werkplein Twente ook deel aan de, meer kwalitatieve werkgeverstevredenheidsmetingen, die landelijk worden opgezet en uitgevoerd.

» **We streven naar een NPS-werkgeverstevredenheidtevredeheidsscore van minimaal het landelijk gemiddelde.**

» **We doen mee aan de landelijke kwalitatieve werkgeverstevredenheidsonderzoek en streven daarbij naar een score van minimaal het landelijk gemiddelde.**

Organiseren events

Werkplein Twente organiseert diverse bijeenkomsten en events voor de doelgroep van Werkplein Twente. Deze bijeenkomsten staan opgenomen in de Evenementenkalender 2022.

Voor de doelgroep die valt onder de banenafpraak wordt dit mede gedaan door gebruik te maken van het label 'Doorzetters met dromen'.

>> We voeren de in de Evenementenkalender opgenomen evenementen uit⁴.

Werkplein TV

Om de dienstverlening tijdens coronatijd te optimaliseren is in 2020 gestart met Werkplein TV. Werkplein TV is hét programma voor en over de Twentse arbeidsmarkt. Elke drie weken gaan twee vaste reporters naar interessante bedrijven, geven ze informatie over de laatste stand van zaken op de Twentse arbeidsmarkt en hebben ze boeiende tafelgasten in de studio. In 2022 gaan we verder met Werkplein TV, maar wel in een aangepaste (kortere) en iets minder frequente vorm..

2. Afspraken over inzet van instrumenten en voorzieningen

Werkplein Twente bewaakt dat in de dienstverlening naar werkgevers gebruik wordt gemaakt van de regionale instrumentenkoffer. In de instrumentenkoffer zitten middelen die ingezet kunnen worden om kandidaten toe te leiden naar werk. Voorbeelden zijn loonkostensubsidie, een jobcoach of een proefplaatsing. De instrumentenkoffer wordt in de toekomst digitaal bijgehouden in Dennis waardoor landelijke aanpassingen direct verwerkt worden. Regionale aanpassingen worden voor advies voorgelegd aan het MT Werkplein, daarna vastgesteld in het PHA en vervolgens opgenomen in de digitale instrumentenkoffer.

3. Te behalen resultaten

Voor 2022 worden de volgende targets gehanteerd voor de primaire doelgroep van Werkplein. Het maakt hierbij niet uit of de plaatsing tot volledige of gedeeltelijke uitstroom leidt.:

1. Plaatsingen uit UWV-bestanden (voor geheel Twente)
2. Plaatsingen uit P-wet-bestanden per gemeente (én/of subregio).

⁴ Hierbij wordt altijd een goede mix gemaakt van kleinschalige en grootschalige events. Uiteraard wordt voldaan aan de coronamaatregelen, indien een event niet fysiek kan plaatsvinden zal, indien mogelijk, naar een digitale vorm worden gezocht.

	Target 2021		Target 2022	
UWV				
WW	431		431	
Wajong	100		100	
WIA	30		30	
Gemeenten				
Almelo	175	305	195	325
Dinkelland	25		25	
Hellendoorn	25		25	
Rijssen-Holten	25		25	
Tubbergen	20		20	
Twenterand	20		20	
Wierden	15		15	
Enschede	275	346	300	380
Losser	31		40	
Oldenzaal	40		40	
Borne	180		140	
Haaksbergen				
Hengelo				
Hof van Twente				
Totaal Twente	1393		1406	

De plaatsingen worden gemonitord in de regionale benchmark die het UWV maandelijks publiceert.

Om de plaatsingen te kunnen realiseren is het essentieel dat er voldoende werkfitte kandidaten aangeleverd worden vanuit werkzoekendendienstverlening. Daarom is het een gezamenlijke target voor zowel de werkgeversdienstverlening als de werkzoekendendienstverlening. De target is daarom ook bepaald in afstemming met de Werkzoekendendienstverlening. Naast de hierboven opgenomen targets voor de primaire doelgroep plaatst Werkplein Twente ook andere doelgroepen. Deze plaatsingen worden wel gemeten, maar er is geen target aan verbonden. Hetzelfde geldt voor de plaatsingen die vallen onder de banenafpraak.

» **We monitoren de realisatie van het aantal plaatsingen van de primaire doelgroep, de Nuggers en het aantal plaatsingen dat valt onder de banenafpraak.**

4. Afstemming met de Werkzoekendendienstverlening en Scholing

Periodieke afstemming per subregio

Elk MT-lid stemt in zijn/haar subregio periodiek af met de lijnmanagers Werkzoekendendienstverlening. Doel van de afstemming is zorgen dat er voldoende kandidaten worden aangemeld voor de dienstverlening door Werkplein Twente. Tevens haalt elk MT-lid op of de dienstverlening van Werkplein Twente nog aansluit op de behoefte van de lokale Werkzoekendendienstverlening.

Themadag

Naast de subregionale afstemming tussen de Werkgeversdienstverlening en de Werkzoekendendienstverlening, is het ook belangrijk regionaal verbinding te houden. Onder andere over de regionale taakstelling, het concept Uitvoeringsplan van Werkplein en de voortgang hierop. Maar ook over inhoudelijke thema's of gezamenlijke trainingen en workshops.

>> We organiseren een keer per jaar een themadag met het MT Werkplein en het lijnmanagement van de Werkzoekendendienstverlening. Werkgeversdienstverlening.

Meet & Greet Werkzoekenden- en Werkgeversdienstverlening

Voor een goede samenwerking tussen de werkzoekenden- en de werkgeversdienstverlening (noodzakelijk om de goede kandidaten en de goede vacatures en dus de goede matches te vinden) is elkaar kennen en weten te vinden van belang. In 2022 zou daarom een Meet & Greet worden georganiseerd. Dit kon door corona niet doorgaan.

>> We organiseren een Meet & Greet voor de Adviseurs Werkgeversdienstverlening en Werkzoekendenbegeleiders van de Werkzoekendendienstverlening.

Actuele en beschikbare contactgegevens Werkgeversdienstverlening

Aansluitend op het vorige punt zal Werkplein Twente zorgen dat er altijd een actueel en voor iedereen beschikbaar overzicht is van de contactgegevens van de Adviseurs Werkgeversdienstverlening, alsmede een overzicht van de Adviseurs per beroepsgroepketen.

>> Elke maand delen we de contactgegevens van de Werkgeversdienstverlening in de interne Nieuwsflits.

Professionaliseren van de Adviseurs Werkgeversdienstverlening

Om de Adviseurs Werkgeversdienstverlening optimaal in hun rol te laten functioneren wordt geïnvesteerd in professionalisering. Voor 2022 zal het centrale thema het verbeteren van de werkgeverstevredenheid zijn, onder andere op het punt van de strategische advisering.

>> We organiseren trainingen en workshops voor de Adviseurs Werkgeversdienstverlening, waarvan een deel samen met de Werkzoekendendienstverlening. Eén training zal daarbij gericht zijn de Adviseurs te scholen in een Leven Lang Ontwikkelen.

Leerwerkloket Twente

Werkplein Twente en het Leerwerkloket werken als ketenpartijen nauw samen in de arbeidsmarktregio. De samenwerking in de werkgeversdienstverlening tussen Werkplein Twente en het Leerwerkloket Twente kenmerkt zich in de volgende activiteiten:

- Actueel overzicht van financiële regelingen: regionaal inrichten, ondersteunen in de pilot Dennis en Eva en Financial Engineering inzetten bij Leerwerkprojecten.
- Leerwerkprojecten: participeren in het regionale projectenloket, Leerwerkloket Twente participeert in alle beroepsgroepketens en in gezamenlijkheid en op basis van expertise wordt samengewerkt in het initiëren van leerwerkprojecten.
- Werkplein TV: Leerwerkloket Twente maakt onderdeel uit van de redactie van Werkplein TV.

- Professionalisering: Leerwerkloket Twente maakt deel uit van de professionalisering werkgroep en Leerwerkloket Twente organiseert webinars voor adviseurs werkzoekenden en werkgeversdienstverlening.
- Leven Lang Ontwikkelen: LLO is tot nu toe alleen de paraplu van de dienstverlening van het Leerwerkloket gericht op werkzoekenden, adviseurs en werkgevers. Voor 2022 gaan we op dit thema ook gezamenlijk dienstverlening inzetten. Zo gaat de Werkgeversdienstverlening zich ook richten op advisering met betrekking tot LLO. Ook kan het instrumentarium van het Leerwerkloket Twente, zoals bijvoorbeeld een Loopbaan APK – onderzoek duurzame inzetbaarheid, bij werkgevers worden ingezet.

» **Samen met Leerwerkloket realiseren we minimaal 12 Leerwerktrajecten in kansrijke sectoren.**

GrensWerk

Duitsland is een belangrijk werkgebied voor onze werkzoekenden en kan nog belangrijker zijn in tijden van economische tegenspoed. Daarom werkt Werkplein Twente structureel samen met GrensWerk door daar een Adviseur Werkgeversdienstverlening in te zetten.

Projecten Werkplein Twente

In 2022 zal Werkplein Twente de volgende projecten voortzetten:

- **Twenteportaal:** het Twenteportaal is een website voor werkgevers waar geanonimiseerd gezocht kan worden naar werkfitte kandidaten voor de subregio Almelo. In 2021 is besloten om het Twenteportaal voor twee jaar regionaal uit te rollen. De financiële middelen gaan uit Europese subsidies betaald worden en lopen door tot het najaar van 2023.
» **We monitoren de voortgang van Twenteportaal.**
- **Twenteapp:** de Twenteapp is een app voor de doelgroep bijstand uit de gemeenten Almelo, Tubbergen, Dinkelland en Wierden. Via de app kunnen ze makkelijker informatie kunnen vinden over vacatures, opleidingen en evenementen om hierdoor sneller en makkelijker aan werk te komen. Daarnaast kan de werkzoekende zijn interesses invullen via de app, waardoor de werkcoach kan zorgen voor eventuele bemiddeling. Ook zijn er sollicitatietips opgenomen en een pagina met meest gestelde vragen en antwoorden, waardoor werkzoekenden veel informatie dagelijks via de app kunnen lezen en opzoeken.
» **We evalueren de Twente app en bepalen op basis daarvan hoe we hiermee verder gaan.**
- **Werving en selectie:** voor grote nieuw te vestigen bedrijven kan Werkplein Twente de volledige werving en selectie als een project verzorgen. Voorbeelden hiervan zijn bijvoorbeeld Hanos, Primark en (recent) Hornbach.

Projecten/onderwerpen waar Werkplein Twente bij is betrokken

Vanuit haar kerntaak (Werkgeversdienstverlening) is Werkplein Twente betrokken bij diverse projecten en initiatieven. De primaire verantwoordelijkheid en het eigenaarschap voor deze projecten of onderwerpen ligt dus niet bij Werkplein Twente. Wel levert Werkplein Twente een bijdrage daaraan vanuit de Werkgeversdienstverlening. Indien voor een project/initiatief een

financiële bijdrage wordt gevraagd moet dit officieel in het MT worden ingediend voordat een akkoord kan worden gegeven.

Hieronder staan de projecten en onderwerpen waarbij het MT Werkplein in 2022 betrokken is. Deze lijst kan in de loop van 2022 worden aangevuld/worden bijgesteld.

- **Regionaal Mobiliteitsteam (RMT):** Op initiatief van de ministeries van Sociale Zaken en Werkgelegenheid en Onderwijs, Cultuur en Wetenschap, gemeenten, UWV, SBB, MBO Raad, vakbonden en werkgeverorganisaties is in alle 35 Arbeidsmarktregio's een RMT opgericht. Het RMT biedt extra hulp als je in de periode van 12 maart 2020 tot nu je werk of inkomen bent kwijtgeraakt, of dreigt kwijt te raken. Werkplein maakt onderdeel uit van het RMT, neemt deel in het Mobiliteitsteam (met Adviseurs Werkgeversdienstverlening), de Regiegroep (management) en de uitvoering (Adviseur Werkgeversdienstverlening). Vanuit Werkplein worden kandidaten die onder de doelgroep van gemeenten en UWV bij het RMT aangemeld voor aanvullende dienstverlening. Werkplein ondersteunt de samenwerking – met behoud van de eigen verantwoordelijkheden en bevoegdheden – van de partners in het RMT.
- **Twentse belofte:** dit project is bedoeld voor alle jongeren voor wie een diploma halen en een baan vinden niet vanzelfsprekend is. Dit zijn jongeren die voortijdig school verlaten zonder diploma en jongeren die praktijkonderwijs (PRO) of Voortgezet speciaal Onderwijs (VSO) volgen en daarmee ontslagen zijn van de plicht om een diploma te behalen. Om deze kwetsbare groep te beschermen heeft Twente een belofte gedaan: iedere jongere verdient een opleiding en een kans op een plek in de arbeidsmarkt, passend bij haar/zijn mogelijkheden. Het project had een looptijd van 2016-2020 en is verlengd voor de periode 2020-2024 met dezelfde doelstellingen. Het Leerwerkloket pakt, in samenwerking met de beroepsgroepenketens van Werkplein Twente, die jongeren op die werken maar niet over een startkwalificatie beschikken. Aanvullend hierop levert Werkplein Twente een bijdrage aan de aanpak Jeugdwerkgelegenheid Twente. Hiervoor is ook het aantal adviseurs uitgebreid.
- **Twents huis van de Logistiek:** mede door de ontwikkeling van het XL-Businesspark zijn er momenteel veel vacatures in de logistiek. Gewenst is een regionale scholingsstructuur waarin kandidaten middels individuele en vakgerichte scholing geschikt worden gemaakt voor een duurzame baan in de logistiek. Werkplein Twente heeft een intentieverklaring getekend, evenals de gemeente Almelo, Arbeidsmarktregio Twente, ROC van Twente, Saxion en Port of Twente. Gemeenten en UWV zijn verantwoordelijk voor de aanbodkant: doel is minstens 1000 vervulde vacatures voor de logistiek in 2023, waarbij uitgegaan wordt van 200 kandidaten per jaar vanaf 2019. ROC van Twente en Saxion zijn verantwoordelijk voor het ontwikkelen van scholingstrajecten. Port of Twente is verantwoordelijk voor voldoende vacatureruimte (1000 in 2023).
- **Twents fonds voor vakmanschap:** dit fonds is voor individuele werkzoekenden. De adviseurs werkgeversdienstverlening wijzen geschikte kandidaten naar de mogelijkheden van dit fonds. Het Leerwerkloket is het uitvoerende loket voor het scholingsfonds.
- **Huis van zorg:** in Twente is momenteel een Huis van zorg in voorbereiding. Werkplein Twente sluit aan via de beroepsgroepenketens.

- **Huis van de procestechnologie:** in Twente is momenteel een Huis van procestechnologie in voorbereiding. Werkplein Twente sluit aan via de beroepsgroepenketens.

Samen doen werkt beter: een samenwerking tussen GGZ-instellingen en gemeenten, met het doel kandidaten met psychische problemen te matchen aan vacatures, waarbij kandidaten ook de nodige psychische begeleiding krijgen. Binnen het project zijn 11 sleutelfiguren, waarvan 9 vanuit Werkplein Twente. De Sleutelfiguren komen bijeen voor casuïstiekbespreking, intervisie, oppakken knelpunten en bespreken voortgang van de aanpak. Van de landelijke programmamanager 'Hoofdzaak Werk' is het bericht ontvangen dat Twente als 'Champions League'-regio landelijke ondersteuning en bijhorende financiering gaat ontvangen. De werkgroep gaat aan de slag met het opstellen van een actieplan om de landelijke opschaling te vertalen naar concrete Twentse uitvoering. Onderdeel van de landelijke opschaling is inzetten op regionale communicatie. Een van de sleutelfiguren uit Almelo gaat hiervoor met akkoord van MT Werkplein een aantal uren inzetten.

Randvoorwaarden

Dit Uitvoeringsplan kan alleen worden uitgevoerd als alle 14 gemeenten en het UWV dit Uitvoeringsplan onderschrijven (in hun college/bestuur) en conform handelen. Verder heeft het MT Werkplein Twente het volgende nodig om de wettelijke taak uit te voeren:

- Personele capaciteit gekoppeld aan de targets: te leveren vanuit de gemeenten / UWV.
- Voldoende kandidaten die vanuit de Werkzoekendendienstverlening worden aangemeld voor de dienstverlening van Werkplein Twente en door hen geregistreerd zijn in Sonar.
- Bereidheid bij de werkzoekendendienstverlening van UWV en de 14 gemeenten om samen te werken met de regionaal georganiseerde werkgeversdienstverlening. Dit kan onder andere vorm krijgen in fysieke ontmoetings-/werkplekken waar zowel de Adviseurs Werkgeversdienstverlening als de Werkzoekendendienstverlening (kunnen) werken (om de samenwerking te bevorderen).
- Beschikbaarstelling van de volgende financiële middelen:

Onderwerp	Benodigd 2022	Dekking
Werkbudget Werkplein	€ 442.500	Structurele financiering vanuit SZW € 398.593 + incidentele subsidies € 1.157 en € 42.500 UWV
Professionalisering Adviseurs	€ 27.000	SZW, Programma Matchen op Werk ⁵
Beroepsgroepen-ketens	€ 70.000	Regionaal Actieplan ⁶

⁵In verband met de Coronacrisis zijn hiervoor nog geen uitgaven gedaan in 2021 (digitaal was kosteloos). De subsidieperiode is verlengd t/m 2022.

⁶Omdat er sprake is in de actieplannen van een onderbenutting van de beschikbare middelen heeft het MT in 2020 €125.000,- terug laten vallen in het Regionale Actieplan. Hierdoor was er nog € 100.000 beschikbaar voor de actieplannen van de Beroepsgroepenketens in 2021. Voor 2022 resteert er nog een bedrag van ca € 70.000,- waarvoor onder andere voor een periode van ruim 10 maanden een communicatiemedewerker wordt ingehuurd. Deze extra inzet is nodig vanwege de brede inzet van communicatie, niet alleen voor evenementen maar ook voor een aantal uitvoerende taken. Hierop wordt al extra capaciteit in gezet, dit willen we echter ook formeel

Het daadwerkelijk inzetten van de financiële middelen kan slechts ná een positief MT-besluit.

maken. Bovendien verlagen we daarmee de kwetsbaarheid van communicatie (nu 1 persoon).

Bijlage 1: Gedetailleerde begroting 2020

Oplegnotitie behorend bij de begroting van het Uitvoeringsplan Werkplein Twente voor 2021

Gevraagd:

In te stemmen met de begroting MT Werkplein 2022

Inleiding

In 2014 heeft u besloten binnen de arbeidsmarktregio Twente samen te werken op het terrein van de werkgeversdienstverlening. Om deze samenwerking te bekrachtigen is in 2017 de governance structuur van het MT Werkplein vastgesteld in al uw colleges. Voor de zomer van 2017 is vervolgens een start gemaakt met de nieuwe werkwijze van het MT Werkplein. Voor de uitvoering van de werkzaamheden ligt nu de begroting voor 2022 voor.

Uitgangspunten

Bij het opstellen van de concept begroting zijn wij uitgegaan van de volgende uitgangspunten:

Het MT Werkplein is een netwerkorganisatie zonder een juridische entiteit gericht op de samenwerking in de arbeidsmarktregio voor de werkgeversdienstverlening. Dit betekent dat de gemeente Enschede als centrumgemeente fungeert als entiteit die verplichtingen aangaat en betalingen verricht. Het MT Werkplein heeft formeel geen medewerkers in dienst. De begroting van het MT Werkplein is gebaseerd op het document governance structuur waarbij is aangegeven dat het MT beschikt over een werkbudget. De voorliggende begroting gaat specifiek over dit werkbudget en bestaat uit een staf en communicatielasten.

De werkzaamheden van het Werkplein zijn vastgelegd in het uitvoeringsplan MT Werkplein. Voor de werkzaamheden is in 2022 een budget nodig van circa € 442.500,- . De begroting is € 7.500,- omdat de beleidsmedewerker inmiddels volledig ten lasten komt van de begroting van de uitvoeringsorganisatie van de arbeidsmarktregio Twente (centrumgemeente) die is ontstaan vanwege de ontvlechting van de arbeidsmarktregio Twente. De beleidsmedewerker blijft het MT Werkplein wel ondersteunen.

Toelichting op de begroting

In onderstaande tabel zijn de uitgaven voor de begroting voor 2022 weergegeven

Begroting Werkplein	2022
<i>Personele uitgaven</i>	
Aansturing en ondersteuning MT Werkplein	63.000
Projectleiders beroepsgroepenketens	174.250
Communicatie ondersteuning	85.000
<i>Overige uitgaven</i>	
Activiteitenprogramma	120.000
Totaal	442.500

Personele Uitgaven

MT Werkplein

Voor de Governance van het MT Werkplein zijn een aantal functies benoemd om uitvoering te geven aan de werkzaamheden. De aansturing van het MT Werkplein vindt plaats door een onafhankelijke voorzitter. Daarnaast wordt het MT Werkplein ondersteunt door een secretaris. Voor de ondersteuning van de communicatie werkzaamheden en events is een medewerker aangesteld. Voor de periode van 1 jaar (15-11-21 tot en met 15-11-22) wordt voor 20 uur de communicatie medewerker tijdelijk extra ondersteunt. De kosten van € 38.770,- worden incidenteel gedekt uit het budget voor de beroepsgroepenketens.

Voor de beroepsgroepenketens zijn een tweetal projectleiders benoemd. Deze worden aangestuurd door een MT lid die fungeert als ambtelijk opdrachtgever. Daarnaast is voor elke keten een bestuurlijk ambassadeur benoemd.

Overige Uitgaven

Onder regie van het Werkplein worden vele bijeenkomsten georganiseerd. Voor communicatiedoeleinden zijn er daarnaast een aantal vaste kosten zoals bijvoorbeeld het onderhoud van de website en nieuwsbrieven. In 2022 is de verwachting dat pas in de loop van het jaar weer volop fysieke bijeenkomsten worden gehouden. In 2020 is Werkplein TV ter vervanging van de fysieke bijeenkomsten geïntroduceerd. Werkplein TV is in 2021 gecontinueerd. Eind november 2021 zal Werkplein TV worden geëvalueerd. Binnen de begroting van het activiteitenbudget zal bij een positief besluit gekeken moeten worden naar de dekking.

In de communicatiestrategie van het Werkplein die in januari verschijnt wordt een gedetailleerde begroting van alle activiteiten opgenomen.

Dekking

Vanaf 1 januari 2021 ontvangt de centrumgemeente jaarlijks een structurele bijdrage die ingezet wordt voor de werkzaamheden van Werkplein Twente. De structurele bijdrage van het rijk ligt voor 2022 iets hoger dan voor 2021 en wordt volledig ingezet voor de begroting van het Werkplein. Daarnaast stelt het UWV evenals voorgaande jaren een halve fte beschikbaar voor de projectleider van de beroepsgroepen ketens. Tot slot wordt de begroting aangevuld met incidentele middelen die de centrumgemeente in 2020 eenmalig heeft ontvangen voor de arbeidsmarktregio.

Dekking	2022
UWV	42.500
Rijk (structureel 2022)	398.593
Rijk (incidenteel)	1.157
totaal	442.500

BIJLAGE 2 Concept Collegevoorstel t.b.v. formele vaststelling van het Uitvoeringsplan 2022

Agendaformulier B&W-vergadering XXX

Conceptbesluit

1. Instemmen met het Uitvoeringsplan Werkplein Twente 2022.
2. Instemmen met de begroting voor Werkplein 2022.
3. Het Uitvoeringsplan ter vaststelling voorleggen in de afzonderlijke colleges en UWV.

Publieksvriendelijke samenvatting

Werkplein Twente is een netwerkorganisatie van de 14 Twentse gemeenten en het UWV, waarbij actief wordt samengewerkt met SW-organisaties, onderwijsinstellingen en werkgevers. Dit is vastgelegd in de 'Governance Werkplein Twente'. Met Werkplein Twente hebben de 14 Twentse gemeenten en het UWV zich gecommitteerd aan het samenbrengen van vraag en aanbod voor heel Twente.

Het Uitvoeringsplan bevat de concrete resultaten en activiteiten van Werkplein en de daarvoor noodzakelijke randvoorwaarden. Voor het jaar 2022 is het Uitvoeringsplan (waarmee ook in 2020 en 2021 is gewerkt) opnieuw geactualiseerd. Het Uitvoeringsplan dient wettelijk vast te worden gesteld in de college's.

1.

B&W besluit dd.

(In te vullen na de vergadering door gemeentesecretaris)

Inleiding

In de Wet SUWI is in artikel 10 vastgelegd dat gemeenten en UWV in de arbeidsmarktregio's moeten samenwerken. Dit gaat om de dienstverlening aan werkgevers en het verrichten van taken met betrekking tot de regionale arbeidsmarkt. Ook is in dit artikel vastgelegd dat deze partijen samenwerken ten aanzien van de registratie van werkzoekenden en vacatures. Voor de arbeidsmarktregio Twente is de wettelijke verplichting vormgegeven middels Werkplein Twente.

In artikel 10a van de wet SUWI staat opgenomen dat elke arbeidsmark regio de taak heeft om jaarlijks één gezamenlijk Uitvoeringsplan op te stellen. In het Uitvoeringsplan dienen de volgende onderdelen te zijn uitgewerkt:

1. Wijze van organisatie van de dienstverlening
2. Afspraken over inzet van instrumenten en voorzieningen
3. De te behalen resultaten (op basis van een regionale arbeidsmarktanalyse)
4. Afstemming met de werkzoekendendienstverlening en scholing

Deze wettelijk taak en de Governance Werkplein Twente zijn de basis van dit Uitvoeringsplan. Met de vaststelling van dit Uitvoeringsplan is er één document met de opdrachtverlening aan Werkplein.

Organisatie

Op basis van het Uitvoeringsplan 2021 stuurt het MT Werkplein de subregio's aan. In het MT zijn de lijnmanagers Werkgeversdienstverlening van het UWV en de drie subregio's vertegenwoordigd, te weten Enschede, Midden Twente en Almelo. Daarnaast heeft het MT een aparte voorzitter en zijn de manager van het Leerwerkloket en een strategisch adviseur Externe betrekkingen vaste agendaleden van het MT Werkplein.

Het MT Werkplein stuurt op de realisatie van dit Uitvoeringsplan. Daarvoor monitort zij de voortgang en stuurt zij op basis daarvan bij, onder andere door daar waar nodig (lijn)managers aan te spreken.

Het MT Werkplein zal de opdrachtgever (het PHA) elk kwartaal middels een stoplichtenrapportage informeren over de realisatie van het Uitvoeringsplan. Bij de eerste voortgangsrapportage 2022 ontvangt het PHA bovendien een verantwoording over het hele jaar 2021. Dit t.b.v. de wettelijke verplichting (art 2.6. lid 1 Besluit Suwi) dat colleges en UWV de uitvoering van het Uitvoeringsplan jaarlijks evalueren. De zaken waarover in de stoplichtenrapportage wordt gerapporteerd zijn in dit plan aangegeven met een >>. Daar waar nodig noodzakelijk voor de voortgang zal het MT (lijn)managers aanpreken en/of punten ter bespreking/besluitvorming voorleggen aan het PHA.

Totstandkoming

Het Uitvoeringsplan is tot stand gekomen in ambtelijk overleg met de regionale leidinggevendenden van de Werkzoekenden- en Werkgeversdienstverlening (10 november 2021) en met de regionale beleidsadviseurs verenigd in het AOA (25 november 2021). Bestuurlijk is het plan voorbesproken met de Werkgeversorganisaties en Werknemersorganisaties (die ook formeel gehoord dienen te worden gehoord over het Uitvoeringsplan) door bespreking in het vooroverleg van het Bestuurlijk Werkbedrijf (24 november 2021). Het Uitvoeringsplan is daarna ambtelijk definitief vastgesteld in het MT Werkplein ^{7, 8}. Bestuurlijk is het plan daarna

⁷ In het MT Werkplein zitten de managers Werkgeversdienstverlening van de 3 subregio's en het UWV. Het MT wordt voorgezeten door een onafhankelijk voorzitter. Deze wordt op dit moment geleverd door de Centrumgemeente Enschede. Het MT wordt ondersteund door een programmasecretaris die tevens de penvoerder van dit Uitvoeringsplan is.

⁸ De 14 Twentse gemeente werken vanuit drie subregio's:

Subregio Enschede: Enschede, Losser en Oldenzaal

Subregio Midden Twente: Hengelo, Borne, Hof van Twente en Haaksbergen

Subregio Almelo: Almelo, Twenterand, Rijssen-Holtten, Tubbergen, Hellendoorn, Wierden, Dinkelland

vastgesteld door de opdrachtgever: het PHA (15 december 2021). Het Uitvoeringsplan dient daarna nog vastgesteld te worden in de afzonderlijke colleges en UWV (art 2.6. lid 3 Besluit Suwi).

Financiële dekking van het voorstel

Dit Uitvoeringsplan kan alleen worden uitgevoerd als alle 14 gemeenten en het UWV dit Uitvoeringsplan onderschrijven (in hun college/bestuur) en conform handelen. Verder heeft het MT Werkplein Twente het volgende nodig om de wettelijke taak uit te voeren:

- Personele capaciteit gekoppeld aan de targets: te leveren vanuit de gemeenten / UWV.
- Voldoende kandidaten die vanuit de Werkzoekendendienstverlening worden aangemeld voor de dienstverlening van Werkplein Twente en door hen geregistreerd zijn in Sonar.
- Bereidheid bij de werkzoekendendienstverlening van UWV en de 14 gemeenten om samen te werken met de regionaal georganiseerde werkgeversdienstverlening. Dit kan onder andere vorm krijgen in fysieke ontmoetings-/werkplekken waar zowel de Adviseurs Werkgeversdienstverlening als de Werkzoekendendienstverlening (kunnen) werken (om de samenwerking te bevorderen).
- Beschikbaarstelling van de volgende financiële middelen:

Onderwerp	Benodigd 2022	Dekking
Werkbudget Werkplein	€ 442.500	Structurele financiering vanuit SZW € 398.593 + incidentele subsidies € 1.157 en € 42.500 UWV
Professionalisering Adviseurs	€ 27.000	SZW, Programma Matchen op Werk ⁹
Beroepsgroepen-ketens	€ 70.000	Regionaal Actieplan

Het daadwerkelijk inzetten van de financiële middelen kan slechts ná een positief MT-besluit.

⁹In verband met de Coronacrisis zijn hiervoor nog geen uitgaven gedaan in 2021 (digitaal was kosteloos). De subsidieperiode is verlengd t/m 2022.

Risico's gemeente

Er zijn geen risico's gemoeid met dit voorstel,

Bijlage(n)

1. Concept Uitvoeringsplan